

申請信用卡電子結單 - 常見問題

1. 如何申請及使用信用卡電子結單服務？

答：您可透過本行個人網上理財或親臨本行各分行申請信用卡電子結單服務。閣下可以在個人網上銀行經橫版「電子結單 -> 申請/取消電子結單」或豎版「電子服務 > 電子結單 > 申請/取消電子結單」內申請，申請指示將於下一個賬戶結單印發日執行，取消指示則需要大約7個工作天處理。如閣下申請信用卡電子結單服務，本行將不會寄發閣下信用卡賬戶之月結單列印本。閣下可於月結單發出後，登入本行網上理財服務，於橫版「電子結單 -> 瀏覽電子結單」或豎版「電子服務 -> 電子結單 -> 瀏覽電子結單」列印或下載月結單。

2. 申請及使用信用卡電子結單服務是否需要繳付費用？

答：否。此項服務是免費。

3. 當申請了電子結單後，何時開始我會收到信用卡電子結單？

答：申請信用卡電子結單需要7個工作天，指示一經辦妥後，您可於下一期結單日後透過個人網上理財，直接查收信用卡電子結單。有關結單日期，請參閱信用卡的列印本。

4. 網上申請信用卡電子結單的服務時間為何？

答：本行24小時均接受申請，處理需時7個工作天。

5. 申請電子結單後，我會否繼續收到賬戶結單的印刷本？

答：信用卡電子結單生效後，本行會給客戶寄發通知信，期後您只會收到電子結單，本行將不會寄發列印本賬單。

6. 信用卡電子結單可於網上保留多久？

答：信用卡電子結單最多保留最近12個月之紀錄。請將所需的電子結單列印或下載，以作紀錄。

取消信用卡電子結單

7. 我可否取消信用卡電子結單服務？

答：可以。您可透過網上理財或親臨本行各分行取消電子結單服務。電子結單服務取消後，本行將會重新寄發信用卡結單列印本至閣下的登記地址。

8. 貴行會如何處理同一賬戶在同一天發出超過一個的申請或取消信用卡電子結單指示？

答：如您於同一天為同一賬戶發出超過一個指示（不管是申請還是取消服務），本行會執行最後之指示。指示將於下一期結單日生效。

信用卡電子結單電郵提示

9. 何謂信用卡電子結單電郵提示？會否收取費用？

答：當您申請信用卡電子結單時，我們會額外提供電子結單電郵提示服務，每當有新的信用卡結單備妥時，我們便給您發出電郵提示（已提供電郵地址之客戶適用），此項服務完全免費。

10. 如我沒有登記電子郵箱資料，可否申請信用卡電子結單服務？

答：不可以。如沒有登記電郵地址，請親臨本行分行辦理，或透過「電子結單」選單內的「修改電郵地址」功能辦理。「修改電郵地址」是需要使用電子密碼器確認。