

流动保安编码功能常见问题

1. 什么是「流动保安编码」？

答：「流动保安编码」是工银亚洲手机银行内置的一项功能，当您于指定型号流动装置（「手机」）完成启用程序后，便可实时使用，无须额外携带实体电子密码器。

2. 「流动保安编码」需否缴付费用？

答：客户可免费使用「流动保安编码」。

3. 什么情况下需要使用「流动保安编码」？

答：您可以使用「流动保安编码」替代实体电子密码器在手机银行中进行指定交易。我行将不断更新可使用「流动保安编码」的指定交易。

4. 如何启用「流动保安编码」？

答：您需要持有工银亚洲银行账户，在手机上安装最新版本的「工银亚洲手机银行」及于本行登记有效的流动电话号码及电子邮箱地址，即可启用「流动保安编码」。若您重新安装「工银亚洲手机银行」，需要重新设置「流动保安编码」。

步骤 1：点击「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 启用流动保安编码」。

步骤 2：按指示输入身份証号码。

步骤 3：再输入一次性短信验证。

步骤 4：自订「流动保安编码」6 位数字密码，即可完成。

5. 如果我的装置已被破解（越狱/超级用户权限），我能否启用「流动保安编码」？

答：由于您的装置已被破解（越狱/超级用户权限），装置可能变得不安全，并容易引致欺诈交易。基于安全理由及为了保障您的利益，您将不能在此类装置中启用「流动保安编码」功能。

6. 我可否在不同手机启用「流动保安编码」？

答：您只可于一部手机上启用「流动保安编码」。

7. 如我没有携带手机，能否于其他人的手机上启用「流动保安编码」？

答：为了保证您的账户安全，请勿在他人的手机上登入手机银行及启用「流动保安编码」。

8. 如我更换了手机，我如何将「流动保安编码」转移至新手机？

答：您需要在新手机上安装「工银亚洲手机银行流动应用程序」，并重新启用「流动保安编码」。

9. 如果于手机银行连续多次输入错误的「流动保安编码」密码，导致「流动保安编码」被锁，我应如何处理？

答：您可于「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 重设流动保安编码」进行重设或等待 24 小时后再次尝试。若您选择重设，重设后，原有的流动保安编码将失效。

10. 如果忘记流动保安编码密码，我应如何处理？

答：您可于「我的> 服务与设置> 流动保安编码设置> 重设流动保安编码密码，并按指示重设「流动保安编码」6位数字密码。

11. 如何更改「流动保安编码」之密码？

答：您可于「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 更改流动保安编码之密码」，并按指示更改「流动保安编码」6位数字密码。

12. 如何停用「流动保安编码」？

答：您可于「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 停用动保安编码」，并按指示停用「流动保安编码」。

13. 如已启用「流动保安编码」的手机遗失或被窃，我该怎么办？

答：您可以透过其他手机登入手机银行服务，按「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 停用流动保安编码」，并按指示停用「流动保安编码」，已遗失或被窃手机中的流动保安编码功能即自动停用。

14. 什么手机型号能使用「流动保安编码」服务？

答：要在手机上启用「流动保安编码」，您的手机操作系统要求如下：

- iOS 10.0 或以上的 iPhone 型号
- Android 6.0 或以上的型号

15. 我是「e 开户」客户，可以使用「流动保安编码」吗？

答：流动保安编码暂不支持「e 开户」客户使用。如您是「e 开户」客户，请登记使用「大额转出账户」功能进行港币 10,000 元以上转账交易。