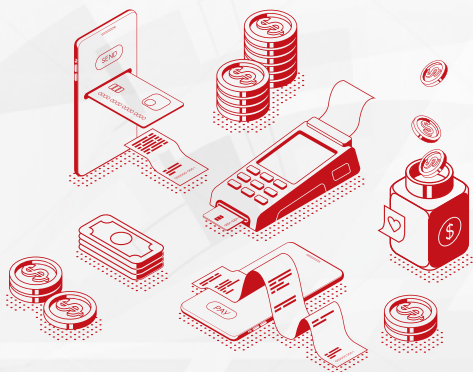




手機銀行 使用手冊

| 功能及操作示範 |



目錄

1. 下載	001
2. 註冊及登入	003
3. 轉賬匯款	013
4. 證券服務	029
5. 貨幣買賣	031
6. 活期寶	033
7. e秒轉-FPS	035
8. 常見問題	037

1. 下載

Apple Store



Google Play



工銀亞洲 / ICBC Asia

方法一

於Apple Store或Google Play搜索工銀亞洲或ICBC Asia下載本行手機銀行應用程式

*備註

-  舊版「ICBC Mobile Banking」手機銀行應用程式將停止為工銀亞洲客戶提供服務，詳情請參閱本行網頁

掃描以下二維碼



Apple Store



Google Play



方法二

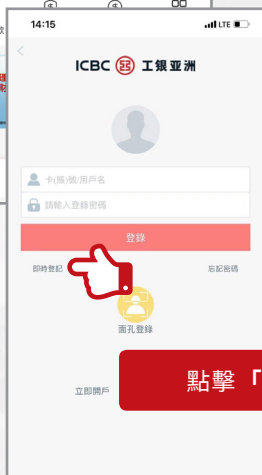
即時掃描以上二維碼，下載「工銀亞洲」手機銀行應用程式

2.1 註冊流程



1

點擊「服務」頁左上角的
「登錄」或「我」頁的
「立即登錄」
進入手機銀行登錄頁面



點擊「即時登記」

2

即時登記

即時登記協議

中國工商銀行(亞洲)有限公司

綜合條款及條件 - 銀行服務

1. 適用性

1.1 本條款及條件(包括各附件)適用於你(客戶)在本行(中國工商銀行(亞洲)有限公司)的所有賬戶及本行向你提供的所有服務。

1.2 附表構成本條款及條件的一部分。倘個別服務的條文與一般條文有抵觸，個別服務的條文將凌駕於一般條文。

1.3 在適用於一項服務的條款或條件中，除文意另有所指外，對「本行」及本行的所有提述均包括本行的繼任人及受讓人。「你」包括你的遺產管理人、繼承人及遺產代理人。表示單數的詞語包括眾數，反之亦然。表示一種性別的詞語應包括每個性別。「營業日」指本行在香港開門營業的日子(不包括星期六下午)。「包括」並無限制意義。「人士」包括個人、公司、協會、獨資經營商號、合夥商號、會所及社團。所有標題只為易於參考而設，並不影響詮釋。本行的條款及條件以淺白語言撰寫，詮釋務須公正及公允。針對擬備人而設的詮釋規則並不適用。

1.4 請你細閱本條款及條件，特別是第6條(密碼)、第8條(收費及逾期利息)、第10條(本行責任的限制)、第11條(你的彌償保證)及第13條(抵銷及留置權)。

不同意

同意



細閱並同意綜合
條款及條件

< 即時登記

櫃員機提款卡 信用卡

自助櫃員機提款卡號 

請輸入

證件類型

香港身份證

證件號碼 

請輸入

提款卡密碼

請輸入

驗證碼 

請輸入

登錄密碼 

請輸入

再次輸入密碼

請輸入

預留驗證信息 

請輸入

注：為保障閣下利益，自助註冊成功後，部分功能，若要開通交易功能，請到分行辦理。

3

選擇以櫃員機
提款卡或信用卡登記
並按指示輸入賬戶資料

< 即時登記

證件類型

香港身份證

證件號碼 

提款卡密碼

驗證碼 

**** 

登錄密碼 

再次輸入密碼

註冊成功後，綜合賬戶僅限查詢
請到分行辦理。

提交

4

核對註冊資料並點擊
「提交」



5



The image shows a smartphone screen with the ICBC Mobile Banking login interface. At the top, the ICBC logo and '工銀亞洲' (ICBC Asia) are displayed. Below this is a grey silhouette of a person's head. There are two input fields: the first is labeled '卡(賬)號/用戶名' (Card/Account Number/Username) and the second is labeled '請輸入登錄密碼' (Please enter login password). A red button labeled '登錄' (Login) is positioned below the input fields. Below the button are two links: '即時登記' (Register Now) on the left and '忘記密碼' (Forgot Password) on the right. In the center, there is a yellow circular icon with a person's face and the text '面孔登錄' (Face Login) below it. At the bottom, there are two links: '立即開戶' (Open Account Now) on the left and '查詢開戶進度' (Check Account Opening Progress) on the right. The entire screen is framed by a red border, and a red circle highlights the bottom home button area.

ICBC 工銀亞洲

卡(賬)號/用戶名

請輸入登錄密碼

登錄

即時登記 忘記密碼

面孔登錄

立即開戶 | 查詢開戶進度

登記完成
您可登錄工銀亞洲手機銀行

2.2 「指紋登錄」服務

只需指尖輕觸即可
瞬間完成登錄



1

點擊「我」進入
「服務與設置」，向右滑動
「指紋登錄設置」旁按鈕



<

條款及細則

...

工銀亞洲「生物認證」服務之使用條款及細則

1. 本條款及細則（「本條款」）適用於工銀亞洲「生物認證」功能服務。該服務使用生物識別憑據（包括指紋、面孔測繪圖及任何其他生物認證資料）來確認閣下的身份（「『生物認證』服務」）。「生物認證」服務由中國工商銀行（亞洲）有限公司（「工銀亞洲」、「本行」或「我們」）提供。閣下登記及使用「生物認證」服務，即代表閣下接受及同意本條款。如閣下不接受本條款，閣下將無法登入或使用「生物認證」服務。

2. 「生物認證」服務是一項使用（登記在閣下的流動裝置上的）閣下的生物識別憑據代替閣下的工銀亞洲個人手機銀行用戶名/賬號/信用卡號及密碼，以確認閣下的身份，讓閣下登入本行的手機銀行服務（「手機銀行服務」）。

3. 「生物認證」服務是手機銀行服務的一部分。本條款是附加於本銀行網站(www.icbcasia.com)所載的《綜合條款及條件（「服務」），並應與其一併參閱。如有任何衝突或不一致的範圍內應以

4. 「生物認證」服務僅適

a. (就指紋識別而言) 具有

i). iOS7或更新版本操作系統的Apple iPhone 5s或更新的iPhone型號；或ii) Android 6.0或更新版本

取消

同意

≡

⌂

↶

2

細閱並同意服務
條款及細則



3

請在100秒內輸入短訊驗證
碼並點擊「確認」

啟用手機銀行指紋登錄服務驗證碼：
940471，編號：[876315](#)。【工銀亞洲】



4

根據提示驗證您的指紋

5



服務與設置



修改聯絡資料



設定投資交易認證模式



設置語言



電子密碼器校準



修改登錄密碼



指紋登錄設置



您可使用指紋認證登錄手機銀行



***備註**

- 「指紋登錄」服務適用於具有iOS 7 或以上版本操作系統的 iPhone 5s 或更新型號 iPhone 手機, 和具有指紋識別感應器的Android 6.0 或更新版本操作系統的Android手機, 以及其他本行不時確定能夠使用「指紋登錄」服務的電子設備

2.3 「面孔登錄」服務



只需注視手機屏幕
即可登錄手機銀行服務
可直接以Face ID取代用戶名及密碼

ICBC 工銀亞洲

卡(賬)號/用戶名

請輸入登錄密碼

登錄

即時登記 忘記密碼

面孔登錄

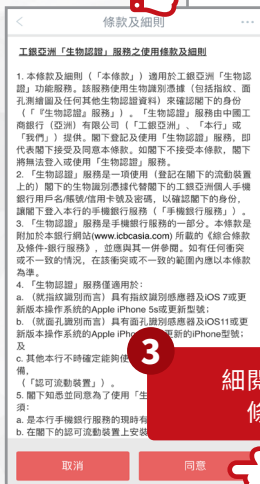
立即開戶

1

以個人網上銀行
用戶名和密碼登錄
工銀亞洲手機銀行

**2**

在「服務與設置」
頁中向右滑動
「面孔登錄設置」旁按鈕

**3**

細閱並同意服務
條款及細則

*備註

- 適用於具有面孔識別感應器的iPhone用戶

3.1 本地銀行轉賬



e秒轉-FPS

e秒轉-FPS

1

於「服務」頁點擊「全部」進入全部功能頁
選擇「e秒轉-FPS」-「付款」



2

選擇付款賬戶和幣種

e秒轉-FPS

付款信息 收款信息 轉賬信息

請選擇轉賬方式 輸入賬號

收款人 請輸入收款賬號

收款賬戶類型 請選擇

收款銀行 請選擇

收款人戶名

返回

3

選擇轉賬方式：
賬號/流動電話號碼/
電郵地址/FPS ID

流動電話號碼及
電郵地址需提前綁定

收款人 由通訊錄選取

852

收款銀行 預設收款銀行

收款人戶名 查詢

點擊「查詢」獲得
收款人戶名

如選擇流動電話號碼、電郵
地址、FPS ID 轉賬



<

e秒轉-FPS

...

付款信息

>

收款信息

>

轉賬信息

轉賬金額	HKD	1.00
未登記第三方轉賬限額	HKD 5,000.00	
小額轉賬可用限額	HKD 5,000.00	
註	請輸入	

4

輸入轉賬金額

返回

執行

< e秒轉-FPS ...

付款信息

付款賬戶 綜合賬戶-人民幣往來

付款幣種 CNY

收款信息

轉賬方式 賬號

收款賬號

收款銀行 072 中國工商銀行(亞洲)

收款人戶名 Cherry

轉賬信息

轉賬幣種

轉賬金額

我的備註

轉賬方式

登錄密碼

返回 確認

5

核對交易訊息並輸入手機
銀行登錄密碼或驗證指紋



或輸入電子密碼器驗證碼

6

點擊「確認」



登錄密碼

.....

返回 確認

7

交易確認



指令提交成功

參考編號: [masked] *****

備註:指令提交成功,請到“明細查詢”檢查處理狀態

付款信息

轉賬指令成功提交



本地銀行轉賬/ 特快轉賬 (Chats)



轉賬匯款

1

於「服務」頁選擇
「轉賬匯款」



2

選擇「本地銀行轉賬」

3

填寫收款信息：

- 本人/其他賬戶
- 收款銀行
- 收款人戶名、賬戶
- 收款幣種

香港本地轉賬

收款信息 付款信息 轉賬信息

全新小額轉賬服務現已推出，客戶可向未登記第三方賬戶進行小額轉賬，全程無需雙重驗證，更好地滿足客戶的轉賬需要。客戶僅需於網銀設置小額轉賬限額即可享用服務，每日總轉賬限額最高為等值港幣10,000元。

收款賬戶類型 其他賬戶 ▾

收款地點 工銀亞洲 ▾

收款人戶名

收款賬戶

收款幣種 HKD ▾

下一步

交易提示

香港本地轉賬

收款信息 付款信息 轉賬信息

付款賬戶

付款幣種 HKD

可用結餘

小額轉賬可用額 HKD 10,000.00

4

選擇付款賬戶和幣種

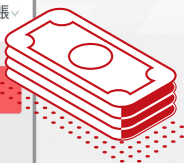
< 香港本地轉賬 ...

收款信息 > 付款信息 轉賬信息

轉賬金額 HKD 1.00

轉賬方式 即時轉賬

返回 執行



5

輸入轉賬金額

...

選擇轉賬方式：
即時轉賬/預約一次

完成

即時轉賬
預約一次

< 本行其他賬戶 ...

收款信息:

收款賬戶類別 其他賬戶

收款人戶名 櫻桃

收款賬號 [Redacted]

收款幣種 HKD

收款地點 工銀亞洲

付款信息:

付款賬號 [Redacted] 綜合賬戶-港元往來

付款幣種 HKD

轉賬信息:

轉賬 [Redacted]

轉賬 [Redacted]

轉賬 [Redacted]

登錄密碼 [Redacted] 請輸入

返回

6

核對交易訊息並輸入手機
銀行登錄密碼或驗證指紋

或輸入電子密碼器驗證碼

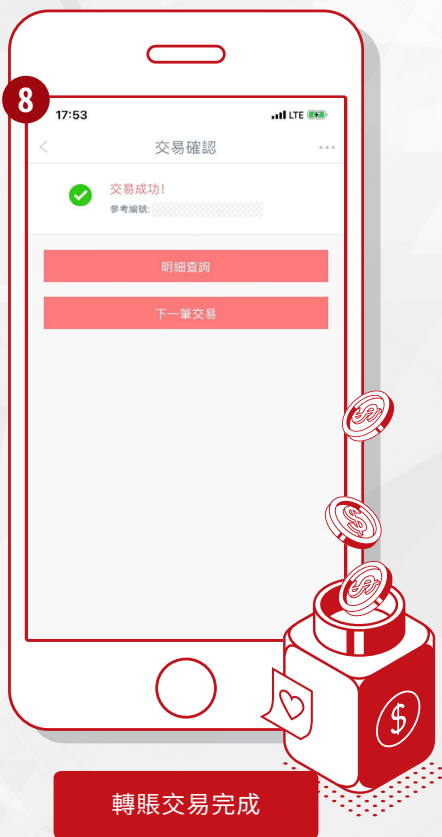


登錄密碼 [Redacted]

返回 確認

7

點擊「確認」



3.2 其他地區匯款



電匯



轉賬匯款

1

於「服務」頁選擇
「轉賬匯款」



選擇「其他地區匯款」



< 電匯 ...

收款信息 付款信息 匯款信息

全新小額轉賬服務現已推出，客戶可向未登記第三方賬戶進行小額轉賬，全程無需雙重驗證，更好地滿足客戶的轉賬需要。客戶僅需於網銀設置小額轉賬限額即可享用服務，每日總轉賬限額最高為等值港幣10,000元。

收款人所在國家/地區
請選擇

收款人戶名
第一行必須輸入

收款人地址
(提示：請按門牌、街道、城市及郵編填寫)
請輸入
請輸入
請輸入

為滿足相關政策要求，閣下在申請網上匯款時，請同時提供收款國家/地區、戶名及其完整地址，否則有關匯款可能會受到影響。

收款賬戶

收款銀行所在國家地區
中國

收款銀行所在城市

2

填寫收款信息

< 電匯 ...

收款信息 付款信息 匯款信息

付款賬戶 綜合賬*美元往來 ▾

付款幣種 USD ▾

可用結餘

小額轉賬可用額度 HKD

轉賬可用額度 HKD

服務費付款賬戶 綜合賬*美元往來 ▾

服務費付款幣種 USD ▾

可用結餘

*以上轉賬額度為等值港幣及按每日計算。

返回 下一步

3

選擇付款賬戶和幣種

< 電匯 ***

收款信息 > 付款信息 > 匯款信息

匯款幣種 USD ✓

匯款金額 1.00

附言

請輸入

請輸入

請輸入

請輸入

*請在第一行開始輸入。

代理行費用扣賬方式

匯款方式

返回 執行

4

輸入匯款信息

< 電匯 ***

收款銀行所在國家地區: 中國

收款銀行所在城市: BEIJING

收款銀行名稱:

收款銀行編號:

收款銀行地址:

收款銀行賬戶 (如適用):

付款信息:

付款賬戶: 綜合賬戶-美元往來

付款幣種: USD

服務費幣種: 綜合賬戶-美元往來

服務費: USD

匯款信息:

服務費: 1 USD = HKD

代理行費用扣賬方式: 由匯款金額中扣除

附言:

5

核對匯款訊息並輸入手機
銀行登錄密碼

或輸入電子密碼器驗證碼



返回

確認



6

點擊「確認」



交易確認



交易成功!

參考編號: [masked]

明細查詢

下一筆交易

7

交易成功

3.3 本行二維碼轉賬



本行二維碼轉賬

適用於收付款雙方均使用工銀亞洲手機銀行

(a)「生成收款二維碼」

步驟1: 於「服務」頁選擇「轉賬匯款」

步驟2: 在「轉賬匯款」欄目中選擇「本行二維碼轉賬」

步驟3: 選擇「生成收款二維碼」

步驟4: 按指示輸入收款資料並點擊「下一步」

步驟5: 核對收款資料準確無誤後點擊「確認」

步驟6: 成功產生二維碼, 可在7天內使用該二維碼進行收款

步驟7: 也可將收款二維碼通過微信、微博、Facebook、Twitter、WhatsApp及Line等社交媒體轉發給朋友, 要求對方付款

(b)「二維碼付款」

步驟1: 在「本行二維碼轉賬」頁中選擇「二維碼付款」或點擊手機銀行應用程式右上角的「...」>「掃一掃」功能

步驟2: 使用手機鏡頭掃描或從相冊導入二維賬碼

步驟3: 選擇用於付款的「卡/賬號」和幣種, 並點擊「下一步」

步驟4: 核對付款資料準確無誤後輸入手機銀行登錄密碼或驗證指紋(需預先以電子密碼器於網上銀行設置小額轉賬限額)或電子密碼器密碼, 並點擊「下一步」

4. 證券服務

1. 開立證券賬戶

請登錄手機銀行，於「服務」頁點擊「全部」進入全部功能頁，選擇「申請中心」-申請「綜合投資賬戶」

2. 港股

(a) 證券買賣

步驟1：於手機銀行「服務」主頁選擇「證券服務」

步驟2：選擇「港股」

步驟3：選擇「證券買賣」

步驟4：根據用戶在「設定投資交易認證模式」中的設定，獲取「短訊一次性驗證碼」或「電子密碼器驗證碼」

步驟5：細閱服務細則並按指示輸入交易資料，完成後點擊「執行」

步驟6：細閱印花稅細則並核實交易指示

步驟7：交易完成，客戶可查詢「買賣指示狀況」或進行「下個交易」

(b) 更改/取消指示

步驟1：在「港股」頁中選擇「更改/取消指示」

步驟2：選擇證券賬戶並找出需要處理的證券指示，根據需要更改或取消

步驟3：進行證券指示更改，完成後點擊「執行」
(取消證券指示則沒有此步驟)

步驟4：細閱印花稅提示並核實更改/取消指示，
然後點擊「確認」

步驟5：更改/取消指示完成

5. 貨幣買賣



The image shows a smartphone screen with a red border. The screen displays a '貨幣買賣' (Currency Buy/Sell) interface. At the top, there is a back arrow, the title '貨幣買賣', and a three-dot menu. Below the title, there are several rows of input fields and dropdown menus. The first row is '扣款賬戶' (Debit Account) with a checkered icon and a dropdown menu showing '綜合賬*港元往來'. The second row is '扣款幣種' (Debit Currency) with a dropdown menu showing 'HKD'. The third row is '可用結餘' (Available Balance) with the value '0.00'. The fourth row is '收款賬戶類型' (Credit Account Type) with a dropdown menu showing '登記的本人賬戶'. The fifth row is '收款賬戶' (Credit Account) with a checkered icon and a dropdown menu showing '綜合賬*港元往來'. The sixth row is '收款幣種' (Credit Currency) with a dropdown menu showing 'HKD'. The seventh row is '轉賬幣種' (Transfer Currency) with a dropdown menu showing 'HKD'. The eighth row is '轉賬金額' (Transfer Amount) with a placeholder '請輸入金額'. Below these rows is a red button labeled '下一步' (Next Step). At the bottom of the screen, there is a text box with transaction tips: '交易提示：1.以上匯率只供參考，日元為每100單位之匯率。交易請於60秒內確認。2.服務時間為星期一至上午8時至星期六下午1時之間(12月25日及1月1日除外)'.

貨幣買賣

扣款賬戶 綜合賬*港元往來

扣款幣種 HKD

可用結餘 0.00

收款賬戶類型 登記的本人賬戶

收款賬戶 綜合賬*港元往來

收款幣種 HKD

轉賬幣種 HKD

轉賬金額 請輸入金額

下一步

交易提示：1.以上匯率只供參考，日元為每100單位之匯率。交易請於60秒內確認。2.服務時間為星期一至上午8時至星期六下午1時之間(12月25日及1月1日除外)

貨幣買賣

步驟1：於手機銀行「服務」頁點擊「貨幣買賣」

步驟2：在「貨幣買賣」頁面點擊「交易」或直接於行情頁點選所需兌換的貨幣

步驟3：按指示輸入交易資料並點擊「下一步」

步驟4：核實交易指示並參考匯率，輸入手機銀行登錄密碼或驗證指紋或輸入電子密碼器驗證碼；然後點擊「確認」

步驟5：貨幣買賣交易完成

6. 活期寶

適用於「活期寶」賬戶持有者存入全新資金至「活期寶」賬戶即可獲享額外年利率

1. 申請開立「活期寶」賬戶

步驟1：於「服務」頁點擊「全部」，選擇「申請中心」，點擊「申請「活期寶」及綜合賬戶」，勾選「活期寶賬戶」並點擊「立即開戶」；閱讀開戶聲明及「活期寶」賬戶之相關條款及細則，並在確定明白該等條款及細則後按「已閱讀並同意」

步驟2：選擇結算賬戶，結算賬戶可以選擇名下的所有綜合戶口(包括:私人銀行、E時代、理財金等)下的港元儲蓄賬戶

步驟3：根據提示完成開戶信息,確認開戶信息正確後點擊「確定」

步驟4：賬戶開立成功

2.「活期寶」轉賬

- 步驟1：於「服務」頁點擊「轉賬匯款」，選擇「活期寶轉賬」
- 步驟2：選擇付款賬戶（開戶時確認之結算賬戶），收款賬戶為已開立的「活期寶」子賬戶
- 步驟3：輸入轉賬金額，點擊「下一步」
- 步驟4：確認轉賬信息正確後點擊「確定」
- 步驟5：頁面顯示「指令提交成功」即完成

3.查詢「活期寶」賬戶記錄

- 步驟1：進入「資產總覽」，點擊「存款」欄目內的「活期寶賬戶」
- 步驟2：點擊「活期寶賬戶」後，頁面會跳轉至「資產總覽賬戶詳情頁」；點擊「查詢明細」，進入「活期寶子賬戶記錄查詢頁」，查詢主賬戶下已開立的子賬戶
- 步驟3：點擊其中一個「活期寶」子賬戶，查詢賬戶下的交易明細；亦可點擊頁面右上角「更多明細」，查詢長達一年的賬戶明細

7. e秒轉-FPS



e秒轉-FPS

1. 綁定賬戶

步驟1: 於「服務」頁選擇「e秒轉-FPS」-「綁定收款賬戶」

步驟2: 選擇綁定流動電話/電郵地址

步驟3: 輸入短訊/電郵驗證碼

步驟4: 完成賬戶綁定

2. 查詢及設置綁定賬戶

步驟1: 選擇「e秒轉-FPS」-「查詢及設置綁定賬戶」, 進入查詢頁面

步驟2: 選擇已綁定的流動電話號碼或電郵地址查閱資料, 進行修改或刪除

3. 轉賬

轉賬流程請查看第[14]頁三「本地銀行轉賬」

4. 交易記錄查詢

步驟1: 於「服務」頁選擇「e秒轉-FPS」-「查詢交易紀錄」

步驟2: 進入交易記錄查詢頁面

***備註**

- 僅供參考, 實際流程請瀏覽工銀亞洲手機銀行

8. 常見問題

1. 如何申請電子密碼器？

如客戶未於開戶時申請電子密碼器，請客戶到分行申請電子密碼器。

2. 如何開通小額轉賬？

可預先於分行或於網上銀行開通小額轉賬，並設置小額轉賬限額。

3. 開通小額轉賬有什麼好處？

開通小額轉賬後，在小額轉賬限額內，轉賬時可使用手機銀行登錄密碼/指紋進行驗證，無須再使用電子密碼器密碼。

4. 如何在手機銀行登記第三方賬戶？

步驟1：於「服務」選擇「轉賬匯款」，點擊進入
「登記第三方賬戶」

步驟2：點擊進入「我的已登記賬戶」，然後點擊右
上角「+」添加

步驟3：填寫收款賬戶類型：

收款人戶名、賬號、每日收款限額等信息

步驟4：輸入電子密碼器動態密碼

步驟5：登記成功，會在申請後的第二日生效

*備註

- 如閣下有任何疑問，請查詢本行網站 www.icbcasia.com
(電子銀行>個人手機銀行>常見問題)或致電工銀亞洲客戶
服務熱綫(852)218 95588查詢



跨境金融 首選銀行

www.icbcasia.com

客戶服務熱線 (852) 218 95588