

## 助你认识不动账户

### 1. 你是否持有不动银行账户？

偶尔会有客户开立了银行账户、存入款项，但过一段时间后，便遗忘了它们；或让户口结余降至颇低、甚至零的水平，而没有结清账户。在未正式取消账户前，客户需要缴付银行可能继续收取的手续费。

### 2. 何谓不动账户？

储蓄、支票或其他类别的存款账户，若在一段时间内(通常为六个月或以上)并无任何交易(银行主动支付利息及扣除手续费的交易除外)，大部份银行会归纳此类账户为不动账户。

### 3. 不动账户为何不利客户？

为管理不动账户，银行需承担庞大的行政费用。一般而言，银行会采取特定的内部程序保障不动账户持有人，例如要求支出的交易需要额外的审批，严密保管账户持有人的签字样本等。

让账户处于不动状态不是明智的理财方法。低结余之户口会没有利息或只有甚低利息，另外，就不动账户，部份银行亦会停止提供某些服务，如自动柜员机服务。因管理不动账户的费用高昂，大部份的银行会向客户收取少量的手续费。由于客户通常没有把最新的个人资料通知银行，银行的账户结单或通告便可能因不能送达，被打回头。客户对这些账户的交易及核对结单，警惕性较低，账户被窃取的风险亦较高。

### 4. 如何避免持有不动账户？

- ✧ 点算自己持有的账户。只保留需要的账户，更佳的做法是合并账户，赚取较多的利息及避免缴付手续费。正式取消所有不需要的账户。辨别所有常行指示及直接付款授权书，并中止有关指示及授权后，才取消不必要的账户。
- ✧ 当个人资料有所变更，必须通知你的往来银行，否则，银行可能无法联络你或仍继续将账户结单寄往你的旧址。不了解账户状况并不代表客户不需要承担有关责任。
- ✧ 阅读您的邮件，不要忽视银行的通知。

资料来源：香港银行公会