24 小时电话银行客户服务热线 (852) 218 95588

步骤 1：选择语言；按 1 广东话，按 2 普通话，按 3 英语
步骤 2：选择服务；选择以下服务

1. 自助银行服务

(1) 账户查询
按 1 - 查询结余
按 2 - 查询账户事务历史记录
按 3 - 查询支票状况或 止付支票
按 4 - 申请支票簿
按 6 - 查询贷款账户
按 7 - 申领帐户事务历史记录资料
按 9 - 联络客户服务主任

(2) 账户转账或货币买卖
按 1 - 本人账户转账或货币买卖
按 3 - *本行已登记第三方转账
按 9 - 联络客户服务主任

(4) *商户缴费、信用卡缴费及捐款
按 1 -商户缴费
按 2 -信用卡缴费
按 3 -慈善捐款

(5) 定期存款
按 1 – 定期帐户基本信息查询
按 2 – 开立定期存款
按 3 – 定期存款续期/提取/更改到期指示
按 5 – 利率查询
按 9 - 联络客户服务主任

(7) 其他金融服务
按 1 – 公共信息查询
1）查询存款利率
2）查询汇率
3）分行数据查询
4）查询纸黄金合约买卖价格
按 2 - 图文传真服务
按 9 - 联络客户服务主任

(8) 客户服务
按 1 - 修改电话银行密码
按 8 - 提款卡海外取款交易设定
按 9 - 联络客户服务主任

(9) 联络客户服务主任

* 仅适用于个人电银客户

3. 报失

(1) 信用卡报失

(2) 提款卡报失

4. 查询网上银行、见证开户及中小企业服务

(1) 查询网上银行

(2) 见证开户服务

(3) 中小企业客户服务

(4) 惠生活

5.证券、投资、保险及贷款服务

(1) 自动化电话证券服务
按 1 - 股票买卖
按 2 - 证券账户及股盘查询
按 3 - 指数及股价查询服务
按 0 - 新股认购及沽出碎股（联络客户服务主任）

(2) 专人接听电话证券买卖
按 1 - 以电话银行账户及密码登入
按 2 - 以投资账户或证券账户或财富管理号码及密码登入
按 3 - 以识别码登入

(3) 投资/保险及贷款查询
按 1 – 投资服务查询
按 2 - 保险服务查询
按 3 - 税务/私人及楼宇按揭贷款

6. 信用卡服务

(1) 持卡人服务
按 2 - 报失
按 3 - 信用额及账户管理
按 4 - 信用卡确认及密码设定
按 5 - 分期付款
按 8 - 信用卡海外取款交易设定
按 9 - 联络客户服务主任

(2) 报失

(3) 申请进度查询

(4) 推广详情

(5) 信用卡确认

(6) 利用图文传真索取各项数据及其他服务

(7) 公共信息

(9) 联络客户服务主任

7. 其他金融服务

(1) 公共信息查询
按 1 - 查询存款利率
按 2 - 查询汇率
按 3 - 分行数据查询
按 4 - 查询纸黄金合约买卖价格

(2) 图文传真服务

(9) 联络客户服务主任

8. 漫游服务

#备注:
于内地使用免费长途电话服务
接驳到工银亚洲服务热线指南：
第一步 拨打 95588
第二步 选择 7 更多服务
第三步 选择 7 漫游服务
第四步 选择 2 海外漫游
第五步 选择 1 中国香港

语音系统服务：
- 查询账户及支票状况
- 相同货币转账
- 查询证券账户及股盘
- 信用卡账户数据查询
- 更改电话银行密码
- 缴费及捐款
- 止付支票

} 24 小时服务

- 外汇买卖	星期一 8:00 至星期六 13:00 内 (12 月 25 日及 1 月 1 日除外)
- 开立定期存款，续期/提取/更改到期指示	星期一至星期五 (9:00 - 18:00) 公众假期除外
- 证券买卖	星期一至星期五 (9:30 - 16:00) 公众假期除外

联络客户服务主任 ：

一般银行服务查询	星期一至星期五 (9:00 - 20:00) 星期六 (9:00 - 13:00) 公众假期除外
投资服务查询	星期一至星期五 (9:00 - 18:00) 公众假期除外
信用卡客户服务	24 小时服务

快捷按键 (选择语言及接听推广讯息后)
- 账户转账或货币买卖
  按 1, ( ), 2, 1
- 缴费服务
  按 1, ( ), 4
- 查询网上银行 (24 小时服务)
  按 4, 1
- 自动化电话证券买卖
  按 5, 1, ( )

( ) 请输入你的电话银行帐户号码及私人密码，然后按 #