

服務收費

服務收費

二零一八年十一月

I. 一般銀行服務	1 - 2
II. 往來賬戶	3
III. 儲蓄賬戶	4
IV. 綜合賬戶	4
V. 理財e時代賬戶服務	5
VI. 理財金賬戶服務	5
VII. 私人銀行賬戶服務	5
VIII. 定期存款	5
IX. 投資服務	6 - 9
X. 保管箱	9
XI. 匯出款項	10
XII. 匯入款項	11 - 12
XIII. 貸款服務	12
XIV. 租購租賃	12
XV. 信用卡(一般信用卡)	13 - 14
XVI. 信用卡(Visa雙幣卡)	14 - 15
XVII. 信用卡(銀聯雙幣卡)	16 - 17
XVIII. 「工銀信使」服務	17

I. 一般銀行服務

項目	收費
本票 a. 發出本票 i. 本行客戶 - 在分行遞交申請 - 經網上銀行遞交申請 ii. 非本行客戶 b. 購回發出本票 c. 停止支付遺失之本票	每張港幣50元 / 6美元***▲◆ 每張港幣50元*** 每張港幣120元/15.5美元▲◆ 每張港幣50元/6美元***◆ 每張港幣60元/7.5美元***◆，另加香港銀行同業結算有限公司費用
禮券	每張港幣10元***▲◆
保付支票 a. 客戶自行保付 b. 銀行代客戶保付	每張港幣100元 每張港幣200元，另加受票銀行收費
常行指示 a. 首次設定或修改指示 b. 經網上銀行設定 c. 臨時特設付款指示 d. 因存款不足而被退回之項目	每項指示港幣70元 每項指示港幣50元 每項港幣70元 每項港幣150元
賬戶結餘證明書	每張港幣200元***
因存款不足而退回之自動轉賬	每項港幣150元
自動櫃員機服務 a. 年費 i. 理財通自動櫃員機卡 ii. 綜合賬戶 / 理財e時代 / 理財金 / 私人銀行賬戶之自動櫃員機卡 iii. 理財通(人民幣)自動櫃員機卡 b. 因遺失而補領新卡 c. 港幣自動櫃員機卡使用香港自動櫃員機提取現金 i. 於本行自動櫃員機卡提取 ii. 於香港經JETCO網絡提取 (只適用卡內登記的港幣賬戶) d. 港幣自動櫃員機卡使用香港境外自動櫃員機提取現金 (只適用卡內登記的港幣賬戶) ¹ i. 於內地中國工商銀行自動櫃員機提取 ii. 於澳門經JETCO網絡提取 iii. 於香港境外經CIRRUS網絡提取 iv. 於香港境外經China UnionPay網絡提取 e. 人民幣自動櫃員機卡使用香港境外自動櫃員機提取現金 ¹ i. 於內地經China UnionPay網絡提取	每張港幣50元 ⁴ 免費 每張人民幣50元 每張港幣50元 / 人民幣50元 免費 免費 免費 ² 每項港幣10元 ³ 每項港幣30元 ⁴ 每項港幣15元 ⁵ 每項人民幣15元 ⁵

備註: 1. 請注意於境外進行櫃員機取款交易時，能否選擇交易的賬戶類別是由收單銀行決定；而且，所提取之金額，不一定會從借記卡內與該提取貨幣之相同貨幣賬戶中扣除。

2. 透過內地中國工商銀行櫃員機進行以港元結算的櫃員機取款交易，內地中國工商銀行會按交易當時之匯率把提取金額兌換為美元，再由工銀亞洲按交易當時之匯率兌換為港元，客戶可分別瀏覽www.icbc.com.cn及www.icbcasia.com或致電工銀亞洲客戶服務熱線(852)218 95588查詢參考匯率。

3. 透過「銀通」網絡於境外進行以港元結算的櫃員機取款交易，如所提取之貨幣為人民幣，提取金額會按「銀通」收單銀行所訂的交易當時之匯率直接兌換為港元，匯率會直接顯示於櫃員機畫面。如所提取之貨幣為澳門幣，提取金額會按「銀通」所訂的當日匯率直接兌換為港元，客戶可致電「銀通」服務熱線(852) 2520 1747查詢有關匯率。

4. 透過「CIRRUS」網絡於境外進行以港元結算的櫃員機取款交易，MasterCard會按交易當時之匯率把提取金額兌換為美元，再由工銀亞洲按交易當時之匯率兌換為港元，客戶可分別瀏覽www.mastercard.com/global/currencyconversion及www.icbcasia.com或致電工銀亞洲客戶服務熱線(852)218 95588查詢參考匯率。

5. 透過「銀聯」網絡於境外進行以港元結算的櫃員機取款交易，所提取之當地貨幣會按「銀聯」所訂的當日匯率直接兌換為港元，客戶可瀏覽www.unionpayintl.com查詢當日匯率。

I. 一般銀行服務

項目	收費
櫃位存款 a. 大量輔幣存款 (每日存入200枚以上) b. 大量港元現鈔存款(每日存入200張以上/金額達等值港幣100,000元以上) c. 大量支票存入 (每日存入30張以上)	總存款金額之2% (最低港幣50元) 總存款金額之0.25% (最低港幣50元) 每張額外支票收取港幣2元 ⁺⁺
輔幣找換	每袋港幣2元 ^{++▲}
外幣現鈔找換 a. 本行客戶 b. 非本行客戶	免費 每項交易港幣100元
人民幣現鈔找換 a. 本行客戶 b. 非本行客戶	免費 每項交易港幣50元
外幣現鈔存款 / 提款 a. 美元 - 每日金額1,000美元以上 / 鈔票逾500張 b. 人民幣 - 每日金額相等於人民幣20,000元以上 c. 其他貨幣 - 每日金額逾1,000美元等值 / 鈔票逾500張	總金額之0.25% (最低港幣50元) ⁺⁺ 總金額之0.25% (最低人民幣42元) ⁺⁺⁺ 總金額之0.25% (最低港幣50元等值) ⁺⁺⁺
支薪 / 自動託收款項 / 代收學費 a. 表格形式 i. 至本行賬戶 ii. 至其他銀行賬戶 b. 電腦磁碟 i. 至本行賬戶 ii. 至其他銀行賬戶 c. 經網上銀行上載檔案 (只適用於支薪) i. 至本行賬戶 ii. 至其他銀行賬戶 d. 非經本行特定支薪系統之臨時支薪服務 e. 入賬退回收費	每項交易港幣1.5元 每項交易港幣2元 (最低港幣100元) 每項交易港幣0.5元 每項交易港幣1元 (最低港幣50元) 每項交易港幣0.3元 每項交易港幣0.6元 每項交易港幣10元 (最低港幣200元) 每項交易港幣30元
客戶審計證明書 a. 於2018年11月1日至2019年1月1日期間 b. 由2019年1月2日起	每賬戶收費港幣150元，最低每次收取港幣300元，最多不超過港幣1,000元 每次收取港幣450元，加急(三個工作天內提供)港幣600元
信貸資料	每次港幣200元
賬戶紀錄副本 a. 由提出要求起計1年內 b. 由提出要求起計2年內 c. 由提出要求起計3年內 d. 由提出要求起計3年以上	每戶港幣250元 每戶港幣750元 每戶港幣1,000元 每戶每年港幣1,000元
查閱個人資料	每次港幣200元
銀行加簽證明	每項港幣150元 ⁺⁺⁺
銀行擔保 a. 佣金 b. 修改	每月1%之1/8或其部分(最低港幣800元) 港幣300元
銀行資信證明	每份港幣300元 ⁺⁺⁺
公司賬戶查冊 a. 本地公司 b. 離岸公司	每次港幣200元 另議 (每次最低港幣2,000元)
文件影印 a. 客戶紀錄 (包括已付支票、銀行結單、收據及交易通知書) b. 樓契約	每份港幣50元 ⁺⁺⁺ 每份港幣200元 ⁺⁺⁺
實時結單 (在櫃位申請)	每份港幣50元
臨時客戶資產概要	每份港幣50元 ⁺⁺
綜合銀行報告 (經SWIFT940向指定銀行之SWIFT地址報告每日賬戶變動)	首兩個賬戶：每月港幣500元 額外賬戶：每戶每月港幣100元
郵寄銀行賬戶月結單服務年費(適用於往來賬戶、結單儲蓄賬戶、綜合賬戶、理財e時代賬戶、理財金賬戶、定期賬戶) 每年1月1日至每年12月31日的12個月內曾以郵寄方式收取任何月結單	每年港幣20元 ^{※※}

II. 往來賬戶

項目	收費
退票	
a. 因存款不足	每張港幣150元 / 20美元 / 人民幣200元▼
b. 因票面資料錯誤	每張港幣70元 / 10美元 / 人民幣50元▼
c. 因單一張支票超過人民幣80,000元	每張人民幣200元
止付支票	
a. 停止支付支票	
- 在分行遞交指示	每項港幣100元 / 15美元 / 人民幣100元**▼
- 經網上銀行 / 電話理財遞交指示	每項港幣70元 / 10美元 / 人民幣70元**▼
b. 取消止付支票指示	每項港幣100元 / 15美元 / 人民幣100元▼
服務費	
a. 賬戶每月平均理財總值少於港幣5,000元或等值外幣	每月港幣50元或等值外幣*
b. 賬戶兩年以上無進支而結存少於港幣5,000元或等值外幣 (只適用於公司客戶)	每年港幣200元或等值外幣
未經授權透支	
a. 臨時透支	
- 利率	本行港幣 / 美元最優惠利率或一個月香港銀行同業拆息 / 倫敦銀行同業拆息 (以較高者為準) + 10% p.a.▼
- 手續費	每項港幣120元 / 15美元▼
b. 透支金額超出指定限額	
- 利率	臨時透支利率 (同上) 或協定透支信貸利率 + 3.5% p.a. (以較高者為準)
- 手續費	每項港幣120元 / 15美元▼
票據抵用手續費	本行港幣 / 美元最優惠利率或一個月香港銀行同業拆息 / 倫敦銀行同業拆息 (以較高者為準) + 10% p.a.▼
轉賬至人民幣往來賬戶 (只適用於人民幣賬戶結餘不足兌現所發出之支票)	轉賬金額之1% (最低人民幣200元)
於櫃位開發支票	每張港幣20元
開戶未滿三個月結清	每戶港幣200元 / 20美元 / 人民幣150元▼
因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣200元 / 20美元 / 人民幣150元▼
印製特別支票	按成本收費
以掛號形式郵寄支票簿之郵費	每次港幣25元

備註: 平均理財總值包括客戶名下的所有存款結餘及以市值計算的投資。如賬戶為單名持有，客戶的其他聯名戶口亦計算在內。

III. 儲蓄賬戶

項目	收費
遺失存摺 / 圖章	每戶港幣100元或等值外幣 ^{++▲#}
開戶未滿三個月結清	每戶港幣200元或等值外幣
因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣200元 / 20美元▼
服務費	
a. 港幣儲蓄賬戶每月平均理財總值少於港幣5,000元 (親子戶口豁免收費)	每月港幣50元*
b. 賬戶兩年以上無進支而結存少於港幣5,000元或等值外幣 (只適用於公司客戶)	每年港幣200元或等值外幣
低結存賬戶	
a. 港元儲蓄戶口及親子戶口	結存少於港幣5,000元者不獲利息
b. 人民幣	不論結存多少均獲利息
c. 外幣	結存少於以下數額不獲利息：
	150澳元 70英鎊
	150加元 15,000日圓
	200瑞士法郎 200新西蘭元
	1,000丹麥克朗 200新加坡元
	100歐羅 120美元
提早提取零存整付儲蓄計劃存款 (供款未滿六個月)	港幣100元

IV. 綜合賬戶

項目	收費
無抵押透支	
a. 手續費	透支額1% p.a. (最低港幣200元)
b. 利率	本行最優惠利率或一個月香港銀行同業拆息 (以較高者為準) + 5%p.a.
c. 未能存入每月最低還款金額之附加費	每月港幣200元
客戶過去3個月在本行的平均理財總值少於港幣10,000元	每月港幣15元 (首年免費)
開戶未滿三個月結清	每戶港幣200元
因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣200元

備註: 平均理財總值包括客戶名下的所有存款結餘及以市值計算的投資。如賬戶為單名持有，客戶的其他聯名戶口亦計算在內。

V. 理財e時代賬戶服務

項目	收費
客戶過去3個月在本行的平均理財總值 - 港幣100,000或以上 - 港幣100,000以下	豁免 每月港幣50元
理財e時代賬戶開戶未滿三個月結清	每戶港幣200元
理財e時代賬戶因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣200元

VI. 理財金賬戶服務

項目	收費
客戶過去3個月在本行的平均理財總值 - 港幣800,000或以上 - 港幣500,000—港幣800,000以下 - 港幣500,000以下	豁免 每月港幣30元 每月港幣300元
自動備用信貸 - 利率	本行港幣最優惠利率 -1%p.a.
理財金賬戶之綜合賬戶開戶未滿三個月結清	每戶港幣200元
理財金賬戶之綜合賬戶因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣200元

VII. 私人銀行賬戶服務

項目	收費
客戶過去12個月在本行的平均理財總值為港幣10,000,000元以下	每月港幣1,000元
自動備用信貸 - 利率	本行港幣最優惠利率 -1%p.a.

備註: 平均理財總值包括客戶名下的所有存款結餘及以市值計算的投資。如賬戶為單名持有，客戶的其他聯名戶口亦計算在內。

VIII. 定期存款

項目	收費
到期前提取定期存款	由銀行酌情決定並收取手續費

備註: 若獲准到期前提取定期存款，本行保留不支付所有應計利息的權利。另外，扣除有關手續費後，客戶有可能會取回少於本金之金額。

IX. 投資服務

項目	收費
港股證券交易服務 (港幣/人民幣) a. 經紀佣金 i. 非電子渠道 - 私人銀行客戶 / 理財金客戶 - 理財e時代客戶 / 其他客戶 ii. 電子渠道 - 私人銀行客戶 / 理財金客戶 - 理財e時代客戶 - 其他客戶 b. 交易徵費** c. 交易費** d. 印花稅** e. 結算費**	最低港幣/人民幣100元，並根據下列每次成交金額計算： - 港幣/人民幣30萬元以下：0.2% 港幣/人民幣30萬元-100萬元以下：0.15% 港幣/人民幣100萬元或以上：0.1% - 港幣/人民幣30萬元以下：0.25% 港幣/人民幣30萬元-100萬元以下：0.2% 港幣/人民幣100萬元或以上：0.1% 最低港幣/人民幣88元，並根據下列每次成交金額計算： - 港幣/人民幣100萬元以下：0.125% 港幣/人民幣100萬元或以上：0.1% - 港幣/人民幣100萬元以下：0.138% 港幣/人民幣100萬元或以上：0.1% - 港幣/人民幣100萬元以下：0.15% 港幣/人民幣100萬元或以上：0.1% 成交金額之0.0027% (證監會收取之費用，買賣雙方均須繳付) 成交金額之0.005% (香港交易所收取之費用，買賣雙方均須繳付) 成交金額之0.1% (收費將進至整數元位) (香港特區政府收取之費用，買賣雙方均須繳付) 成交金額之0.002% (以港元計價收取最低港幣2元，最高港幣100元) ** 人民幣計價股票交易將以人民幣作結算，收費如涉及人民幣與港元之兌換，將以香港交易所於同一交易日公布之匯率計算
股票處理及交收有關服務 a. 股票存入費 i. 實物股票 ii. 經中央結算系統 (淨收股票) b. 提取證券費用 i. 實物股票 ii. 經中央結算系統 c. 轉手紙釐印費 d. 經中央結算系統的股票收支服務 (非經本行交易) i. 代收股票兼代付款項 ii. 代交股票兼代收款項	每項交易每只股票港幣30元 (私人銀行客戶 / 理財金客戶豁免收費) 豁免 每只股票每手港幣5元 (最低港幣30元) 每只股票每手港幣3.5元 (最低港幣30元及最高港幣2,500元) 每張港幣5元 (香港特區政府收取之費用) 豁免 每只股票每手港幣10元 (最低收費港幣100元)
資訊服務 a. 網上股票即時報價服務費 - 私人銀行客戶： 無限次免費即時報價 - 理財金客戶： 每月500次免費即時報價 - 理財e時代客戶： 每月400次免費即時報價 - 其他客戶： 每月300次免費即時報價 b. 網上串流報價服務 c. 流動電話短訊到價提示服務費	超出可享用免費報價次數，額外使用每個報價港幣 0.1元(收費將進至整數元位，每月最低港幣5元) 每月港幣280元 (客戶於當個曆月之交易總額達港幣100萬元或以上，可豁免下一個月之月費) 每個短訊港幣1元 (每月最低港幣5元)

IX. 投資服務

項目	收費
賬戶服務 a. 託管費(於每年6月及12月第1個營業日收取) b. 股票結餘或賬戶證明書收費	每手股票港幣0.15元 (按截至5月31日及11月30日客戶持有證券收取，最低港幣100元，最高港幣2,500元) (私人銀行客戶 / 理財金客戶豁免收費 / 客戶於託管費收取前之6個月交易總額達港幣20萬元或以上可獲豁免收費) 每份港幣70元
代理人服務及企業行動 a. 登記過戶費 b. 強制登記過戶費 c. 代收費用 (現金) - 現金股息 - 現金收購 - 公司私有化 - 行使認股權證 (現金結算) d. 代收 / 交易處理費用 (股票) - 股票股息 - 代收紅股 - 申請額外供股 - 收購要約下提交股份 - 代行使認股權證/供股權 (收取股票) e. 本地掛牌之美國證券收費: 除下列收費外,其他收費與上列之本地證券之收費相同 - 代收股息手續費 - 實貨股票提取手續費 - 海外證券跨境調撥手續費 - 認股證轉換、自願收購、股權收購及公開配售手續費	每手港幣2.5元 每手港幣0.75元 (最低港幣20元) 代收金額之0.5% (最低港幣20元，最高港幣2,500元) 每手港幣2元 (最低港幣30元，最高港幣2,500元) 美國政府預扣稅將於派發股息時扣除30%，扣除後的股息按本地證券收費標準收取 每項指示港幣100元，另加香港結算所和美國存管信託公司有關收費每項指示港幣600元及代支費用 每項指示港幣100元，另加香港結算所和美國存管信託公司有關收費每項指示港幣200元及代支費用 每項指示港幣100元，另加香港結算所和美國存管信託公司有關收費每項指示港幣600元及代支費用
借貸及其他服務 a. 代申請索還未領取權益費 b. 戶口逾期利息 c. 代辦認購新股手續費 (以本行代理人公司 ICBC (Asia) Nominee Ltd名義代為申請) - 非電子渠道 - 電子渠道 d. 重印日結單 / 月結單 - 1年內 - 1年以上	每份申請港幣300元，另加香港結算所收取之費用 最優惠利率 +5% p.a. (私人銀行客戶/理財金客戶/現金認購金額達港幣/人民幣100萬元或以上/融資認購豁免收費) 每次申請港幣/人民幣100元 每次申請港幣/人民幣50元 每份港幣30元 每份港幣60元

IX. 投資服務

項目	收費
證券儲蓄計劃服務費	成交金額之0.25% (最低港幣50元，包括印花稅、交易徵費及交易費) 除以上服務費外，其他有關一般證券賬戶之收費適用
投資交易錄音記錄	每項港幣250元
滬股通/深股通 — 只適用北向交易 證券交易服務 (人民幣) a. 經紀佣金 i. 非電子渠道 - 私人銀行客戶/理財金客戶 - 理財e時代客戶/其他客戶 ii. 電子渠道 - 私人銀行客戶/理財金客戶 - 理財e時代客戶 - 其他客戶 b. 經手費 c. 證管費 d. 過戶費 e. 交易印花稅	最低人民幣 100元，並根據下列每次成交金額計算： 人民幣30萬元以下：0.2%； 人民幣30萬元 - 100萬元以下：0.15%； 人民幣100萬元或以上：0.1% 人民幣30萬元以下：0.25%； 人民幣30萬元 - 100萬元以下：0.2%； 人民幣100萬元或以上：0.1% 最低人民幣 88元，並根據下列每次成交金額計算： 人民幣100萬元以下：0.125% 人民幣100萬元或以上：0.1% 人民幣100萬元以下：0.138% 人民幣100萬元或以上：0.1% 人民幣100萬元以下：0.15% 人民幣100萬元或以上：0.1% 成交金額之0.00487% (上交所/深交所收取之費用，買賣雙方均須繳付) 成交金額之0.002% (中國證監會收取之費用，買賣雙方均須繳付) 成交金額之0.002% (中國結算收取之費用，買賣雙方均須繳付) 成交金額之0.002% (香港結算收取之費用，買賣雙方均須繳付) 成交金額之0.1% (國家稅務總局收取之費用，只須賣方繳付) 註：一切代客戶支付之費用，將會於客戶賬戶內扣除。由監管機構及稅務部門收取的費用 (包括但不限於滬股通及深股通收取的資本增值稅及紅利稅)將會不時更改，本行恕不另行通知。
股票處理及交收有關服務 (經中央結算系統) a. 股票存入費 (淨收股票) b. 提取證券費用	豁免 每只股票每手人民幣3.5元 (最低人民幣30元及最高人民幣2,500元)
資訊服務 a. 網上股票即時報價服務費 - 私人銀行客戶： 無限次免費即時報價 - 理財金客戶： 每月500次免費即時報價 - 理財e時代客戶： 每月400次免費即時報價 - 其他客戶： 每月300次免費即時報價 b. 流動電話短訊到價提示服務費	超出可享受免費報價次數，額外使用每個報價港幣0.1元 (收費將進至整數元位，每月最低港幣5元) 每個短訊港幣1元 (每月最低港幣5元)
代理人服務及企業行動 a. 代收費用 (現金) - 現金股息 - 現金收購 - 公司私有化 - 行使認股權證 (現金結算) b. 代收 / 交易處理費 (股票) - 股票股息 - 代收紅股 - 申請額外供股 - 收購要約下提交股份 - 代行使認股權證/供股權 (收取股票)	代收金額之0.5%(最低人民幣20元，最高人民幣2,500元) 每手人民幣2元(最低人民幣30元，最高人民幣2,500元)

IX. 投資服務

備註：1. 以上收費如以每手計收，不足一手亦作一手計算

2. 本行保留權利以有關貨幣之相等價值(如適用)收取IX. 投資服務項下之費用。匯率以本行不時釐定之匯率為準。

簡稱: 港交所	- 香港交易及結算所有限公司
上交所	- 上海證券交易所
深交所	- 深圳證券交易所
香港證監會	- 證券及期貨事務監察委員會
中國證監會	- 中國證券監督管理委員會
香港結算	- 香港中央結算有限公司
中國結算	- 中國證券登記結算有限公司
國家稅務總局	- 中國國家稅務總局

項目	收費
海外證券交易服務 經紀佣金 - 所有客戶	成交金額之0.75%，最低收費港幣800元 (另外會根據當地市場徵收有關結算費用)
基金投資 a. 認購費 / 贖回費 b. 轉換費 c. 轉換 / 贖回之服務費 (只適用於供款額不足港幣20,000元之基金投資儲蓄計劃) d. 轉出手續費	根據該基金認購章程或說明書內列明之有關收費金額徵收 轉換金額之1% 每項基金港幣200元 每項基金港幣100元
債券、存款證及結構性產品 a. 二手市場買賣交易費 (只適用於美國債券) b. 託管費 c. 賬戶費 (只適用於美國債券) d. 代收利息費 e. 轉讓手續費 - 轉入 - 轉出	每項交易20美元 每年按票面值之0.1%，於下列日期 / 情況預先收取： (i) 6月第1個營業日 (ii) 12月第1個營業日 (iii) 認購 (iv) 轉入 每賬戶之最低收費為港幣150元 每月42美元，於每月最後1個營業日收取 豁免 每項債券20美元 (只適用於美國債券)，另加手續費 (另議) 按票面值之0.5%，每項美國債券另加20美元

X. 保管箱

項目	收費
保管箱 a. 年租 b. 按金 c. 遺失一條保管箱鎖匙 (需要換鎖) d. 遺失兩條保管箱鎖匙 (需要強行開箱)	請參閱有關分行提供之保管箱收費表 相等於一年租金 港幣200元 港幣800元

XI. 匯出款項

項目	收費
匯票 a. 發出匯票 i. 本行客戶 - 在分行遞交申請 - 經網上銀行遞交申請 ii. 非本行客戶 b. 購回發出匯票 c. 停止支付掛失匯票	每張港幣100元 ^{***▲} 每張港幣80元 ^{**} 每張港幣180元 [▲] 每張港幣80元 ^{**} 每張港幣250元 ^{**} ，另加代理銀行收費(如有)
電匯 a. 工銀速匯(滙款至指定工銀集團網點) i. 滙款至工銀賬戶 - 在分行遞交申請 - 經網上銀行遞交申請 b. 發出電匯 i. 電匯匯往中國工商銀行集團各分行 - 在分行遞交申請 - 經網上銀行遞交申請 ii. 電匯至中國(中國內地/香港/澳門/臺灣)非中國工商銀行集團戶口 - 在分行遞交申請 - 經網上銀行遞交申請 iii. 電匯至其他國家非中國工商銀行集團戶口 - 在分行遞交申請 - 經網上銀行遞交申請 c. 個人預結匯 d. 修改/取消/查詢電匯 - 本行客戶 - 非本行客戶	每張港幣150元 每項港幣80元 (私人銀行賬戶服務客戶/理財金電賬戶服務客戶於分行遞交申請，可享電報費8折優惠；理財e時代賬戶服務客戶於分行遞交申請，可享電報費9折優惠) 電報費每項港幣150元 [▲] ，另加代理銀行收費(如有) 電報費每項港幣100元，另加代理銀行收費(如有) (私人銀行賬戶服務客戶/理財金電賬戶服務客戶於分行遞交申請，可享電報費8折優惠；理財e時代賬戶服務客戶於分行遞交申請，可享電報費9折優惠) 電報費每項港幣200元 [▲] ，另加代理銀行收費(如有) 電報費每項港幣140元，另加代理銀行收費(如有) 電報費每項港幣300元 [▲] ，另加代理銀行收費(如有) 電報費每項港幣140元，另加代理銀行收費(如有) 電報費每項港幣150元，另加代理銀行收費(如有)。(若收款行在上海以外地區或非中國工商銀行，須收取轉匯費人民幣10-20元，並從匯款金額扣除) 每項港幣200元，另加代理銀行收費(如有) 每項港幣300元/40美元，另加代理銀行收費(如有)
以CHATS形式撥款到本地其他銀行 - 在分行遞交申請 - 經網上銀行遞交申請	每項港幣150元 [▲] 每項港幣50元

XII. 匯入款項

項目	收費
匯至本行戶口持有人 - 經CHATS - 經電匯 - 經工銀速滙 滙至非本行戶口持有人 - 經工銀速滙滙入港幣 - 經工銀速滙滙入美元	每項港幣10元 每項港幣60元 每項港幣60元 每項港幣60元 每項10美元
匯入港元予其他銀行客戶	每項港幣150元
匯入外幣予其他銀行客戶 a. 現金 - 以港元支付 - 以與匯款貨幣相同之外幣現鈔支付 b. 以電匯 / 匯票 / 信匯形式 c. 以本票 / CHATS形式匯款到本地其他銀行	每項港幣60元 每項收取1%之1/4手續費 (最低收費港幣100元) 每項港幣200元 每項港幣150元
給匯款 / 代理銀行 / 追查機構之跟進電傳 / 訊息	每項港幣200元，另加海外代理銀行收費 (如有)
購買外幣支票 a. 購買在海外 (相同貨幣之國家) 銀行收款之外幣支票 i. 存入港幣賬戶 ii. 存入相同貨幣賬戶 - 美元 - 其他貨幣 b. 購買在海外 (非相同貨幣之國家) 銀行收款之外幣支票存入港幣賬戶或存入相同貨幣賬戶 c. 退票	每張港幣60元，另加代理銀行收費 (如有) 0.25%(最低港幣60元)，另加代理銀行收費(如有)，於入賬後第七天起息 0.25%(最低港幣60元)，另加代理銀行收費(如有)，於入賬後第十四天起息 0.25%(最低港幣60元)，另加過渡期利息、郵費及代理銀行收費 (如有) 每張港幣150元，另加利息及代理銀行收費 (如有)
支票託收 a. 託收外幣支票 b. 託收於澳門銀行收票之港幣支票 c. 退票	每張港幣200元，另加代理銀行收費 (如有) 每張港幣200元，另加代理銀行收費 (如有) 每張港幣150元，另加利息及代理銀行收費 (如有)

XII. 匯入款項

項目	收費
兌現旅行支票	
a. 按本行買入價兌換之港元支付	0.25% (最低港幣60元) , 另加代理銀行收費 (如有)
b. 以相同貨幣支付	每張支票港幣2元 (最低港幣60元) , 另加代理銀行收費 (如有) 及首50,000美元 (或等值外幣) 1%之1/4 (最低港幣50元) , 超過50,000美元之餘款按本行之報價計算佣金

XIII. 貸款服務

項目	收費
按揭貸款	
a. 逾期還款附加費	每期遲交款項之2% , 按月計算 / 每期遲交款項之1% , 按每兩星期計算
b. 更改供款計劃 (年期 / 供款日 / 供款金額 / 供款方法 / 還款週期)	每項港幣1,000元
c. 於罰款期後提早償還貸款 (全數 / 部份)	每次港幣500元
d. 要求減息申請	每次港幣1,000元
e. 簽發文件 (還款明細表 / 還款紀錄 / 擁有權確認書 / 按揭詳情 / 尚欠款額)	每份港幣200元
f. 按揭契 / 轉讓契 / 買賣合約 / 大廈公契之核實副本	每份港幣500元
g. 樓契託管費 (貸款額已清繳)	每年港幣2,500元
h. 贖回契約費用	每次港幣1,000元
活期 / 定期貸款 遲交利息或本金之附加費	最少為協定貸款利率加 3.5% p.a. , 按日計算至還款日為止
私人貸款 / 稅務貸款	
a. 提早還款手續費	尚欠款額之1.5%
b. 逾期還款附加費	每期遲交款項之5% , 按月計算 (最低港幣100元)

XIV. 租購租賃

項目	收費
更改車輛資料	每次港幣500元
轉換車輛	每次港幣1,000元
個別車輛牌照辦理	每次港幣300元
續領車輛牌照四個月	每次港幣300元
更改供款計劃 (年期 / 供款日 / 供款金額 / 供款方法 / 還款週期)	每次港幣1,000元
要求減息申請	每次港幣1,000元
影印車輛登記文件副本	每份港幣20元
還款紀錄 / 還款明細表	每份港幣200元
索取已清還賬戶資料附加費	每賬戶港幣200元
合約 / 貸款文件之核實副本	每份港幣200元

XV. 信用卡(一般港幣信用卡)

項目	收費
購物簽賬實際年利率	當您開立賬戶時,購物簽賬實際年利率為16.08%-31.89%*,但會不時作出檢討。如果您在每月的到期還款日或之前支付全數結欠,銀行不會向您收取利息。否則,利息將按: i 未清付的結欠金額從上期結單日之翌日起按日計算直至全數償還為止,及 ii 每項新信用卡交易(在上期結單日後記賬的)亦將由該項交易的記賬日起按日計算直至全數償還為止。
現金透支實際年利率	當您開立賬戶時,現金透支實際年利率為18.06%-36.76%*,但會不時作出檢討。利息會由記賬日起按日計息,直至全數償還為止。
免息還款期	長達55天 (免息還款期並不適用於現金透支交易)
最低還款額	所有利息及費用、逾期繳款金額(如有)及超逾信用卡金額(如有),加1%結欠本金。(最低收費為港幣50元,以較高者為準)
年費(以每張卡計) 萬事達世界卡 Visa Signature卡 白金卡 金卡/鈦金卡 普通卡	主卡 附屬卡 港幣1,900元 港幣950元 港幣1,800元 港幣900元 港幣1,000元 港幣500元 港幣480元 港幣240元 港幣240元 港幣120元 (銀行將於每張新卡發出時或該卡發出後的每個周年日收取年費。)
現金透支手續費	每項現金透支均須繳付手續費及財務費用。財務費用由現金透支之記賬日計起,直至現金透支全數清還。每次為現金透支金額之3%(最低收費為港幣50元)
外幣簽賬兌換收費 (不適用於銀聯雙幣信用卡)	所有外幣簽賬均折算為港幣後記入您的信用卡賬戶內。由於市場匯率波動,實際採用之匯率可能與簽賬日之匯率有所不同。每項非港幣交易將收取1.9%(已包括交易金額之1%卡協會的匯兌收費及0.9%本行所收取的費用)。
以港幣支付外幣簽賬的有關費用	客戶在外地消費時,有時候可選擇以港幣支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排,而非由信用卡發卡機構提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情,因為以港幣支付外幣簽賬,所涉的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高。銀行不會就港幣支付外幣簽賬的交易收取費用。
逾期費用	如您在「到期還款日」尚未繳付「最低還款額」,須付逾期費用。最低還款額之5%(最低收費為港幣130元;最高收費為港幣250元)
超逾信用額手續費	如您的結欠超逾信用額,須付超逾信用額手續費。港幣150元(每月結單計算)
退票/自動轉賬被拒手續費	每張支票/每次港幣110元

XV. 信用卡 (一般港幣信用卡)

項目	收費
補發新卡費用	每張港幣100元(於到期日前補發新卡)
信用卡賬戶間資金轉賬手續費	每次轉賬港幣200元
賬戶結餘退款/提款手續費	以本票提取賬戶結餘，每張本票收取港幣60元。透過櫃檯或自動櫃員機以現金提取結餘，將視為現金透支計算該手續費。
處理爭議事項手續費	每項港幣150元(如證實為無根據之爭議交易)
索取月結單手續費	每個月結單港幣50元
索取簽賬單據副本手續費	每張港幣50元
申請提升信用額手續費 臨時提升 永久提升	每次港幣50元 每次港幣100元
銀行證明信手續費	每份港幣200元
稽核確認書手續費	每次港幣300元
銀行櫃位繳付信用卡賬項手續費	每卡每次港幣20元
郵寄信用卡賬戶月結單服務年費 每年1月1日至每年12月31日的12個月內 曾以郵寄方式收取任何信用卡月結單	每年港幣20元 ^{※※}

* 上述之實際年利率乃根據銀行營運守則計算。

XVI. 信用卡 (Visa 雙幣信用卡)

項目	收費
購物簽賬實際年利率	當您開立賬戶時，購物簽賬實際年利率為16.08%-31.89%*(港幣賬戶)及19.86%*(人民幣賬戶)，但會不時作出檢討。如果您在每月的到期還款日或之前支付全數結欠，銀行不會向您收取利息。否則，利息將按： i 未清付的結欠金額從上期結單日之翌日起按日計算直至全數償還為止，及 ii 每項新信用卡交易(在上期結單日後記賬的)亦將由該項交易的記賬日起按日計算直至全數償還為止。
現金透支實際年利率	當您開立賬戶時，現金透支實際年利率為18.06%-36.76%*(港幣賬戶)及20.54%*(人民幣賬戶)，但會不時作出檢討。利息會由記賬日起按日計息，直至全數償還為止。
免息還款期	長達55天 (免息還款期並不適用於現金透支交易)
最低還款額 港幣賬戶 人民幣賬戶	所有利息及費用、逾期繳款金額(如有)及超逾信用卡金額(如有)，加1%結欠本金。(最低收費為港幣50元，以較高者為準) 下列三項之總和：(1)上期月結單最低還款額未償還之金額，(2)於當期月結單所示的應償還款額("當期應償還款額")所超逾信用卡賬戶所指定的信用額之金額及(3)當期應償還款額在扣除上述兩項後結餘之10%。
年費(以每張卡計) 白金卡 金卡 普通卡	主卡 附屬卡 港幣1,000元 港幣500元 港幣480元 港幣240元 港幣240元 港幣120元 (銀行將於每張新卡發出時或該卡發出後的每個周年日收取年費。)

XVI. 信用卡 (Visa 雙幣信用卡)

項目	收費
現金透支手續費	每項現金透支均須繳付手續費及財務費用。財務費用由現金透支之記賬日計起，直至現金透支全數清還。
港幣或其他外幣現金透支	每次為現金透支金額之3% (最低收費為港幣50元)
人民幣現金透支	每次為現金透支金額之1% (最低收費為人民幣2元；最高收費為人民幣100元，如透過內地銀聯自動櫃員機網絡現金透支，則按不同地區每次額外收取人民幣2元至人民幣4元)
外幣簽賬兌換收費 (不適用於銀聯雙幣信用卡)	所有外幣簽賬均折算為港幣後記入您的信用卡賬戶內。由於市場匯率波動，實際採用之匯率可能與簽賬日之匯率有所不同。每項非港幣交易將收取1.9% (已包括交易金額之1%卡協會的匯兌收費及0.9% 本行所收取的費用)。
以港幣支付外幣簽賬的有關費用	客戶在外地消費時，有時候可選擇以港幣支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排，而非由信用卡發卡機構提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情，因為以港幣支付外幣簽賬，所涉的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高。銀行不會就港幣支付外幣簽賬的交易收取費用。
逾期費用	如您在「到期還款日」尚未繳付「最低還款額」，須付逾期費用。
港幣賬戶	最低還款額之5%(最低收費為港幣130元；最高收費為港幣250元)
人民幣賬戶	最低還款額之5%(最低收費為人民幣1元)
超逾信用額手續費	如您的結欠超逾信用額，須付超逾信用額手續費。
港幣賬戶	港幣150元(每月結單計算)
人民幣賬戶	超逾金額之5%(最低收費為人民幣5元；最高收費為人民幣300元)
退票/自動轉賬被拒手續費	
港幣賬戶	每張支票/每次港幣110元
人民幣賬戶	每張支票/每次港幣100元
補發新卡費用	每張港幣100元(於到期日前補發新卡)
信用卡賬戶間資金轉賬手續費	每次轉賬港幣200元
賬戶結餘退款/提款手續費	
港幣賬戶	以本票提取賬戶結餘，每張本票收取港幣60元。透過櫃檯或自動櫃員機以現金提取結餘，將視為現金透支計算該手續費。
人民幣賬戶	提取金額之1%(最低收費為人民幣2元；最高收費為人民幣100元，如透過內地銀聯自動櫃員機網絡提取，則按不同地區每次額外收取人民幣2元至人民幣4元)
內地中國工商銀行分行櫃檯還款手續費	此收費適用於未能出示信用卡或非持卡人還款交易 每次還款額之0.5% (最低收費為人民幣2元；最高收費為人民幣100元)
處理爭議事項手續費	每項港幣150元(如證實為無根據之爭議交易)
索取月結單手續費	每期月結單港幣50元
索取簽賬單據副本手續費	每張港幣50元
申請提升信用額手續費	
臨時提升	每次港幣50元
永久提升	每次港幣100元
銀行證明信手續費	每份港幣200元
稽核確認書手續費	每次港幣300元
郵寄信用卡賬戶月結單服務年費 每年1月1日至每年12月31日的12個月內 曾以郵寄方式收取任何信用卡月結單	每年港幣20元 ^{※※}

* 上述之實際年利率乃根據銀行營運守則計算。

XVII. 信用卡 (銀聯雙幣信用卡)

項目	收費
購物簽賬實際年利率	當您開立賬戶時,購物簽賬實際年利率為16.08%-31.89%*,但會不時作出檢討。如果您在每月的到期還款日或之前支付全數結欠,銀行不會向您收取利息。否則,利息將按: i 未清付的結欠金額從上期結單日之翌日起按日計算直至全數償還為止,及 ii 每項新信用卡交易(在上期結單日後記賬的)亦將由該項交易的記賬日起按日計算直至全數償還為止。
現金透支實際年利率	當您開立賬戶時,現金透支實際年利率為18.06%-36.76%*,但會不時作出檢討。利息會由記賬日起按日計息,直至全數償還為止。
免息還款期	長達55天 (免息還款期並不適用於現金透支交易)
最低還款額	所有利息及費用、逾期繳款金額(如有)及超逾信用卡金額(如有),加1%結欠本金。 (港幣賬戶:最低收費為港幣50元,以較高者為準) (人民幣賬戶:最低收費為人民幣50元,以較高者為準)
年費(以每張卡計) 聯營鑽石卡 白金卡 / ICBC銀聯雙幣鑽石卡 金卡	主卡 附屬卡 港幣1,900元 港幣950元 港幣1,000元 港幣500元 港幣480元 港幣240元 (銀行將於每張新卡發出時或該卡發出後的每個周年日收取年費。)
現金透支手續費 港幣賬戶 人民幣賬戶	每項現金透支均須繳付手續費及財務費用。財務費用由現金透支之記賬日計起,直至現金透支全數清還。 每次為現金透支金額之3% (最低收費為港幣50元) 每次為現金透支金額之3% (最低收費為人民幣50元)
外幣簽賬兌換收費	不適用
以港幣支付外幣簽賬的有關費用	客戶在外地消費時,有時候可選擇以港幣支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排,而非由信用卡發卡機構提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情,因為以港幣支付外幣簽賬,所涉的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高。銀行不會就港幣支付外幣簽賬的交易收取費用。
逾期費用 港幣賬戶 人民幣賬戶	如您在「到期還款日」尚未繳付「最低還款額」,須付逾期費用。 最低還款額之5%(最低收費為港幣130元;最高收費為港幣250元) 最低還款額之5%(最低收費為人民幣130元;最高收費為人民幣250元)
超逾信用額手續費 港幣賬戶 人民幣賬戶	如您的結欠超逾信用額,須付超逾信用額手續費。 港幣150元(每月結單計算) 人民幣150元(每月結單計算)
退票/自動轉賬被拒手續費 港幣賬戶 人民幣賬戶	每張支票/每次港幣110元 每張支票/每次人民幣110元

XVII. 信用卡 (銀聯雙幣信用卡)

項目	收費
補發新卡費用	每張港幣100元(於到期日前補發新卡)
信用卡賬戶間資金轉賬手續費	每次轉賬港幣200元
賬戶結餘退款/提款手續費	以本票提取賬戶結餘，每張本票收取港幣60元。透過櫃檯或自動櫃員機以現金提取結餘，將視為現金透支計算該手續費。
處理爭議事項手續費	每項港幣150元(如證實為無根據之爭議交易)
索取月結單手續費	每期月結單港幣50元
索取簽賬單據副本手續費 港幣賬戶 人民幣賬戶	每張港幣50元 每張人民幣50元
申請提升信用額手續費 港幣賬戶 人民幣賬戶	臨時提升每次港幣50元；永久提升每次港幣100元 臨時提升每次人民幣50元；永久提升每次人民幣100元 (如同時申請提升港幣及人民幣賬戶信用限額，則只收取港幣賬戶手續費)
銀行證明信手續費	每份港幣200元
稽核確認書手續費	每次港幣300元
郵寄信用卡賬戶月結單服務年費 每年1月1日至每年12月31日的12個月內 曾以郵寄方式收取任何信用卡月結單	每年港幣20元 ^{***}

* 上述之實際年利率乃根據銀行營運守則計算。

XVIII. 「工銀信使」服務

項目	收費
a. 經短訊 - 私人銀行客戶 / 理財金客戶： 每月50個免費短訊 - 理財e時代客戶：每月30個免費短訊 - 其他個人客戶：每月15個免費短訊 - 其他企業客戶：每月50個免費短訊	超出可享用免費短訊數目，額外使用本地訊息每個港幣0.8元/海外訊息每個港幣1.5元 超出可享用免費短訊數目，額外使用本地訊息每個港幣0.8元/海外訊息每個港幣1.5元 超出可享用免費短訊數目，額外使用本地訊息每個港幣1.0元/海外訊息每個港幣1.5元 超出可享用免費短訊數目，額外使用本地訊息每個港幣1.0元/海外訊息每個港幣1.5元
b. 經電郵	免費

備註: 1. 本地訊息指以香港流動電話接收之短訊。

2. 海外訊息指以非香港流動電話接收之短訊。

備註：* 綜合賬戶之客戶收費減半

理財e時代客戶之服務收費豁免上限為每項交易港幣30元或等值外幣

++ 私人銀行客戶 / 理財金客戶之服務收費豁免上限為每項交易港幣200元或等值外幣

△ 親子戶口之客戶豁免收費

▲ 長者收費減半

◆ 港元金額適用於港幣本票，而美元金額適用於美元本票

▼ 港元金額 / 港幣最優惠利率 / 一個月香港銀行同業拆息適用於港幣賬戶，美元金額 / 美元最優惠利率 / 一個月倫敦銀行同業拆息適用於美元賬戶及人民幣金額適用於人民幣賬戶

※ 長者、18歲以下之客戶及持有以下任何一項產品/服務之客戶豁免收費：私人銀行賬戶服務、理財金賬戶服務、理財e時代賬戶服務、綜合賬戶、貸款、按揭、基金、債券、結構性產品、證券及定期存款

現領取政府傷殘津貼/綜合社會保障援助計劃的客戶及低收入人士亦可申請豁免收費，詳情請與本行職員聯繫。

※※長者、18歲以下之客戶豁免收費。現領取政府傷殘津貼 / 綜合社會保障援助計劃的客戶及低收入人士亦可申請豁免收費，詳情請與本行職員聯繫。

本行保留一切權利隨時調整上述收費、優惠及其他銀行服務。收費未能盡錄，詳情請向本行各分行查詢。

生效日期：二零一八年十一月