

## 常见问题

- 问：什么是「银联闪付」？

答：「银联闪付」(UnionPay QuickPass)为中国工商银行(亚洲)有限公司(下称“本行”)借记卡（“提款卡”）最新的支付功能。

客户只需于付款时将附有「银联闪付」功能的借记卡（印有「银联闪付」标志）拍上印有「银联闪付」标志的商户感应器并于拍卡后于终端机输入借记卡密码即可完成交易，毋须插卡及签署，快捷方便。

客户只须持有附有「银联闪付」功能的借记卡，即可于香港或海外贴有「银联闪付」标志的销售点，包括超市、便利店、咖啡店、书店、戏院及面包店等拍卡消费，付款更为快捷方便。

- 问：如何申请银联闪付借记卡？

答：由 2023 年 8 月 25 日起，所有新申请/补发的借记卡均附有「银联闪付」支付功能。持有本行账户者可带同身份证明文件到任何一间分行办理借记卡申请；如未持有账户者可于开户同时申请借记卡(按开户流程处理)，可在任何一间分行进行递交。

- 问：使用「银联闪付」与一般插卡支付作交易有何分别？

答：使用「银联闪付」支付功能时，你可将银联闪付借记卡于任何设有「银联闪付」标志的感应器上拍卡及于终端机输入借记卡密码，即可完成付款，毋须将借记卡交予商户插卡亦可以完成交易，快捷又方便。

- 问：使用「银联闪付」有什么优点？

答：使用「银联闪付」的优点如下：

### i. 拍卡付款，快捷方便

将借记卡于任何印有「银联闪付」标志的感应器上轻松一拍及输入借记卡密码，即可完成付款，快捷又方便！

### ii. 直接兑换，无须预先兑换外币

不论身在香港或海外，交易金额亦将直接从借记卡的港币基本账户结余直接扣减（外币与港币的兑换率会以交易时银联所提供的兑换率为准）。

### iii. 庞大网络，全面覆盖

「银联闪付」网络庞大，只须一张借记卡即可于香港及海外销售点，包括超市、便利店、书店、咖啡店、戏院及面包店等拍卡消费。

- 问：如何使用「银联闪付」在香港或海外消费？

答：系统会按当时的消费地区，自动选择对应的外币作交易。而交易金额亦将直接从借记卡的港币基本账户结余直接扣减，而有关外币与港币的兑换率会以

交易时银联所提供的兑换率为准。

- 问：客户使用「银联闪付」时可否选择支账户口？  
答：使用「银联闪付」交易的金额将直接从借记卡的港币基本账户结余扣减，客户不能选择其他支账户口。
- 问：使用「银联闪付」支付功能交易时客户应注意甚么？  
答：客户应于使用「银联闪付」支付功能前确认该借记卡的港币基本账户有足够金额支付交易，并于拍卡前向商户表示以「银联闪付」拍卡付款。
- 问：如何查询「银联闪付」的交易记录？  
答：使用「银联闪付」支付功能的交易纪录将于借记卡的港币基本账户月结单中显示。
- 问：如何查询「银联闪付」的交易记录？  
答：使用「银联闪付」支付功能的交易纪录将于借记卡的港币基本账户月结单中显示。