

# 中国工商银行在日网点手机银行

## ICBC Mobile Banking (手机银行 (国际版))

### 用户使用指南

#### 目录:

一、 概要.....	2
二、 对象客户.....	2
三、 下载用户客户端.....	2
四、 登录手机银行.....	3
五、 重置密码.....	4
六、 主菜单.....	5
1) 账户管理.....	5
■ 「账户管理」功能.....	5
■ 「挂失」功能.....	6
■ 查询定期存款信息.....	7
2) 对外转账、注册账户转账、跨境汇款.....	8
■ 注册账户转账.....	8
■ 对外转账.....	9
■ 跨境汇款 (日元到账).....	11
■ 跨境汇款 (人民币到账).....	15
3) 定期存款.....	18
■ 查询定期存款余额.....	19
■ 开立定期存款.....	19
■ 更改到期指示.....	22
■ 提前支取定期存款.....	23
4) 汇率查询.....	25
5) 工银信使.....	25
七、 服务与设置.....	28
■ 查询/修改个人信息.....	28
■ 修改密码.....	29
■ 登录设置.....	30
■ 锁屏密码.....	30
■ 地域与语言.....	31
八、 安全措施.....	32

## 一、概要

中国工商银行在日网点（以下简称“我行”）提供 ICBC Mobile Banking（手机银行（国际版））（以下简称“手机银行”）服务，您可以通过智能手机终端使用我行个人手机银行服务。

## 二、对象客户

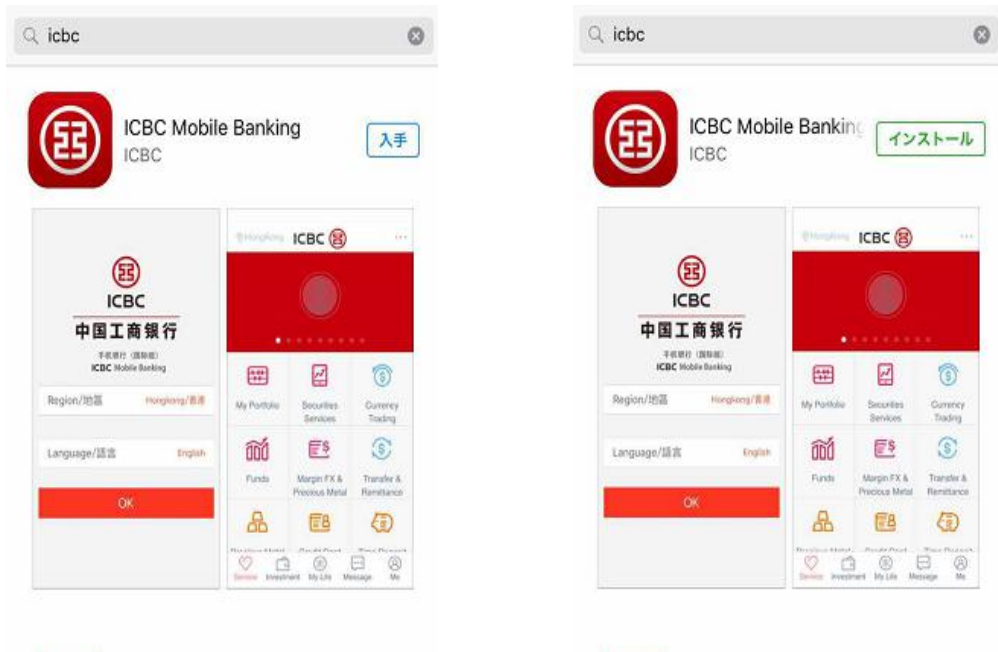
- ◆ 已注册我行个人网上银行（PC版）（以下简称“网上银行”）的个人客户。
- ◆ 使用智能终端（包括 iOS、Android 等）的客户。（手册截图以 iOS 系统为例，Android 系统会略有不同）

### 温馨提示：

- 使用手机银行前，须先登录我行网上银行，修改初始登陆密码（在我行柜面注册网上银行时，客户设置的 6 位数字密码）之后方能使用。若未修改初始密码，则无法使用手机银行服务。
- 个人网上银行初始密码的修改方法，请参考我行提供的《个人网上银行操作手册》。

## 三、下载用户客户端

- ① 首先在 App Store 或者 Play Store 搜索栏中输入「ICBC」进行检索。
- ② 选择 ICBC Mobile Banking(手机银行（国际版）)下载及安装。



- ③ 正常安装后，手机终端会出现[ICBC]的图标。



#### 四、登录手机银行

- ① 登录时请输入「卡号/账号」或「用户名」<sup>※1</sup>。
- ② 在「请输入登录密码」栏中，输入登录密码<sup>※2</sup>。
- ③ 请在「请输入图片上的验证码」栏中，输入 4 位英文和数字的组合。点击图片可获取新的验证码。



**温馨提示：**

※1「用户名」需提前在网上银行或手机银行中进行设置，才可选择「用户名」进行登录。尚未设置用户名的客户请输入「卡号/账号」。

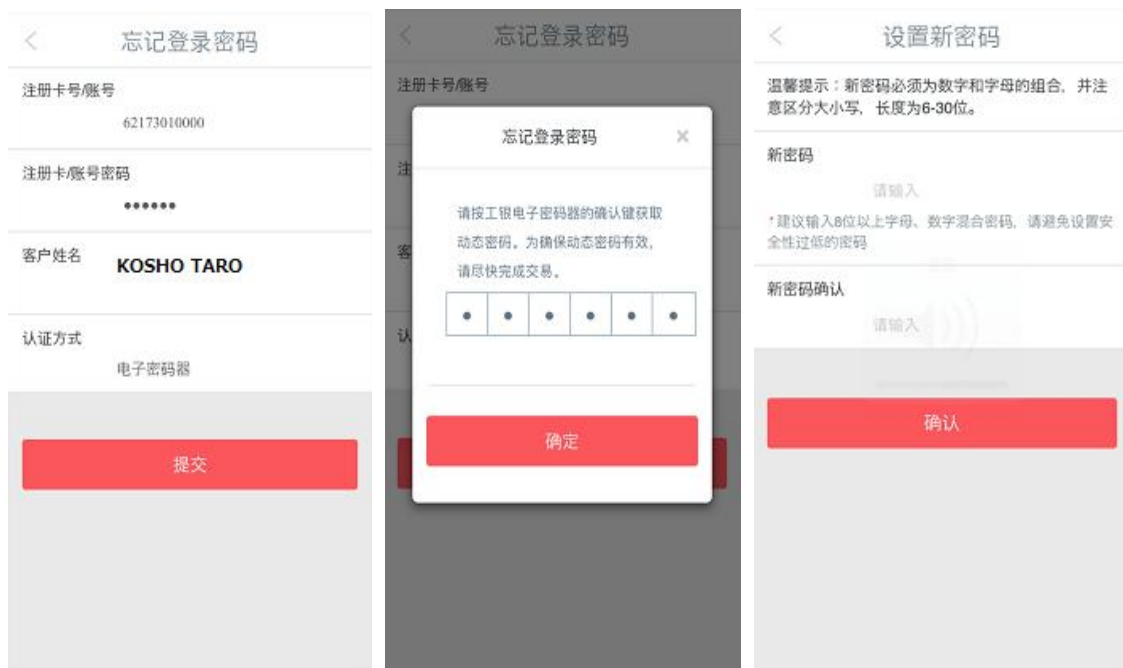
※2 在我行已注册网上银行，但尚未修改初始密码的客户将无法登录手机银行。请先登录网上银行，修改初始密码之后，再使用更改后的密码登录手机银行。

※3 关于指纹登录和手势登录具体操作请参考本手册“七、服务与设置 - 登陆设置”。

## 五、重置密码

① 因忘记登录密码需进行重置密码的客户，可使用电子密码器在手机银行客户端，登陆页面点击“忘记密码”重置<sup>※1</sup>；或者到我行柜面办理重置密码<sup>※2</sup>手续，客户须携带本人有效身份证件（在有效期内附有照片的证件）、银行卡/存折、及预留印章（或签名）。

② 客户的登录密码当天连续3次验证未通过，我行将临时冻结客户的手机银行和网上银行；次日在客户正确输入登录密码后将自动解除冻结状态。累计连续10次密码验证未通过，我行将冻结客户手机银行和网上银行，客户本人须携带有效身份证件（在有效期内附有照片的证件）及银行卡/存折、及预留印章（或签名）亲临我行柜面办理解冻和密码重置手续<sup>※2</sup>。在手机银行和网上银行冻结期间，不影响银行卡/存折在柜面的存取款等业务的使用。



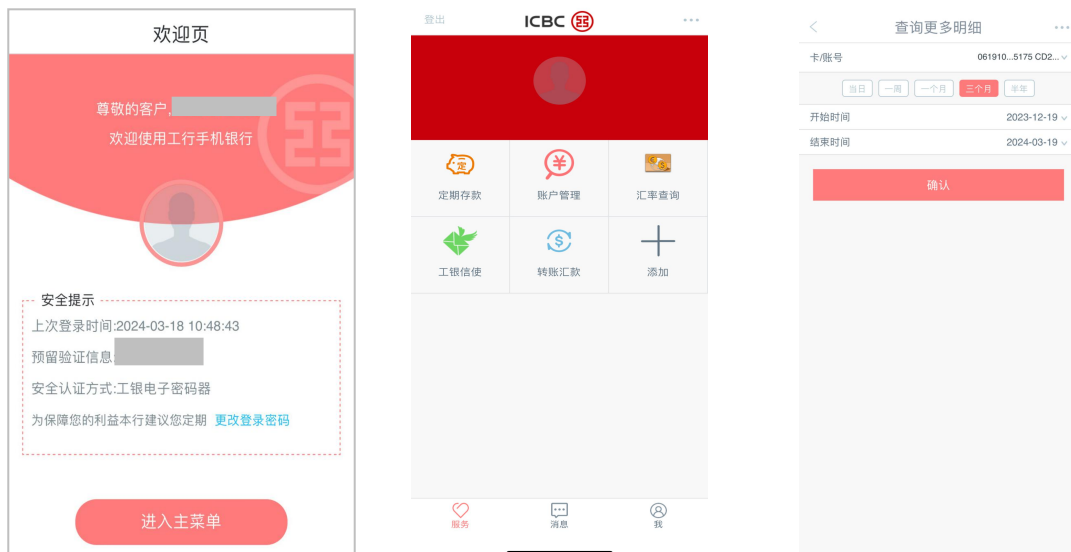
### 温馨提示：

※1 在手机网银上重置密码的功能仅支持电子密码器用户。持有口令卡的客户，需来我行柜面办理重置密码手续。

※2 在柜面办理重置密码之后，客户需要登录网上银行修改初始登录密码后，才可使用手机银行。

## 六、主菜单

当您成功登录手机银行之后，系统显示欢迎页面，可看到注册信息（用户名称、上次登录时间、注册时预留的验证信息等）。点击「进入主菜单」页面显示功能界面：账户管理、汇率查询等主要功能。



### 1) 账户管理

#### ■ 「账户管理」功能

通过「账户管理」功能，可查询注册在我行网上银行的各个账户信息。



**温馨提示：**

·若希望通过手机银行查询已持有的我行银行卡/存折的信息，请先到我行柜面为相应银行卡/存折办理挂接手续。

■ 「挂失」功能

使用「挂失」功能可办理「注册卡/账户挂失」手续。



★持有电子密码器的客户操作界面



★持有口令卡的客户操作界面



**温馨提示：**

- 根据安全认证工具的不同（口令卡或者电子密码器），输入密码方式也会不同。（关于电子密码器的具体操作请参考《个人网上银行操作手册》）
- 请注意：通过手机银行「挂失」后，客户须到我行开户网点柜面办理解挂手续。

■ 查询定期存款信息

进入账户管理功能后，可查询定期存款信息。



**温馨提示：**

·若希望通过手机银行查询已持有的我行定期存款账户信息,请先到我行柜面办理挂接手续。

## 2) 对外转账、注册账户转账、跨境汇款

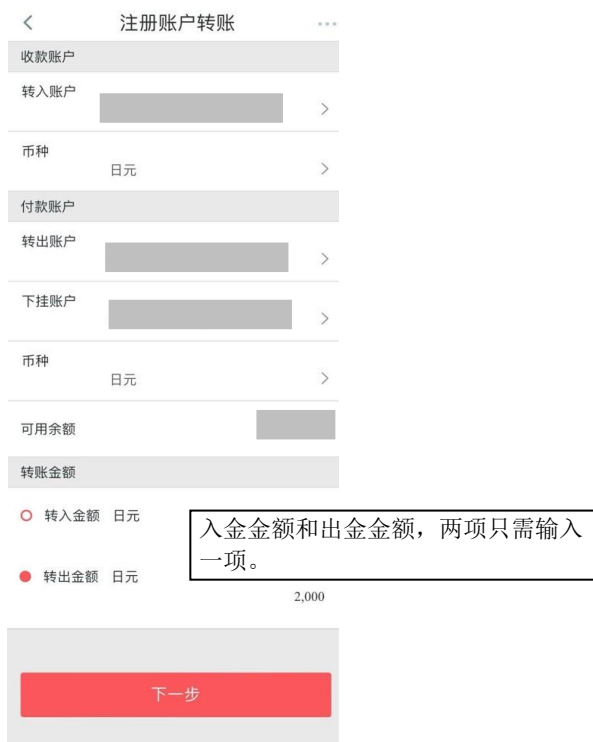
### ■ 注册账户转账

(该交易只适用于日本境内工行本人名下账户间的转账)

① 在「转账汇款」界面中选择「注册账户转账」。



② 根据各项目提示,输入收款账号及汇款账号,输入汇款金额,点击「下一步」。



③ 再次确认汇款信息是否有误,若信息无误点击「确认」。





④ 弹出「交易成功」的页面，汇款手续完成。

## ■ 对外转账

(该交易只适用于日本境内工行账户间的汇款)

① 在「转账汇款」界面中选择「对外转账」。



② 输入收款人信息、币种和金额，点击「提交」。



③ 再次确认汇款信息是否有误，若信息无误，长按密码器电源键，输入启动密码之后按「确认」按钮。之后，密码器会显示 6 位数字的一次性密码，请将 6 位数字输入到手机页面的方格中。



④ 点击「确定」，弹出「交易成功」的页面，汇款操作完成。



## ■ 跨境汇款（日元到账）

① 进入「转账汇款」页面，点击「跨境汇款」



② ★向境外他行汇款的情况：

进入页面，首先选择画面中的「币种：日元」及「国家/地区：CHINA」，然后输入收款人相关信息。（不分大小写）

向境外银行汇款

境外他行收款 境外工行收款

1 录入收款信息 2 录入汇款信息

收款信息

户名 请输入收款人户名英文或拼音

与收款人关系 请用英文或者拼音输入

币种 日元

国家/地区 CHINA

收款银行(BIC) 请输入收款银行的 SWIFT CODE

账号 请输入收款账号

中文姓名 请输入中文姓名

电话 请输入电话

收款人证件号码 请输入收款人证件号码

收款人地址 请填写完整而准确的收款人地址，须精确到门牌号码，不可提供P.O Box

国家/地区 CHINA

城市 城市、地址请用英文或者拼音填写，需详细到门牌号，邮编可省略

街道 请输入收款人街道

门牌号 请输入收款人门牌号

邮编 请输入收款人邮编

是否保存收款人

下一步

★向境外工行汇款的情况：

「收款账号所属机构选项」中请选择「中国工商银行」，其余信息按照各项目所提示输入。

向境外银行汇款

境外他行收款 境外工行收款

1 录入收款信息 2 录入汇款信息

收款信息

户名 请输入收款人户名英文或拼音

与收款人关系 请输入与收款人关系

收款账号所属机构 中国工商银行

账号 请输入收款账号

币种 请选择

中文姓名 请输入身份证号（中国籍）或护照号（外籍）

电话 请输入电话

收款人地址 请填写完整而准确的收款人地址，须精确到门牌号码，不可提供P.O Box

国家/地区 CHINA

城市 城市、地址请用英文或者拼音填写，需详细到门牌号，邮编可省略

街道 请输入收款人街道

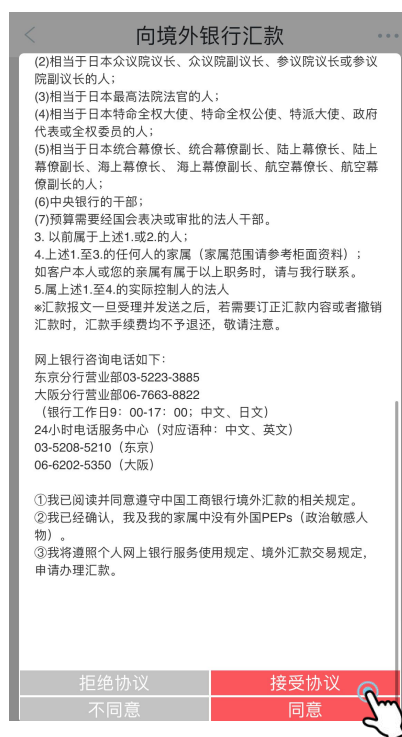
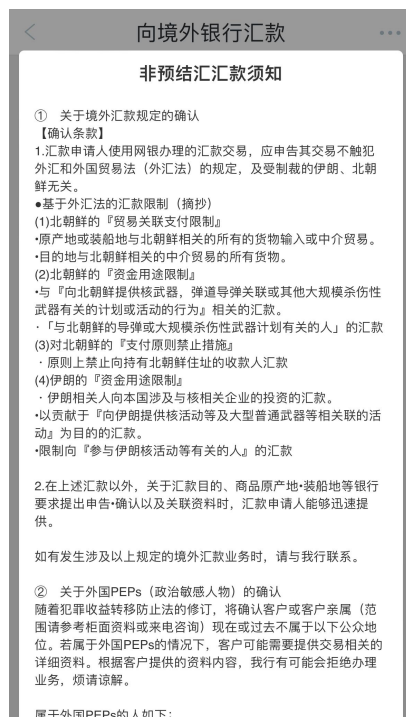
门牌号 请输入收款人门牌号

邮编 请输入收款人邮编

是否保存收款人

下一步

③ 点击「下一步」，仔细阅读汇款须知后，按「接收协议，同意」。



④ 按照各项目提示，输入各项信息并确认汇款人账户信息是否有误。



⑤ 点击确认

★持有口令卡的客户：确认页面信息无误后，按提示刮开口令卡背面相应区域并输入密码。



★持有密码器的客户：

确认页面信息无误后，长按密码器电源键，输入开机密码后，在密码器上输入图中数字。

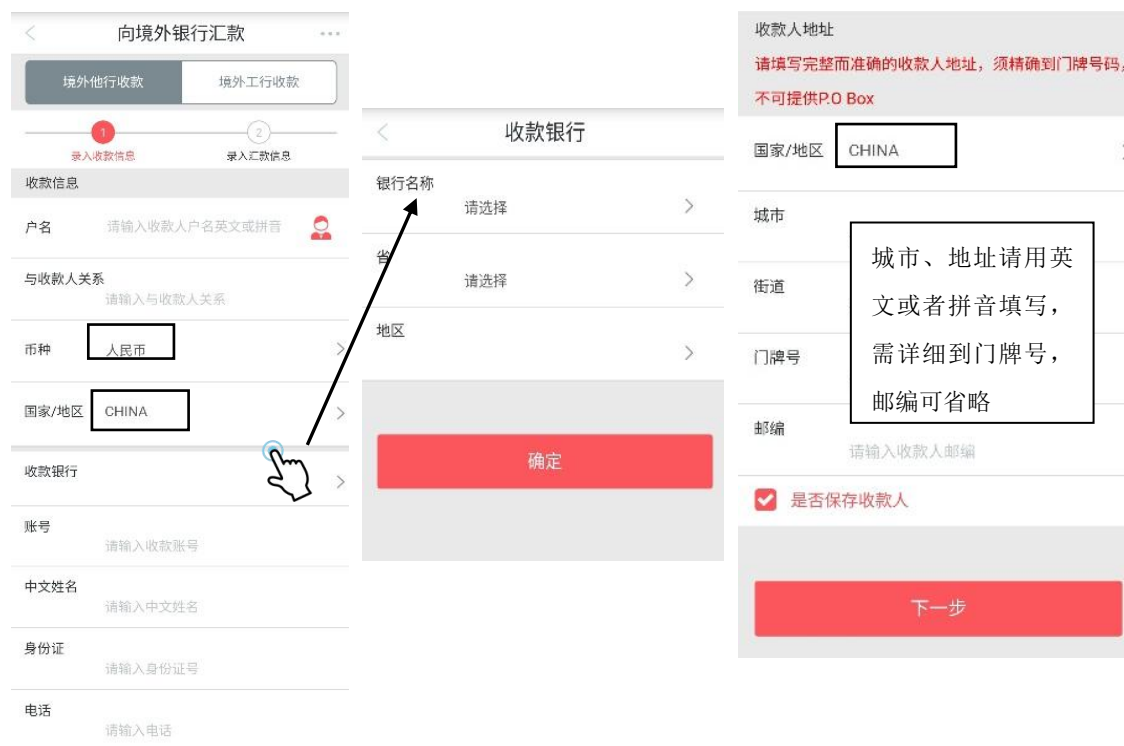


⑥ 点击确认，出现「交易成功」页面，即汇款操作成功。

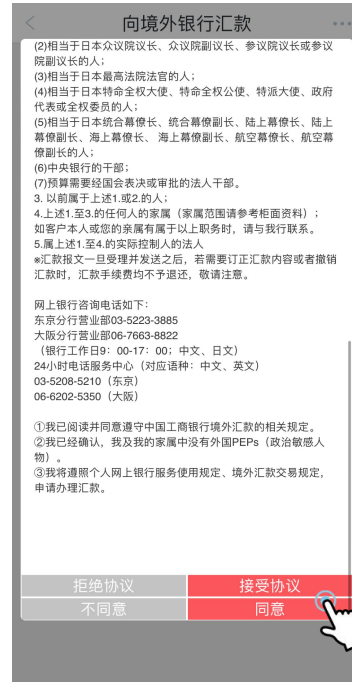
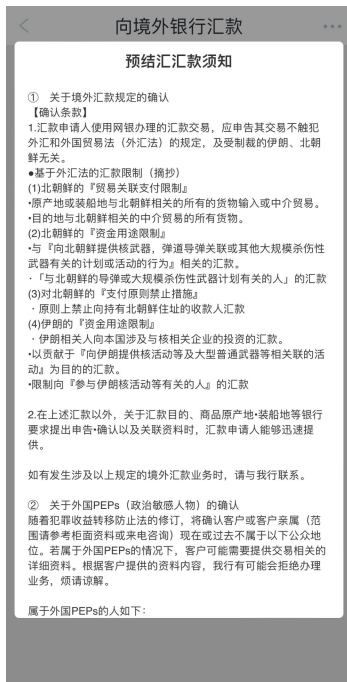


### ■ 跨境汇款（人民币到账）

① 进入页面，首先选择画面中的「币种：人民币」及「国家/地区：CHINA」，然后选择收款银行，最后按照各项目提示输入收款人各项信息。（不分大小写）



② 点击「下一步」，仔细阅读汇款须知后，按「接收协议，同意」。



③ 按照各项目提示，输入各项信息并确认汇款人账户信息是否有误。



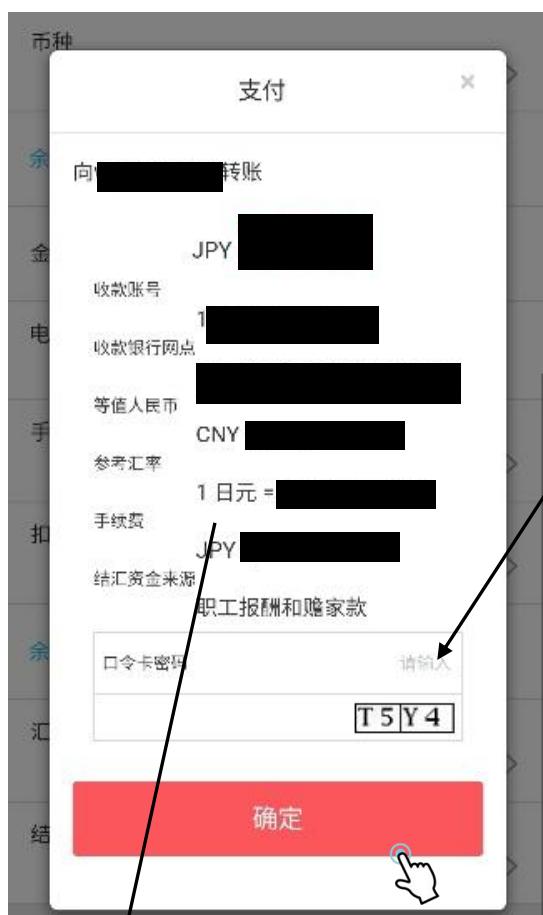


④ 阅读提示后，选择「确定」。

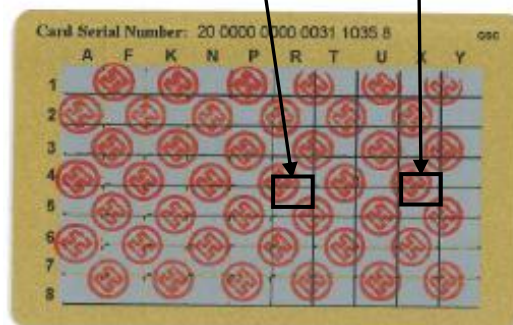


★持有口令卡的客户：

确认页面信息无误后，按提示刮开口令卡背面相应区域并输入密码。



刮开相应各区域后在此处输入六位密码，例：T5Y4



此处为参考汇率，非客户实际结算汇率

户：

确认页面信息无误后，长按密码器电源键，输入开机密码后，在密码器上输入图中数字。

The image shows a mobile payment confirmation screen on the left and an ICBC electronic password device on the right. The screen displays transaction details: '支付' (Payment), '向 [redacted] 转账' (Transfer to [redacted]), 'JPY [redacted]', '收款账号 [redacted]', '收款账号所属机构 [redacted]', '等值人民币 CNY [redacted]', '参考汇率 1 日元 = [redacted] 人民币', '手续费 JPY 5,500', and '结汇资金来源 职工报酬和赡家款'. It prompts the user to enter a 6-digit dynamic code from the device into a field on the screen. A red box highlights the code '0592281.00' on the screen. The password device shows '492154' on its display. Two callout boxes provide instructions: one points to the reference exchange rate, stating it is for reference only, and another points to the 6-digit code on the device, stating it should be entered into the screen's input field.

⑤ 点击确认，出现「交易成功」页面，即汇款申请成功。

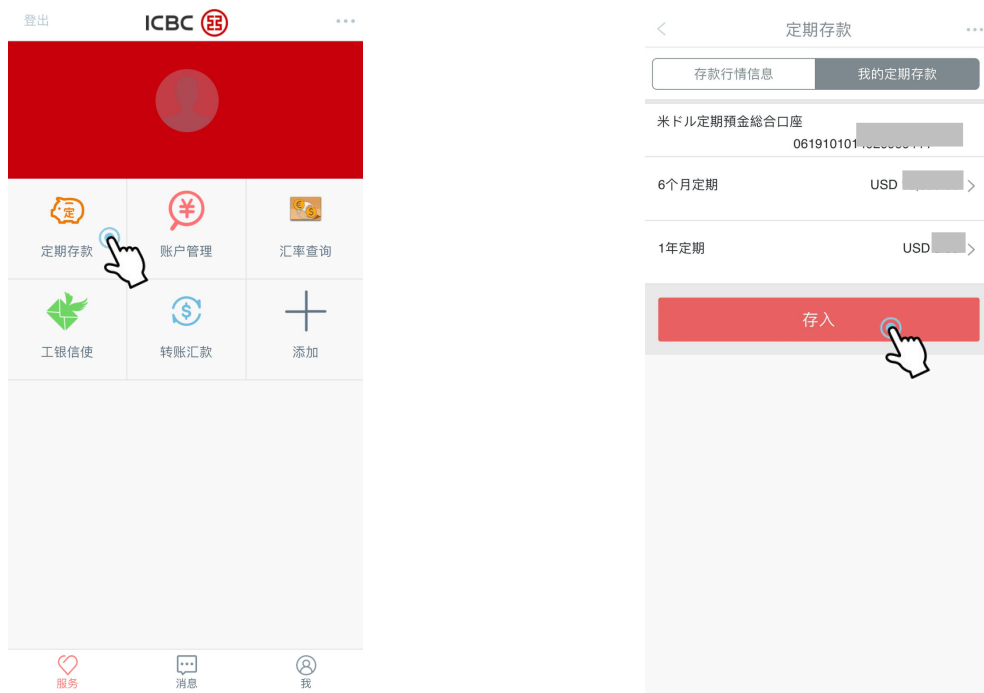
The image shows the '交易成功' (Transaction Successful) page. At the top, it says '交易成功' with a three-dot menu icon. Below this is a green smiley face icon with the text '交易成功' underneath it. At the bottom, there is a large red button labeled '返回首页' (Return to Home Page).

### 3) 定期存款

## ■ 查询定期存款余额

您可以通过此功能查询定期存款账户中的余额，具体操作如下。

① 选择「定期存款」，进入「我的定期存款」后，可查询已开立的定期存款信息。



② 进入对应的定期存款子账户后可查询本金金额、存期、利率、到期日期以及到期指示。

The screenshot shows the details of a regular deposit account. The account information is as follows:

卡/账号	06191010 [REDACTED]
账号状态	正常
存款序号	00002
存款本金	USD [REDACTED]
存期	6个月
利率	3.9%
开户日期	2023-01-25
起息日期	2023-01-25
到期日期	2023-07-25
存款到期指示	本金及利息均存入其他账户
存入账户	06191010 [REDACTED]
币种	美元

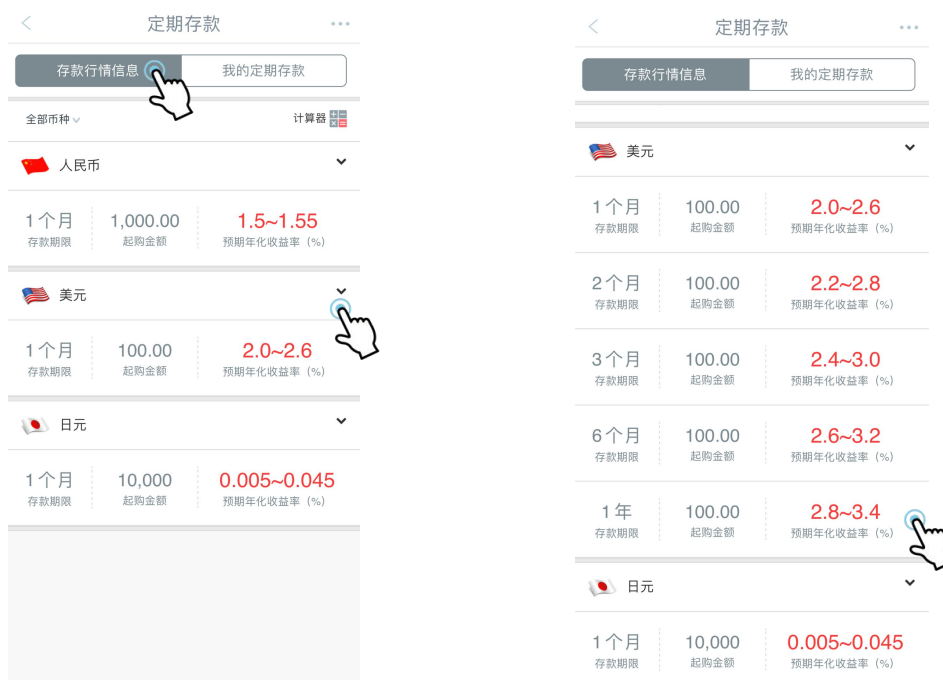
## ■ 开立定期存款

您可以通过此功能存入定期，具体操作如下。

① 选择「定期存款」后，画面将默认至「我的定期存款」。



② 进入「存款行情信息」后可查询到各种定期存款产品。选择相应的产品进行定期存入。



③ 选择转出账户、转出币种、转入账户及输入存入金额。

< 开立定期存款 ...

🇺🇸 美元 (1年) ▾

0.00 < 金额 < 10,000.00 金额区间	2.8 预期年化收益率 (%)
10,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00 金额区间	3.1 预期年化收益率 (%)
50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00 金额区间	3.1 预期年化收益率 (%)
金额 ≥ 100,000.00 金额区间	3.4 预期年化收益率 (%)

转出账户  >

转出币种  >

存入金额 (起存金额 USD 100.00)

④ 选择定期存款到期后的续存指令，点击存入。

< 开立定期存款 ...

转出币种  >

转入账户  >

存入金额 (起存金额 USD 100.00)

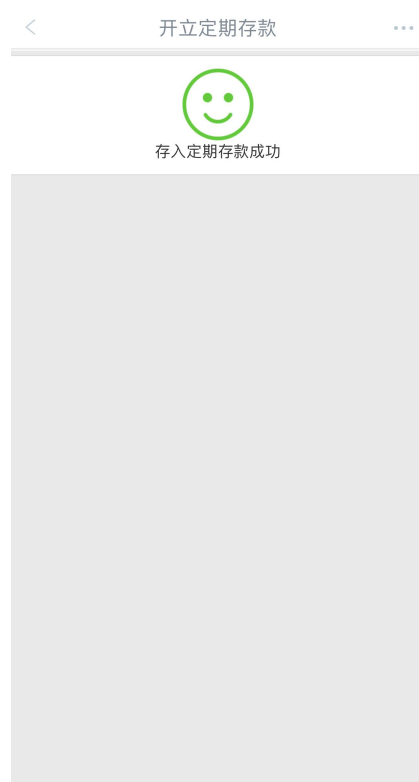
参考利息  
2.27

存款到期指示  
本金及利息一并续存 >

续存存期  
居住者个人美元1个月定期 >

存入

⑤ 确认各项交易要素。若无误则点击确定，画面将显示存入定期存款成功。



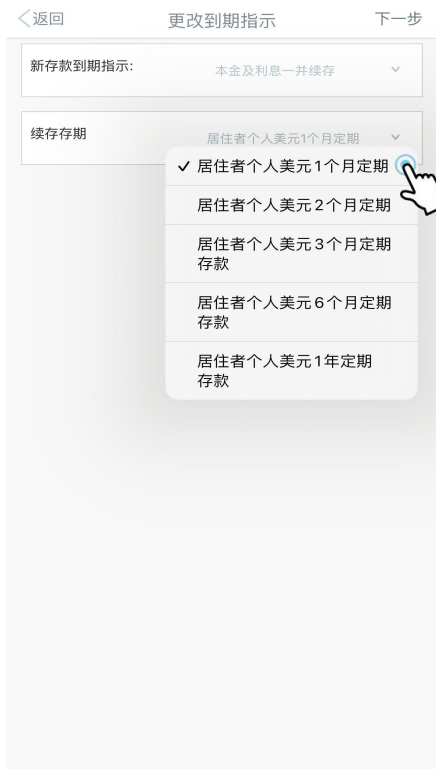
## ■ 更改到期指示

可通过此功能更改定期存款的到期指示，具体操作如下。

① 进入对应的定期存款子账户后可确认本金金额、存期、利率、到期日期以及到期指示。下滑到页面底部，可选择「更改到期指示」。



② 选择该子账户新的到期指示。若想更改续存存期，请选择新的续存存期。



③ 最终确认新的到期指示后，输入对应的口令卡密码，完成交易。



■ 提前支取定期存款

您可以通过此功能提前支取定期存款。

- ① 进入对应的定期存款子账户后可查询到本金金额、存期、利率、到期日期以及到期指示。下滑到页面底部，可选择「支取」。

我的定期存款	
卡/账号	06191010 [REDACTED]
账号状态	正常
存款序号	00002
存款本金	USD [REDACTED]
存期	6个月
利率	3.9%
开户日期	2023-01-25
起息日期	2023-01-25
到期日期	2023-07-25
存款到期指示	本金及利息均存入其他账户
存入账户	0619101014 [REDACTED]
币种	美元

我的定期存款	
存款序号	00002
存款本金	USD [REDACTED]
存期	6个月
利率	3.9%
开户日期	2023-01-25
起息日期	2023-01-25
到期日期	2023-07-25
存款到期指示	本金及利息均存入其他账户
存入账户	06191010 [REDACTED]
币种	美元

支取      更改到期指示

- ② 点击「支取」后，可选择转入账户。提前支取定期存款将产生利息损失，如确认，则点击确认按钮完成操作。

返回      支取      下一步

转入账户 [REDACTED]

币种 日元

支取币种 USD

支取金额 5.00

返回      支取      下一步

转入账户 061910...7594 CD2...

币种 日元

支取币种 USD

支取金额 5.00

您的定期存款尚未到期，进行定期转活期交易将有利息损失，请确认是否继续交易？

取消      确定

- ③ 确认无误后，请点击右上角确认按钮完成支取。





## 4) 汇率查询

进入「汇率查询」功能, 可在手机银行中查询外汇行情信息, 且无需登录即可直接查询。

### 温馨提示:

·暂时无法在手机银行办理外汇交易业务, 界面显示的外汇行情信息仅供参考。



返回 外汇业务 刷新

基本盘	交叉盘	所有盘
基本盘	银行买入价	银行卖出价
英镑/美元	1.2588	1.2814 >
美元/日元	149.81	150.81 >
欧元/美元	1.0766	1.096 >
美元/港币	7.7428	7.8998 >
美元/人民币	7.1706	7.2282 >

## 5) 工银信使

您可以通过手机银行渠道签订工银信使服务协议定制工银信使服务。

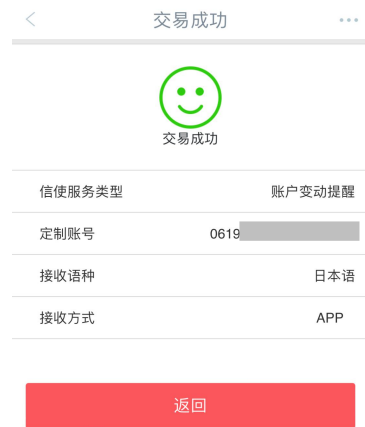


◆ 工银信使服务种类：

- 账户变动提醒（账户余额变动时向客户通知）
- 定期到期提醒
- 密码连续错误提醒
- 结余高于预期金额提醒（超过指定余额情况时向客户通知）
- 结余低于预期金额提醒（低于指定余额情况时向客户通知）

① 进入「定制工银信使」选择相应的信使服务，根据提示完成操作。您可以通过手机银行客户端（APP）接收相关通知。





② 如满足触发信使条件，APP 中将收到相关通知。



## 七、服务与设置

### ■ 查询/修改个人信息

在我的主页选择「服务与设置」，点击「查询修改个人信息」可修改个人信息。



< 查询/修改个人信息 ...

姓名: [Redacted]

您的地区: 东京

职业: 未知

邮政编码: 请输入

移动电话: [Redacted]

固定电话: 请输入

E-Mail: [Redacted]

预留验证问题: 您最好的朋友名字

预留验证问题答案: 请输入

手机银行注册日期: 2024-02-15

手机银行到期日期: 9999-12-31

下一步

### 温馨提示:

·请注意：如在手机银行更改个人信息，也需前往我行网点柜台办理相关手续。

## ■ 修改密码

您可通过「登录设置」功能修改登录密码。



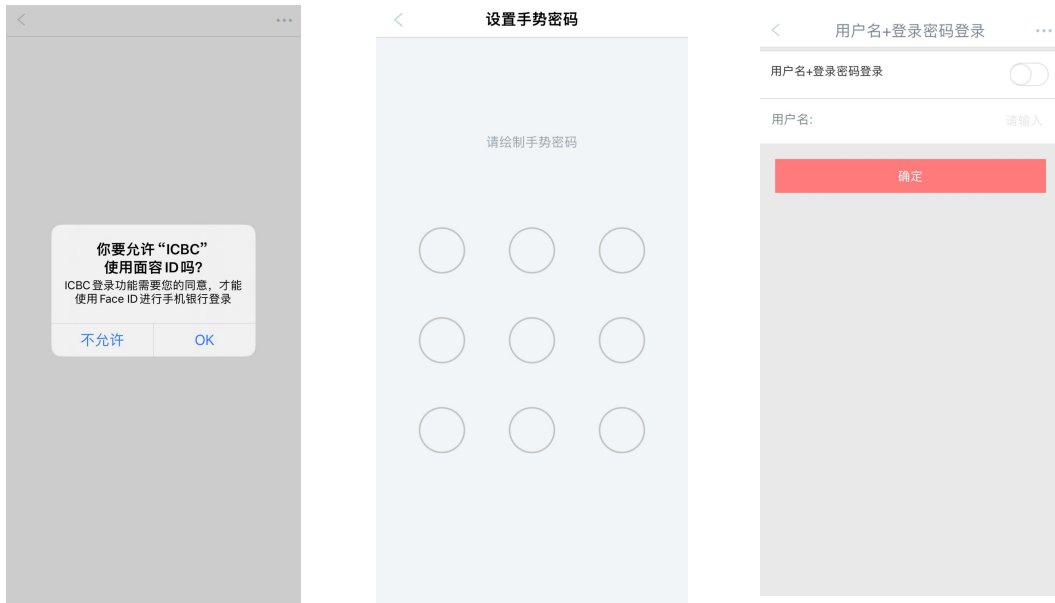
### 温馨提示：

- 请注意：若通过手机银行修改了登录密码，网上银行的登录密码也会一同被修改。
- 安全认证工具不同（口令卡或者电子密码器），输入密码方式也会不同。关于电子密码器的具体操作请参考《个人网上银行操作手册》。

## ■ 登录设置

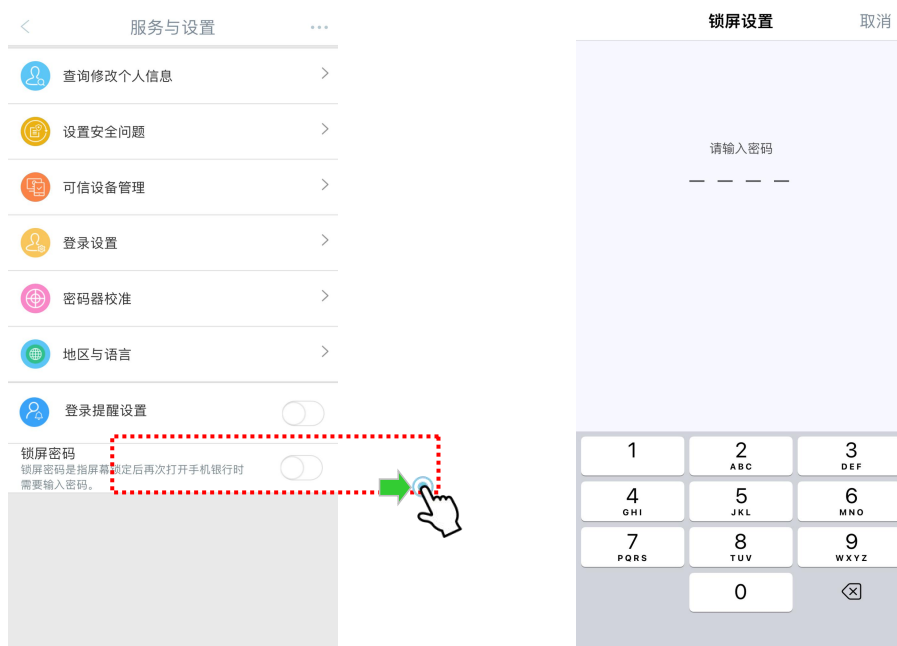
您可以通过「登录设置」功能设置刷脸登录，手势密码登录及用户名+密码登录。注：根据您使用的手机设备的不同，可能显示刷脸登录或指纹认证登录。

- ① 设置刷脸登录时，需先在手机系统设置中允许使用面容 ID。
- ② 设置手势密码登录时，至少需要连接 5 个点。
- ③ 设置用户名+登录密码登录时，用户名设置须输入 6-15 位字母、数字或下划线符号的组合格式。



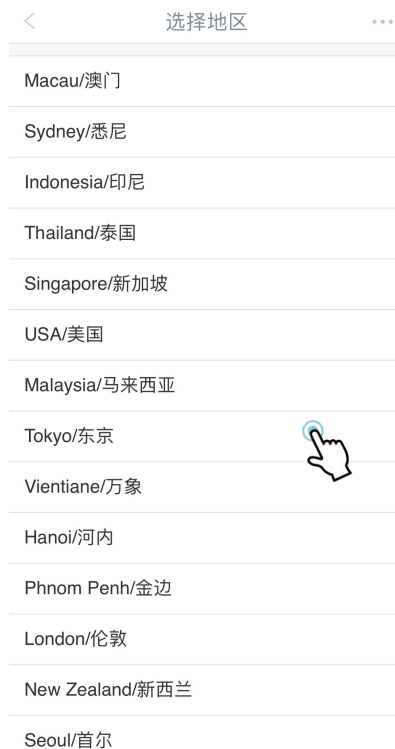
## ■ 锁屏密码

用户可设置 4 位数字密码，该功能开启后，当屏幕切换时会要求客户输入设置的锁屏密码。



## ■ 地域与语言

手机银行可变更语言和地域。

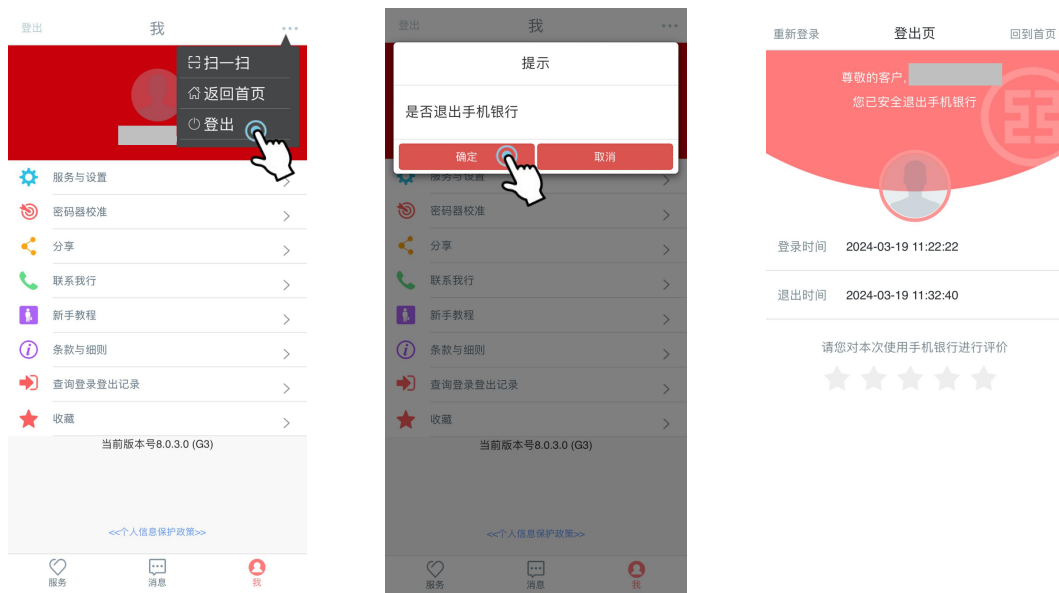


「地区与语言」功能，可以根据您的需要选择「简体中文」或「日文」操作环境。



## 八、安全措施

为了让您安全、放心地使用我行手机银行，每次使用手机银行后，直接点击画面左上角「登出」或右上角选择功能中点击「登出」选项，及时退出手机银行。



※即使忘记登出，若 15 分钟内不发生任何操作，系统会自动登出手机银行。