

## 工银亚洲流动保安编码功能常见问题

### 1. 什么是「流动保安编码」？

答：「流动保安编码」是工银亚洲手机银行内置的一项功能，当您于指定型号流动装置（「手机」）完成启用程序后，便可实时使用，无须额外携带电子密码器，让您可享受升级理财体验。

### 2. 「流动保安编码」需否缴付费用？

答：客户可免费使用「流动保安编码」。

### 3. 什么情况下需要使用「流动保安编码」？

答：您可以使用「流动保安编码」替代电子密码器在手机银行中进行指定高风险交易认证，有关个网/手机银行可通过「流动保安编码」认证的功能，详见第3.2。

#### 〈新〉 3.1 如何在个人网上银行(下称“个网”)使用「流动保安编码」进行双重认证？

答：当您在手机银行已启用「流动保安编码」，在个网办理高风险交易时，会预设在手机银行上以推送方式进行双重认证。

(请注意，推送认证方式只会推送到登记了流动保安编码的装置上)

- 步骤 1: 您的手机银行会收到工银亚洲交易授权通知，点击通知进入授权页面，并阅读流动保安编码授权讯息，确认讯息无误后点击「同意」。
- 步骤 2: 点击同意后，可根据系统提示，输入您的六位流动保安编码密码进行身份认证，并点击「执行」。
- 步骤 3: 请在手机银行点击「确认」，实时授权确认个网交易通过。
- 步骤 4: 在个网会显示指令成功提交，您可记录指令序号供参考。

#### 〈新〉 3.2 个网/手机银行以流动保安编码进行双重认证，可支持哪些高风险交易？

答：以个网推送「流动保安编码」进行双重认证，可支持以下的高风险交易：

1. 大额转账汇款
2. 登记/修改第三方收款账户
3. 开立/更改定期存款到期指示(只适用于存入已登记本行第三方账户)
4. 设定信用卡自动还款
5. 修改登录密码
6. 设置/修改用户登录名称
7. 设置登录方式
8. 修改个人信息
9. 取消网上银行服务

10. 缴费范本（高风险商户）
11. 缴费账单（高风险商户）
12. 电子直接付款授权书（设立/修改/恢复）
13. 信用卡账单登记
14. 设置投资交易认证模式
15. 活期宝转账

以手机银行「流动保安编码」进行双重认证，可支持以下的高风险交易：

1. 大额转账汇款
2. 转账汇款修改及登记第三方账户
3. 转账汇款交易限额调整
4. 修改登录密码
5. 修改联络资料（修改电邮、电话和地址）

### 〈新〉 3.3 如我没有启用「流动保安编码」，可否使用个网推送方式进行双重认证？

答：如您没有在手机银行启用「流动保安编码」，或在其他装置启用「流动保安编码」，在个网进行交易时，系统会以「电子密码器」进行交易认证。

### 〈新〉 3.4 如何在手机银行同步工银智投资的流动保安编码？

答：首先，您必须在同一装置上将工银智投资的流动保安编码启用，当您首次打开手机银行，使用账户+密码方式登录后，系统会检查到工银智投资已启用的流动保安编码，然后弹出引流提示，您可按指示输入流动保安编码密码，将流动保安编码互相关联。

## 4. 如何启用「流动保安编码」？

答：成功登入个人手机银行，按以下步骤即可启动「流动保安编码」：

- 步骤 1: 点击「我> 服务与设置 > 流动保安编码设置 > 启用流动保安编码」。
- 步骤 2: 按指示输入身份证号码。
- 步骤 3: 再输入一次性短讯验证码。
- 步骤 4: 自订「流动保安编码」6 位数字密码，即可完成。

因保安理由，「流动保安编码」会在成功启动的 6 小时后生效。在此期间，您仍可使用「电子密码器」进行交易认证。

## 5. 如果我的装置已被破解（越狱/超级用户权限），我能否启用「流动保安编码」？

答：由于您的装置已被破解（越狱/超级用户权限），装置可能变得不安全，并容易引致欺诈交易。基于安全理由及为了保障您的利益，您将不能在此类装置中启用「流动保安编码」功能。

**6. 我可否在不同手机银行启用「流动保安编码」？**

答：您只可于一部手机上启用「流动保安编码」。

**7. 如我没有携带手机，能否于其他人的手机上启用「流动保安编码」？**

答：为了保证您的账户安全，请勿在他人的手机上登入手机银行及启用「流动保安编码」。

**8. 如我更换了手机，我如何将「流动保安编码」转移至新手机？**

答：您需要在新手机上安装「工银亚洲手机银行流动应用程序」，并重新启用「流动保安编码」。

**9. 如果于手机银行连续多次输入错误的「流动保安编码」密码导致「流动保安编码」被锁，我应如何处理？**

答：您可于「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 重设流动保安编码」进行重设或等待 24 小时后再次尝试。若您选择重设，原有的流动保安编码密码将会失效。

**10. 如果忘记流动保安编码密码，我应如何处理？**

答：您可于「我的> 服务与设置> 流动保安编码设置> 重设流动保安编码密码，并按指示重设「流动保安编码」6 位数字密码。

**11. 如何更改「流动保安编码」之密码？**

答：您可于「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 更改流动保安编码之密码」，并按指示更改「流动保安编码」6 位数字密码。

**12. 如何停用「流动保安编码」？**

答：您可于「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 停用动保安编码」，并按指示停用「流动保安编码」。

**13. 如已启用「流动保安编码」的手机遗失或被窃，我该怎么办？**

答：您可以透过其他手机登入手机银行服务，按「我> 服务与设置> 流动保安编码设置> 停用流动保安编码」，并按指示停用「流动保安编码」，已遗失或被窃手机中的流动保安编码功能即自动停用。

#### 14. 什么手机型号能使用「流动保安编码」服务？

答：要在手机上启用「流动保安编码」，您的手机操作系统要求如下：

- iOS 10.0 或以上的 iPhone 型号
- Android 6.0 或以上