

工銀亞洲『指紋登錄』服務一常見問題

1. 什麼是『指紋登錄』服務？

『指紋登錄』服務是一項使用您的 iPhone 手機上登記的指紋替代您的工銀亞洲個人網上銀行用戶名及密碼，用以確認您的身份並登錄中國工商銀行（亞洲）有限公司（簡稱『工銀亞洲』或『本行』）的手機銀行服務的功能，它可以帶給您更方便快捷的手機銀行登錄體驗。本行強烈建議您在選擇使用『指紋登錄』服務前，必須細閱、明白及同意『使用工銀亞洲「指紋登錄」服務條款及細則』方可使用此服務，亦需不時透過本行網站 (www.icbcasia.com) 查詢本行提供的有關手機保安資訊。

2. 『指紋登錄』服務適用於什麼裝置？

『指紋登錄』服務僅適用於具有 iOS7 或更高版本操作系統的 Apple iPhone 5s 或更高版本的 iPhone 型號，或其他本行不時確定能够使用「指紋登錄」服務的電子設備；現時，Android 手機裝置均不適用本『指紋登錄』服務，Android 裝置用戶仍可使用工銀亞洲個人網上銀行用戶名和密碼登錄工銀亞洲手機銀行服務。

3. 我可以怎樣在工銀亞洲手機銀行應用程式啟動『指紋登錄』服務？

您可以參考如下步驟啟動『指紋登錄』服務：

- 1) 以個人網上銀行用戶名和密碼登錄工銀亞洲手機銀行；
- 2) 點擊“我”進入“服務與設置”；
- 3) 在“服務與設置”頁面，向右滑動“指紋登錄設置”旁按鈕；
- 4) 閱讀“溫馨提示”，點擊“確定”後再細讀及同意『使用工銀亞洲「指紋登錄」服務條款及細則』；
- 5) 您於本行登記的手機號碼將會收到六位數的短訊驗證碼，並在 100 秒內輸入該驗證碼確認；
- 6) 驗證成功後，您會返回“服務與設置”，“指紋登錄設置”旁的按鈕已打開，即表示『指紋登錄』服務正常開啟。

4. 我可以在多個 iPhone 上為同一個工銀亞洲個人網上銀行賬號啟動『指紋登錄』服務嗎？

不可以，每一個工銀亞洲個人網上銀行用戶名及密碼只可以在一部 iPhone 上啟動『指紋登錄』服務。

5. 若我的指紋驗證失敗，我是否仍可使用個人網上銀行用戶名及密碼登錄工銀亞洲手機銀行服務？

可以。您可隨時轉用用戶名及密碼登錄工銀亞洲手機銀行服務。

6. 若我的 iPhone 上儲存了別人的指紋，我可否使用『指紋登錄』服務？

本行強烈建議您的 iPhone 手機上只儲存您自己本人的指紋，您應在啟動『指紋登錄』服務前刪除其他人儲存於您的 iPhone 手機內的指紋。請留意，如您成功啟動『指紋登錄』服務後，任何儲存在您 iPhone 手機上的指紋均可透過手機銀行應用程式登錄您的手機銀行服務。

7. 我可以怎樣在工銀亞洲手機銀行應用程式關閉『指紋登錄』服務？

登錄工銀亞洲手機銀行應用程式後，您可以將“我”頁面內的“服務與設置”下的“指紋登錄設置”按鈕向左滑動，即可關閉『指紋登錄』服務。

8. 工銀亞洲會儲存我的指紋？

本行不收集或存儲您的任何生物辨識資料，但不能保證或承諾其他方不會這樣做。

9. 『指紋登錄』服務在什麼情況下會被停止？

您的『指紋登錄』服務將會於以下情況被暫停：

- 1) 您的工銀亞洲個人網上銀行賬戶和/或您的手機銀行服務被中止；
- 2) 您重置或修改您工銀亞洲的個人網上銀行賬戶用戶名或密碼；
- 3) 您通過任何渠道終止您的工銀亞洲個人網上銀行賬戶和/或您的手機銀行服務；
- 4) 任何儲存在您的認可流動裝置中的指紋被更改（如添加或刪除指紋）；
- 5) 如果您通過使用同一個工銀亞洲個人網上銀行賬戶在多個認可流動裝置上啟用指紋登錄服務，則除了最後啟用的一個裝置以外，所有其他流動裝置上的指紋登錄服務將被暫停；
- 6) 如果您使用另一個工銀亞洲個人網上銀行用戶名及密碼在一部已認可的流動裝置上登錄手機銀行並啟動指紋登錄服務，而該流動裝置中原本已有一個工銀亞洲賬戶在手機銀行中啟動了指紋登錄服務，則原有賬戶的指紋登錄服務會被立即中止；
- 7) 您重新安裝手機銀行應用程式；或
- 8) 您在備份後將手機銀行應用程式轉移到其他認可流動裝置。

10. 如果我已啟用『指紋登錄』服務的 iPhone 遺失或被盜用，我應該怎麼做？

當然，你可以向警方報案調查，並請立即通知本行客戶服務代表。本行可能會暫停您的手機銀行服務及/或可能要求閣下更改工銀亞洲個人網上銀行登錄密碼及重新登記指紋以使用『指紋登錄』服務。

註釋：

這些常見問題有中英文版本。如果兩個版本有任何差異，以英文版本為準。有關指紋登錄服務的完整詳情，請參閱上述『使用工銀亞洲「指紋登錄」服務條款及細則』。如有任何疑問請致電工銀亞洲 24 小時客戶服務熱線 (852) 218 95588。