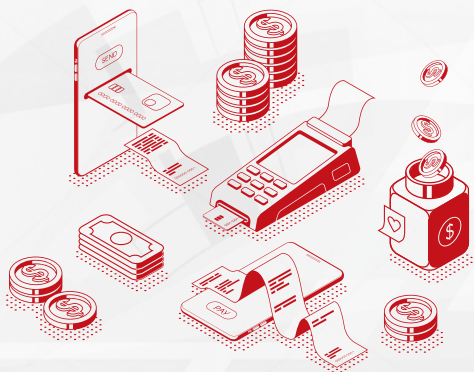




# 手機銀行 使用手冊

| 功能及操作示範 |



# 目錄

---

1. 下載	001
2. 註冊及登入	003
3. 轉賬匯款	013
4. 證券服務	029
5. 貨幣買賣	031
6. 活期寶	033
7. e秒轉-FPS	035
8. 常見問題	037

# 1. 下載

## Apple Store



## Google Play




工銀亞洲 / ICBC Asia

## 方法一

於Apple Store或Google Play搜索工銀亞洲或ICBC Asia下載本行手機銀行應用程式

### \*備註

-  舊版「ICBC Mobile Banking」手機銀行應用程式將停止為工銀亞洲客戶提供服務，詳情請參閱本行網頁

掃描以下二維碼



Apple Store



Google Play



## 方法二

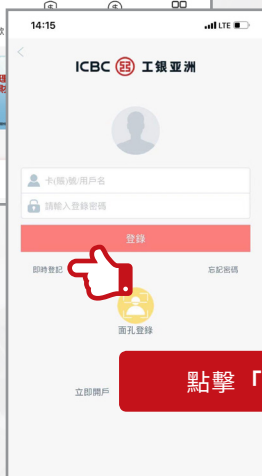
即時掃描以上二維碼，下載「工銀亞洲」手機銀行應用程式

## 2.1 註冊流程



1

點擊「服務」頁左上角的  
「登錄」或「我」頁的  
「立即登錄」  
進入手機銀行登錄頁面



點擊「即時登記」

2

## 即時登記

### 即時登記協議

中國工商銀行(亞洲)有限公司

綜合條款及條件 - 銀行服務

#### 1. 適用性

1.1 本條款及條件(包括各附件)適用於你(客戶)在本行(中國工商銀行(亞洲)有限公司)的所有賬戶及本行向你提供的所有服務。

1.2 附表構成本條款及條件的一部分。倘個別服務的條文與一般條文有抵觸，個別服務的條文將凌駕於一般條文。

1.3 在適用於一項服務的條款或條件中，除文意另有所指外，對「本行」及本行的所有提述均包括本行的繼任人及受讓人。「你」包括你的遺產管理人、繼承人及遺產代理人。表示單數的詞語包括眾數，反之亦然。表示一種性別的詞語應包括每個性別。「營業日」指本行在香港開門營業的日子(不包括星期六下午)。「包括」並無限制意義。「人士」包括個人、公司、協會、獨資經營商號、合夥商號、會所及社團。所有標題只為易於參考而設，並不影響詮釋。本行的條款及條件以淺白語言撰寫，詮釋務須公正及公允。針對擬備人而設的詮釋規則並不適用。

1.4 請你細閱本條款及條件，特別是第6條(密碼)、第8條(收費及逾期利息)、第10條(本行責任的限制)、第11條(你的彌償保證)及第13條(抵銷及留置權)。

2. 資料

不同意

同意



細閱並同意綜合  
條款及條件

< 即時登記

櫃員機提款卡 信用卡

自助櫃員機提款卡號 

請輸入

證件類型

香港身份證

證件號碼 

請輸入

提款卡密碼

請輸入

驗證碼 

請輸入

登錄密碼 

請輸入

再次輸入密碼

請輸入

預留驗證信息 

請輸入

注：為保障閣下利益，自助註冊成功後，部分功能，若要開通交易功能，請到分行辦理。

3

選擇以櫃員機  
提款卡或信用卡登記  
並按指示輸入賬戶資料

< 即時登記

證件類型

香港身份證

證件號碼 

\*\*\*\*\*

提款卡密碼

\*\*\*\*\*

驗證碼 

\*\*\*\*

登錄密碼 

\*\*\*\*\*

再次輸入密碼

\*\*\*\*\*

註冊成功後，綜合賬戶僅限查詢  
請到分行辦理。

提交

4

核對註冊資料並點擊  
「提交」



提交

5



The image shows a smartphone screen with the ICBC (工銀亞洲) mobile banking login interface. At the top, the ICBC logo and name are displayed. Below this is a grey circular placeholder for a user profile picture. There are two input fields: the first is labeled '卡(賬)號/用戶名' (Card/Account Number/Username) and the second is labeled '請輸入登錄密碼' (Please enter login password) with a lock icon. A red '登錄' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the login section, there are links for '即時登記' (Register Now) and '忘記密碼' (Forgot Password). In the center of the screen is a yellow circular icon with a face and a checkmark, labeled '面孔登錄' (Face Login). At the very bottom, there are links for '立即開戶' (Open Account Now) and '查詢開戶進度' (Check Account Opening Progress).

ICBC 工銀亞洲

卡(賬)號/用戶名

請輸入登錄密碼

登錄

即時登記 忘記密碼

面孔登錄

立即開戶 | 查詢開戶進度

登記完成  
您可登錄工銀亞洲手機銀行



## 2.2 「指紋登錄」服務

只需指尖輕觸即可  
瞬間完成登錄



1

點擊「我」進入  
「服務與設置」，向右滑動  
「指紋登錄設置」旁按鈕



## 條款及細則

1. 本條款及細則（「本條款」）適用於工銀亞洲「生物認證」功能服務。該服務使用生物識別憑據（包括指紋、面孔測繪圖及任何其他生物認證資料）來確認閣下的身份（「『生物認證』服務」）。「生物認證」服務由中國工商銀行（亞洲）有限公司（「工銀亞洲」、「本行」或「我們」）提供。閣下登記及使用「生物認證」服務，即代表閣下接受及同意本條款。如閣下不接受本條款，閣下將無法登入或使用「生物認證」服務。

2. 「生物認證」服務是一項使用（登記在閣下的流動裝置上的）閣下的生物識別憑據代替閣下的工銀亞洲個人手機銀行用戶名/賬號/信用卡號及密碼，以確認閣下的身份，讓閣下登入本行的手機銀行服務（「手機銀行服務」）。

3. 「生物認證」服務是手機銀行服務的一部分。  
本條款是附加於本銀行網站([www.icbcasia.com](http://www.icbcasia.com))  
所載的《綜合條款及條件》及《生物認證服務》，並應與其  
一併參閱。如有任何衝突或不一致的範圍內應以  
**2** **細閱**

#### 4. 「生物認證」服務僅適

i). iOS7或更新版本操作系統的Apple iPhone 5s或更新的iPhone型號；或ii). Android 6.0或更新版本

取消

同意

啟用手機銀行指紋登錄服務驗證碼：  
940471，編號：[876315](#)。【工銀亞洲】

3

請在100秒內輸入短訊驗證碼並點擊「確認」



4

根據提示驗證您的指紋

5



服務與設置



修改聯絡資料



設定投資交易認證模式



設置語言



電子密碼器校準



修改登錄密碼



指紋登錄設置



您可使用指紋認證登錄手機銀行



**\*備註**

- 「指紋登錄」服務適用於具有iOS 7 或以上版本操作系統的 iPhone 5s 或更新型號 iPhone 手機, 和具有指紋識別感應器的Android 6.0 或更新版本操作系統的Android手機, 以及其他本行不時確定能夠使用「指紋登錄」服務的電子設備

## 2.3 「面孔登錄」服務



只需注視手機屏幕  
即可登錄手機銀行服務  
可直接以Face ID取代用戶名及密碼

ICBC 工銀亞洲

卡(賬)號/用戶名

請輸入登錄密碼

登錄

即時登記 忘記密碼

面孔登錄

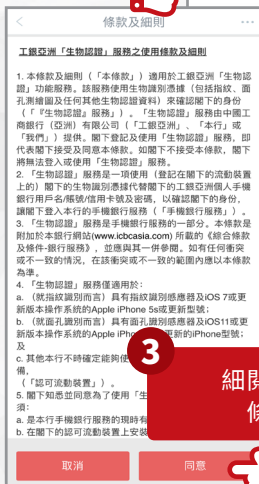
立即開戶

1

以個人網上銀行  
用戶名和密碼登錄  
工銀亞洲手機銀行

**2**

在「服務與設置」  
頁中向右滑動  
「面孔登錄設置」旁按鈕

**3**

細閱並同意服務  
條款及細則

\*備註

- 適用於具有面孔識別感應器的iPhone用戶

## 3.1 本地銀行轉賬

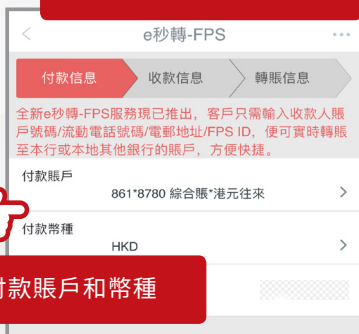


e秒轉-FPS

e秒轉-FPS

1

於「服務」頁點擊「全部」進入全部功能頁  
選擇「e秒轉-FPS」-「付款」



2

選擇付款賬戶和幣種

e秒轉-FPS

付款信息 收款信息 轉賬信息

請選擇轉賬方式 輸入賬號

收款人 請輸入收款賬號

收款賬戶類型 請選擇

收款銀行 請選擇

收款人戶名

返回

3

選擇轉賬方式：  
賬號/流動電話號碼/  
電郵地址/FPS ID

流動電話號碼及  
電郵地址需提前綁定

收款人 由通訊錄選取

852

收款銀行 預設收款銀行

收款人戶名 查詢

點擊「查詢」獲得  
收款人戶名

如選擇流動電話號碼、電郵  
地址、FPS ID 轉賬





<

e秒轉-FPS

...

付款信息

>

收款信息

>

轉賬信息

轉賬金額	HKD	1.00
未登記第三方轉賬限額	HKD 5,000.00	
小額轉賬可用限額	HKD 5,000.00	
註	請輸入	

4

輸入轉賬金額

返回

執行

< e秒轉-FPS ...

**付款信息**

付款賬戶 綜合賬戶-人民幣往來

付款幣種 CNY

**收款信息**

轉賬方式 賬號

收款賬號

收款銀行 072 中國工商銀行(亞洲)

收款人戶名 Cherry

**轉賬信息**

轉賬幣種

轉賬金額

我的備註

轉賬方式

登錄密碼

返回 確認

5

核對交易訊息並輸入手機  
銀行登錄密碼或驗證指紋



或輸入電子密碼器驗證碼

6

點擊「確認」



登錄密碼

.....

返回 確認

7

交易確認



指令提交成功

參考編號: [masked] \*\*\*\*\*

備註:指令提交成功,請到“明細查詢”檢查處理狀態

付款信息

轉賬指令成功提交



## 本地銀行轉賬/ 特快轉賬 (Chats)



轉賬匯款

1

於「服務」頁選擇  
「轉賬匯款」



2

選擇「本地銀行轉賬」

3

### 填寫收款信息：

- 本人/其他賬戶
- 收款銀行
- 收款人戶名、賬戶
- 收款幣種

香港本地轉賬

收款信息 付款信息 轉賬信息

全新小額轉賬服務現已推出，客戶可向未登記第三方賬戶進行小額轉賬，全程無需雙重驗證，更好地滿足客戶的轉賬需要。客戶僅需於網銀設置小額轉賬限額即可享用服務，每日總轉賬限額最高為等值港幣10,000元。

收款賬戶類型 其他賬戶 ▾

收款地點 工銀亞洲 ▾

收款人戶名

收款賬戶

收款幣種 HKD ▾

下一步

交易提示

香港本地轉賬

收款信息 付款信息 轉賬信息

付款賬戶

付款幣種 HKD

可用結餘

小額轉賬可用額 HKD 10,000.00

4

### 選擇付款賬戶和幣種

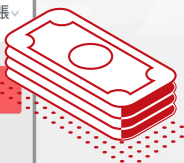
< 香港本地轉賬 ...

收款信息 > 付款信息 轉賬信息

轉賬金額 HKD 1.00

轉賬方式 即時轉賬

返回 執行



5

輸入轉賬金額

...

選擇轉賬方式：  
即時轉賬/預約一次

完成

即時轉賬  
預約一次

< 本行其他賬戶 ...

收款信息:

收款賬戶類別 其他賬戶

收款人戶名 櫻桃

收款賬號 [Redacted]

收款幣種 HKD

收款地點 工銀亞洲

付款信息:

付款賬號 [Redacted] 綜合賬戶-港元往來

付款幣種 HKD

轉賬信息:

轉賬 [Redacted]

轉賬 [Redacted]

轉賬 [Redacted]

登錄密碼 [Redacted] 請輸入

返回

6

核對交易訊息並輸入手機  
銀行登錄密碼或驗證指紋

或輸入電子密碼器驗證碼

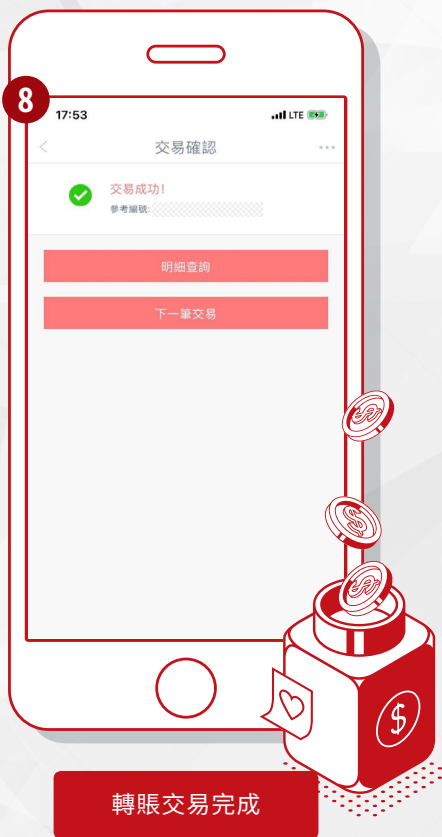


登錄密碼 [Redacted]

返回 確認

7

點擊「確認」





## 3.2 其他地區匯款



電匯



轉賬匯款

1

於「服務」頁選擇  
「轉賬匯款」



選擇「其他地區匯款」

< 電匯 ...

收款信息 付款信息 匯款信息

全新小額轉賬服務現已推出，客戶可向未登記第三方賬戶進行小額轉賬，全程無需雙重驗證，更好地滿足客戶的轉賬需要。客戶僅需於網銀設置小額轉賬限額即可享用服務，每日總轉賬限額最高為等值港幣10,000元。

收款人所在國家/地區  
請選擇

收款人戶名  
第一行必須輸入

收款人地址  
(提示：請按門牌、街道、城市及郵編填寫)  
請輸入  
請輸入  
請輸入

為滿足相關政策要求，閣下在申請網上匯款時，請同時提供收款國家/地區、戶名及其完整地址，否則有關匯款可能會受到影響。

收款賬戶

收款銀行所在國家地區  
中國

收款銀行所在城市

2

## 填寫收款信息

< 電匯 ...

收款信息 付款信息 匯款信息

付款賬戶 綜合賬\*美元往來 ▾

付款幣種 USD ▾

可用結餘

小額轉賬可用額度 HKD

轉賬可用額度 HKD

服務費付款賬戶 綜合賬\*美元往來 ▾

服務費付款幣種 USD ▾

可用結餘

\*以上轉賬額度為等值港幣及按每日計算。

返回 下一步

3

## 選擇付款賬戶和幣種

< 電匯 \*\*\*

收款信息 > 付款信息 > 匯款信息

匯款幣種 USD ✓

匯款金額 1.00

附言

請輸入

請輸入

請輸入

請輸入

\*請在第一行開始輸入。

代理行費用扣賬方式

匯款方式

返回 執行

4

輸入匯款信息

< 電匯 \*\*\*

收款銀行所在國家地區: 中國

收款銀行所在城市: BEIJING

收款銀行名稱:

收款銀行編號:

收款銀行地址:

收款銀行賬戶 (如適用):

付款信息:

付款賬戶: 綜合賬戶-美元往來

付款幣種: USD

服務費幣種: 綜合賬戶-美元往來

服務費: USD

匯款信息:

服務費: 1 USD = HKD

代理行費用扣賬方式: 由匯款金額中扣除

附言:

5

核對匯款訊息並輸入手機  
銀行登錄密碼

或輸入電子密碼器驗證碼



返回

確認



6

點擊「確認」



交易確認



交易成功!

參考編號: [masked]

明細查詢

下一筆交易

7

交易成功

## 3.3 本行二維碼轉賬



## 本行二維碼轉賬

適用於收付款雙方均使用工銀亞洲手機銀行

### (a)「生成收款二維碼」

步驟1: 於「服務」頁選擇「轉賬匯款」

步驟2: 在「轉賬匯款」欄目中選擇「本行二維碼轉賬」

步驟3: 選擇「生成收款二維碼」

步驟4: 按指示輸入收款資料並點擊「下一步」

步驟5: 核對收款資料準確無誤後點擊「確認」

步驟6: 成功產生二維碼, 可在7天內使用該二維碼進行收款

步驟7: 也可將收款二維碼通過微信、微博、Facebook、Twitter、WhatsApp及Line等社交媒體轉發給朋友, 要求對方付款

### (b)「二維碼付款」

步驟1: 在「本行二維碼轉賬」頁中選擇「二維碼付款」或點擊手機銀行應用程式右上角的「...」>「掃一掃」功能

步驟2: 使用手機鏡頭掃描或從相冊導入二維賬碼

步驟3: 選擇用於付款的「卡/賬號」和幣種, 並點擊「下一步」

步驟4: 核對付款資料準確無誤後輸入手機銀行登錄密碼或驗證指紋(需預先以電子密碼器於網上銀行設置小額轉賬限額)或電子密碼器密碼, 並點擊「下一步」

## 4. 證券服務

---

### 1. 開立證券賬戶

請登錄手機銀行，於「服務」頁點擊「全部」進入全部功能頁，選擇「申請中心」-申請「綜合投資賬戶」

### 2. 港股

#### (a) 證券買賣

步驟1：於手機銀行「服務」主頁選擇「證券服務」

步驟2：選擇「港股」

步驟3：選擇「證券買賣」

步驟4：根據用戶在「設定投資交易認證模式」中的設定，獲取「短訊一次性驗證碼」或「電子密碼器驗證碼」

步驟5：細閱服務細則並按指示輸入交易資料，完成後點擊「執行」

步驟6：細閱印花稅細則並核實交易指示

步驟7：交易完成，客戶可查詢「買賣指示狀況」或進行「下個交易」

## (b) 更改/取消指示

步驟1：在「港股」頁中選擇「更改/取消指示」

步驟2：選擇證券賬戶並找出需要處理的證券指示，根據需要更改或取消

步驟3：進行證券指示更改，完成後點擊「執行」  
(取消證券指示則沒有此步驟)

步驟4：細閱印花稅提示並核實更改/取消指示，  
然後點擊「確認」

步驟5：更改/取消指示完成



## 5. 貨幣買賣



The image shows a smartphone screen with a red border. The screen displays a '貨幣買賣' (Currency Buy/Sell) interface. At the top, there is a back arrow, the title '貨幣買賣', and a three-dot menu. Below the title, there are several rows of input fields and dropdown menus. The first row is '扣款賬戶' (Debit Account) with a checkered icon and a dropdown menu showing '綜合賬\*港元往來'. The second row is '扣款幣種' (Debit Currency) with a dropdown menu showing 'HKD'. The third row is '可用結餘' (Available Balance) with the value '0.00'. The fourth row is '收款賬戶類型' (Credit Account Type) with a dropdown menu showing '登記的本人賬戶'. The fifth row is '收款賬戶' (Credit Account) with a checkered icon and a dropdown menu showing '綜合賬\*港元往來'. The sixth row is '收款幣種' (Credit Currency) with a dropdown menu showing 'HKD'. The seventh row is '轉賬幣種' (Transfer Currency) with a dropdown menu showing 'HKD'. The eighth row is '轉賬金額' (Transfer Amount) with a placeholder '請輸入金額'. Below these rows is a red button labeled '下一步' (Next Step). At the bottom of the screen, there is a text box with transaction tips: '交易提示：1.以上匯率只供參考，日元為每100單位之匯率。交易請於60秒內確認。2.服務時間為星期一至上午8時至星期六下午1時之間(12月25日及1月1日除外)'.

貨幣買賣

扣款賬戶 綜合賬\*港元往來

扣款幣種 HKD

可用結餘 0.00

收款賬戶類型 登記的本人賬戶

收款賬戶 綜合賬\*港元往來

收款幣種 HKD

轉賬幣種 HKD

轉賬金額 請輸入金額

下一步

交易提示：1.以上匯率只供參考，日元為每100單位之匯率。交易請於60秒內確認。2.服務時間為星期一至上午8時至星期六下午1時之間(12月25日及1月1日除外)

## 貨幣買賣

步驟1：於手機銀行「服務」頁點擊「貨幣買賣」

步驟2：在「貨幣買賣」頁面點擊「交易」或直接於行情頁點選所需兌換的貨幣

步驟3：按指示輸入交易資料並點擊「下一步」

步驟4：核實交易指示並參考匯率，輸入手機銀行登錄密碼或驗證指紋或輸入電子密碼器驗證碼；然後點擊「確認」

步驟5：貨幣買賣交易完成

## 6. 活期寶

---

適用於「活期寶」賬戶持有者存入全新資金至「活期寶」賬戶即可獲享額外年利率

### 1. 申請開立「活期寶」賬戶

步驟1：於「服務」頁點擊「全部」，選擇「申請中心」，點擊「申請「活期寶」及綜合賬戶」，勾選「活期寶賬戶」並點擊「立即開戶」；閱讀開戶聲明及「活期寶」賬戶之相關條款及細則，並在確定明白該等條款及細則後按「已閱讀並同意」

步驟2：選擇結算賬戶，結算賬戶可以選擇名下的所有綜合戶口(包括:私人銀行、E時代、理財金等)下的港元儲蓄賬戶

步驟3：根據提示完成開戶信息,確認開戶信息正確後點擊「確定」

步驟4：賬戶開立成功

## 2.「活期寶」轉賬

- 步驟1：於「服務」頁點擊「轉賬匯款」，選擇「活期寶轉賬」
- 步驟2：選擇付款賬戶（開戶時確認之結算賬戶），收款賬戶為已開立的「活期寶」子賬戶
- 步驟3：輸入轉賬金額，點擊「下一步」
- 步驟4：確認轉賬信息正確後點擊「確定」
- 步驟5：頁面顯示「指令提交成功」即完成

## 3.查詢「活期寶」賬戶記錄

- 步驟1：進入「資產總覽」，點擊「存款」欄目內的「活期寶賬戶」
- 步驟2：點擊「活期寶賬戶」後，頁面會跳轉至「資產總覽賬戶詳情頁」；點擊「查詢明細」，進入「活期寶子賬戶記錄查詢頁」，查詢主賬戶下已開立的子賬戶
- 步驟3：點擊其中一個「活期寶」子賬戶，查詢賬戶下的交易明細；亦可點擊頁面右上角「更多明細」，查詢長達一年的賬戶明細

## 7. e秒轉-FPS

---



## **e秒轉-FPS**

### **1. 綁定賬戶**

步驟1: 於「服務」頁選擇「e秒轉-FPS」-「綁定收款賬戶」

步驟2: 選擇綁定流動電話/電郵地址

步驟3: 輸入短訊/電郵驗證碼

步驟4: 完成賬戶綁定

### **2. 查詢及設置綁定賬戶**

步驟1: 選擇「e秒轉-FPS」-「查詢及設置綁定賬戶」, 進入查詢頁面

步驟2: 選擇已綁定的流動電話號碼或電郵地址查閱資料, 進行修改或刪除

### **3. 轉賬**

轉賬流程請查看第[14]頁三「本地銀行轉賬」

### **4. 交易記錄查詢**

步驟1: 於「服務」頁選擇「e秒轉-FPS」-「查詢交易紀錄」

步驟2: 進入交易記錄查詢頁面

#### **\*備註**

- 僅供參考, 實際流程請瀏覽工銀亞洲手機銀行

## 8. 常見問題

---

### 1. 如何申請電子密碼器？

如客戶未於開戶時申請電子密碼器，請客戶到分行申請電子密碼器。

### 2. 如何開通小額轉賬？

可預先於分行或於網上銀行開通小額轉賬，並設置小額轉賬限額。

### 3. 開通小額轉賬有什麼好處？

開通小額轉賬後，在小額轉賬限額內，轉賬時可使用手機銀行登錄密碼/指紋進行驗證，無須再使用電子密碼器密碼。

#### 4. 如何在手機銀行登記第三方賬戶？

步驟1：於「服務」選擇「轉賬匯款」，點擊進入「登記第三方賬戶」

步驟2：點擊進入「我的已登記賬戶」，然後點擊右上角「+」添加

步驟3：填寫收款賬戶類型：

收款人戶名、賬號、每日收款限額等信息

步驟4：輸入電子密碼器動態密碼

步驟5：登記成功，會在申請後的第二日生效

#### \*備註

- 如閣下有任何疑問，請查詢本行網站 [www.icbcasia.com](http://www.icbcasia.com) (電子銀行>個人手機銀行>常見問題)或致電工銀亞洲客戶服務熱綫(852)218 95588查詢





跨境金融 首選銀行

[www.icbcasia.com](http://www.icbcasia.com)

客戶服務熱線 (852) 218 95588