



**工银阿拉木图个人客户
利率、银行服务费率范围及相关决定采纳期限**

№	交易种类	利率、银行服务费率范围	决定采纳期限
1	银行账户		
1.1	开户	0-5000 坚戈	1 个工作日
1.2	账户存续期管理	免费	合同有效期内
1.3	销户	免费	3个工作日
1.4	活期帐户最低余额	0-60 000 坚戈	
1.5	活期帐户最低余额	0-200 USD	
1.6	活期存款 KZT	0%	1 个工作日
1.7	活期存款 USD	0% - 0.1%	1 个工作日
1.8	定期存款	0,001 % - 0.9%	1 个工作日
2	现金交易*		
2.1	本币现金交易		
2.1.1	存现	免费	营业时间
2.1.2	收取签证费（根据中国驻阿拉木图总领事馆收据）	收据金额 0-1% 最低为 200 坚戈	营业时间
2.1.3	提现	免费	营业时间
2.2	外币现金交易		
2.2.1	存现	免费	营业时间
2.2.2	提现	免费	营业时间
2.3	现金清点（根据客户要求）	0-0,5%	营业时间
2.4	纸币、硬币换零	免费	营业时间
3	汇款*		
3.1	本币汇款		
3.1.1	个人客户账户之间行内汇款	免费	营业时间
3.1.2	行内汇入客户账户（在汇款人未开设银行账户的情况下）	0-300 坚戈/笔	营业时间
3.1.3	汇入款项入账	免费	营业时间
3.1.4	从客户活期账户汇出（哈国境内）		
	-13-00 之前	0- 300 坚戈	营业时间
	-13-00 到 16-00	0- 500 坚戈	
	-16-00 之后	0- 700 坚戈	
3.1.5	汇出（国外）	0- 0,35%，最低为3 500坚戈 最高为18 000坚戈	营业时间

Приложение №4
к Правилам об общих условиях проведения банковских операций
АО «Торгово-промышленный Банк Китая в г. Алматы»,
утвержденным Советом директоров от 31.07.2019г. (протокол №9)

3.1.6	根据客户申请变更汇款	0- 2 500 坚戈	营业时间
3.1.7	取消汇款（在银行具备相关技术能力的情况下）	0- 5 000 坚戈/笔	营业时间
3.2	外币汇款		
3.2.1	客户账户行内汇款	免费	营业时间
3.2.2	汇入款项入账	0-1%，最低为10 USD	营业时间
3.2.3	汇出	0-1%，最低为100 USD/笔	营业时间
3.2.4	变更汇款		
	如果收款人为：		营业时间
	- ICBC 客户	0- 10 USD	
	- 其他银行客户	0- 15 USD	
	- Bank of China 客户	0- 30 USD	
3.2.8	取消汇款（在银行具备相关技术能力的情况下）		
	-跨行	0- 50 USD/笔	营业时间
	-行内	0- 10 USD/笔	
4	换汇*		
4.1	客户账户外汇买卖	使用在客户提交换汇申请之刻 与银行商定的汇率	营业时间
5	China UnionPay 借记卡		
5.1	发放 China UnionPay 借记卡	免费	1个工作日
5.2	第一年到期之后的 China UnionPay 借记卡服务年费		
	-记名卡	0- 3000坚戈	1 个工作日
	-不记名卡	0- 3000坚戈	
5.3	借记卡丢失补办/更换新的借记卡（含增值税）		
	-记名卡	0-6000 坚戈	1 个工作日
	-不记名卡	0-1000 坚戈	
5.4	取款机取现手续费		
	-在中国境内 ICBC 网络使用 CUP 借记卡	1.40%，最低为 500 坚戈 最高为 1000 坚戈	
	-使用哈国境外 CUP 网络	1.40%，最低为 500 坚戈 最高为 1000 坚戈	
	-在哈国境内其他银行网络使用 CUP 借记卡	0.80%，最低为 200 坚戈 最高为 1000 坚戈	
5.5	取款机查询余额		
	-通过哈国取款机使用 ICBC 网 络	0-100 坚戈	
	-在哈国境外使用 ICBC 网络	0-100 坚戈	
5.6	更换借计卡 PIN 码	免费	1个工作日
5.7	短信通知服务年费（含增值 税）	0- 5 000 坚戈	
6	网上银行*		

Приложение №4
к Правилам об общих условиях проведения банковских операций
АО «Торгово-промышленный Банк Китая в г. Алматы»,
утвержденным Советом директоров от 31.07.2019г. (протокол №9)

6.1	开通网上银行	免费	1 个工作日
6.2	网上银行服务年费	免费	合同有效期内
6.3	发放密码器 (含增值税)	免费	1个工作日
6.4	更换密码器 (含增值税)	免费	1 个工作日
6.5	外币汇款	0-1%, 最低为 100 USD	营业时间
6.6	本币汇款 (哈国境内):		
	- 09-30 到 13-00	0-300 坚戈	营业时间
	- 13-00 到 16-00	0-500 坚戈	
	- 16-00 到 16-30	0-700 坚戈	
6.7	行内汇款	免费	营业时间
7	其他服务		
7.1	根据客户要求出具证明 (含增值税)	0- 1 500 坚戈/份	1个工作日
7.2	提供用于领取签证的中国驻阿拉木图总领事馆收据 (含增值税)	0- 750 坚戈/份	1 个工作日
7.3	打印付款单 (含增值税)	0- 500 坚戈	1 个工作日
7.4	提供汇款 swift 报文复印件 (含增值税)	0- 500 坚戈/份	1 个工作日
7.5	客户丢失存折补办手续费 (含增值税)	0- 1000 坚戈/份	1个工作日

* 银行应在营业时间之内对客户的指令/文件进行接收, 并在整个营业日期间对相关指令进行处理。在限定营业时间之后收到的指令/文件, 将被视为银行在下一个营业日期间收到的指令/文件, 并由银行在下一个营业日期间对其进行处理。