

手机银行流动保安编码(密码/生物识别) 登录及交易验证服务

【教学示范】



目录：

- 一、启用流动保安编码服务
- 二、启用流动保安编码生物认证登录服务及生物认证交易服务
- 三、停用流动保安编码生物认证交易服务
- 四、停用流动保安编码生物认证登录服务
- 五、使用流动保安编码密码登录
- 六、使用流动保安编码生物识别登录
- 七、使用流动保安编码登录后免除投资服务、小额转账及低风险交易的交易验证
- 八、使用流动保安编码生物认证办理高风险交易验证

一、启用流动保安编码服务 (1/2)

- 登录手机银行应用程序后, 可按提示信息或在“我>服务与设置”中启用流动保安编码服务。

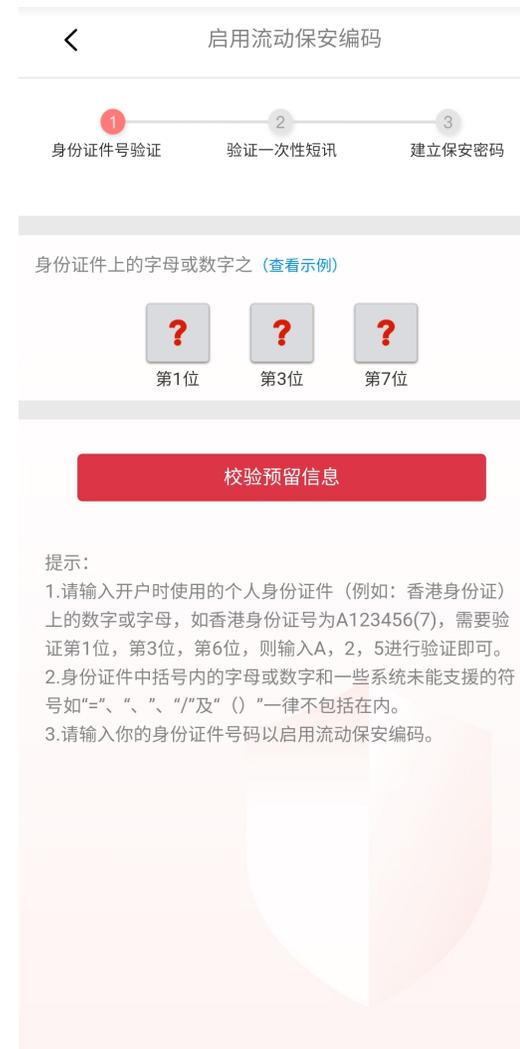
1. 登录手机银行, 按“立即登记”



2. 浏览及同意条款及细则



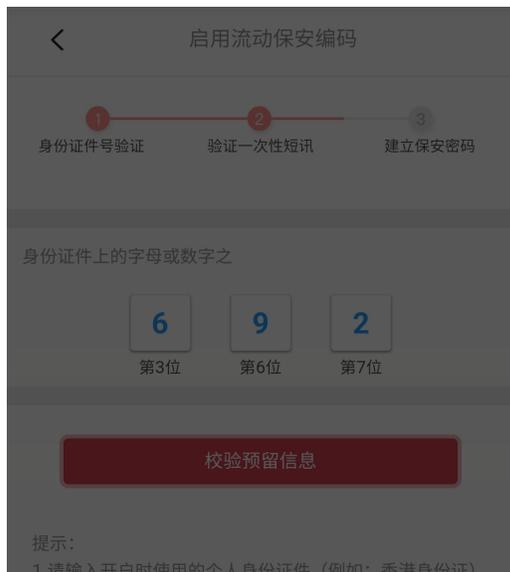
3. 随机验证3位身份证号码



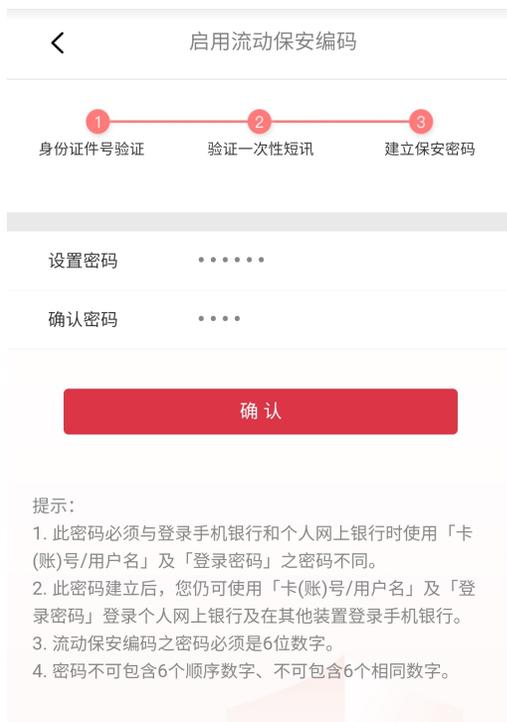
一、启用流动保安编码服务 (2/2)

- 因保安理由，您的“流动保安编码”会在成功启动的6小时后方会全面生效。在此期间，您仍可使用“电子密码器”进行交易认证或以流动保安编码登陆手机银行服务。

4. 输入一次性短讯验证码 (SMS-OTP)



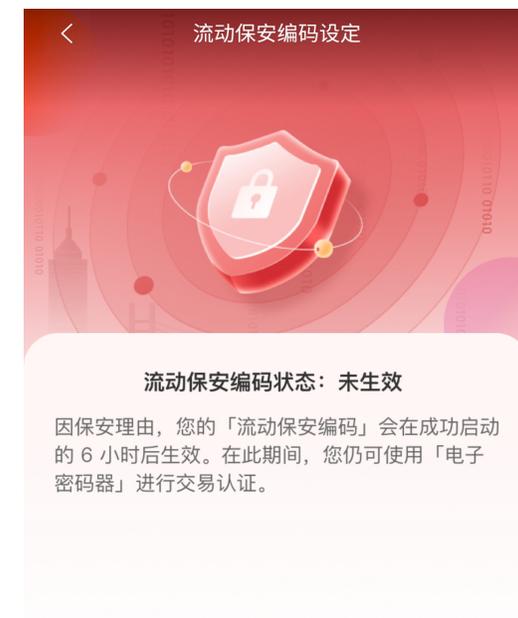
5. 设定及确认6位数字流动保安编码密码



6. 提交指令后，流动保安编码将于六小时后生效



7. 可于“流动保安编码设定”查询当前状态



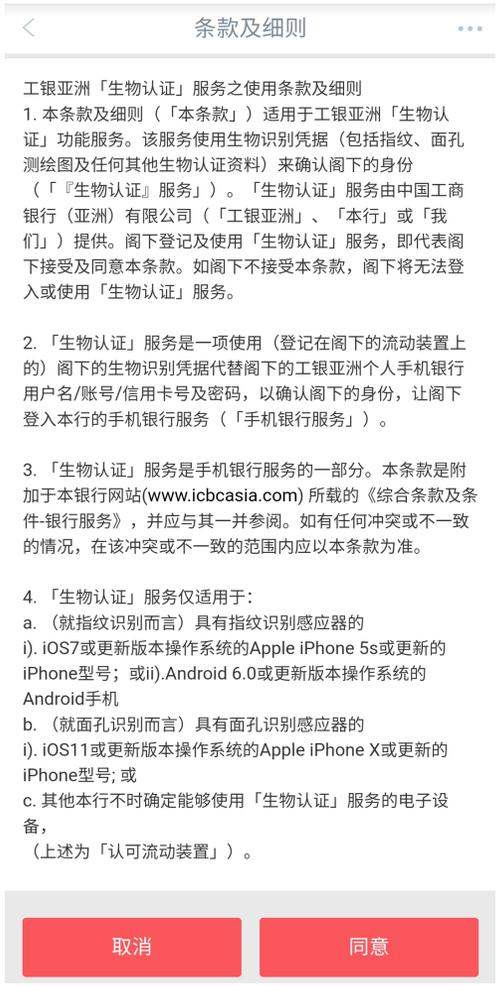
二、启用流动保安编码生物认证登录服务及生物认证交易服务 (1/3)

- 启用流动保安编码6小时后, 再次登录手机银行应用程序, 可按提示信息或在"我>服务与设置"中启用流动保安编码生物认证登录服务, 完成后可同步可启用生物认证交易服务。

1. 启用流动保安编码6小时后, 再次登录手机银行应用程序, 按"立即登记"



2. 浏览及同意相关的条款及细则



3. 输入流动保安编码密码



4. 进行生物认证 (Android系统为指纹验证; iOS系统为Face ID)



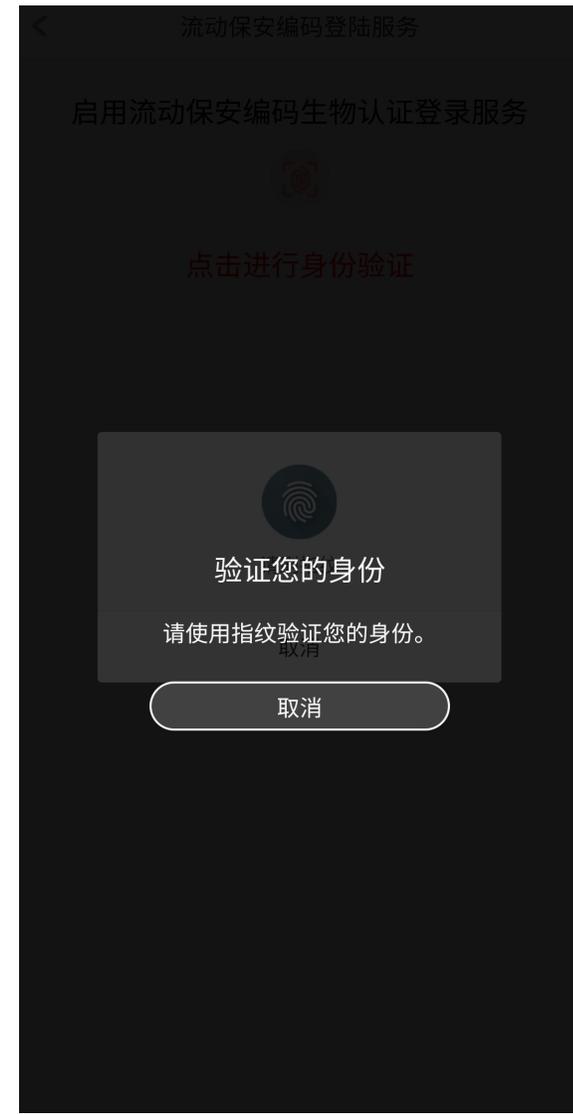
(续)

二、启用流动保安编码生物认证登录及生物认证交易服务 (2/3)

5. 验证成功后，可按提示同步启用生物认证交易服务



6. 进行生物认证
(Android系统为指纹验证;
iOS系统为Face ID)



7. 设置完成



(续)

二、启用流动保安编码生物认证登录及生物认证交易服务 (3/3)

- 完成绑定后，“服务与设置”中的“流动保安编码指纹/人脸登录服务”及“启用流动保安编码指纹/人脸交易认证”会显示为已启用；
并会实时收到SMS启用通知。



1. "流动保安编码指纹/人脸登录服务" SMS 启用通知

【工银亚洲】【通知】阁下的手机银行流动保安编码指纹登录服务服务已启用。查询：
[\(852\)218 95588](tel:(852)218 95588)。

2. "流动保安编码指纹/人脸交易认证服务" SMS 启用通知

【工银亚洲】【通知】阁下的手机银行流动保安编码指纹交易认证服务已启用。查询：
[\(852\)218 95588](tel:(852)218 95588)。

三、停用流动保安编码生物认证交易服务

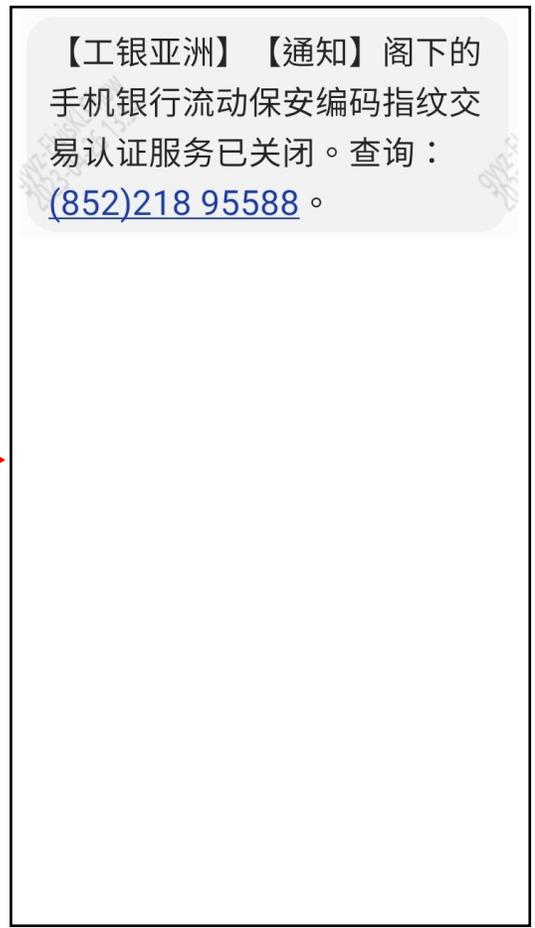
- 停用流动保安编码生物认证交易服务后，当进行高风险交易时，需要输入6位数字的流动保安编码密码进行验证。

1. 在"服务与设置", 将"流动保安编码指纹/人脸交易认证" 功能关闭

2. 按"执行"确认停用服务

3. 停用服务后, "服务与设置"中的 "流动保安编码指纹/人脸交易认证" 将显示为停用 (见下图)

4. 停用服务后, 将实时收到SMS通知



四、停用流动保安编码生物认证登录服务

- 当停用流动保安编码生物认证登录服务，生物认证交易服务会一并关闭。当再次登录手机银行或进行高风险交易时，便需要输入6位数字的流动保安编码密码进行验证。

1. 在"服务与设置", 将"流动保安编码指纹/人脸登录服务" 功能关闭

2. 按"执行"确认停用服务

3. 停用服务后,"服务与设置"中的"流动保安编码指纹/人脸登录服务"会显示为已关闭。而"启用流动保安编码指纹/人脸交易认证"亦会在关闭后隐藏。

4. 关闭服务后, 会实时收到2个SMS通知



【工银亚洲】【通知】阁下的手机银行流动保安编码指纹交易认证服务已关闭。查询：[\(852\)218 95588](tel:85221895588)。

【工银亚洲】【通知】阁下的手机银行流动保安编码指纹登录服务服务已关闭。查询：[\(852\)218 95588](tel:85221895588)。

五、使用流动保安编码密码登录

- 启用流动保安编码后，再次登录时，即可使用流动保安编码密码进行登录；即等同通过双重认证(2FA)，办理指定交易时，无须重覆验证。

* 如首次使用流动保安编码，需输入一次性短讯验证码(SMS-OTP)



The image shows the login interface of the ICBC mobile banking app. At the top, the ICBC logo and '工银亚洲' are displayed. Below the logo is a red circular profile icon and the text 'e|*****22'. There are two input fields: the first is for the 6-digit mobile security code, and the second is for the verification code, with a '获取验证码' (Get Verification Code) link. A large red '登录' (Login) button is positioned below the input fields. At the bottom, there are links for '即时登记' (Instant Registration) and '忘记密码' (Forgot Password), and buttons for '立即开户' (Open Account Now) and '查询开户进度' (Check Account Opening Progress).

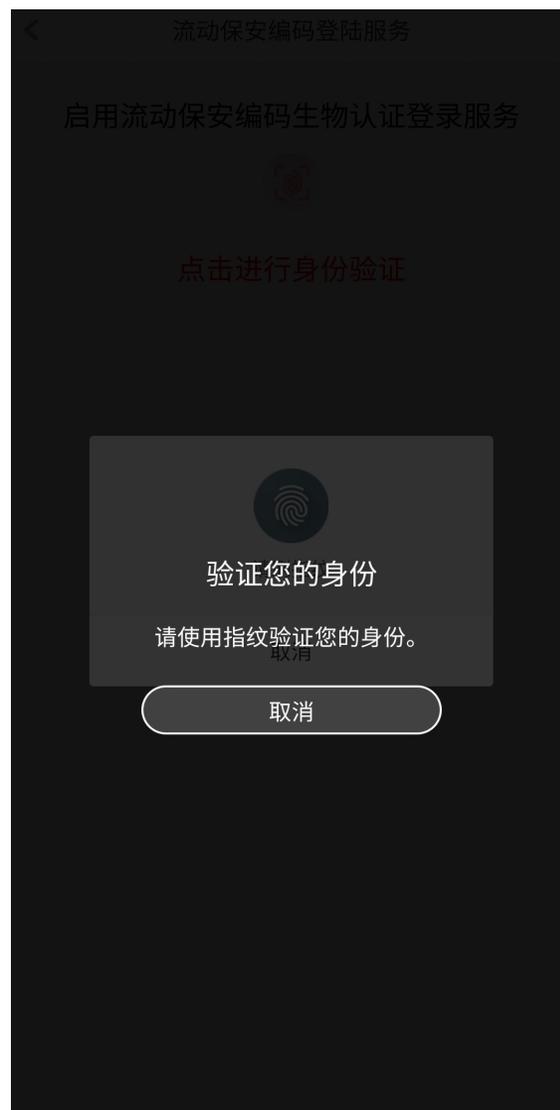


The image shows the welcome page of the ICBC mobile banking app. At the top, it says '欢迎页' (Welcome Page). Below this, there are two notification banners: '您今天有 1 个未成交的港股证券指示' and '1 个未成交的沪股通 / 深股通证券指示'. The main content area features a red circular profile icon, the text '尊敬的客户, [redacted]', and '欢迎使用工行手机银行'. A '安全提示' (Security Notice) box contains the following information: '上次登录时间:2023-04-25 16:18:21', '预留验证信息: [redacted]', and '安全认证方式:电子密码器/流动保安编码'. At the bottom, there is a large red button labeled '进入主菜单' (Enter Main Menu).

- 其他登录方式
- 流动保安编码登陆
 - 密码登录
 - 融e行
 - 手势

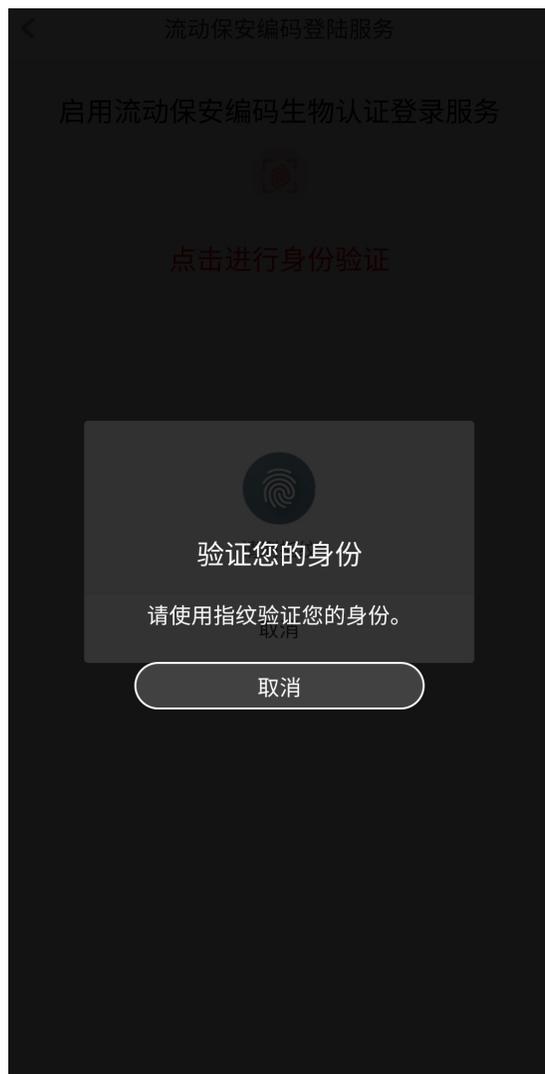
六、使用流动保安编码生物识别登录 (1/2)

- 当成功启用(第二部份)的流动保安编码生物认证登录后, 每次打开手机银行应用程序, 在左上方按"登录"后, 便会预设弹出以流动保安编码生物认证(Android系统为指纹验证; iOS系统为Face ID)登录。成功登录后, 即等同已通过双重认证(2FA)。



六、使用流动保安编码生物识别登录 (2/2)

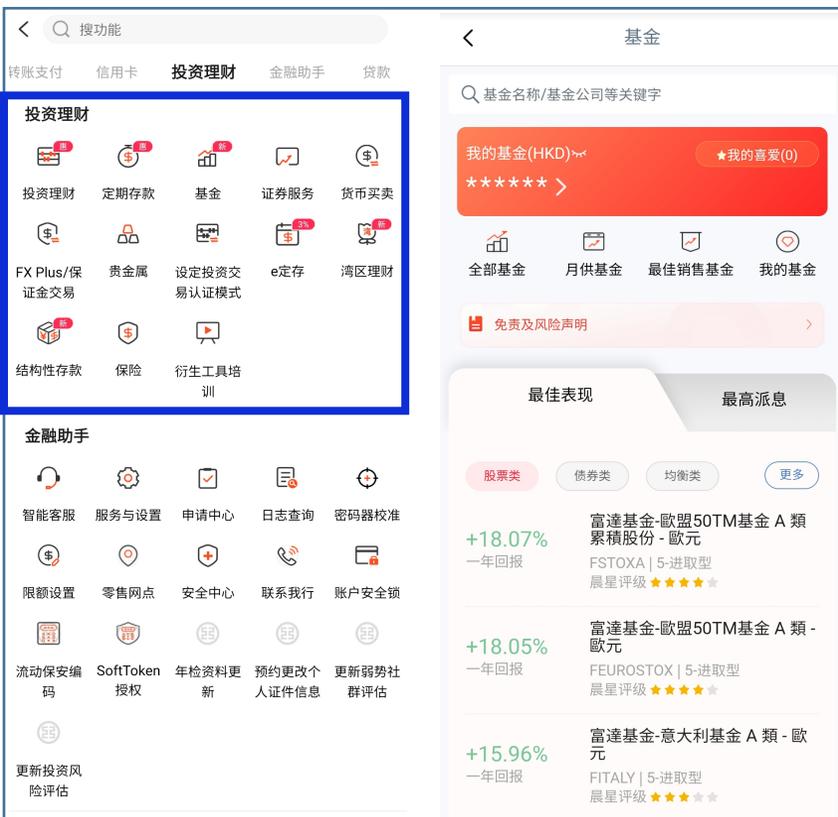
- 如在流动保安编码生物认证过程中按“取消”，手机会返回登录页，并预设以“流动保安编码密码”登录，客户亦可切换以“密码登录”/“融e行”/“手势”进行登录。



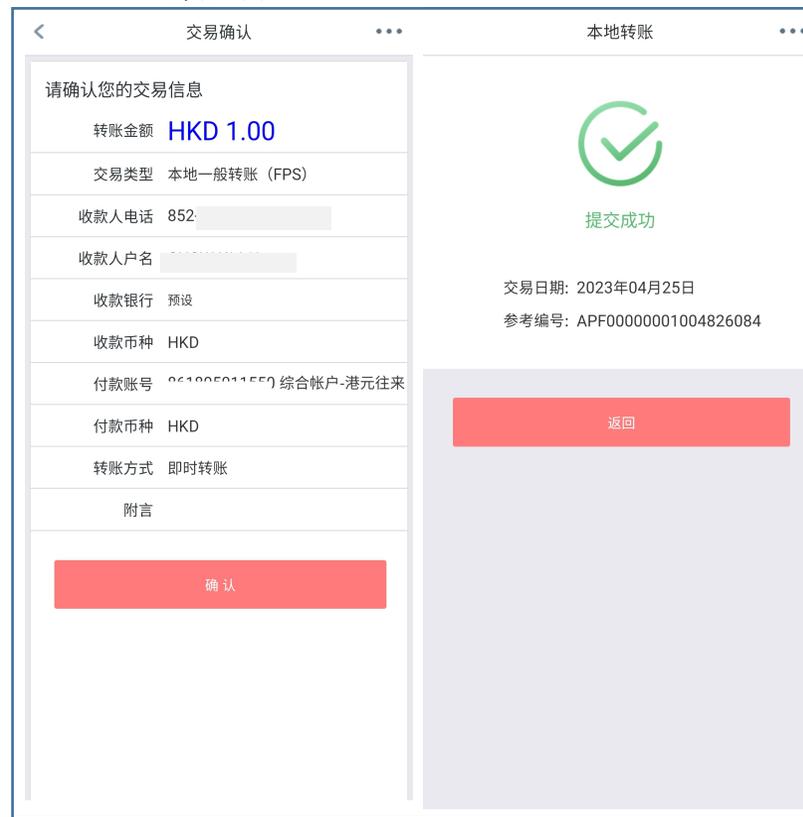
成功以流动保安编码密码/生物认证登录：

1. 进行投资服务时，无需以一次性短讯验证码(SMS-OTP)或使用电子密码器>Password Token)重复验证
2. 办理小额转账时，无需以一次性短讯验证码(SMS-OTP)或使用电子密码器>Password Token)重复验证
3. 进行其他低风险交易时，可免除输入登录密码(Login Password)

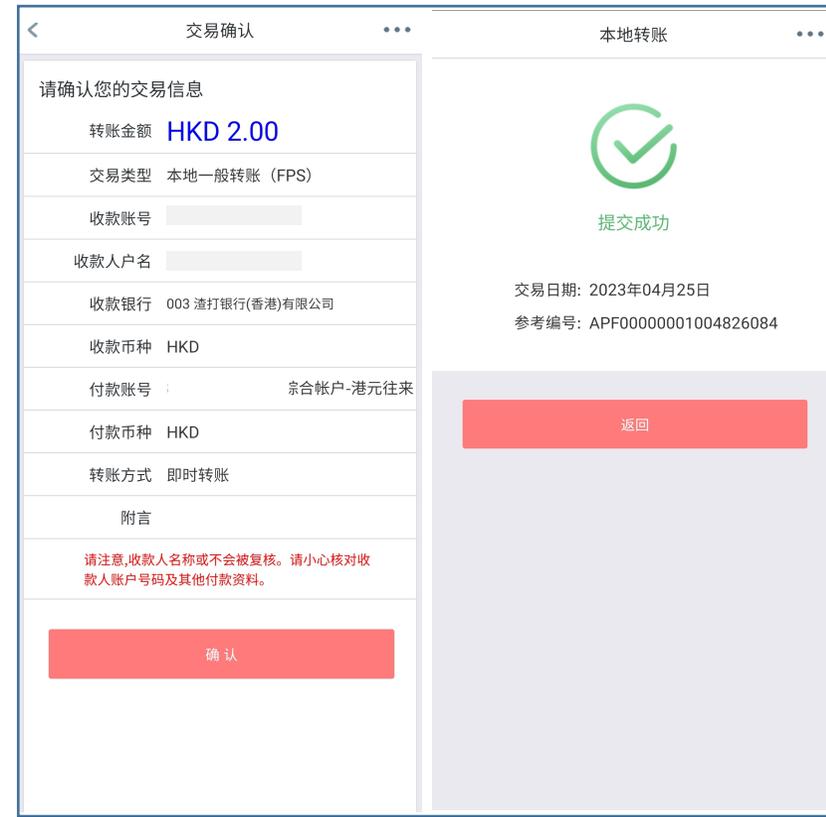
1. 进行投资服务 (例: 基金)



2. 办理小额转账



3. 低风险交易 (例: 转账至已登记第三方账户)



八、使用流动保安编码生物认证办理高风险交易验证

- 办理高风险交易时，即使以流动保安编码密码/生物认证登录，在交易时仍需再次以生物识别 / 输入流动保安编码密码进行认证。

1. 高风险交易 (例: 登记第三方收款账户)

新增第三方账户

收款人户名	CHENG SSS WWW
收款账号	77410116989
收款银行所在国家地区	香港
收款银行	012 中国银行 (香港) 有限公司
附言 (如适用, 请输入英文)	
转账币种	HKD
等值港币	1,000,000.00

返回 确认

2. 使用生物识别 / 输入流动保安编码密码进行认证

流动保安编码登陆服务

启用流动保安编码生物认证登录服务

点击进行身份验证

验证您的身份

请使用指纹验证您的身份。

取消

或

新增第三方账户

收款人户名 CHENG SSS WWW

收款账号 77410116989

收款银行所在国家地区 香港

收款银行 012 中国银行 (香港) 有限公司

附言 (如适用, 请输入英文)

支付身份认证

请输入您的6位流动保安编码密码

请输入6位流动保安编码密码

下一步

3. 交易完成

登记第三方账户

登记成功

您所登记的第三方账户将于6小时后生效。

交易日期: 2023年04月25日

交易编号: 102202304250609345

返回