

足不出户 工银亚洲助您轻松更新内地工行账户资料

受疫情持续影响，很多香港居民未能及时前往中国内地，亲自办理内地中国工商银行有限公司（“内地工行”）账户资料更新，导致内地工行账户未能正常使用。工银亚洲综合多个常见问题，让客户一文看懂如何足不出户，轻松遥距进行资料维护。

常见问题

一、回乡证过期，内地工行户口被冻结怎么办？

若内地工行客户因暂时无法更新证件而令其内地工行账户遭冻结，可致电内地工行客户服务热线 95588 或工银亚洲客户服务热线 (852) 218 95588 免费漫游至内地工行客户服务热线办理有关手续。

二、忘记电子银行登录密码怎么办？

客户可透过升级内地工行手机银行应用程序至 7.0 版本，通过内地工行手机银行登录界面内的「忘记密码」功能，以遥距视像方式审核或获取验证码，即可重置内地工行电子银行登录密码。

* 内地工行遥距视像审核服务时间为星期一至星期日 8:30-17:00

三、更改个人资料

内地工行客户可以透过内地工行网上银行或手机银行更改个人资料，包括手机号码和通讯地址。

内地工行客户服务热线：致电内地工行客户服务热线 95588 或工银亚洲客户服务热线 (852) 218 95588 免费漫游至内地工行客户服务热线，直接与内地工行职员联络。

内地工行网站：www.icbc.com.cn

内地工行微信公众号：微信搜索并关注“中国工商银行客户服务”

注：以上有关内地工行之安排只供参考，最终以内地工行回覆为准。

“工银亚洲”乃中国工商银行(亚洲)有限公司之简称。

¹ 95588 为内地工行的统一客服热线。客户如在香港拨打，请拨 86+境内省市区号+95588。如在境内请直接拨打 95588。