

企业网上银行使用须知

本须知力图让您便捷了解我行企业网银服务的要点，详细功能及操作请登陆 www.icbc-london.com 在主页菜单中选择「企业网上银行」，然后点击“操作指南”。

1. 首次登陆

1.1 目前海外网银对操作系统和浏览器的兼容情况如下：

操作系统 \ 浏览器	windowsXP	windowsVISTA	windows7	MAC操作系统
IE	支持	支持	支持	不支持
firefox	支持firefox3.0及以上官方版本	支持firefox3.0及以上官方版本	支持firefox3.0及以上官方版本	不支持
chrome	支持Chrome8及以上官方版本	支持Chrome8及以上官方版本	支持Chrome8及以上官方版本	不支持
safari	不支持	不支持	不支持	计划2013年5月版

1.2 企业网上银行需要安装由 ICBC 签发的安全控件，可以通过选择 Internet Explorer 自动弹出“安装Active X 控件”或者手动下载。目前此控件**不支持 Mac**。

1.3 使用公司电脑登陆登录时，请与公司的IT人员确认防火墙设置。如果公司电脑开通防火墙，Active X 控件将无法安装。我们建议由IT人员协助安装。

1.4 工银伦敦企业网上银行的登录首页自动默认为英文界面显示。如果您需要转换语言，请点击右上角[简体中文]键。

2. 输入登录账户与密码

2.1 为了您公司的信息和财产安全，请在开通网上银行后，及时登陆并且修改您在申请表上预留的初始化密码。当您设置新密码时，请注意防止他人盗取。

2.2 首次登录网上银行，系统会自动提示更改初始化密码。如果在接到开通网上银行通知**6月**内，未及时登陆修改，初始化密码将自动失效。

2.3 如果初次登陆，系统未提示更改初始化密码，请及时和银行联系避免密码被他人盗用。

2.4 为方便您使用网上银行，建议您在登陆后自行设置易记的网上银行登录用户名。原来的注册账号登录仍可使用。

3. 电子银行口令卡的使用

3.1 口令卡将在递交网上银行申请后的**2个工作日内**寄给用户，请及时回邮确认签收，我们将

在收到口令卡确认书后一个工作日内开通口令卡。

3.2 部分功能需要使用开通网上银行时我行提供的口令卡。当口令卡坐标提示时，请于90秒内完成密码输入。否则，输入无效。

3.3 累计5次输入无效或者输入错误口令卡密码，口令卡将会临时冻结，并于次日自动解冻。当累计10次时，其状态将会永久冻结，**必须在柜台办理更换新的电子银行口令卡。**

3.4 口令卡的设计使用寿命为1000次。失效后，请到柜台申请更换。

3.5 请务必保管好您的口令卡，不要交给他人包括银行人员。如遗失，请及时与我行联系。

4. 交易时间

4.1 出于银行内部正常工作流程运转原因，工银伦敦对部分交易进行时段限制。以下交易类别在有效时段递交，我们会在当日处理；在有效时段外（包括节假日）递交，我们将在下一工作日处理。

交易申请类别	递交银行生效时段	到账所需工作日
工银伦敦内账户 <i>同币种</i> 转账	7天24小时	实时到账
工银伦敦内账户 <i>跨币种</i> 转账	银行工作日 10:00 至16:00	实时到账
英国境内 <i>他行同币种</i> 汇款	7天24小时	1
英国境内 <i>他行跨币种</i> 汇款	银行工作日 10:00 至14:45	1
预结汇汇款	银行工作日14:30 前 (中国节假日期间不予受理)	2
非预结汇汇款	银行工作日14:30 前	2

注：

1. 注册账户转账（收款账号为工银伦敦本人账户）和对外转账（收款账号为工银伦敦他人账号）。
2. 汇出汇款包括预结汇汇款（汇款外币金额折合成人民币并交付收款人）和非预结汇汇款（以汇款金额和外货币汇付收款人）。
3. 在特殊情况下，到账时间有可能延长。

4.2 汇款录入信息只能录入英文和简体中文。

4.3 您可以登陆网上银行实时追踪汇款交易状态。请在汇出汇款点击汇款指令查询。汇款状态一般在一个工作日后更新。

5. 网上银行的所有柜面交易均需持开户时提供的有效证件前往柜台办理，如增减下挂账号、更换口令卡等。

6. 请阅读企业网上银行服务条款协议书。

欢迎使用中国工商银行(伦敦)有限公司企业网上银行服务!

客服热线：020-7397-8888

周一到周五 9:30am 至 16:00pm (节假日除外)