

《应用程序服务个人资料收集及私隐政策声明》（生效日：2020
年 12 月 03 日）

一 用户信息保护指引

中国工商银行（亚洲）有限公司（「本行」或「工银亚洲」），尊重客户之私隐，而且会采取一切合理措施确保客户之个人资料受到保护。本行将透过《应用程序服务个人资料收集及私隐政策声明》向阁下说明在使用本行的应用程序产品与/或服务时如何收集、使用、保存和共享这些信息，以及本行为阁下提供的存取、更新、删除和保护这些信息的方式。本行亦会采取一切合理措施以确保本行所收集、保留及提供之客户个人资料为准确的。本行若察觉其记录有任何不准确之处，将迅速采取措施以作出适当的修正。

《应用程序服务个人资料收集及私隐政策声明》适用于本行所有应用程序产品与/或服务，而网上银行则使用《电子银行服务个人资料收集及私隐政策声明》。

阁下使用本应用程序即表示同意接受下列各项条款之约束。如阁下于该等条款作出修订后，仍继续使用本应用程序，即视为阁下已接受有关修订及受其所约束。若阁下不同意下列条款，请勿使用本应用程序。

二 收集个人资料的种类、目的及内容

1 收集个人资料的种类

阁下在使用本行应用程序服务的过程中，应用程序会收集阁下在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向阁下提供服务、优化本行的服务以及保障阁下的账号安全：

当阁下使用本行应用程序服务时，为保障阁下正常使用本行的服务，维护本行服务的正常运行，改进及优化本行的服务体验以及保障阁下的账号安全，本行会收集阁下手机的如下日志信息：

设备型号、操作系统、设备标识符、登陆 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息等。

这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

2 授权使用个人资料

当阁下使用本行应用程序服务时，为保障阁下正常使用本行的服务，维护本行服务的正常运行，改进及优化本行的服务体验以及保障阁下的账号安全，本行可能需要阁下授权使用阁下的如下个人权限：

相机：用于扫描二维码、人脸身份认证、扫描银行卡等功能。

相簿：用于存储和调取二维码图片、身份证件图片等功能。

定位：用于获取用户位置，自动提供相应地区服务以及网点地图等功能。

指纹/Face ID：用于登录或小额支付认证等功能。

通讯录：用于更加简化地提供服务中所需手机号的相关服务。

该类授权信息属于敏感信息，阁下可以选择拒绝授权本行使用这些信息。拒绝提供这些信息仅会使阁下无法使用对应的授权功能，但不影响阁下正常使用应用程序的其他功能。

为遵守下列各事项或与该等事项有关而履行本行的责任、要求或安排（不论强制或自愿性质），本行可能使用阁下的个人资料，而不一定事先取得阁下的授权：

1) 遵守现在及将来于香港特别行政区（下文简称“香港”）境内或境外存在的对工银亚洲整体或任何部分具有约束力或适用的任何国际条约、经济或贸易制裁制度、法律、法规、法院判决、法院命令、行业规范等（下文简称“法律”）（如《税务条例》及其包括关于自动交换财务账务账户资料的条文）；

2) 遵守现在及将来于香港境内或境外存在的对工银亚洲整体或任何部分具有约束力或适用的任何法院、监管、政府、税务、执法或其他机关，或金融服务商的自律监管或行业组织、行业协会，或工银亚洲内部所提供或发出的任何规范指引、指导意见、政策或要求（例如税务局发出的关于自动交换财务账务账户资料的规范性文件）；

3) 因商业活动导致工银亚洲整体或任何部分处于或关联于香港境内或境外具有司法管辖权限的法院、监管、政府、税务、执法或其他机关，或金融服务商的自律监管或行业组织、行业协会或其任何代理（统称“权力机关”）规定的由本行承担或适用的现有或将来合约或其他承诺；或由权力机关之间的任何协议或条约规定的由本行承担或适用的现有或将来合约或其他承诺；

4) 依据工银亚洲内部预防或识别洗钱、恐怖主义资金筹集或其他非法活动的任何政策、安排而采取的行动；

5) 履行法律规定的预防或侦测、调查企图规避或违反，洗钱、恐怖主义资金筹集、行贿/受贿、逃税、欺诈、逃避经济或贸易制裁的任何法律行动或意图及有关情形的责任；

6) 根据客户要求和履行合同所必需的；

7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

8) 与上述情况有关联关系、附带性质或无法避免的其他情形。

请阁下理解，本行向阁下提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且使用了阁下的个人资料，本行会通过页面提示、银行网站公告等方式另行向阁下说明个人资料使用的内容、范围和目的，并征得阁下的同意。

3 保存个人资料的目的

资料当事人的资料将可能用于下列用途：

- 1) 处理银行/金融服务及信贷便利的申请；
- 2) 提供服务和信贷便利给资料当事人之日常运作；
- 3) 在资料当事人申请信贷时进行的信贷调查，及每年进行一次或以上的定期或特别审查；
- 4) 编制及维持银行的信贷评分模式；
- 5) 提供参考资料(状况查询)；
- 6) 协助其他财务机构作信用检查及追讨债务；
- 7) 确保资料当事人维持可靠信用；

- 8) 设计为资料当事人使用的财务服务或有关产品；
- 9) 推广服务、产品及其它标的(而银行或会获得报酬)；
- 10) 确定银行对资料当事人或资料当事人对银行的负债款额；
- 11) 执行资料当事人向银行所负义务，包括但不限于向资料当事人及就资料当事人的义务提供抵押的人士追收欠款；
- 12) 履行根据下列适用于银行或银行集团公司或银行或其任何银行集团公司被期望遵守的就披露及使用资料的义务、规定或安排：
 - (a) 不论于香港境内或境外及不论目前或将来存在的对其具法律约束力或适用的任何法律，(如税务条例及其包括有关自动交换财务账户数据的条文)，或对其具约束力的法院指令；
 - (b) 不论于香港境内或境外及不论目前或将来存在的任何法律、监管、政府、税务、执法或其他机关，或金融服务供货商的自律监管或行业组织或协会作出或发出的任何指引或指导(如由税务局所发出或提供包括有关自动交换财务账户数据的指引或指导)；
 - (c) 银行或银行集团公司因其位于或跟相关本地或外地的法律、监管、政府、税务、执法或其他机关，或自律监管或行业组织或协会的司法管辖区有关的金融、商业、业务或其他利益或活动，而向该等本地或外地的法律、监管、政府、税务、执法或其他机关，或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会承担或被彼等施加的任何目前或将来的合约或其他承诺；
- 13) 遵守银行集团为符合制裁或预防或侦测清洗黑钱、恐怖分子融

资活动、逃税或其他非法活动的任何方案就于银行集团内共享资料及信息及/或资料及信息的任何其他使用而指定的任何义务、要求、政策、程式、措施或安排；

14) 使银行或银行集团公司的实在或建议承让人，或银行或银行集团公司对资料当事人的权利及/或责任的参与人或附属参与人评核意图成为转让，参与或附属参与的交易；

15) 与接受银行所发信用卡的商户及由银行提供联营//私人标志信用卡服务的实体(分别为「商户」或「联营实体」)交换资料；

16) 就任何信用卡交易与商户的收单财务机构核实资料当事人；

银行集团风险管理用途

17) 作为维持资料当事人的信贷记录或其他记录，不论资料当事人与银行是否存在任何关系，以作现在或将来参考用途；及与上述有关的用途。

三 信息的存储

本行会按照香港特别行政区政府的相关法律法规及监管规定要求妥善保存阁下的用户信息。

一般而言，本行仅为实现对客户服务所必需的时间保留阁下的用户信息，例如：

手机号码、电邮：本行无论阁下是否使用手机银行服务，本行需要一直保存阁下的手机号码及电邮至注销银行户口后 7 年。

用户头像：若阁下需要使用本行的应用程序服务，本行需要一直保存阁下上传的头像，当阁下更换头像后，本行将删除阁下之前设置的头像信息。

当本行的产品或服务发生停止运营的情形时，本行将以电邮、短讯、本行网站、公告等形式通知阁下，并依据相关法律规定，在合理的期限内删除阁下的用户信息。

四 信息的安全保护

本行为阁下的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

本行将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，使用加密技术、匿名化处理等手段来保护阁下的用户信息。

本行将不断提升技术手段以加强安装在阁下设备端应用程序的安全性，以防止阁下的用户信息泄露。例如，本行为了安全传输将进行交易信息加密的工作。

本行建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，本行严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

若发生用户信息泄露等安全事件，本行会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以电邮、短讯、本行网站、公告等形式告知阁下。

五、客户个人信息的使用方式

本行将使用阁下的相关信息，旨在遵守法律法规和监管规定，了解阁下的需求，建立、检阅、维护、发展本行与阁下的关系。本行可能会收集的个人信息范围主要包括：阁下使用应用程式的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程式的来源。本行不会将本行存储在分析软件中的信息与阁下在应用程式中提供的任何个人身份信息相结合。

本行或对阁下的信息进行综合统计、分析加工，以便为阁下提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助本行评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。本行可能根据前述信息向阁下提供营销活动通知、商业性电子信息或阁下可能感兴趣的广告，如阁下不希望接收此类信息，阁下可按照本行提示的方法选择退订。

注：本行不会使用来自“通讯录”、“相簿”或能访问用户数据的其他 API 的信息来构建阁下的联系人数据库，以供自己使用或分发给第三方，也不会收集关于阁下设备上安装的其他 App，以用于分析或投放广告/市场营销等其他商业目的。同时本行也不会通过“通讯录”或“相簿”收集信息来联系阁下。

如本行使用阁下的用户信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，本行将在使用阁下的用户信息前，通过在线通知等方式再次向阁下告知并征得阁下的明确同意。

六 管理个人信息

1 个人信息的管理

查询、更新个人信息。阁下可通过本行分行网点查询与移动应用程序服务相关的个人信息，并可通过分行网点提交申请对个人信息进行更新，法律法规及监管规定另有规定的除外。阁下还可以通过应用程序查询阁下的个人信息。本行会根据香港的法律法规及监管规定要求提供线上修改个人信息的功能。本公司会按照条例的规定，依从及处理一切查阅资料及改正资料要求。

以下情形中，阁下可向本行提出删除个人信息的要求：

- 1) 如果阁下认为本行处理个人信息的行为违反法律法规及监管规定。
- 2) 如果阁下认为本行收集、使用阁下的个人信息，却未征得阁下的同意。
- 3) 阁下不再使用本行的产品或服务，或注销账户。

2 授权的范围

阁下可以通过手机系统对授予应用程序调用阁下手机的相机、相簿、定位、读取指纹/面孔登录等权限进行查询，并随时更改或撤回相应权限。拒绝授予这些权限会使阁下无法使用应用程序中对应的功能，但不影响阁下正常使用应用程序的其他功能。阁下还可以使用应用程序来查询、修改各类设置。在阁下修改设置之前，本行会验证阁下的身份。阁下登录应用程序后，可以进行以下设置于更改：

设置指定个人信息——在本地监管法规允许的前提下，为阁下提供手机号码、邮箱、头像等其他个人信息修改功能。

登录管理——为阁下提供与登录相关的设置功能，包括开通或关闭指纹/面孔方式登录、手势密码登录方式，修改登录密码、设置手势密码等。

工银信使——阁下可以开通或关闭本机的工银信使消息推送，设置签订不同类型的工银信使。如阁下选择开通，系统将记录阁下的设备信息。

3 关于销户

- 1) 阁下可在给予本行 30 日或本行接受的较短期间的事先书面通知后终止账户或服务，但阁下须遵守本行的合理规定及向本行支付合理费用。
- 2) 本行可于给予阁下不少于 30 日事先通知后终止阁下的账户。在特殊情况下(包括但不限于账户被用作或怀疑被用作不法用途)，本行可立刻结束阁下的账户而无须事先通知。
- 3) 在阁下的账户终止后 14 日(或本行同意的较长期间)内，阁下须给予本行交付阁下的财产(如有)的指示(阁下须承担风险，并受本行权利规限)，并支付所有合理费用及开支。假如阁下不依此行事，本行将继续根据本行<综合条款及条件 - 银行服务>持有财产，但不附带任何责任(阁下须承担风险，并受本行权利规限)。由终

止日期起，任何贷方结余概不会获支付利息。

- 4) 终止账户或服务不会影响累算权利或仍然生效的交易。本行可取消、结束或完成任何未完结的指示或合约。本行<综合条款及条件 - 银行服务>的条款 2 (资料)、条款 7 (付款 / 交付)、条款 8.4 (逾期利息)、条款 10 (本行责任的限制)、条款 11 (阁下的弥偿保证)、条款 13 (抵销及留置权)及条款 15 (证据)于账户终止后仍然有效。

4 关于响应客户的要求

如果阁下无法通过上述方式访问、更新或删除阁下的用户信息，或阁下认为本行存在不当获取或使用客户信息或违反关于用户信息的约定，阁下均可通过拨打本行客户服务电话直接前往本行分行网点，本行会在法律法规及监管规定允许的范围内，积极回应阁下的要求。本行会按照条例的规定，依从及处理一切查阅资料及改正资料要求。本行可能会先验证阁下的身份，然后再处理阁下的请求。对于那些无端重复、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，本行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但根据香港相关法律法规及监管规定等规定，在以下情形中，本行将可能无法回应阁下的请求：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规及监管规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 个人信息控制者有充分证据表明资料当事人存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护资料当事人或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7) 回应资料当事人的请求将导致资料当事人或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的；
- 9) 本行所在国家（地区）有权机关或者监管法规要求的其他情况。

七 信息对外提供

7.1 公开披露

本行不会对外公开披露所收集的个人信息，如必须公开披露时，本行会向阁下告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并通过在线通知等方式征得阁下的明确同意或授权。

7.2 第三方 SDK 服务

7.1 公开披露

本行不会对外公开披露所收集的个人信息，如必须公开披露时，本行会向阁下告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并通过在线通知等方式征得阁下的明确同意或授权。

7.2 第三方 SDK 服务

当阁下使用本行“ICBC Mobile Banking”的功能或服务时，在某些特定使用场景下，本行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为阁下提供服务，由第三方服务商收集阁下的必要信息。

具体包括以下几种：

（1）华为推送 SDK。为了向阁下及时推送服务通知，本行使用了华为推送 SDK，该 SDK 需要获取阁下的手机终端唯一标志信息、关注列表订阅关系信息，用于实现 App 推送服务。

（2）小米推送 SDK。为了向阁下及时推送服务通知，本行使用了小米推送 SDK，该 SDK 需要获取阁下的手机终端唯一标志信息、手机操作系统版本及语言、手机型号、手机地区设置、系统类型、网络类型信息，用于实现 App 推送服务。

（3）百度定位 SDK。为了向阁下提供基于位置的服务，本行使用了百度定位 SDK，该 SDK 需要获取阁下的手机终端唯一标志信息、经纬度信息，操作系统版本，用于实现定位功能。

（4）香港环联咨询有限公司 SDK。为了方便完成香港地区用户开户业务，本行使用了香港环联咨询有限公司 SDK，该 SDK 需获取阁下的证件图片、证件头像图片、证件小视频 e 开户、人脸图片信息，用于实现证件扫描及活体检测服务。

八、定位信息的使用

当阁下使用本行应用程序服务时，为保障阁下正常使用本行服务，维护本行服务的正常运行，改进及优化本行的服务体验以及保障阁下的账号安全，本行可能会收集阁下的定位信息，该类信息属于敏感信息，本行仅在能获得阁下授权的情形下利用此类信息为阁下提供相关服务，拒绝提供该信息仅会使阁下无法使用定位相关的功能，但不影响阁下正常使用本 App 的其他功能。

九、未成年人信息保护

本行应用程序向香港本地及境外用户提供金融服务，其产品和服务主要面向具有独立金融行为能力的成人。本行不会采集不具备独立金融行为能力的未成年人信息。

十、通知和修订

根据法律法规，监管政策及运营需要，本隐私政策会不定期更新。但未经阁下明确同意，本行不会削减阁下依据本隐私政策所应享有的权利。本行会通过网站、App 等渠道发出更新版本，并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒阁下相关内容的更新。

十一、如何联系本行

如阁下对本隐私政策或用户信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打本行（852）21895588 客服热线或到本行各分行网点咨询或反映意见。