

중국공상은행 개인정보 처리방침

중국공상은행은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

목차

제1조(개인정보의 처리 목적)	제9조(개인정보의 국외이전에 관한 사항)
제2조(처리하는 개인정보의 항목)	제10조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)
제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)	제11조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법에 관한 사항)
제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)	제12조(개인정보 보호책임자 및 민원처리 담당자에 관한 사항)
제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)	제13조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)
제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)	제14조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)
제7조(추가적인 이용·제공 관련 판단기준)	제15조(인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)
제8조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)	제16조 (개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

제1조(개인정보의 처리 목적)

중국공상은행은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. (금융)거래 관련

- (금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 상품·서비스 홍보 및 판매 권유

- 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은

행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 회원 가입 및 관리

- 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 온라인 거래 관련 목적

- 「전자금융거래법」 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안 정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

중국공상은행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수적 정보 및 선택적 정보를 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

당행은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의없이 처리하고 있습니다.

근거법령	개인정보 처리목적	처리하는 개인정보 항목
금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제3조 제1항	금융거래 시 거래자 실지명의 확인	성명/주민등록번호 등 실지명의, 연락처, 실명 확인증표 사본
특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조의2 및 동법 시행령제10조의4	고객확인 의무 이행 및 신원확인 업무수행	성명/주민등록번호 등 실지명의, 주소, 연락처, 생년월일, 성별, 주소, 계좌번호
외국환거래법 시행령 제39조의2	외국환거래법 시행령 제37조의 제1항 각호의 사무수행	주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호
전자서명법 시행령 제13조	전자서명인증사업자(본인확인기관)의 신원확인에 관한 사무수행	주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호
근로자퇴직급여 보장법 시	근로자 퇴직급여제도 설정	주민등록번호, 외국인등록

행령 제43조	및 운영에 필요한 업무수행	번호
전자금융거래법 시행령 제 31조	전자금융거래법 시행령 제 31조 제1항 각호의 사무수행	주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호
은행법 시행령 제29조	은행법 시행령 제29조 제2항 각 호의 사무수행	주민등록번호, 외국인등록번호
소득세법 시행령 제40조의2 내지 제40조의4 및 소득세법 시행규칙 제100조	이자소득 원천징수, 비거주자 제한세율 적용업무	주민등록번호(납세자번호)
법인세법 제112조의2 및 동법 시행령제155조의2	기부영수증 발급 및 소득공제 지원	주민등록번호, 외국인등록번호
전자정부법 시행령 제12조	혜택알리미 서비스 제공	주민등록번호, 외국인등록번호

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

1) 공통 정보

- 개인식별정보: 성명, 개인식별번호(여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호), 주소, 연락처, 직업군, 국적, 전자우편
- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래설정
- 내역 정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담을 통해 생성되는 정보

2) 신용평가를 위한 정보 (여신거래에 한함)

- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적
- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실- 기타 금융거래의 설정
- 유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보

3. 선택적 정보

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보 (주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등)

4. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(인터넷 뱅킹에 한함)

- 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등 전자금융거래법에 의한 정보

- 보안정책 수립용 통계 자료 : 운영체제 종류, 브라우저 버전 등

* 당행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

* 당행 홈페이지에서는 만 14세 미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만14세 미만 아동이 당행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.

5. 수집방법

- 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 동의절차를 거쳐 직접 수집

- 서면양식, 팩스, 전화, 이메일을 통해 별도의 동의절차를 거쳐 수집

- 고객의 프로모션 및 이벤트 응모 시 별도의 동의절차를 통해 수집

- 기타 위 방법들과 유사하거나, 고객이 동의한 온라인 및 오프라인의 수집방법

제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

중국공상은행은 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

중국공상은행은 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 법정대리인에게 동의내용을 알리고 동의내용이 적힌 서식을 징구합니다.

제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

중국공상은행은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

이용목적	개인정보의 처리 및 보유기간
------	-----------------

(금융)거래 관계의 설정 및 관리	<p>1. 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5년까지 위 이용 목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.</p> <p>2. 개인신용정보의 조회를 목적으로 수집된 개인신용정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</p>
상품 및 서비스 홍보 및 이용 권유	수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 이후 3개월까지 또는 동의 철회일까지 보유·이용됩니다.
회원 가입 및 관리	<p>회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지 보유·이용됩니다.</p> <p>1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지</p> <p>2. 회원 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지</p>
온라인 거래 관련 목적	전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.
통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존 목적	'가명처리한 개인정보'(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립 시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유·이용됩니다.
전송요구권을 통해 수집된 개인신용정보	<p>마이데이터서비스(본인신용정보관리업)</p> <p>마이데이터 서비스 종료일 또는 동의 철회 시까지 보유·이용됩니다.</p>

제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

- 중국공상은행은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 사유가 없는 한 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
 - 신용정보집중기관 또는 신용정보회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)
 - 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
- 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에

도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

- 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존 근거	보존하는 개인정보 항목	보존 기간
상법 제33조	- 계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류	10년
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	- 예금거래내역 및 대출거래 내역 등 금융거래정보	금융거래 등 상거래 관계가 종료된 날부터 최장 5년 이내
소득세법 시행령 제201조의10	- 연금계좌 납입액, 인출액 등 연금확인서 발급을 위한 정보	별도의 기간 제한 없음
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	- 금융거래 등 상대방의 실지명의를 확인할 수 있는 자료 - 보고대상이 된 금융거래 등 자료 - 송금인 및 수취인에 관한 정보 등	금융거래등의 관계가 종료한 때부터 5년

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 중국공상은행은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- 파기방법: 중국공상은행은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

1. 중국공상은행은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
 - 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
 - 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하

다고 인정되는 경우

2. 중국공상은행은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로 제공하고 있습니다.

1) 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공

제공받는 자	이용목적	제공하는 정보	보유기간
신용정보집중기관 (한국신용정보원)	신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합 신용정보집중기관의 업무수행	개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보	제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용 (동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용)
신용정보회사 (SCI 평가정보, 코리아크레딧뷰로(주), NICE신용평가정보(주))	본인의 신용판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무수행	개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보	제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용 (동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용)

2) 제휴업체에 대한 제공

번호	제공받는 자	이용목적	제공하는 정보	보유기간
1	(주)KB국민카드	제휴 체크카드 발급(비트윈 체크카드)	성명, 실명번호, 계좌번호, 직장명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소	거래종료 후 5년

3. 중국공상은행은 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계 기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우 중국공상은행은 근거법령에 의거하여 필요 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보
재난 대응	재난	중앙대책	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대

	안전법 제 74조의3	본부 또는지역 대책 본부	전화번호 포함) - 이동경로 파악 및 수색·구조을 위한 직불카드 사용일시, 사용장소
감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법 제 76조의2	질병관리청 또는 전국 시·도	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) - 이동경로를 파악하기 위한 「여신전문금융업법」에 따른 직불카드 사용명세
자살위험자 보호	자살 예방법 제 19조의3	경찰관서 해양경찰 소방관서	- 긴급구조대상자의 성명, 주민등록번호(주민등록번호가 없는 경우 생년월일), 주소, 전화번호, 아이디, 전자우편 주소 및 개인위치정보
생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지 지원법 제 7조의2	국가 및 지방자치단체	- 생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보
납치, 감금 등 범죄 관련된 자의 개인정보 처리	전기통신사업법 제 83조	수사관서	- 이용자의 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 아이디, 가입일 또는 해지일

제7조(추가적인 이용·제공 관련 판단기준)

1. 중국공상은행은 「개인정보 보호법」 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.
2. 이에 따라 중국공상은행은 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.
 - 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
 - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
 - 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

-가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제8조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

1. 중국공상은행은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음 각 호와 같이 개인정보의 처리업무를 위탁하고 있습니다.

번호	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	제공하는 정보	보유기간
1	Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)	데이터 처리 및 백업 운영시스템 서버 업그레이드 등의 관리, 유지보수, 재해복구	성명, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보	제4조에 기재된 기간과 동일
2	통인안전보관	문서자료 보관, 이송 및 폐기	성명, 실명번호, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보	업무 처리 목적 달성 후 즉시 폐기
3	대원세무법인	예금이자 원천징수 신고 대행	성명, 실명번호, 주소 계좌번호 및 예금거래 정보	정보제공일로부터 5년
4	금융결제원	마이데이터 중계업무	신용정보 중 정보주체가 전송요구한 자산 정보	업무 처리 목적 달성 후 즉시 폐기
5	SKT, KT, LG유플러스	대고객 SMS 전송	성명, 휴대전화번호	발송일부터 1개월

2. 중국공상은행은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제9조(개인정보의 국외이전에 관한 사항)

중국공상은행 서울지점은 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리 위탁·보관이 필요한 경우 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.

가. 당행 본점

- 관련근거 : 개인정보보호법 제28조의8 제1항 제3호(계약이행을 위한 처리위탁·보관)

개인정보를 이전받는 자	Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)
이전되는 국가	중국(상해) 중국 상해시 푸둥신구 양고북로 2005 호 (+86 21) 2898-999
이전일시 및 이전방법	개인 고객이 거래 신청 시 고객 개인정보 암호화 적용 후 전용선을 통해 본점 서버에 안전하게 저장
이전하는 개인정보 항목	성명, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보
이전받는자의 이용 목적	데이터 처리 및 백업, 운영시스템 서버 업그레이드 등의 관리, 유지보수, 재해복구
이전받는자의 보유·이용기간	제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)에 기재된 기간과 동일
개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과	국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.

나. 해외 감독기관

- 관련근거 : 개인정보보호법 제28조의8 제1항 제1호(국외 이전에 관한 별도 동의)

개인정보를 이전받는 자	중국 은행 감독기관
이전되는 국가	중국
이전일시 및 이전방법	감독기관의 자료요청시 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송

이전하는 개인정보 항목	수집, 이용에 동의한 정보 중 검사 및 감사 목적에 필요한 정보
이전받는자의 이용 목적	감사 및 검사 자료로 활용 및 제공
이전받는자의 보유·이용기간	법령상 검사/감사 수행 목적이 달성될 때까지
개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과	국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.

제10조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

1. 중국공상은행은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 하고 있습니다.

1) 관리적 조치

가. 내부관리계획의 수립 및 시행

나. 전담조직 운영 : 정보보안 및 개인정보보호 관련 전문적인 담당자 및 책임자 등 전담부서 운영

다. 정보보호 교육 : 개인정보를 취급하는 담당자들을 대상으로 정기적인 개인정보 보호 교육 실시

2) 기술적 조치

가. 접근권한 관리 : 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제 조치 실시

나. 접근통제 : 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터 무단 접근을 통제

다. 개인정보 암호화 : 고유식별정보, 비밀번호 및 생체인식정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화 저장되고 개인정보를 정보통신망을 통하여 인터넷망 구간으로 송·수신하는 경우 이를 안전한 암호 알고리즘으로 암호화

라. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단

3) 물리적 조치

가. 전산실, 자료보관실 등 개인정보를 보관하고 있는 장소에 대한 출입통제 절차 수립·운영

제11조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

1. 정보주체는 중국공상은행에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 및 동의 철회 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

2. 개인정보의 열람·정정·삭제 등의 권리행사는 중국공상은행의 영업점을 통해 요청할 수 있습니다.
3. 개인정보의 처리 정지 및 동의 철회 요구의 권리행사는 금융거래 및 상거래 관계의 종료 여부 등의 확인을 위하여 중국공상은행 영업점 방문을 통해 요청할 수 있습니다.
4. 권리행사는 정보주체 본인 또는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 중국공상은행은 정보주체 권리에 따른 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.
5. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 따라 다음에 해당하는 경우 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
 - 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

제12조(개인정보 보호책임자 및 민원처리 담당자에 관한 사항)

1. 중국공상은행은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와

관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

2. 「개인정보 보호법」 제31조 제1항에 따른 중국공상은행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.

구분	개인정보보호책임자	개인정보보호 담당부서	민원처리 담당자부서
담당	본부장 이병주	IT부	윤태영 차장
전화번호	02-755-5688		02-3783-6756

제13조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구는 영업점을 통해서 가능합니다.

- 영업점 : 방문하여 열람신청
- 정책담당부서 : IT부 (02-3783-6756)

제14조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

2. 중국공상은행은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 제12조의 개인정보보호 담당부서 또는 개인정보 민원처리 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

제15조(인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 중국공상은행은 고객 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 다음의 쿠키(cookie)와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다. '쿠키'란 당행의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
2. 중국공상은행은 쿠키 등의 접속화면, 접속빈도, 접속시간의 정보를 수집하며, 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 자취추적, 각종이벤트 참여 정도 등을 분석하여 맞춤 서비스를 제공하고 사용성을 개선하기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 금융거래 종료시까지 보유·이용 합니다.
3. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
 - 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ':' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
 - 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
 - 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ':' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
 - 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

제16조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

1. 중국공상은행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.
2. 이 개인정보 처리방침은 2025.12.12부터 적용됩니다.