ICBC 工银亚洲

跨境金融 首選銀行

15 years+ 商界展關懷 caringcompany

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會頒發

慎防伪冒来电

二零二一年四月十三日，香港 — 中国工商银行（亚洲）有限公司（“工银亚洲”或“本行”）吁请客户及公众人士注意，本行发现近日有不法之徒伪冒中国工商银行职员致电客户或公众人士。该等来电声称事主的内地信用卡有逾期未还款项，并提供声称作识别之用的职员编号，部份电话内容亦提及该客户或公众的个人资料，包括姓名、联络电话及身份证号码，以提高可信性进一步套取更多个人资料。工银亚洲特此声明，本行与该等伪冒来电没有任何关连，并重申本行不会透过电话向客户索取任何个人资料或密码，亦不会要求客户或公众人士经社交平台或软件上载任何个人资料及有关影像。

本行早前已将上述伪冒来电的有关情况通知香港警方，同时采取必需及适当行动，以保障客户及公众人士利益和本行商誉。

任何人士若曾向可疑来电者提供个人资料，应立即联络香港警方，以便警方跟进和调查。

如有任何查询，请致电本行客户服务热线 (852) 218 95588 或透过电邮 enquiry@icbcasia.com 联系本行。

- 完 -

中国工商银行（亚洲）有限公司

中国工商银行（亚洲）有限公司（“工银亚洲”）是目前全中国最大商业银行 – 中国工商银行股份有限公司（“中国工商银行”）在境外的业务旗舰，亦为香港具本地系统重要性银行之一。目前，工银亚洲在港设有 57 间零售网点（其中 29 间为“理财金账户”中心）。业务范围包括商业银行、投资银行及证券、保险、基金等综合金融服务，经营重点为企业银行、零售银行及金融市场等业务。工银亚洲之全资附属公司华商银行及工银资管（全球）有限公司，分别专注于中国内地人民币业务及中国工商银行集团全球资产管理业务。