

맞춤식자동송금서비스약관 변경 공시

항상 중국공상은행을 이용해 주시는 고객님께 깊은 감사를 드립니다. 당행 「맞춤식 자동송금서비스약관」 내용이 다음과 같이 일부 변경되오니 참고하시기 바랍니다. 이용자는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 봅니다. 감사합니다.

1. 기본사항

제정일	개정시행일	판매종료여부(종료일)	기존고객적용여부
2010.10	2022.04.15	신규판매종료 (2023.01.01)	적용

2. 개정대비표

구분	변경 전	변경 후	비고
1	제 12 조(면책) 서비스 이용 중 아래 각 호의 경우 은행은 은행의 고의 또는 중과실이 없는 한, 그 책임이나 의무를 지지 않습니다. ① 송금정보 오류, 수취은행(중계은행 포함)의 귀책사유로 인해 손실이 발생한 경우 ② 천재지변, 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, 불능, 기타 오류가 발생한 경우	제 12 조(면책) 서비스 이용 중 아래 각 호의 경우 은행은 은행의 고의 또는 과실이 없는 한, 그 책임이나 의무를 지지 않습니다. ① 송금정보 오류, 수취은행(중계은행 포함)의 귀책사유로 인해 손실이 발생한 경우 ② 천재지변, 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, 불능, 기타 오류가 발생한 경우	은행의 책임이나 의무 범위 확대
2	부칙 (2021.04.20) 제 1 조 (시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 20 일부터 시행합니다.	부칙 (2022.04.11) 제 1 조 (시행일) 이 약관은 2022 년 4 월 15 일부터 시행합니다.	

3. 담당부서명 : 운영관리부

맞춤식 자동송금 서비스 이용약관

제 1 조(적용범위)

이 약관은 (주)중국공상은행(이하 '은행'이라 합니다)과 「맞춤식 자동송금 서비스」(이하 '서비스'라 합니다)를 이용하고자 하는 고객 간에 적용합니다.

제 2 조(서비스의 이용 대상 거래)

이 서비스의 이용 대상 거래는 아래와 같습니다.

- ① 지급 증빙서류를 제출하지 아니하는 지급 (구 증여성 송금)
- ② 해외 유학생 · 체재자 송금
- ③ 외국인 근로자 국내소득 송금

제 3 조(적용 환율)

이 서비스에 적용되는 환율은 은행이 정상 영업시간 중에 고시하는 전신환매도율입니다.

제 4 조(서비스 종류)

이 서비스는 '환율 지정 자동송금' 과 '송금일 지정 자동송금' 두 종류이며 고객이 선택하여 신청하실 수 있습니다.

제 5 조(환율 지정 자동송금)

- ① 환율지정 자동송금은 은행이 영업일 9 시 30 분과 15 시 30 분 현재 고시한 전신환매도율이 고객이 지정한 환율 보다 고객에게 유리해진 최초 환율 (즉, 미 달러화 송금은 달러화 대 원화 전신환매도율이 지정환율 이하로 하락, 위안화

바로지급 송금은 원화 대 위안화 전신환매도율이 지정환율 이상 상승)을 적용하여 지정계좌에서 지정금액이 자동 인출, 해외송금 되는 방식입니다.

다만, 입금일 당일 위안화 자동송금 신청의 경우에는 고객 지정계좌에 9시 30분 이전 입금분은 9시 30분, 9시 30분~15시 30분까지 입금분은 15시 30분 전신환매도율이 적용 됩니다 (15시 30분 이후 입금분은 익영업일 9시 30분 전신환매도율 적용).

② 입금일 당일 위안화 자동송금 신청 시 입금일이 영업일이 아닌 경우에는 익영업일로 순연됩니다.

③ 환율 지정 자동송금은 1일 1회에 한정됩니다.

④ 제 10 조 4 항의 사유로 처리되지 않은 경우에는 해당 제한사유 해소 이후 ①항에 따라 자동으로 해외송금 됩니다.

제 6 조(송금일 지정 자동송금)

① 송금일 지정 자동송금은 고객이 미리 지정한 주기 (매월, 2개월, 3개월, 6개월) 및 일자에 지정계좌에서 지정금액이 자동 인출되어 해외송금 되는 방식입니다.

② 적용되는 환율은 송금일에 은행이 고시한 9시 30분의 전신환매도율 입니다.

③ 지정된 송금일이 영업일이 아닌 경우에는 익영업일로 순연됩니다.

④ 당일 고객 지정계좌의 자동인출 마감시간은 9시 30분입니다.

⑤ 제 10 조 4 항의 사유로 처리되지 않은 경우에는 해당 제한사유 해소 이후 ①항에 따라 자동으로 해외송금 됩니다.

제 7 조(송금금액의 제한)

① 송금금액은 건당 최소 미화 100 불 상당액 이상, 최대 미화 2 만불 상당액 이하로 합니다.

② 외국환거래법령상 송금한도의 제한이 있는 경우에는 동 법령의 적용을 받습니다.

제 8 조(송금 시작일, 종료일과 영업일의 기준)

- ① 송금 시작일은 신청일 익일부터, 종료일은 제 2 조 ①항 및 ②항의 경우 신청일 해당 연도 말일까지 ③항의 경우 신청일 익년도 말일까지 범위 내에서 고객이 신청하실 수 있습니다.
- ② 은행의 영업일은 월요일부터 금요일까지를 의미하며, 은행 영업여부와 관계없이 토요일, 일요일 및 공휴일은 영업일에서 제외됩니다.

제 9 조(지정계좌)

이 서비스를 위한 지정계좌는 본인 명의의 은행 내 원화 요구불예금에 한정됩니다.

제 10 조(자동송금의 방법)

- ① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감이 은행에 등록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 또는 고객이 전자금융거래서비스를 통해 해당 서비스를 정상적으로 신청하였다고 판단하는 경우 별도의 확인절차 없이 서비스를 실행합니다.
- ② 은행은 제 5 조 및 6 조에 따른 자동송금 시 통장 및 지급청구서 없이 지정계좌에서 인출하여 송금합니다.
- ③ 지정계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 예금 잔액에 한합니다.
- ④ 은행은 다음 각 호의 사유가 있을 때 서비스를 제공하지 않습니다.
 1. 송금일에 지정계좌의 지급가능 잔액이 송금 의뢰 금액보다 적을 때
 2. 지정계좌가 해지되었을 때
 3. 지정계좌에 지급정지, (가)압류 등과 같은 법적 제한사항이 발생했을 때
 4. 거래외국환은행 지정 해제, 송금한도 초과 등과 같은 송금처리 불가 요건이 발생했을 때

제 11 조(송금결과의 통지)

송금이 완료된 결과는 고객의 선택에 따라 SMS 또는 E-mail 로 통지합니다.

제 12 조(면책)

서비스 이용 중 아래 각 호의 경우 은행은 은행의 고의 또는 과실이 없는 한, 그 책임이나 의무를 지지 않습니다.

- ① 송금정보 오류, 수취은행(중계은행 포함)의 귀책사유로 인해 손실이 발생한 경우
- ② 천재지변, 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, 불능, 기타 오류가 발생한 경우

제 13 조(이용 수수료)

- ① 서비스 이용 수수료는 은행에서 고시하는 해외송금 수수료와 동일합니다.
- ② 환율지정 송금의 전액 지정 경우를 제외한 기타 상품의 수수료는 지정금액과 별도로 징수됩니다.

제 14 조(서비스의 이용, 변경 및 해지)

고객이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여야 하며, 신청 내용을 변경 또는 해지하고자 하는 경우에도 동일합니다.

제 15 조(준용규정)

이 약관에 정하지 아니한 사항은 '외환거래기본약관', '수신거래기본약관', '외국환거래법규'가 적용됩니다.

부칙 (2022.04.15)

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2022년 4월 15일부터 시행합니다.