24 小时电话银行客户服务热线 (852) 218 95588 步骤 1: 选择语言; 按1广东话, 按2普通话, 按3英语 步骤 2: 选择服务; 选择以下服务 1. 自助银行服务 3. 报失卡 6. 信用卡服务 7. 其他金融服务 2. 粤港澳大湾区 4. 查询网上银行、见证 5.证券、投资、保险及 专属产品和服务 开户及中小企业服务 贷款服务 输入信用卡卡号並进行验证 (1) 账户查询 (7) 其他金融服务 (1) 信用卡报失 (1) 查询网上银行 (2) 专人接听电话证券买卖 按 1- 账户查询 按 1 - 公共信息查询 按 1- 以电话银行账户 按 1 - 查询结余 按 2- 挂失卡 按 2- 查询账户事务 1) 查询存款利率 (2) 提款卡报失 (2) 见证开户服务 及密码登入 按 3 - 额度管理 2) 查询汇率 历史记录 按 2. 以投资账户或证 按 4. 分期付款 按 3- 查询支票状况 3) 分行数据查询 (3) 中小企业客户服务 券账户或财富管 按 6 - 信用卡海外取款 或 止付支票 4) 查询纸黄金合约 理号码及密码登 交易设定 按 4- 申请支票簿 买卖价格 按 7 - 补换卡 按 6- 查询贷款账户 按 9- 联络客户服主 按 3- 以识别码登入 按 7 - 申领帐户事务 仟 未有输入信用卡卡号 历史记录资料 按 9- 联络客户服务 (2) 挂失卡 主任 (8) 客户服务 (3) 投资/保险及贷款查询 (3) 申请进度查询 按 1- 修改电话银行 按 1-投资服务查询 密码 按 2- 保险服务查询 (4) 优惠信息 (2) 账户转账或货币买卖 按 8 - 提款卡海外取 按 3 - 税务/私人及楼宇按 #备注: 按 1 - 本人账户转账或 款交易设定 揭贷款 (5) 卡片启用 于内地使用免费长途电话服务 货币买卖 按 9- 联络客户服务 接驳到工银亚洲服务热线指南: 按 3-*本行已登记第 (6) 利用图文传真索取各项 主任 第一步 拨打 95588 三方转账 资料及其他服务 第二步 选择7更多服务 按 9. 联络客户服务主 第三步 选择7 漫游服务 (9) 联络客户服务主任 任 (9) 人工服务 第四步 选择 2 海外漫游 语音系统服务: 第五步 选择 1 中国香港 - 查询账户及支票状况 (4)*商户缴费、信用卡缴 费及捐款 - 相同货币转账 按 1-商户缴费 24 小时服务 - 信用卡账户数据查询 按 2-信用卡缴费 - 更改电话银行密码 按 3-慈善捐款 - 缴费及捐款 - 止付支票 (5) 定期存款 - 外汇买卖 星期一 8:00 至星期六 13:00 内 按 1 - 定期帐户基本 (12月25日及1月1日除外) 信息查询 - 开立定期存款,续期/ 星期一至星期五 (9:00 - 18:00) 按 2 - 开立定期存款 按 3 - 定期存款续期 提取/更改到期指示 公众假期除外 /提取/更改到 - 证券买卖 星期一至星期五 (9:30 - 16:00) 快捷按键 (选择语言及接听推广讯息后)

期指示

按 5 - 利率查询

按 9- 联络客户服务

主任

* 仅适用于个人电银客户

公众假期除外

联络客户服务主任:

投资服务查询

一般银行服务查询 星期一至星期五 (9:00 - 20:00)

星期六 (9:00 - 13:00) 公众假期除外

星期一至星期五 (9:00 - 18:00)

公众假期除外

信用卡客户服务 24 小时服务

- 账户转账或货币买卖 按 1,(),2,1
- 缴费服务 按 1,(),4
- 查询网上银行 (24 小时服务) 按 4.1
- () 请输入你的电话银行帐户号码及私人密码. 然后按#

(1) 公共信息查询

按 2- 查询汇率

按 1- 查询存款利率

按 3 - 分行数据查询

按 4- 查询纸黄金合约

买卖价格

(9) 联络客户服务主任

8. 漫游服务 #