

Apple Pay 常見問題

使用 Apple Pay

1. 哪些 ICBC 信用卡能使用 Apple Pay?

以下由工商銀行(亞洲)發行之工銀亞洲銀聯信用卡及 Visa 信用卡(不包括公司卡)均可使用 Apple Pay，包括：ICBC 仁愛堂 Visa 卡、ICBC 仁愛堂 Visa 金卡、ICBC 仁愛堂 Visa 白金卡、ICBC Xplore Visa 卡、ICBC Xplore Visa 金卡、ICBC Xplore Visa 白金卡、ICBC 香港航空 Visa 白金卡、ICBC 宇宙星座 Visa Signature 卡、ICBC VISA Signature 卡、ICBC 長隆 Visa 白金卡、ICBC | LINE Friends Visa Signature 卡、ICBC 銀聯雙幣白金卡、ICBC 銀聯雙幣鑽石卡、ICBC 蘇寧銀聯雙幣白金卡、ICBC 長隆銀聯雙幣白金卡、ICBC AXA 安盛銀聯雙幣白金卡、ICBC 瑞士尊貴理財銀聯雙幣鑽石卡、ICBC 宇宙星座銀聯雙幣白金卡、ICBC 宇宙星座銀聯雙幣鑽石卡、ICBC 粵港澳灣區銀聯雙幣白金卡、ICBC 粵港澳灣區銀聯雙幣鑽石卡、ICBC 中海銀聯雙幣白金卡、ICBC 中海銀聯雙幣鑽石卡、ICBC KMB 銀聯雙幣白金卡、ICBC KMB 銀聯雙幣鑽石卡、ICBC 銀聯雙幣虛擬電子信用卡、ICBC | LINE Friends 銀聯雙幣鑽石卡、ICBC 廣深鐵路銀聯雙幣信用卡、ICBC 永安旅遊銀聯雙幣信用卡、ICBC 銀聯雲支付。

2. 我的設備支援 Apple Pay 嗎?

iPhone 6 或以後的型號、配置 Touch ID 或 Face ID 的 iPad、Apple Watch、配置 Touch ID 的 Mac(2012 年後推出的 Mac 需配合已啟用 Apple Pay 的 iPhone 或 Apple Watch)，詳情請參閱 Apple 網站 (www.apple.com/hk/apple-pay)。

3. 使用 Apple Pay 會額外收費嗎?

不會，不論是綁定信用卡在 Apple Pay 或利用 Apple Pay 進行消費皆不會額外收費。

4. 哪裡可使用 Apple Pay ?

可以在支援 Apple Pay 的商戶進行店內交易、於支援 Apple Pay 的應用程式進行交易或經 Safari 於支援 Apple Pay 的購物網站進行交易。

5. 我可於多少個裝置上加入同一張信用卡?

最多可於 10 個裝置上加入同一張信用卡。

6. 於同一裝置上我最多可加入多少張信用卡?

iPhone 8 或更新的型號可加入最多 12 張信用卡；iPhone 7 或較舊的型號可加入最多 8 張信用卡。

7. 我可以於 iPhone 上查閱我的交易紀錄嗎?

可以，您可查閱最近利用 iPhone 進行交易的交易紀錄，但 iPhone 不能查閱經其他裝置上或使用實體卡進

行的交易記錄。

8. 如果我於商店內付款，終端機顯示器上看到「拒絕」訊息，而電話上則看到別號及「完成」訊息，請問該交易是否成功傳送？

是，不論該交易顯示為成功或拒絕，只要客戶於 iPhone 上看到別號及「完成」訊息，即代表該交易已成功傳送。

9. 客戶將會收到拒絕交易的通知嗎？

不論拒絕、成功或退款的交易，客戶可在通知中心收到確認通知。

信用卡及裝置管理

1. 如在添加信用卡時顯示「未能添加信用卡，請聯絡您的發卡機構」是什麼意思？

或因信用卡不支援 Apple Pay / 信用卡已被凍結 / 信用卡已過期 / 信用卡已掛失，故此不能夠於 Apple Pay 內添加相關信用卡。您可致電 218 95588 向我們的客戶服務主任查詢。

2. 如果我的 iPhone 遺失或被盜，應如何處理？

持卡人可登入 [iCloud.com](https://icloud.com) 或使用 Find my iPhone app 鎖定或移除該裝置的 Apple Pay 付款功能。您亦可致電 218 95588 聯絡我們的客戶服務主任中止或移除 Apple Pay 內的信用卡。

3. 如我找到遺失了的裝置，可否恢復已被鎖定的信用卡？

可以，你可以在 [iCloud.com](https://icloud.com) 恢復已被鎖定的信用卡，但已經被移除的信用卡則需要重新綁定。

4. 如 iPhone 已配對 Apple Watch，在 iPhone 上的 Apple Pay 移除信用卡，會否影響 Apple Watch 上的信用卡？

否，同一張信用卡綁定在 iPhone 和 Apple Watch 將被識別為兩個不同的裝置，並不會影響 Apple Watch 上的信用卡。

5. 如 Apple Watch 與 iPhone 解除配對，信用卡會否在 Apple Watch 被移除？

若 Apple Watch 取消配對 iPhone，Apple Watch 上的所有信用卡將會被移除。

6. 如果我把電話送去維修，需要重設 Apple Pay 嗎？

於維修後需要重新將工銀亞洲信用卡加至 Apple Pay。

7. 我如何能從 Apple Pay 中移除信用卡？

可到“Apple Wallet” app 中，點擊想移除的卡片，按右上角黑色圓圈，進入卡面資訊頁面，則可看到“Remove the card”按鈕。

8. 我可否再次添加已被移除的信用卡?

可以，您可重新添加。