

工银亚洲手机银行「面孔登录」服务一常见问题

1. 什么是「面孔登录」服务？

「面孔登录」服务适用于具有 Face ID 功能的 iPhone, 您可透过 Face ID 进行身份认证, 取代您的工银亚洲手机银行用户名及密码迅速登入手机银行, 为您带来更方便快捷的手机银行登录体验, 让理财事半功倍。本行强烈建议您在选择使用「面孔登录」服务前, 必须细阅、明白及同意「工银亚洲『生物认证』服务之使用条款及细则」方可使用此服务, 亦需不时透过本行网站(www.icbcasia.com)查询本行提供的有关手机保安信息。

2. 「面孔登录」服务适用于什么装置？

「面孔登录」服务仅适用于具有 iOS 11 或更高版本操作系统的 Apple iPhone X 或更新的 iPhone 型号, 或其他本行不时确定能够使用「面孔登录」服务的电子设备; 现时, Android 手机装置均不适用本「面孔登录」服务, Android 装置用户仍可使用工银亚洲个人网上银行用户名和密码登录工银亚洲手机银行服务。

3. 如何在工银亚洲手机银行应用程序启动「面孔登录」服务？

您可以参考如下步骤启动「面孔登录」服务:

- 1) 以个人网上银行用户名和密码登录工银亚洲手机银行;
- 2) 点击「我」进入「服务与设置」;
- 3) 在「服务与设置」页面, 向右滑动“面孔登录设置”旁按钮;
- 4) 阅读“温馨提示”, 点击“确定”后再细读及同意「工银亚洲『生物认证』服务之使用条款及细则」;
- 5) 您于本行登记的手机号码将会收到六位数的短讯验证码, 并在 100 秒内输入该验证码确认;
- 6) 验证面孔;
- 7) 验证成功后, 您会返回「服务与设置」, 「面孔登录设置」旁的按钮已打开, 即表示「面孔登录」服务正常开启。

4. 我可以在多个 iPhone 上为同一个工银亚洲个人网上银行账号启动「面孔登录/指纹登录」服务吗？

不可以, 每一个工银亚洲个人网上银行用户名及密码只可以在一部 iPhone 上启动「面孔登录/指纹登录」服务。

5. 假如我的面孔未能被辨识, 我是否仍可使用个人网上银行用户名及密码登录工银亚洲手机银行服务？

可以。您可随时转用用户名及密码登录工银亚洲手机银行服务。

6. 若我的 iPhone 上储存了别人的 Face ID，我可否使用「面孔登录」服务？

本行强烈建议您的 iPhone 手机上只储存您自己本人的 Face ID，您应在启动「面孔登录」服务前删除其他人储存于您的 iPhone 手机内的 Face ID。请留意，如你成功启动「面孔登录」服务后，任何储存在您 iPhone 手机上的 Face ID 均可透过手机银行应用程序登录您的手机银行服务。

7. 如何在工银亚洲手机银行应用程序关闭「面孔登录」服务？

登录工银亚洲手机银行应用程序后，您可以将「我」页面内的「服务与设置」下的「面孔登录设置」按钮向左滑动，即可关闭「面孔登录」服务。

8. 工银亚洲会储存我的 Face ID 吗？

本行不收集或存储您的任何生物辨识数据，但不能保证或承诺其他方不会这样做。

9. 「面孔登录」服务在什么情况下会被暂停？

您的「面孔登录」服务将会于以下情况被暂停：

- 1) 您的工银亚洲个人网上银行账户和/或您的手机银行服务被中止；
- 2) 您重置或修改您工银亚洲的个人网上银行账户用户名或密码；
- 3) 您通过任何渠道终止您的工银亚洲个人网上银行账户和/或您的手机银行服务；
- 4) 任何储存在您的认可流动装置中的 Face ID 被更改（如添加或删除 Face ID）；
- 5) 如果您通过使用同一个工银亚洲个人网上银行账户在多个认可流动装置上启用面孔登录服务，则除了最后启用的一个装置以外，所有其他流动装置上的面孔登录服务将被暂停；
- 6) 如果您使用另一个工银亚洲个人网上银行用户名及密码在同一部已认可的流动装置上登录手机银行并启动面孔登录服务，而该流动装置中原本已有一个工银亚洲账户在手机银行中启动了面孔登录服务，则原有账户的面孔登录服务会被立即中止；
- 7) 您重新安装手机银行应用程序；或
- 8) 您在备份后将手机银行应用程序转移到其他认可流动装置。

10. 我的兄弟姐妹跟我长相非常相似，他们能以「面孔登录」服务启动工银亚洲手机银行应用程序吗？

Face ID 的错误解锁机率可能会因应特定情况而有所不同。如您有双胞胎或长相相似的兄弟姐妹，切勿使用「面孔登录」服务；如您正值青少年时期，由于面孔仍处于迅速发育阶段，亦切勿使用「面孔登录」服务。

11. 如果我已启用「面孔登录」服务的 iPhone 遗失或被盗用，我应该怎么做？

当然，你可以向警方报案调查，并请立即通知本行客户服务代表。本行可能会暂停您的手机银行服务及/或可能要求阁下更改工银亚洲个人网上银行登录密码及重新登记 Face ID 以使用「面孔登录」服务。

注释：

这些常见问题有中英文版本。如果两个版本有任何差异，以英文版本为准。有关面孔登录服务的完整详情，请参阅上述「工银亚洲『生物认证』服务之使用条款及细则」。如有任何疑问请致电工银亚洲 24 小时客户服务热线(852) 218 95588。

12. 我可以在已被破解(越狱)的装置上使用「面孔登录」服务吗?

为保障您的账户安全,请勿尝试在已被破解(越狱)的装置上启用「面孔登录」服务。