ICBC 工银亚洲

跨境金融 首選銀行

20 years+ 商界展關懷 caringcompany

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會頒發

工银亚洲推出措施助香港客户遥距处理内地工行账户事宜

二零二二年六月二十四日，香港 — 中国工商银行(亚洲)有限公司（“工银亚洲”或 “本行”）因应部分香港客户受新冠疫情影响而无法亲身前往内地办理中国工商银行有限公司（“工行”）的账户事宜，针对以下情况推出便利措施，协助香港客户遥距更新内地账户资料，继续享用跨境银行服务。

重启被冻结账户：持有内地工行账户的香港客户如因证件有效期届满而导致账户被冻结，可致电工银亚洲客户服务热线电话（852）218 95588，免费漫游接驳至工行客户服务热线更新相关资料，内地客服人员会根据客户实际情况办理账户解冻手续，以便客户进行账户交易。

重设电子银行登入密码：不论客户是通过香港或内地手机号码注册工行手机银行，均可在更新工行手机银行应用程序至 7.0 版本后，透过登录界面的“忘记密码”功能进行重设。如果因手机号码不能正常使用而无法接收验证码，客户可以在手机银行上选择港澳地区用户，然后透过遥距视像方式完成身份认证重设内地工行电子银行登入密码。

更新个人资料：客户可以透过内地工行网上银行或手机银行更新个人资料，包括手机号码及通讯地址。

如有任何疑问，客户可致电内地工行客户服务热线 95588 或经工银亚洲客户服务热线（852）218 95588 免费漫游接驳，或透过内地工行网站 www.icbc.com.cn，或内地工行微信公众号“中国工商银行客户服务”联络。

注：以上安排只供参考，内地工行会因应客户实际情况而处理。

- 完 -

中国工商银行（亚洲）有限公司

中国工商银行（亚洲）有限公司（“工银亚洲”）是目前全中国最大商业银行 – 中国工商银行股份有限公司（“中国工商银行”）在境外的业务旗舰，亦为香港具本地系统重要性银行之一。目前，工银亚洲在港设有 50 间零售网点（其中 26 间为“理财金账户”中心）。业务范围包括商业银行、投资银行及证券、保险、基金等综合金融服务，经营重点为企业银行、零售银行及金融市场等业务。工银亚洲之全资附属公司华商银行及工银资管（全球）有限公司，分别专注于中国内地人民币业务及中国工商银行集团全球资产管理业务。