

申请信用卡电子结单 – 常见问题

1. 如何申请及使用信用卡电子结单服务？

答：您可透过本行个人网上理财或亲临本行各分行申请信用卡电子结单服务。阁下可以在个人网上银行经横版「电子结单 -> 申请/取消电子结单」或竖版「电子服务 > 电子结单 > 申请/取消电子结单」内申请，申请指示将于下一个账户结单印发日执行，取消指示则需要大约7个工作日处理。如 阁下申请信用卡电子结单服务，本行将不会寄发 阁下信用卡账户之月结单打印本。 阁下可于月结单发出后，登入本行网上理财服务，于横版「电子结单 -> 浏览电子结单」或竖版「电子服务 -> 电子结单 -> 浏览电子结单」打印或下载月结单。

2. 申请及使用信用卡电子结单服务是否需要缴付费用？

答：否。此项服务是免费。

3. 当申请了电子结单后，何时开始我会收到信用卡电子结单？

答：申请信用卡电子结单需要7个工作日，指示一经办妥后，您可于下一期结单日后透过个人网上理财，直接查收信用卡电子结单。有关结单日期，请参阅信用卡的打印本。

4. 网上申请信用卡电子结单的服务时间为何？

答：本行24 小时均接受申请，处理需时7 个工作日。

5. 申请电子结单后，我会否继续收到账户结单的印刷本？

答：信用卡电子结单生效后，本行会给客户寄发通知信，期后您只会收到电子结单，本行将不会寄发打印本账单。

6. 信用卡电子结单可于网上保留多久？

答：信用卡电子结单最多保留最近12 个月之纪录。请将所需的电子结单打印或下载，以作纪录。

取消信用卡电子结单

7. 我可否取消信用卡电子结单服务？

答：可以。您可透过网上理财或亲临本行各分行取消电子结单服务。电子结单服务取消后，本行将会重新寄发信用卡结单打印本至阁下的登记地址。

8. 贵行会如何处理同一账户在同一天发出超过一个的申请或取消信用卡电子结单指示？

答：如您于同一天为同一账户发出超过一个指示（不管是申请还是取消服务），本行会执行最后之指示。指示将于下一期结单日生效。

信用卡电子结单电邮提示

9. 何谓信用卡电子结单电邮提示？会否收取费用？

答：当您申请信用卡电子结单时，我们会额外提供电子结单电邮提示服务，每当有新的信用卡结单备妥时，我们便给您发出电邮提示（已提供电邮地址之客户适用），此项服务完全免费。

10. 如我没有登记电子邮箱资料，可否申请信用卡电子结单服务？

答：不可以。如没有登记电邮地址，请亲临本行分行办理，或透过「电子结单」选单内的「修改电邮地址」功能办理。「修改电邮地址」是需要使用电子密码器确认。