

## **重要通知： 慎防有关政府一万元「现金发放计划」的电话骗案**

警方提醒，近日有市民收到骗徒来电，讹称为银行职员或政府机构职员，并声称可代为办理领取政府的一万元「现金发放计划」，要求市民提供姓名、身份证号码及银行账户资料等个人资料。为保障客户的个人数据及财产安全，工银亚洲郑重提醒客户：

- 1) 如收到不明来历的电话或预录语音来电，就有关政府的一万元「现金发放计划」索取个人及/或银行资料，客户必须提高警觉，亦需特别注意以「+」号开头之电话号码；
- 2) 本行不会以预录语音来电联络客户，或要求客户根据指示于电话上进行按键操作。此类预录语音消息是电话骗案的常用手法，如客户收到此类预录语音讯息应立即挂断电话；
- 3) 本行绝不会通过电话要求客户透露任何敏感的个人资料，例如银行账户详细资料、登录名称、登录密码和一次性密码等；
- 4) 客户如欲查询政府一万元「现金发放计划」有关事宜，请致电本行客户服务热线（852）218 95588；如客户对此类骗案有任何怀疑/查询，可致电警方「防骗易」咨询热线 18222。