

Apple Pay 常见问题

使用 Apple Pay

1. 哪些 ICBC 信用卡能使用 Apple Pay?

以下由工商银行(亚洲)发行之 ICBC 信用卡(不包括公司卡)均可使用 Apple Pay，包括：

● ICBC 银联信用卡：ICBC 银联双币钻石卡、ICBC 银联双币白金卡、ICBC 苏宁银联双币白金卡、ICBC 长隆银联双币白金卡、ICBC AXA 安盛银联双币白金卡、ICBC 瑞士尊贵理财银联双币钻石卡、ICBC 宇宙星座银联双币钻石卡、ICBC 宇宙星座银联双币白金卡、ICBC 粤港澳大湾区银联双币钻石卡、ICBC 粤港澳大湾区银联双币白金卡、ICBC 中海银联双币钻石卡、ICBC 中海银联双币白金卡、ICBC KMB 银联双币钻石卡、ICBC KMB 银联双币白金卡、ICBC | LINE FRIENDS 银联双币钻石卡(BROWN 卡款)、ICBC 广深铁路银联双币信用卡、ICBC 永安旅游银联双币信用卡、ICBC 银联云支付及 ICBC 银联双币虚拟电子信用卡。

● ICBC Visa 信用卡：ICBC 仁爱堂 Visa 白金卡、ICBC 仁爱堂 Visa 金卡、ICBC 仁爱堂 Visa 卡、ICBC Xplore Visa 白金卡、ICBC Xplore Visa 金卡、ICBC Xplore Visa 卡、ICBC 香港航空 Visa 白金卡、ICBC 宇宙星座 Visa Signature 卡、ICBC VISA Signature 卡、ICBC 长隆 Visa 白金卡及 ICBC | LINE FRIENDS Visa Signature 卡(CONY 卡款)、ICBC Visa 虚拟电子信用卡。

2. 哪些设备支援 Apple Pay?

iPhone 6 或以后的型号、配置 Touch ID 或 Face ID 的 iPad、Apple Watch、配置 Touch ID 的 Mac (2012 年后推出的 Mac 需配合已启用 Apple Pay 的 iPhone 或 Apple Watch)，详情请参阅 Apple 网站 (www.apple.com/hk/apple-pay)。

3. 使用 Apple Pay 会额外收费吗?

不会，不论是绑定信用卡在 Apple Pay 或利用 Apple Pay 进行消费皆不会额外收费。

4. 哪裡可使用 Apple Pay?

可于支援 Apple Pay 的商户店内、支援 Apple Pay 的应用程序或经 Safari 支援 Apple Pay 的购物网站地方进行交易。

5. 我可于多少个装置上加入同一张信用卡?

最多可于 10 个装置上加入同一张信用卡。

6. 于同一装置上我最多可加入多少张信用卡?

iPhone 8 或更新的型号可加入最多 12 张信用卡；iPhone 7 或较旧的型号可加入最多 8 张信用卡。

7. 我可以于 iPhone 上查阅我的交易纪录吗?

可以，您可查阅最近利用 iPhone 进行交易的交易纪录，但 iPhone 不能查阅经其他装置上或使用实体卡进行的交易记录。

8. 如果我于商店内付款，终端机显示器上看到「拒绝」讯息，而电话上则看到别号及「完成」讯息，请问该交易是否成功传送?

是，不论该交易显示为成功或拒绝，只要客户于 iPhone 上看到别号及「完成」讯息，即代表该交易已成功传送。

9. 客户将会收到拒绝交易的通知吗?

不论拒绝、成功或退款的交易，客户可在通知中心收到确认通知。

信用卡及装置管理

1. 如在添加信用卡时显示「未能添加信用卡，请联络您的发卡机构」是什么意思?

原因可能是因信用卡不支援 Apple Pay / 信用卡已被冻结 / 信用卡已过期 / 信用卡已挂失，故此不能于 Apple Pay 内添加相关信用卡。您可致电(852) 218 95588 本行客户服务主任查询。

2. 如果我的 iPhone 遗失或被盗，应如何处理?

持卡人可登入 iCould.com 或使用 Find my iPhone app 锁定或移除该装置的 Apple Pay 付款功能。您亦可致电 (852) 218 95588 联络本行客户服务主任中止或移除 Apple Pay 内的信用卡。

3. 如我找到遗失了的装置，可否恢复已被锁定的信用卡?

可以，你可以在 iCloud.com 恢复已被锁定的信用卡，但已经被移除的信用卡则需要重新绑定。

4. 如 iPhone 已配对 Apple Watch，在 iPhone 上的 Apple Pay 移除信用卡，会否影响 Apple Watch 上的信用卡?

不会，同一张信用卡绑定在 iPhone 和 Apple Watch 将被识别为两个不同的装置，并不会影响 Apple Watch 上的信用卡。

5. 如 Apple Watch 与 iPhone 解除配对，信用卡会否在 Apple Watch 被移除?

若 Apple Watch 取消配对 iPhone，Apple Watch 上的所有信用卡将会被移除。

6. 如果我把电话送去维修，需要重设 Apple Pay 吗？
于维修后需要重新将工银亚洲信用卡加至 Apple Pay。

7. 我如何能从 Apple Pay 中移除信用卡？

可到“Apple Wallet” app 中，点击想移除的卡片，按右上角黑色圆圈，进入卡面信息页面，则可看到“Remove the card”按钮。

8. 我可否再次添加已被移除的信用卡？

可以，您可重新添加到 Apple Pay。