



**ANEXO: REPORTE DE RECLAMOS RR3**

**DETALLE DE NUMERO DE OPERACIONES POR PRODUCTO Y CANAL**

**Del 01/02/2024 al 29/02/2024**

**Empresa: ICBC PERU BANK Código: 00137**

| Operaciones - Servicios - Productos  | Canal | Cantidad de Operaciones |                  |             |
|--|-------|-------------------------|------------------|-------------|
|  |       | Persona Natural         | Persona Juridica | Total       |
| CUENTA CORRIENTE   | 4     |                         | 2                | 2           |
| CUENTA A PLAZO   | 4     |                         | 144              | 144         |
| CREDITO CORPORATIVO, GRANDE EMPRESA Y MEDIANA EMPRESA                      | 4     |                         | 38               | 38          |
| TRANSFERENCIAS DE FONDOS (INTERBANCARIOS)                                  | 4     |                         | 142              | 142         |
| TRANSFERENCIAS DE FONDOS (INTERBANCARIOS)                                  | 8     |                         | 3738             | 3738        |
| TRANSFERENCIAS DE FONDOS AL EXTRANJERO                                     | 4     |                         | 65               | 65          |
| LEASING  | 4     |                         | 1                | 1           |
| CARTAS FIANZAS   | 4     |                         | 1                | 1           |
| SERVICIOS VARIOS (CAMBIOS, COBRANZAS, PAGOS JUDICIALES, PAGO DE PLANILLAS) | 4     |                         | 59               | 59          |
|  |       |                         | <b>4190</b>      | <b>4190</b> |