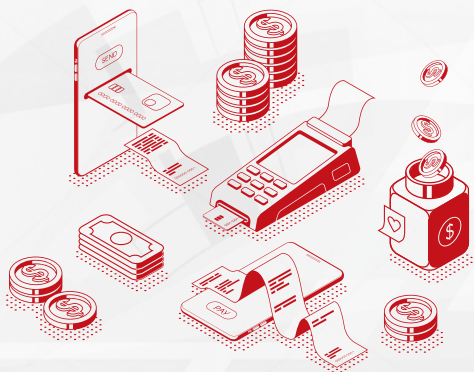




手机银行 使用手册

| 功能及操作示范 |



目录

1. 下载	001
2. 注册及登录	003
3. 转账汇款	013
4. 证券服务	029
5. 货币买卖	031
6. 活期宝	033
7. e秒转-FPS	035
8. 常见问题	037

1. 下载

Apple Store



Google Play



工銀亞洲 / ICBC Asia

方法一

于 Apple Store 或 Google Play 搜索工银亚洲或ICBC Asia下载本行手机银行应用程序

*备注

-  旧版「ICBC Mobile Banking」手机银行应用程序将停止为工银亚洲客户提供服务, 详情请参阅本行网页

扫描以下二维码



Apple Store



Google Play



方法二

即时扫描以上二维码，下载「工银亚洲」手机银行应用程序

2.1 注册流程



1

点击「服务」页左上角的
「登录」或「我」页的
「立即登录」
进入手机银行登录页面



点击「即时登记」

2

即时登记

即时登记协议

中国工商银行(亚洲)有限公司

综合条款及条件 - 银行服务

1. 适用性

1.1 本条款及条件(包括各附件)适用于你(客户)在本行(中国工商银行(亚洲)有限公司)的所有账户及本行向你提供的所有服务。

1.2 附表构成本条款及条件的一部分。倘个别服务的条文与一般条文有抵触,个别服务的条文将凌驾于一般条文。

1.3 在适用于一项服务的条款或条件中,除文意另有所指外,对「本行」及本行的所有提述均包括本行的继任人及受让人。「你」包括你的遗产管理人、继承人及遗产代理人。表示单数的词语包括众数,反之亦然。表示一种性别的词语应包括每个性别。「营业日」指本行在香港开门营业的日子(不包括星期六下午)。「包括」并无限制意义。「人士」包括个人、公司、协会、独资经营商号、合伙商号、会所及社团。所有标题只为易于参考而设,并不影响诠释。本行的条款及条件以浅白语言撰写,诠释务须公正及公允。针对拟备人而设的诠释规则并不适用。

不同意

同意 

细阅并同意综合
条款及条件

< 即时登记

自动柜员机提款卡 信用卡

自动柜员机提款卡号 !

请输入

证件类型 香港身份证

证件号码 !

请输入

提款卡密码

请输入

验证码 !

请输入

登录密码 !

请输入

再次输入密码

请输入

预留验证信息 !

请输入

注：为保障阁下利益，自助注册成功后，综合账户仅限查询功能，若要开通交易功能，请到分行办理。

3

选择以柜员机
提款卡或信用卡登记
并按指示输入账户资料

< 即时登记

证件类型 香港身份证

证件号码 !

提款卡密码 !

验证码 !

**** next

登录密码 !

再次输入密码

预留验证信息 !

注册成功后，综合账户仅限查询功能，请到分行办理。

提交

4

核对注册资料并点击
「提交」



5



登记完成
您可登录工银亚洲手机银行

2.2 「指纹登录」服务

只需指尖轻触即可
瞬间完成登录



1

点击「我」进入
「服务与设置」，向右滑动
「指纹登录设置」旁按钮



<

条款及细则

...

工银亚洲「生物认证」服务之使用条款及细则

1. 本条款及细则（「本条款」）适用于工银亚洲「生物认证」功能服务。该服务使用生物识别凭据（包括指纹、面孔测绘图及任何其他生物认证资料）来确认阁下的身份（「『生物认证』服务」）。「生物认证」服务由中国工商银行（亚洲）有限公司（「工银亚洲」、「本行」或「我们」）提供。阁下登记及使用「生物认证」服务，即代表阁下接受及同意本条款。如阁下不接受本条款，阁下将无法登入或使用「生物认证」服务。

2. 「生物认证」服务是一项使用（登记在阁下的流动装置上的）阁下的生物识别凭据代替阁下的工银亚洲个人手机银行用户名/账号/信用卡号及密码，以确认阁下的身份，让阁下登入本行的手机银行服务（「手机银行服务」）。

3. 「生物认证」服务是手机银行服务的一部分。本条款是附加于本银行网站(www.icbcasia.com)所载的《综合条款及条件》。并应与其一并参阅。如有任何冲突或矛盾，应以本条款为准。

4. 「生物认证」服务仅适用于

a. （就指纹识别而言）具有指纹识别感应器的

i). iOS7或更新版本操作系统的Apple iPhone 5s或更新的iPhone型号；或ii). Android 6.0或更新版本

取消

同意

≡

⌂

↶

2

细阅并同意服务
条款及细则



启用手机银行指纹登录服务验证码：
988641，编号：[093987](#)。【工银亚洲】

3

请在100秒内输入短讯验证码并点击「确认」



4

根据提示验证您的指纹

5



您可使用指纹认证登录手机银行

***备注**

- 「指纹登录」服务适用于具有iOS 7或以上版本操作系统的iPhone 5s 或更新型号iPhone手机, 和具有指纹识别感应器的Android 6.0 或更新版本操作系统的Android手机, 以及其他本行不时确定能够使用「指纹登录」服务的电子设备

2.3 「面孔登录」服务



只需注视手机屏幕
即可登录手机银行服务
可直接以Face ID取代用户名及密码

< ICBC 工银亚洲

卡(账)号/用户名

请输入登录密码

登录

即时登记 忘记密码

面孔登录

1

立即开户

以个人网上银行用
户名和密码登录
工银亚洲手机银行

2

在「服务与设置」页中向右
滑动「面孔登录设置」旁
按钮



设定投资交易认证模式



登录设置



电子密码器校准



面孔登录设置



条款及细则



工银亚洲「生物认证」服务之使用条款及细则

1. 本条款及细则（「本条款」）适用于工银亚洲「生物认证」功能服务。该服务使用生物识别凭据（包括指纹、面孔测绘图及任何其他生物认证数据）来确认阁下的身份（「生物认证」服务）。「生物认证」服务由中国工商银行（亚洲）有限公司（「工银亚洲」、「本行」或「我们」）提供。阁下登记及使用「生物认证」服务，即代表阁下接受及同意本条款。如阁下不接受本条款，阁下将无法登入或使用「生物认证」服务。
2. 「生物认证」服务是一项使用（登记在阁下的流动装置上的）阁下的生物识别凭据代替阁下的工银亚洲个人手机银行用户名/账号/信用卡号及密码，以确认阁下的身份，让阁下登入本行的手机银行服务（「手机银行服务」）。
3. 「生物认证」服务是手机银行服务的一部分。本条款是附加于本银行网站(www.icbcasia.com)所载的《综合条款及条件-银行服务》，并应与其一并参阅。如有任何冲突或不一致的情况，在该冲突或不一致的范围内应以本条款为准。
4. 「生物认证」服务仅适用于
 - a. (就指纹识别而言) 具有或更新版本操作系统的Apple iPhone型号；
 - b. (就面孔识别而言) 具有面孔识别功能的iOS11或更新版本操作系统的Apple iPhone型号；及

3

细阅并同意服务
条款及细则

取消

同意



*备注

- 适用于具有面孔识别感应器的iPhone用户

3.1 本地银行转账



1

于「服务」页点击「全部」进入全部功能页
选择「e秒转-FPS」-「付款」

全新e秒转-FPS服务现已推出，客户只需输入收款人账户号码/移动电话号码/电子邮箱/FPS ID，便可实时转账至本行或本地其他银行的账户，方便快捷。

付款账户

综合账*港元往来

付款币种

HKD

278,564.23

2

选择付款账户和币种

< e秒转-FPS ...

付款信息 收款信息 转账信息

请选择转账方式 输入账号 v

收款人 请输入收款账号

收款账户类型 请选择 >

收款银行 请选择 >

收款人户名 请输入收款人名称

返回

^ v

3

选择转账方式：
账号/流动电话号码
/电邮地址/FPS ID

流动电话号码及
电邮地址需提前绑定

收款人 由通讯录选取 >

852 *****

收款银行 预设收款银行 >

收款人户名 查询



点击「查询」获得
收款人户名

如选择流动电话号码、电邮
地址、FPS ID 转账



<

e秒转-FPS

...

付款信息

收款信息

转账信息

转账金额	HKD	1.00
未登记第三方转账限额	HKD 5,000.00	
小额转账可用限额	HKD 5,000.00	
注	请输入	

4

输入转账金额

返回

确定

< e秒转-FPS ...

付款信息

付款账户 综合账户-人民币储蓄

付款币种 CNY

收款信息

转账方式 账号

收款账号

收款银行 072 中国工商银行(亚洲)

收款人户名 Cherry

转账信息

转账币种

转账金额

我的备注

转账方式

登录密码

返回 确认

5

核对交易讯息并输入手机
银行登录密码或验证指纹



或输入电子密码器验证码

6

点击「确认」



A login confirmation screen with a white background and a gray border. At the top, there is a text input field labeled "登录密码" (Login Password) with a masked password ".....". Below the input field are two red buttons: "返回" (Return) on the left and "确认" (Confirm) on the right.

7

交易确认



指令提交成功

参考编号: [masked]

备注:指令提交成功, 请到“明细查询”检查处理状态

付款信息

转账指令成功提交



经电子交换/ 特快转账 (Chats)



转账汇款

1

于「服务」页选择
「转账汇款」



2

选择「本地银行转账」

3

填写收款信息：

- 本人/其他账户
- 收款银行
- 收款人户名、账户
- 收款币种

香港本地转账

收款信息 付款信息 转账信息

全新小额转账服务现已推出，客户可向未登记第三方账户进行小额转账，全程无需双重验证，更好地满足客户的转账需要。客户仅需于网银设置小额转账限额即可享用服务，每日总转账限额最高为等值港币10,000元。

收款账户类型 其他账户

收款地点 工银亚洲

收款人户名

收款账户

收款币种 HKD

下一步

交易提示

4

选择付款账户和币种

香港本地转账

收款信息 付款信息 转账信息

付款账户

付款币种 HKD

可用余额

小额转账可用额 HKD 10,000.00

< 香港本地转账 ...

收款信息 > 付款信息 > 转账信息

转账金额 HKD 1.00

转账方式 即时转账

返回 确定



5

输入转账金额

...

选择转账方式：
即时转账/预约一次

完成

即时转账
预约一次

< 本行其他账户 ...

收款信息:

收款账户类别 其他账户

收款人户名 樱桃

收款账号 [REDACTED]

收款币种 HKD

收款地点 工银亚洲

付款信息:

付款账号 [REDACTED] 综合账户-港元往来

付款币种 HKD

转账信息:

转账 [REDACTED]

转账 [REDACTED]

转账 [REDACTED]

登录密码 请输入

返回

6

核对交易讯息并输入手机
银行登录密码或验证指纹

或输入电子密码器验证码



返回

确认



7

点击「确认」

8

交易确认



交易成功!

参考编号:

明细查询

下一笔交易

转账交易完成

3.2 其他地区汇款



电汇



轉賬匯款

1

于「服务」页选择
「转账汇款」



选择「其他地区汇款」

电汇

收款信息付款信息汇款信息

全新小额转账服务现已推出，客户可向未登记第三方账户进行小额转账，全程无需双重验证，更好地满足客户的转账需要。客户仅需于网银设置小额转账限额即可享用服务，每日总转账限额最高为等值港币10,000元。

收款人所在国家/地区
请选择

收款人户名
第一行必须输入

收款人地址
(提示：请按门牌、街道、城市及邮编填写)

请输入

请输入

请输入

为满足相关政策要求，阁下在申请网上银行汇款时，请同时提供所在国家/地区、户名及其完整地址，否则有关汇款可能会受到限制。

收款账户

收款银行所在国家地区
中国

收款银行所在城市
AKSU

2

填写收款信息

电汇

收款信息付款信息汇款信息

付款账户
综合账*美元往来

付款币种
USD

可用余额

小额转账可用额度
HKD

转账可用额度
HKD

服务费付款账户
综合账*美元往来

服务费付款币种
USD

可用余额

*以上转账额度为等值港币及按每日计算。

返回下一步

3

选择付款账户和币种

< 电汇 ...

收款信息 > 付款信息 汇款信息

汇款币种 USD ✓

汇款金额 1.00

附言

请输入

请输入

请输入

请输入

*请在第一行开始输入。

代理行费用扣账方式

汇款方式

返回 确定

4

输入汇款信息

< 电汇 ...

收款银行所在国家地区: 中国

收款银行所在城市: BEIJING

收款银行名称:

收款银行编号:

收款银行地址:

收款银行账户(如适用):

付款信息:

付款账户: 综合账户-美元往来

付款币种: USD

服务币种: 综合账户-美元往来

服务币种: USD

汇款信息:

服务币种:

服务费兑换汇率: 1 USD = HKD

代理行费用扣账方式: 由汇款金额中扣除

附言:

5

核对汇款讯息并输入手机
银行登录密码

或输入电子密码器验证码



登录密码

请输入

返回

确认



6

点击「确认」



交易确认



交易成功!

参考编号: [masked]

明细查询

下一笔交易

7

交易成功

3.3 本行二维码转账



本行二维码转账

适用于收付款双方都使用工银亚洲手机银行

(a)「生成收款二维码」

步骤1: 于「服务」页选择「转账汇款」

步骤2: 在「转账汇款」栏目中选择「本行二维码转账」

步骤3: 选择「生成收款二维码」

步骤4: 按指示输入收款资料并点击「下一步」

步骤5: 核对收款资料准确无误后点击「确认」

步骤6: 成功产生二维码, 可在7天内使用该二维码进行收款

步骤7: 也可将收款二维码通过微信、微博、Facebook、Twitter、WhatsApp及Line等社交媒体转发给朋友, 要求对方付款

(b)「二维码付款」

步骤1: 在「本行二维码转账」页中选择「二维码付款」或点击手机银行应用程序右上角的「...」>「扫一扫」功能

步骤2: 使用手机镜头扫描或从相册导入二维码账号

步骤3: 选择用于付款的「卡/账号」和币种, 并点击「下一步」

步骤4: 核对付款资料准确无误后输入手机银行登录密码或验证指纹(需预先以电子密码器于网上银行设置小额转账限额)或电子密码器密码, 并点击「下一步」

4. 证券服务

1. 开立证券账户

请登录手机银行, 于「服务」页点击「全部」进入全部功能页, 选择「申请中心」- 申请「综合投资账户」

2. 港股

(a) 證券買賣

步骤1: 在手机银行「服务」主页选择「证券服务」

步骤2: 选择「港股」

步骤3: 选择「证券买卖」

步骤4: 根据用户在「设定投资交易认证模式」中的设定, 获取「短讯一次性验证码」或「电子密码器验证码」

步骤5: 细阅服务细则并按指示输入交易资料, 完成后点击「执行」

步骤6: 细阅印花税细则并核实交易指示

步骤7: 交易完成, 客户可查询「买卖指示状况」或进行「下个交易」

(b) 港股 - 更改/取消指示

步骤1：在「港股」页中选择「更改/取消指示」

步骤2：选择证券账户并找出需要处理的证券指示，根据需要更改或取消

步骤3：进行证券指示更改，完成后点击「执行」
(取消证券指示则没有此步骤)

步骤4：细阅印花税提示并核实更改/取消指示，
然后点击「确认」

步骤5：更改/取消指示完成

5. 货币买卖

货币买卖

扣款账户

综合账*人民币往来

扣款币种

CNY

可用余额

0.00

收款账户类型

登记的本人账户

收款账户

综合账*港元往来

收款币种

HKD

转账币种

CNY

转账金额

请输入金额

参考汇率

查询

下一步

交易提示：1.以上汇率只供参考，日元为每100单位之汇率。交易请于60秒内确认。2.服务时间为星期一至上午8时至星期六下午1时之间(12月25日及1月1日除外)

货币买卖

步骤1：于手机银行「服务」页点击「货币买卖」

步骤2：在「货币买卖」页面点击「交易」或直接于行情页点选所需兑换的货币

步骤3：按指示输入交易资料并点击「下一步」

步骤4：核实交易指示并参考汇率, 输入手机银行登录密码或码验证指纹或输入电子密码器验证或码验证指纹; 然后点击「确认」

步骤5：货币买卖交易完成

6. 活期宝

适用于「活期宝」账户持有者存入全新资金至「活期宝」账户即可获享额外年利率

申请开立「活期宝」账户

- 步骤1: 于「服务」页点击「全部」, 选择「申请中心」, 点击「申请「活期宝」及综合账户」, 勾选「活期宝账户」点击「立即开户」; 阅读开户声明及「活期宝」账户之相关条款及细则, 并在确定明白该等条款及细则后按「已阅读并同意」
- 步骤2: 选择结算账户, 结算账户可以选择名下的所有综合户口(包括: 私人银行、E时代、理财金等)下的港元储蓄账户
- 步骤3: 根据提示完成开户信息, 确认开户信息正确后点击「确定」
- 步骤4: 账户开立成功

2.「活期宝」转账

- 步骤1：于「服务」页点击「转账汇款」，选择「活期宝转账」
- 步骤2：选择付款账户（开户时确认之结算账户），收款账户为已开立的「活期宝」子账户
- 步骤3：输入转账金额，点击「下一步」
- 步骤4：确认转账信息正确后点击「确定」
- 步骤5：页面显示「指令提交成功」即完成

3.查询「活期宝」账户记录

- 步骤1：进入「资产总览」，点击「存款」栏目内的「活期宝账户」
- 步骤2：点击「活期宝账户」后，页面会跳转至「资产总览账户详情页」；点击「查询明细」，进入「活期宝子账户记录查询页」，查询主账户下已开立的子账户
- 步骤3：点击其中一个「活期宝」子账户，查询账户下的交易明细；亦可点击页面右上角「更多明细」，查询长达一年的账户明细

7. e秒转-FPS



e秒转-FPS

1. 绑定账户

步骤1: 于「服务」页选择「e秒转-FPS」-「绑定收款账户」

步骤2: 选择绑定流动电话/电邮地址

步骤3: 输入短讯/电邮验证码

步骤4: 完成账户绑定

2. 查询及设置绑定账户

步骤1: 选择「e秒转-FPS」-「查询及设置绑定账户」, 进入查询页面

步骤2: 选择已绑定的流动电话号码或电邮地址查阅资料, 进行修改或删除

3. 转账

转账流程请查看第[十四]页三「本地银行转账」

4. 交易记录查询

步骤1: 于「服务」页选择「e秒转-FPS」-「查询交易记录」

步骤2: 进入交易记录查询页面

***备注**

- 仅供参考, 实际流程请浏览工银亚洲手机银行

8. 常见问题

1. 如何申请电子密码器？

如客户未于开户时申请电子密码器，请客户到分行申请电子密码器。

2. 何开通小额转账？

可预先于分行或于网上银行开通小额转账，并设置小额转账限额。

3. 开通小额转账有什么好处？

开通小额转账后，在小额转账限额内，转账时可使用手机银行登录密码/指纹进行验证，无须再使用电子密码器密码。

4. 如何在手机银行登记第三方账户？

步骤1：于「服务」选择「转账汇款」，点击进入「登记第三方账户」

步骤2：点击进入「我的已登记账户」，然后点击右上角「+」添加

步骤3：填写收款账户类型：

收款人户名、账号、每日收款限额等信息

步骤4：输入电子密码器动态密码

步骤5：登记成功，会在申请后的第二日生效

*备注

- 如阁下有任何疑问,请查询本行网站www.icbcasia.com (电子银行>个人手机银行>常见问题)或致电工银亚洲客户服务热线(852)218 95588查询



跨境金融 首选银行

www.icbcasia.com

客户服务热线 (852) 218 95588