

重要通知：慎防有關政府一萬元「現金發放計劃」的電話騙案

警方提醒，近日有市民收到騙徒來電，訛稱為銀行職員或政府機構職員，並聲稱可代為辦理領取政府的一萬元「現金發放計劃」，要求市民提供姓名、身份證號碼及銀行賬戶資料等個人資料。為保障客戶的個人資料及財產安全，工銀亞洲鄭重提醒客戶：

- 1) 如收到不明來歷的電話或預錄語音來電，就有關政府的一萬元「現金發放計劃」索取個人及/或銀行資料，客戶必須提高警覺，亦需特別注意以「+」號開頭之電話號碼；
- 2) 本行不會以預錄語音來電聯絡客戶，或要求客戶根據指示於電話上進行按鍵操作。此類預錄語音訊息是電話騙案的常用手法，如客戶收到此類預錄語音訊息應立即掛斷電話；
- 3) 本行絕不會透過電話要求客戶透露任何敏感的個人資料，例如銀行賬戶詳細資料、登錄名稱、登錄密碼和一次性密碼等；
- 4) 客戶如欲查詢政府一萬元「現金發放計劃」有關事宜，請致電本行客戶服務熱線(852)218 95588；如客戶對此類騙案有任何懷疑/查詢，可致電警方「防騙易」諮詢熱線 18222。