INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA(EUROPE) S.A. MILAN BRANCH
ADDRESS: VIA TOMMASO GROSSI 2 ,MILANO
POST CODE: 20121 CITY: MILANO
TEL: 0039-0200668899 FAX: 0039-0200668888
SWIFT : ICBKITMMXXX

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

per
conto corrente
depositi
finanziamenti

Si consiglia **una lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.
Il consumatore che desidera aprire un **conto corrente** può richiedere e avere gratuitamente la Guida che spiega in maniera semplice come scegliere questo servizio e aiuta a capire come funziona e quanto costa. Le Guide possono anche essere scaricate dal sito www.icbcit.com.

ICBC (Europe) S.A. Filiale di Milano non presta servizi e attività di investimentoPertanto non espone presso la Filiale di Milano l'apposito avviso consultabile da chi desidera acquistare **titoli di Stato** nella fase del collocamento.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento.**
Avere a disposizione e portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario.
Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento ed esempi di un **ISC** (Indicatore Sintetico di Costo) del conto corrente.
Essere informato su come **recedere senza spese entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto**.

AL MOMENTO DI FIRMARE

Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
Stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge.
Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA(EUROPE) S.A. MILAN BRANCH
ADDRESS: VIA TOMMASO GROSSI 2 ,MILANO
POST CODE: 20121 CITY: MILANO
TEL: 0039-0200668899 FAX: 0039-0200668888
SWIFT : ICBKITMMXXX

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno due mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro la data prevista per la sua applicazione, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
Nei contratti di conto corrente, avere la stessa periodicità nella **capitalizzazione degli interessi** debitori e creditori.

Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.

ALLA CHIUSURA

Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai **contratti a tempo indeterminato**, ad esempio il conto corrente.
Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

ICBC (Europe) S.A. Filiale di Milano
Legal & Compliance Department – Ufficio reclami
Via Tommaso Grossi, 2
20121 Milano – Italy
Tel.+39 02 00668899 – Fax +39 02 00668890
Posta Elettronica Certificata: complaints@it.icbc.com.cn

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.
Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it.*, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;

Conciliatore Bancario Finanziario (via delle Botteghe Oscure 54 – 00186 Roma – tel. 06/674821) oppure si può consultare il sito *www.conciliatorebancario.it*.