

使用自动柜员机安全提示

1. 使用自动柜员机时进行交易时，如发现任何可疑装置，例如微型读卡器、针孔摄录机及虚假密码键盘等，请立即取消交易，并尽快致电客户服务热线(852) 218 95588通知本行。
2. 如须于海外提款，请预先启动海外取款功能，设定其生效期限及每日海外取款的最高限额。为保障你的账户安全，应避免设定过大的海外取款限额或过长的取款期限。详情请浏览本行有关「加强自动柜员机海外取款服务的保安措施」。
3. 在海外使用柜员机卡时，必须提高警觉。请尽量使用银行分行内或市中心范围内的自动柜员机，尽量避免于偏远地区使用柜员机或在小型店铺内进行刷卡消费。
4. 为确保本行能与你及时联络，如你的联络数据，包括手提电话、联络电话、邮件地址等有任何变更，请实时通知本行作出修改。
5. 本行的自动柜员机已安置密码遮掩罩，在任何自动柜员机输入密码时，请遮掩密码按键。
6. 在任何情况下，切勿将柜员机卡密码告知任何人，包括本行职员、授权人或警察。任何人士均毋须知悉你的密码，本行亦不会以任何方式要求你提供卡密码。
7. 请勿将柜员机卡密码写在卡面上或以身份证号码、电话号码、出生日期等容易被人获取之个人资料或其他容易被人猜中的数字组合(如：123456)作为卡密码。切勿以电子邮件/手机短讯方式传送密码，或以相同密码登记其他服务。
8. 基于保安理由，请定期更改你的自动柜员机密码。
9. 请妥善保管你的柜员机卡，切勿委托他人使用你的柜员机卡。
10. 使用自动柜员机时，请勿接受陌生人的协助。完成交易后，记紧要取回收据、现金和柜员机卡。
11. 客户应定期检查账户结余和事务历史记录。当发现或怀疑账户有未经授权的交易时，必须立即致电客户服务热线(852) 218 95588通知本行。
12. 如发现你的柜员机卡或密码遗失、外泄或被窃，请即致电客户服务热线(852) 218 95588报失。

注意：如你未能遵照上述安全措施而引致任何损失，你可能须要承担所有损失。

你可浏览以下网页，获取更多有关自动柜员机服务的保安信息：

香港银行公会网页

<http://www.hkab.org.hk/DisplayArticleAction.do?sid=5&ss=7&lang=b5>

香港金融管理局网页

http://www.hkma.gov.hk/gb_chi/key-functions/banking-stability/consumer-corner/strengthening-financial-consumer-protection/consumer-education-programme/atm.shtml