

收费计划 - 常见问题

• 邮寄结单服务费用

1. 邮寄结单费用将适用于那些账户类别?

答: 邮寄结单费用将适用于“银行户口类结单”(综合账户、理财金账户、理财e时代账户、往来账户、结单储蓄账户及定期账户)。但不包括单一信用卡账户之客户。

2. 邮寄结单服务费用是多少?

答: 从2020年1月1日至2020年6月30日内, 纸质结单收取服务费港币10元, 该服务费将于2020年7月收取。

从2020年7月1日起, 调整邮寄纸质结单收费标准, 由「港币20元/年」调整为「港币10元/季」, 每季度结束后第一月收取该季度费用。

3. 为何贵行要向客户收取邮寄结单服务费?

答: 为进一步推动节约用纸, 实践绿色环保服务理念, 本行期望通过此项举措, 让客户和我们共同为保护环境出一份力, 促进社区的持续发展。

4. 所收取之费用将用作甚么用途?

答: 部份收取之费用将拨捐慈善用途, 以支持环保。

5. 邮寄结单服务费用是否设有豁免客户群?

答: 符合下列资格的客户可获豁免收费:

1. 年龄为18岁以下或65岁及以上
2. 领取综合社会保障援助人士(需提供有关证明)
3. 出示伤残证明文件人士(例如: 领取伤残津贴档)
4. 月入少于港币8,000元(需提供有关证明)

如阁下符合上述(2)或(3)或(4)豁免资格但尚未通知本行, 必须亲临本行任何一间分行作有关豁免申请。

6. 我会于何时被收取邮寄结单的费用?

答: 2020年1月30日至6月30日邮寄纸质结单费用将于2020年7月收取。本行从2020年7月1日起调整邮寄纸质结单收费标准并按季度收取费用。支账日期为每季度结束后第一月, 有关服务费从相关银行账户中直接扣除。

7. 如我不希望被收取邮寄结单服务费用, 须办理甚么手续?

答: 阁下可于以下管道申请转用电子结单服务:

(1) 透过网上银行登记电子结单服务: 请登入个人网上银行后经「电子服务 > 电子结单 > 申请/取消电子结单」内申请, 申请指示将于下一个账户结单印发日执行。或

(2) 提交申请表格以登记个人网上银行及电子结单服务: 于本行网站

www.icbcasia.com/ICBC/TcEsAdvice 下载「个人网上银行/电话银行服务申请/更改表」表格, 填妥并透过以下任何一个方式提交 (1) 寄回本行指定邮箱(香港邮政总局信箱872号)或(2) 亲临本行任何一间分行。

8. 如我保留使用邮寄结单服务会被征收费用吗？

答：会。如阁下于计划生效日期后，继续使用本行的邮寄结单，本行将向阁下收取邮寄结单服务费。此服务费为一项固定收费，不设按比例收费。

9. 如我持有两个银行账户，但现时其中一个户口正使用邮寄结单，请问该户口的邮寄结单会被征收费用吗？

答：会。如阁下于计划生效日期后，继续使用本行户口类邮寄结单，本行将向阁下收取邮寄结单服务费。此服务费为一项固定收费，不设按比例收费。

10. 如我持有联名户口，其中一位联名户口持有人符合豁免资格，我是否需要缴付有关费用？

答：不需。本行对是项收费已作出豁免安排，如本行客户联名户口的其中一位户口持有人符合豁免条件，该户口结单也可获豁免是项费用。

11. 如我持有投资/贷款/按揭/公司账户，并使用邮寄结单服务，请问该投资户口的邮寄结单会被征收费用吗？

答：不会。本行将继续为阁下免费提供投资、贷款、按揭及公司账户的邮寄结单服务。

12. 如我于2020年6月收取邮寄结单，并于7月份登记电子结单服务，我会被收取多少邮寄结单服务费用？

答：因为您于2020年1月至6月期间以邮寄方式收取过结单，您须被收取邮寄结单服务费用港币10元。

13. 我现时以邮寄方式收取结单，但户口中并没有足够结余，贵行仍会向我征收费用吗？

答：会。邮寄结单费用仍然会从该户口中扣除。为避免户口出现透支或欠费情况，本行建议阁下尽快登记电子结单服务。

14. 于邮寄结单费用被扣除前，我会否预先收到通知书？

答：不会。有关服务费将从相关银行账户中直接扣除。有关交易记录将于结单上显示，本行并不会就此寄发额外通知书。

15. 如我继续收取邮寄通知书，例如：货币交易通知书，我会否被征收费用吗？

答：不会。收取邮寄通知书是不会被征费的。