

手机银行及工银智投资 同步流动保安编码设定

【教学示范】



为提升阁下的数码理财体验，我行将流动保安编码服务拓展至工银智投资，您可在在同一装置上，在工银智投资**启用**流动保安编码，或将个人手机银行App与工银智投资App**同步**流动保安编码设定，并可启动流动保安编码生物识别登录功能，让登录时更安全便捷。



功能:

1. 手機銀行辦理高風險交易驗證
2. 個網辦理高風險交易推送驗證

功能:

1. 登錄 (流動保安編碼密碼或生物識別)

目录：

- (1) 工银智投资App**启用**流动保安编码操作示范
- (2) 工银智投资App**同步**手机银行App流动保安编码设定, 启用流动保安编码生物识别功能操作示范
- (3) 手机银行App**同步**工银智投资App流动保安编码操作示范
- (4) 手机银行App**停用**流动保安编码操作示范
- (5) 工银智投资App**停用**流动保安编码操作示范
- (6) 工银智投资App出现**异常**情况处理方法

(1) 工银智投资App启用流动保安编码操作示范 (步骤1/4)

当手机银行App未启用流动保安编码，您可先在工银智投资App启用流动保安编码服务，启用后可同步启用流动保安编码生物识别功能。在下次登录时，您便可以流动保安编码密码/生物识别登录工银智投资App。

首先，请您打开工银智投资App，输入登录账号/名称，登录密码及SMS-OTP 登录。



HKIDR Banner Sample



(1) 工银智投资App启用流动保安编码操作示范 (步骤2/4)

登录后，系统会弹出启用流动保安编码提示，请按以下指示完成启用流程。

流动保安编码启用流程:

1. 输入3位随机香港身份证号码 及;
2. 短讯验证码 及;
3. 设定您的流动保安编码密码

The process is shown in five sequential screenshots:

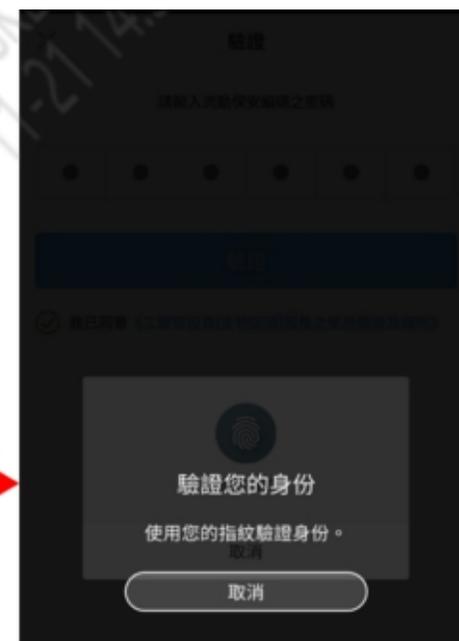
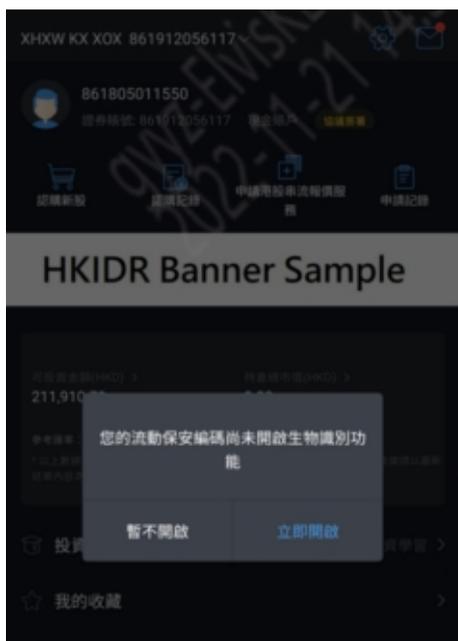
- Step 1:** A notification box prompts the user to "欢迎启用流动保安编码" (Welcome to enable mobile security code). Below it, a "立即启用" (Enable Now) button is visible.
- Step 2:** The user is asked to "啟用流動保安編碼" (Enable mobile security code). A progress bar shows three steps: 1. 身份證件號碼驗證 (ID card number verification), 2. 驗證一次性短訊 (Verify one-time SMS), and 3. 建立保安密碼 (Set security password). The user is prompted to enter three random digits for the ID card number (e.g., 2, 2, 2).
- Step 3:** The user receives a "驗證一次性短訊" (Verify one-time SMS) and enters the code. A "驗證預留信息" (Verify reserved information) button is shown.
- Step 4:** The user sets a "設定密碼" (Set password) and "確認密碼" (Confirm password). A "確認" (Confirm) button is shown.
- Step 5:** A final confirmation screen displays "您的流動保安編碼已啟用" (Your mobile security code is activated) with a checkmark icon and transaction details.

(1) 工银智投资App启用流动保安编码操作示范 (步骤3/4)

成功启用流动保安编码后，系统会弹出启用流动保安编码生物认证提示，请按以下指示完成启用流程。
成功启用生物认证后，您可在"设置"内看到生物识别的开关为"打开"。

流动保安编码生物认证启用流程:

1. 输入流动保安编码密码
2. 短讯验证码
3. 生物认证



(1) 工银智投资App启用流动保安编码操作示范 (步骤4/4)

启用流动保安编码生物识别后, 下次便可使用 "人脸识别(Face ID)/ 指纹认证(Fingerprint)" 或直接登录。

***请注意: 在工银智投资App启用的流动保安编码启用后即可使用。**

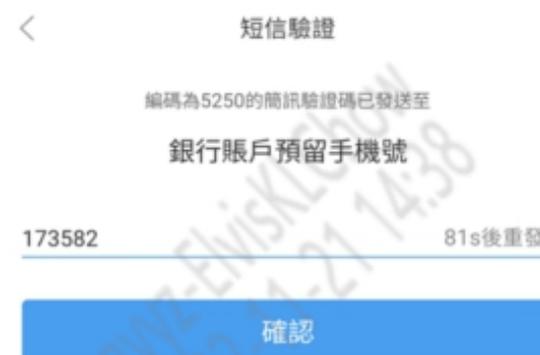


(2) 工銀智投資App同步手机银行流动保安编码设定, 启用流动保安编码生物识别功能操作示范 (步骤1/5)

当您在同一装置上已启用手机银行流动保安编码, 请登录工銀智投資App(输入登录账号/名称, 登录密码及SMS-OTP 登录)。



HKIDR Banner Sample



(2) 工銀智投資App同步手机银行流动保安编码设定, 启用流动保安编码生物识别功能操作示范 (步骤2/5)

系统弹出同步手机银行流动保安编码提示, 请按"同步流动保安编码设定", 当您浏览有关条款及细则并确认同意后, 请按"确认同步"。



工銀智投資



工銀亞洲

我們留意到您已在此裝置同時安裝了工銀亞洲手機銀行應用程式, 並已啟用流動保安編碼。我們建議同步按你在工銀亞洲手機銀行應用程式設定的方式登入【工銀智投資App】, 以便你可更簡單及更安全地登入工銀智投資服務。

前往工銀亞洲手機銀行App

下次提醒



啟用流動保安編碼

歡迎使用工銀亞洲流動保安編碼



如以流動保安編碼登入【工銀智投資】, 您更可設置生物識別應用面容ID或指紋識別認證迅速登入【工銀智投資】, 讓投資理財更輕鬆簡易。

我同意《流動保安編碼條款及細則》

啟動流動保安編碼

取消

(2) 工银智投资App同步手机银行流动保安编码设定, 启用流动保安编码生物识别功能操作示范 (步骤3/5)

请输入流动保安编码密码, 系统会显示"同步手机银行流动保安编码设定成功"。

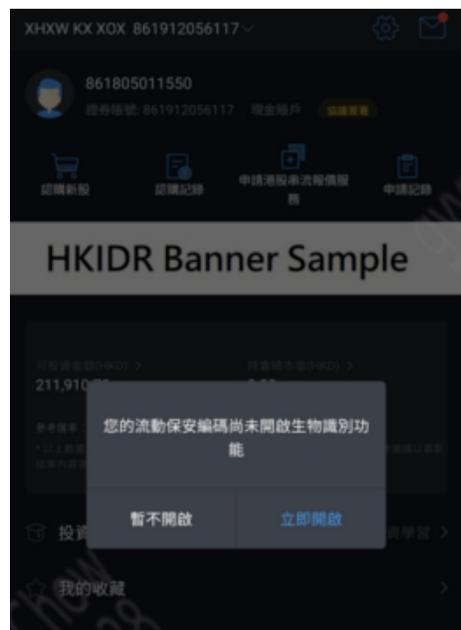


(2) 工银智投资App同步手机银行流动保安编码设定, 启用流动保安编码生物识别功能操作示范 (步骤4/5)

成功启用流动保安编码后, 系统会弹出启用流动保安编码生物认证提示, 请按以下指示完成启用流程。
成功启用生物认证后, 您可在"设置"内看到生物识别的开关为"打开"。

流动保安编码生物认证启用流程:

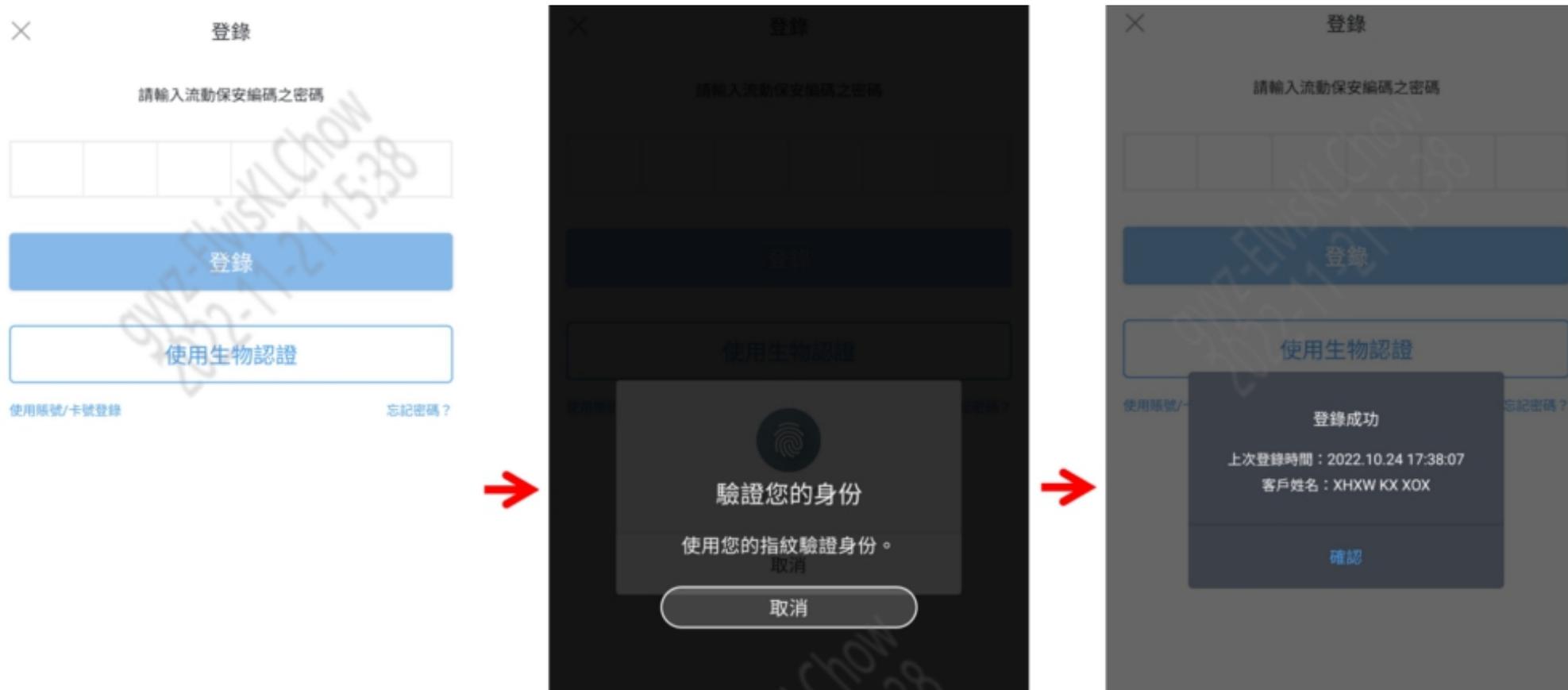
1. 输入流动保安编码密码
2. 短讯验证码
3. 生物认证



(2) 工银智投资App同步手机银行流动保安编码设定, 启用流动保安编码生物识别功能操作示范 (步骤5/5)

成功启用流动保安编码生物识别后, 下次登录工银智投资App便可使用 "人脸识别(Face ID)/ 指纹认证(Fingerprint), 或可选择输入流动保安编码密码, 直接登录。

***请注意: 在工银智投资App启用的流动保安编码不受6小时冻结限制, 启用后即可使用。**



(3) 手机银行App同步工银智投资流动保安编码示范 (步骤1/2)

- 当您在工银智投资App已启用流动保安编码，您可在手机银行App同步工银智投资流动保安编码。首先，请您登录手机银行(输入登录账号/名称及登录密码)。成功登录后，系统会发出将流动保安编码同步的提示，请按"立即同步"。
- 进入关联的版面后，请按"关联流动保安编码"，然后输入在工银智投资App已设定的流动保安编码密码，再按"验证"。



(3) 手机银行App同步工银智投资流动保安编码示范 (步骤2/2)

完成验证后, 会出现"关联成功"的页面, 请按"返回"跳到流动保安编码状态页面。
如需前往手机银行首页, 请再按左上的 "<"(见红框)。

***请注意: 在手机银行App成功启用流动保安编码6小时后才可使用。**



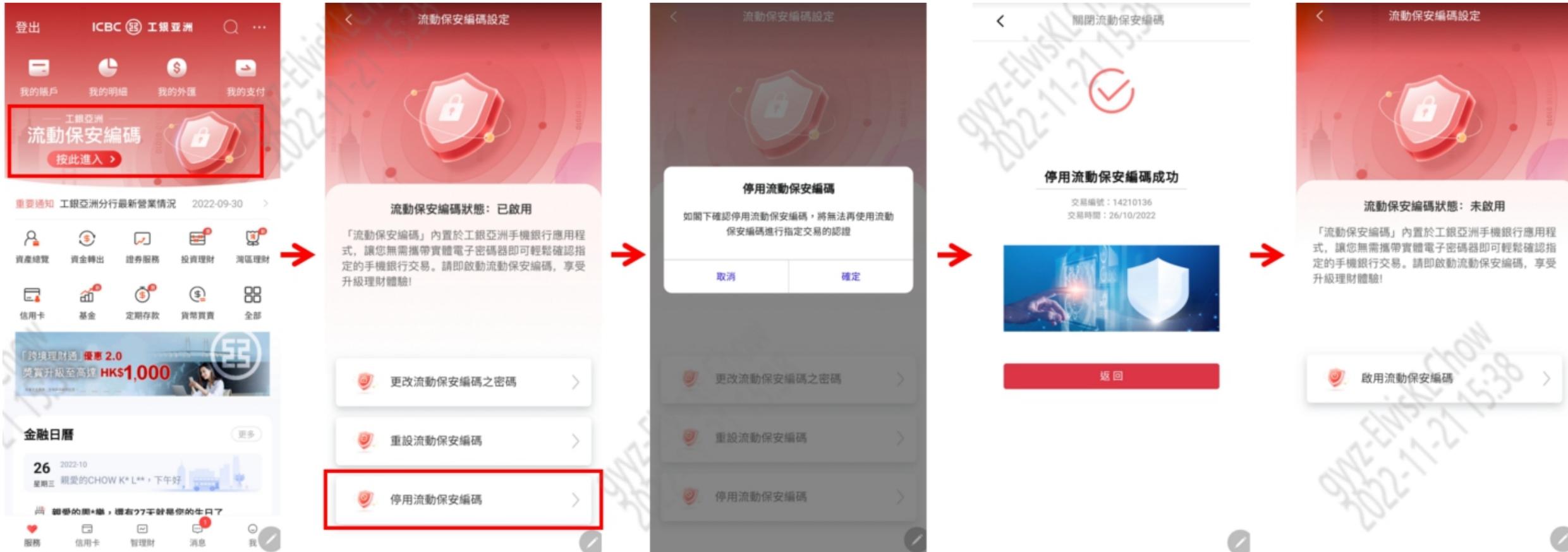
(4) 手机银行停用流动保安编码示范

当您在手机银行及工银智投资已启用流动保安编码，您可在手机银行App**停用**流动保安编码服务。

停用流动保安编码流程：

登录手机银行App后，在上方按下流动保安编码的图标，然后点击**"停用流动保安编码"**，再按**"确定"**。成功停用流动保安编码后，流动保安编码状态会显示为**"未启用"**。

***请注意: 停用流动保安编码会令工银智投资App流动保安编码同步被停用(包括生物识别登录功能)**



(5) 工银智投资停用流动保安编码示范

当您在手机银行及工银智投资已启用流动保安编码，您可在工银智投资App**停用**流动保安编码服务。

停用流动保安编码流程：

登录工银智投资App后，在右上方按下设定的图标，然后点击"停用流动保安编码"，再按"确认"。成功停用流动保安编码后，系统会要求客户以登录账号/名称+登录密码+SMS-OTP重新登录。

***请注意:** 停用流动保安编码会令手机银行的流动保安编码同步被停用。如需在手机银行办理高等风险交易，需重新在手机银行启用流动保安编码，并在启用后6小时才生效。



(5) 工银智投资出现异常情况处理方法

如在工银智投资App遇到任何异常情况，在登录/未登录的状态下，可按右下方的"我"，然后点击"关于工银智投资"，再按"错误上报"，系统便会将阁下遇到的情况上传到相关部门排查。完成后，请与我们热线中心人员+852 2189-5588 联络或亲临分行。

请注意: 如在手机银行App的流动保安编码状态处于(1) 输入错误密码6次而触发的24小时冻结 或 (2) 累计多次输入错误密码而触发的永久冻结，工银智投资App将无法同步/启用流动保安编码。

- (1) 输入错误密码6次而触发的24小时冻结 - 可亲临分行办理解冻服务
- (2) 累计多次输入错误密码而触发的永久冻结 - 可亲临分行或使用电子密码器办理解冻服务

