

# 工銀亞洲手機銀行 FPS 服務 - 常見問題

## 1. 工銀亞洲 FPS 服務有甚麼主要功能？

工銀亞洲 FPS 服務提供「e 秒轉-FPS」和「電子直接付款授權書」兩項服務：

- e 秒轉-FPS (轉賬付款、查詢轉賬交易、綁定賬戶、查詢及設置綁定賬戶服務)
- 電子直接付款授權書 (設立、查詢和管理電子直接付款授權書)

## 2. 甚麼是「e 秒轉-FPS」服務？

「e 秒轉-FPS」是一個全新支付服務，您可透過此服務進行實時本行/跨行轉賬付款。除了輸入賬戶號碼的傳統轉賬方式外，您亦可通過輸入收款人已綁定的流動電話號碼、電郵地址或 FPS ID 直接進行轉賬，快捷簡便。同時，您亦可透過此服務將本行戶口綁定至您的流動電話號碼/電郵地址作收款之用。交易成功後，付款人會收到 SMS 短訊及電郵通知，安全可靠。

## 3. e 秒轉-FPS 與「轉賬-電子交換」、「特快轉賬-CHATS」和「工銀 JETCO Pay」有甚麼不同之處？

	e 秒轉-FPS	電子交換	CHATS	工銀 JETCO Pay
到賬時間	即時至本行/ 他行	即時至本行； 1-2 工作天至 他行	即時至本行/ 他行	即時至本行/ 他行
收費	免費	免費	含手續費	免費
支持幣種	港幣/人民幣	港幣/人民幣	港幣/美元/歐 羅/人民幣	港幣
轉賬方式	輸入收款賬號 或 收款人已綁定 的流動電話號 碼/電郵地址 /FPS ID	輸入收款賬號	輸入收款賬號	輸入收款人已綁 定的流動電話號 碼

#### 4. 使用 e 秒轉-FPS 服務前客戶需具備甚麼條件？

使用此服務的客戶需符合以下所有條件：

- 1) 已在本行登記有效的流動電話號碼
- 2) 已在本行登記有效的電郵地址
- 3) 已開通小額轉賬服務並設置小額轉賬限額

#### 5. 我可以如何使用 e 秒轉-FPS 付款服務？

您可參考以下步驟付款至本行/他行銀行賬戶：

- 1) 登錄本行手機銀行；
- 2) 於主頁點擊「e 秒轉-FPS」並進入「付款」功能；
- 3) 選擇付款賬戶和幣種，閱讀並勾選同意相關條款及細則，然後點擊「下一步」；
- 4) 選擇轉賬方式(輸入賬號/流動電話號碼/電郵地址/FPS ID)，並按指示輸入收款信息；若所選轉賬方式並非輸入賬號，需於輸入流動電話號碼/電郵地址/FPS ID 後點擊「查詢」按鈕，待頁面顯示收款人的銀行和戶名後，再點擊「下一步」；
- 5) 輸入轉賬金額並選填備註，然後點擊「執行」；
- 6) 核對交易資料，若付款金額在小額轉賬限額內，您需輸入電子銀行登錄密碼進行驗證；若金額大於小額轉賬限額，您需使用電子密碼器進行驗證；
- 7) 付款交易完成，您可點擊「明細查詢」或通過「查詢交易記錄」查詢付款或其他收款記錄。

#### 6. 若我的流動電話號碼/電郵地址已經使用其他銀行的 FPS 進行綁定，能否同時使用工銀亞洲的 e 秒轉-FPS 服務？

可以。您仍然能夠透過本行的賬戶進行 e 秒轉-FPS 的綁定賬戶服務。本行賬戶將自動成為該流動電話號碼/電郵地址預設收款賬戶。

#### 7. 我可以使用 e 秒轉-FPS 轉賬至不同銀行的收款人嗎？

可以。您可直接從您的銀行戶口扣除款項，隨時隨地通過輸入賬戶號碼或收款人已綁定的流動電話號碼/電郵地址/FPS ID 轉賬至其他本地銀行的賬戶持有人。跨銀行轉賬服務變得更全面、更有效率。

**8. 工銀亞洲 FPS 服務支持甚麼幣種？**

此服務目前支持港幣和人民幣兩個幣種，但不接受兌換交易。

**9. 使用工銀亞洲 FPS 服務是否需要繳付手續費？**

不需要。本行的 FPS 服務(包括 e 秒轉-FPS 功能和電子直接付款授權書功能)均不會收取手續費，但您可能需要為所使用的短訊、流動數據及/或通話向您的流動通訊服務供應商支付有關費用。

**10. 我能否建立 e 秒轉-FPS 的常用收款人？**

您無法主動設置常用收款人。然而，當您進行 e 秒轉-FPS 轉賬並在「收款信息」頁面點擊「付款人」時，頁面會自動顯示您最近 5 個收款賬號/流動電話號碼/電郵地址/FPS ID 記錄，只要點選其中一項記錄，系統就會按以往記錄填入餘下欄位，為替您節省時間。

**11. 如收款人未有綁定手機號碼、電郵地址或建立 FPS ID、我仍然可以經由 e 秒轉-FPS 付款嗎？**

您仍可以以輸入賬號方式付款，但無法以流動電話號碼/電郵地址/FPS ID 的方式查詢收款人並進行轉賬。

**12. 付款人可如何知道 e 秒轉-FPS 轉賬付款已成功？**

成功提交付款指令後，付款人會收到相關交易的 SMS 短訊和電郵通知。付款人可於「查詢交易記錄」功能中查詢最近一年內的付款交易記錄及其處理狀況。

**13. 收款人可如何知道自己成功收到 e 秒轉-FPS 轉賬？**

收款人可於「查詢交易記錄」功能中查詢最近一年內的收款交易記錄及其處理狀況。

**14. 我可以如何使用 e 秒轉-FPS 登記綁定賬戶服務？**

您可參考以下步驟將本行銀行賬戶綁定至您的流動電話號碼/電郵地址：

- 1) 登錄本行手機銀行;
- 2) 於主頁點擊「e 秒轉-FPS」並進入「綁定賬戶」功能;
- 3) 勾選需綁定的流動電話號碼/電郵地址，選擇綁定賬號，閱讀並勾選同意相關條款及細則，然後點擊「執行」;
- 4) 頁面會顯示您所選流動電話號碼/電郵地址的現有綁定記錄(如有)，點擊「執行」進行確認;
- 5) 若選擇綁定流動電話號碼，您需於 100 秒內收取並輸入 SMS 短訊驗證碼; 若選擇綁定電郵地址，您需於 10 分鐘內收取並輸入電郵驗證碼，然後點擊「執行」;
- 6) 綁定賬戶完成，您可於「查詢及設置綁定賬戶」查詢、修改或刪除相關綁定記錄。

**15. 我可以如何修改或刪除已綁定的賬戶記錄?**

您可於「查詢及設置綁定賬戶」功能中修改現時流動電話號碼/電郵地址的本行已綁定賬戶，或刪除現有綁定記錄，修改/刪除成功後會收到 SMS 短訊和電郵通知。

**16. 甚麼是「電子直接付款授權書」服務?**

「電子直接付款授權書」功能讓您通過手機銀行與收款方建立直接付款授權。您可向收款方主動發出付款授權或接收收款方發出的付款授權，該授權容許收款方按您設立的付款資料/規則進行自動扣款。當您通過手機銀行發起電子直接付款授權時，您可設置之每次最高付款限額的最大數值為等值港幣 500,000。成功建立授權後，您會收到 SMS 短訊及電郵通知，安全可靠。

**17. 我可通過甚麼方式建立電子直接付款授權書?**

您可以通過以下方式建立電子直接付款授權書:

- 1) 從商戶清單中選擇收款商戶
- 2) 輸入收款方的賬戶號碼

**18. 設立電子直接付款授權書時，我可設立那些付款資料/規則?**

您可根據個人付款需要，訂立以下授權付款資料/規則:

- 1) 付款人編號(需要由您向收款方確認此編號)
- 2) 付款賬戶及幣種
- 3) 每次最高付款限額
- 4) 付款週期
- 5) 到期日

**19. 設立電子直接付款授權書時需要甚麼驗證方式?**

您必須具備電子密碼器，以完成建立電子直接付款授權書的驗證。若您沒有電子密碼器，將不能使用此項服務。

**20. 我可如何管理我的電子直接付款授權書?**

您可登錄手機銀行，並在主頁進入「繳費站」內的「我的電子直接付款授權書」功能。此功能讓您管理已建立的授權書和第三方發給您的付款授權書，及查詢授權書狀態。您亦可對電子直接付款授權書進行修改、暫停、重啟或刪除的操作。

**註釋:**

以上常見問題有中英文版本。如兩個版本有任何差異，則以英文版本為準。有關工銀亞洲 FPS 服務的完整詳情，請參閱工銀亞洲網站的『有關快速支付系統服務的條款及條件』。如有任何疑問，請致電工銀亞洲 24 小時客戶服務熱線：(852) 218 95588。