

### ·申請電子結單

#### 1. 什麼是電子結單服務？

答：「電子結單」是本行推出具環保意識的服務。當客戶一經申請後，本行便會透過「個人網上理財」按期提供結單的電子檔案，讓客戶可直接查閱及下載保存，而客戶也不會收到該紙張的結單，便可參與和體驗既環保又簡易的理財方式。

#### 2. 哪些電子結單可供申請？

答：本行暫時提供網上收取銀行綜合結單，包括各類綜合理財戶口、往來及儲蓄戶口等。投資綜合結單(日結單及月結單)亦可申請有關服務。個人單名及聯名賬戶持有人均可申請此項服務。

#### 3. 如我申請電子結單後，是否所有賬戶均會轉作電子結單？

答：是。同一綜合結單內的賬戶均會轉作電子結單。日後您再開立的其他存款賬戶會一併列入該綜合的電子結單內。

#### 4. 如何申請電子結單服務？

答：您可透過本行個人網上理財或親臨本行各分行申請電子結單服務。

#### 5. 網上申請電子結單的服務時間為何？

答：網上申請服務銀行賬戶及投資賬戶電子結單的服務是24小時的。

#### 6. 申請及使用電子結單服務是否需要繳付費用？

答：否。此項服務是免費。

#### 7. 申請電子結單後，我會否繼續收到賬戶結單的印刷本？

答：完成申請電子結單後，您只會收到電子版本，本行將不會寄發列印本的賬戶結單予您。

#### 8. 當申請了電子結單後，何時開始我會收到電子結單？

答：完成申請電子結單後，您可於下一期結單印發日透過您的個人網上理財，直接查收有關賬戶電子結單。每期結單的印發日期，請參閱列印本的賬戶結單上所顯示的印發日期。

#### 9. 賬戶電子結單可於網上保留多久？

答：銀行綜合結單、投資綜合月結單及信用卡結單，系統最多保留 12 個月之電子結單，而投資綜合日結單則保留1 個月，及後便會自動刪除。請將所需的電子結單列印或下載，以作記錄。

### ·瀏覽電子結單

#### 10. 我的電子結單會以什麼格式供查閱和儲存？

答：電子結單會以Portable Data Format (PDF) 格式存檔備用，故您的電腦必須裝置Acrobat Reader (7.0版本或以上) 方能閱讀有關結單資料。如未安裝有關閱讀軟件，請透過Adobe 網站下載免費的Acrobat Reader。

#### 11. 如看不到電子結單內的中文字內容，我該如何？

答：如果開啟PDF 的檔案並未能顯示中文字體，請透過Adobe 網站下載免費的繁體中文字庫。

#### 12. 我可否要求貴行提供於保留期過後的戶口結單副本？

答：可以。您可親身到各分行辦理，惟須繳付有關服務費。

### ·電子結單電郵提示

**13. 何謂電子結單的電郵提示？會否收取費用？**

答：當您申請電子結單時，我們會額外提供電子結單電郵提示功能，每當有新的賬戶結單印發時，我們便會透過您的電子郵箱，通知您的電子結單已備妥，可供查閱和下載。此項服務是免費。

**14. 如我沒有登記電子郵箱資料，可否申請電子結單服務？**

答：不可以。如沒有登記電郵地址，請親臨本行分行辦理，或透過「電子結單」選單內的「修改電郵地址」功能辦理。「修改電郵地址」是需要使用電子密碼器確認。

**15. 如何設定是否收取電子結單的電郵提示？**

答：您可登入網上理財，到“電子結單”選單內的“修改電子結單設定”，即可設定是否收取電郵提示。不過，如果想更新您已登記的電郵地址資料，請親臨本行分行辦理修改手續。

### ·取消電子結單

**16. 我可否取消電子結單服務？**

答：可以。您可透過網上理財或親臨本行各分行取消電子結單服務。電子結單服務取消後，本行將會重新寄發閣下所選擇的綜合結單列印本至閣下的登記地址。

**17. 貴行會如何處理同一賬戶發出超過一個的申請/取消電子結單的指示？**

答：如您於同一天為某個賬戶發出超過一個指示（不管是申請服務還是取消服務），本行會以最後收到的指示為準。所有指示將於您的下一個賬戶結單印發日執行。