

信用卡电子结单 – 常见问题

· 使用信用卡电子结单

1. 如何使用信用卡电子结单服务？

答：阁下可登入本行网上理财服务，于「电子结单 -> 浏览电子结单」打印或下载月结单。

2. 使用信用卡电子结单服务是否需要缴付费用？

答：否。此项服务是免费。

3. 信用卡电子结单可于网上保留多久？

答：信用卡电子结单最多保留最近 84 个月之纪录。请将所需的电子结单打印或下载，以作纪录。 请留意，请于取消信用卡前将所需的电子结单打印或下载作记录。

· 信用卡电子结单电邮提示

4. 何谓信用卡电子结单电邮提示？会否收取费用？

答：当您申请信用卡电子结单时，我们会额外提供电子结单电邮提示服务，每当有新的信用卡结单备妥时，我们便给您发出电邮提示（已提供电邮地址之客户适用），此项服务完全免费。

5. 如我仍保留邮递结单，可否同时使用信用卡电子结单服务？

答：可以。您只需开通个人网上银行服务，便会自动配备电子结单服务。