

《應用程式服務個人資料收集及私隱政策聲明》（生效日：2020  
年 12 月 03 日）

## 一 用戶資訊保護指引

中國工商銀行（亞洲）有限公司（「本行」或「工銀亞洲」），尊重客戶之私隱，而且會採取一切合理措施確保客戶之個人資料受到保護。本行將透過《應用程式服務個人資料收集及私隱政策聲明》向閣下說明在使用本行的應用程式產品與/或服務時如何收集、使用、保存和共用這些資訊，以及本行為閣下提供的存取、更新、刪除和保護這些資訊的方式。本行亦會採取一切合理措施以確保本行所收集、保留及提供之客戶個人資料為準確的。本行若察覺其記錄有任何不準確之處，將迅速採取措施以作出適當的修正。

《應用程式服務個人資料收集及私隱政策聲明》適用於本行所有應用程式產品與/或服務，而網上銀行則使用《電子銀行服務個人資料收集及私隱政策聲明》。

閣下使用本應用程式即表示同意接受下列各項條款之約束。如閣下於該等條款作出修訂後，仍繼續使用本應用程式，即視為閣下已接受有關修訂及受其所約束。若閣下不同意下列條款，請勿使用本應用程式。

## 二 收集個人資料的種類、目的及內容

### 1 收集個人資料的種類

閣下在使用本行應用程式服務的過程中，應用程式會收集閣下在使用服務時主動提供或因為使用服務而產生的資訊，用以向閣下提供服務、優化本行的服務以及保障閣下的帳號安全：

當閣下使用本行應用程式服務時，為保障閣下正常使用本行的服務，維護本行服務的正常運行，改進及優化本行的服務體驗以及保障閣下的帳號安全，本行會收集閣下手機的如下日誌資訊：

設備型號、操作系統、設備識別字、登陸 IP 地址、接入網絡的方式、類型和狀態、網路質量數據、操作日誌、服務日誌資訊等。

這類資訊是為提供服務必須收集的基礎資訊。

## 2 授權使用個人資料

當閣下使用本行應用程式服務時，為保障閣下正常使用本行的服務，維護本行服務的正常運行，改進及優化本行的服務體驗以及保障閣下的帳號安全，本行可能需要閣下授權使用閣下的如下個人許可權：

**相機：**用於掃描二維碼、人臉身份認證、掃描銀行卡等功能。

**相簿：**用於存儲和調取二維碼圖片、身份證件圖片等功能。

**定位：**用於獲取用戶位置，自動提供相應地區服務以及網點地圖等功能。

**指紋/Face ID：**用於登錄或小額支付認證等功能。

**通訊錄：**用於更加簡化地提供服務中所需手機號的相關服務。

該類授權資訊屬於敏感資訊，閣下可以選擇拒絕授權本行使用這些資訊。拒絕提供這些資訊僅會使閣下無法使用對應的授權功能，但不影響閣下正常使用應用程式的其他功能。

為遵守下列各事項或與該等事項有關而履行本行的責任、要求或安排（不論強制或自願性質），本行可能使用閣下的個人資料，而不一定事先取得閣下的授權：

1) 遵守現在及將來於香港特別行政區（下文簡稱“香港”）境內或境外存在的對工銀亞洲整體或任何部分具有約束力或適用的任何國際條約、經濟或貿易制裁制度、法律、法規、法院判決、法院命令、行業規範等（下文簡稱“法律”）（如《稅務條例》及其包括關於自動交換財務賬務帳戶資料的條文）；

2) 遵守現在及將來於香港境內或境外存在的對工銀亞洲整體或任何部分具有約束力或適用的任何法院、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務商的自律監管或行業組織、行業協會，或工銀亞洲內部所提供或發出的任何規範指引、指導意見、政策或要求（例如稅務局發出的關於自動交換財務賬務帳戶資料的規範性檔）；

3) 因商業活動導致工銀亞洲整體或任何部分處於或關聯於香港境內或境外具有司法管轄權限的法院、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務商的自律監管或行業組織、行業協會或其任何代理（統稱“權力機關”）規定的由本行承擔或適用的現有或將來合約或其他承諾；或由權力機關之間的任何協議或條約規定的由本行承擔或適用的現有或將來合約或其他承諾；

4) 依據工銀亞洲內部預防或識別洗錢、恐怖主義資金籌集或其他非法活動的任何政策、安排而採取的行動；

5) 履行法律規定的預防或偵測、調查企圖規避或違反，洗錢、恐怖主義資金籌集、行賄/受賄、逃稅、欺詐、逃避經濟或貿易制裁的任何法律行動或意圖及有關情形的責任；

6) 根據客戶要求和履行合同所必需的；

7) 用於維護所提供的產品或服務的安全穩定運行所必需的，例如發現、處置產品或服務故障；

8) 與上述情況有關聯關係、附帶性質或無法避免的其他情形。

請閣下理解，本行向閣下提供的功能和服務是不斷更新和發展的，如果某一功能或服務未在前述說明中且使用了閣下的個人資料，本行會通過頁面提示、銀行網站公告等方式另行向閣下說明個人資料使用的內容、範圍和目的，並征得閣下的同意。

### 3 保存個人資料的目的

資料當事人的資料將可能用於下列用途：

- 1) 處理銀行/金融服務及信貸便利的申請；
- 2) 提供服務和信貸便利給資料當事人之日常運作；
- 3) 在資料當事人申請信貸時進行的信貸調查，及每年進行一次或以上的定期或特別審查；
- 4) 編制及維持銀行的信貸評分模式；
- 5) 提供參考資料(狀況查詢)；

- 6) 協助其他財務機構作信用檢查及追討債務；
- 7) 確保資料當事人維持可靠信用；
- 8) 設計為資料當事人使用的財務服務或有關產品；
- 9) 推廣服務、產品及其它標的(而銀行或會獲得報酬)；
- 10) 確定銀行對資料當事人或資料當事人對銀行的負債款額；
- 11) 執行資料當事人向銀行所負義務，包括但不限於向資料當事人及就資料當事人的義務提供抵押的人士追收欠款；
- 12) 履行根據下列適用於銀行或銀行集團公司或銀行或其任何銀行集團公司被期望遵守的就披露及使用資料的義務、規定或安排：
  - (a) 不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的對其具法律約束力或適用的任何法律，(如稅務條例及其包括有關自動交換財務帳戶數據的條文)，或對其具約束力的法院指令；
  - (b) 不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務供貨商的自律監管或行業組織或協會作出或發出的任何指引或指導(如由稅務局所發出或提供包括有關自動交換財務帳戶數據的指引或指導)；
  - (c) 銀行或銀行集團公司因其位於或跟相關本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管或行業組織或協會的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會承擔或被彼等施加的任何目前或將來的合約或其他承諾；

- 13) 遵守銀行集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動、逃稅或其他非法活動的任何方案就於銀行集團內共用資料及資訊及/或資料及資訊的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程式、措施或安排；
  - 14) 使銀行或銀行集團公司的實在或建議承讓人，或銀行或銀行集團公司對資料當事人的權利及/或責任的參與人或附屬參與人評核意圖成為轉讓，參與或附屬參與的交易；
  - 15) 與接受銀行所發信用卡的商戶及由銀行提供聯營//私人標誌信用卡服務的實體(分別為「商戶」或「聯營實體」)交換資料；
  - 16) 就任何信用卡交易與商戶的收單財務機構核實資料當事人；
- 銀行集團風險管理用途
- 17) 作為維持資料當事人的信貸記錄或其他記錄，不論資料當事人與銀行是否存在任何關係，以作現在或將來參考用途；及與上述有關的用途。

### 三 資訊的存儲

本行會按照香港特別行政區政府的相關法律法規及監管規定要求妥善保存閣下的用戶資訊。

一般而言，本行僅為實現對客服務所必需的時間保留閣下的用戶資訊，例如：

**手機號碼、電郵：**本行無論閣下是否使用手機銀行服務，本行需要一直保存閣下的手機號碼及電郵至註銷銀行戶口後 7 年。

**用戶頭像：**若閣下需要使用本行的應用程式服務，本行需要一直保存閣下上傳的頭像，當閣下更換頭像後，本行將刪除閣下之前設置的頭像資訊。

當本行的產品或服務發生停止運營的情形時，本行將以電郵、短訊、本行網站、公告等形式通知閣下，並依據相關法律規定，在合理的期限內刪除閣下的用戶資訊。

#### 四 資訊的安全保護

本行為閣下的資訊安全提供保障，以防止資訊的丟失、不當使用、未經授權訪問或披露。

本行將在合理的安全水準內使用各種安全保護措施以保障資訊的安全。例如，使用加密技術、匿名化處理等手段來保護閣下的用戶資訊。

本行將不斷提升技術手段以加強安裝在閣下設備端應用程式的安全性，以防止閣下的用戶資訊洩露。例如，本行為了安全傳輸將進行交易資訊加密的工作。

本行建立專門的管理制度、流程和組織以保障資訊的安全。例如，本行嚴格限制訪問資訊的人員範圍，要求他們遵守保密義務，並進行審計。

若發生用戶資訊洩露等安全事件，本行會啟動應急預案，阻止安全事件擴大，並以電郵、短訊、本行網站、公告等形式告知閣下。

## 五、客戶個人資訊的使用方式

本行將使用閣下的相關資訊，旨在遵守法律法規和監管規定，瞭解閣下的需求，建立、檢閱、維護、發展本行與閣下的關係。本行可能會收集的個人資訊的範圍主要包括：閣下使用應用程式的頻率、崩潰數據、總體使用情況、性能數據以及應用程式的來源。本行不會將本行存儲在分析軟體中的資訊與閣下在應用程式中提供的任何個人身份資訊相結合。

本行或對閣下的資訊進行綜合統計、分析加工，以便為閣下提供更加準確、個性、流暢及便捷的服務，或幫助本行評估、改善或設計產品、服務及運營活動等。本行可能根據前述資訊向閣下提供行銷活動通知、商業性電子資訊或閣下可能感興趣的廣告，如閣下不希望接收此類資訊，閣下可按照本行提示的方法選擇退訂。

注：本行不會使用來自“通訊錄”、“相簿”或能訪問用戶數據的其他 API 的資訊來構建閣下的聯繫人資料庫，以供自己使用或分發給第三方，也不會收集關於閣下設備上安裝的其他 App，以用於分析或投放廣告/市場行銷等其他商業目的。同時本行也不會通過“通訊錄”或“相簿”收集資訊來聯繫閣下。

如本行使用閣下的用戶資訊，超出了與收集時所聲稱的目的及具有直接或合理關聯的範圍，本行將在使用閣下的用戶資訊前，通過線上通知等方式再次向閣下告知並征得閣下的明確同意。

## 六 管理個人資訊

## 1 個人資訊的管理

查詢、更新個人資訊。閣下可通過本行分行網點查詢與移動應用程式服務相關的個人資訊，並可通過分行網點提交申請對個人資訊進行更新，法律法規及監管規定另有規定的除外。閣下還可以通過應用程式查詢閣下的個人資訊。本行會根據香港的法律法規及監管規定要求提供線上修改個人資訊的功能。本公司會按照條例的規定，依從及處理一切查閱資料及改正資料要求。

以下情形中，閣下可向本行提出刪除個人資訊的要求：

- 1) 如果閣下認為本行處理個人資訊的行為違反法律法規及監管規定。
- 2) 如果閣下認為本行收集、使用閣下的個人資訊，卻未征得閣下的同意。
- 3) 閣下不再使用本行的產品或服務，或註銷帳戶。

## 2 授權的範圍

閣下可以通過手機系統對授予應用程式調用閣下手機的相機、相簿、定位、讀取指紋/面孔登錄等許可權進行查詢，並隨時更改或撤回相應許可權。拒絕授予這些許可權會使閣下無法使用應用程式中對應的功能，但不影響閣下正常使用應用程式的其他功能。閣下還可以使用應用程式來查詢、修改各類設置。在閣下修改設置之前，本行會驗證閣下的身份。閣下登錄應用程式後，可以進行以下設置於更改：

設置指定個人資訊——在本地監管法規允許的前提下，為閣下提供手機號碼、郵箱、頭像等其他個人資訊修改功能。

登錄管理——為閣下提供與登錄相關的設置功能，包括開通或關閉指紋/面孔方式登錄、手勢密碼登錄方式，修改登錄密碼、設置手勢密碼等。

工銀信使——閣下可以開通或關閉本機的工銀信使消息推送，設置簽訂不同類型的工銀信使。如閣下選擇開通，系統將記錄閣下的設備資訊。

### 3 關於銷戶

- 1) 閣下可在給予本行 30 日或本行接受的較短期間的事先書面通知後終止帳戶或服務，但閣下須遵守本行的合理規定及向本行支付合理費用。
- 2) 本行可於給予閣下不少於 30 日事先通知後終止閣下的帳戶。在特殊情況下(包括但不限於帳戶被用作或懷疑被用作不法用途)，本行可立刻結束閣下的帳戶而無須事先通知。
- 3) 在閣下的帳戶終止後 14 日(或本行同意的較長期間)內，閣下須給予本行交付閣下的財產(如有)的指示(閣下須承擔風險，並受本行權利規限)，並支付所有合理費用及開支。假如閣下不依此行事，本行將繼續根據本行〈綜合條款及條件 - 銀行服務〉持有財產，但不附帶任何責任(閣下須承擔風險，並受本行權利規限)。由終

止日期起，任何貸方結餘概不會獲支付利息。

- 4) 終止帳戶或服務不會影響累算權利或仍然生效的交易。本行可取消、結束或完成任何未完結的指示或合約。本行〈綜合條款及條件 – 銀行服務〉的條款 2 (資料)、條款 7 (付款 / 交付)、條款 8.4 (逾期利息)、條款 10 (本行責任的限制)、條款 11 (閣下的彌償保證)、條款 13 (抵銷及留置權) 及條款 15 (證據) 於帳戶終止後仍然有效。

#### 4 關於回應客戶的要求

如果閣下無法通過上述方式訪問、更新或刪除閣下的用戶資訊，或閣下認為本行存在不當獲取或使用客戶資訊或違反關於用戶資訊的約定，閣下均可通過撥打本行客戶服務電話直接前往本行分行網點，本行會在法律法規及監管規定允許的範圍內，積極回應閣下的要求。本行會按照條例的規定，依從及處理一切查閱資料及改正資料要求。本行可能會先驗證閣下的身份，然後再處理閣下的請求。對於那些無端重複、給他人合法權益帶來風險或者非常不切實際的請求，本行可能會予以拒絕。

儘管有上述約定，但根據香港相關法律法規及監管規定等規定，在以下情形中，本行將可能無法回應閣下的請求：

- 1) 與個人資訊控制者履行法律法規及監管規定的義務相關的；
- 2) 與國家安全、國防安全直接相關的；
- 3) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；

- 4) 與犯罪偵查、起訴、審判和執行判決等直接相關的；
- 5) 個人資訊控制者有充分證據表明資料當事人存在主觀惡意或濫用權利的；
- 6) 出於維護資料當事人或其他個人的生命、財產等重大合法權益但又很難得到本人同意的；
- 7) 回應資料當事人的請求將導致資料當事人或其他個人、組織的合法權益受到嚴重損害的；
- 8) 涉及商業秘密的；
- 9) 本行所在國家（地區）有權機關或者監管法規要求的其他情況。

## **七 資訊對外提供**

### **7.1 公開披露**

本行不會對外公開披露所收集的個人資訊，如必須公開披露時，本行會向閣下告知此次公開披露的目的、披露資訊的類型及可能涉及的敏感資訊，並通過線上通知等方式征得閣下的明確同意或授權。

### **7.2 第三方 SDK 服務**

#### **7.1 公開披露**

本行不會對外公開披露所收集的個人資訊，如必須公開披露時，本行會向閣下告知此次公開披露的目的、披露資訊的類型及可能涉及的敏感資訊，並通過線上通知等方式征得閣下的明確同意或授權。

#### **7.2 第三方 SDK 服務**

當閣下使用本行“ICBC Mobile Banking”的功能或服務時，在某些特定使用場景下，本行可能會使用具有相應業務資質及能力的第三方服務商提供的軟體服務工具包（簡稱“SDK”）來為閣下提供服務，由第三方服務商收集閣下的必要資訊。

具體包括以下幾種：

（1）華為推送 SDK。為了向閣下及時推送服務通知，本行使用了華為推送 SDK，該 SDK 需要獲取閣下的手機終端唯一標誌資訊、關注列表訂閱關係資訊，用於實現 App 推送服務。

（2）小米推送 SDK。為了向閣下及時推送服務通知，本行使用了小米推送 SDK，該 SDK 需要獲取閣下的手機終端唯一標誌資訊、手機操作系統版本及語言、手機型號、手機地區設置、系統類型、網路類型資訊，用於實現 App 推送服務。

（3）百度定位 SDK。為了向閣下提供基於位置的服務，本行使用了百度定位 SDK，該 SDK 需要獲取閣下的手機終端唯一標誌資訊、經緯度資訊，操作系統版本，用於實現定位功能。

（4）香港環聯諮詢有限公司 SDK。為了方便完成香港地區用戶開戶業務，本行使用了香港環聯諮詢有限公司 SDK，該 SDK 需獲取閣下的證件圖片、證件頭像圖片、證件小視頻 e 開戶、人臉圖片資訊，用於實現證件掃描及活體檢測服務。

## 八、定位資訊的使用

當閣下使用本行應用程式服務時，為保障閣下正常使用本行服務，維護本行服務的正常運行，改進及優化本行的服務體驗以及保障閣下的帳號安全，本行可能會收集閣下的定位資訊，該類資訊屬於敏感資訊，本行僅在能獲得閣下授權的情形下利用此類資訊為閣下提供相關服務，拒絕提供該資訊僅會使閣下無法使用定位相關的功能，但不影響閣下正常使用本 App 的其他功能。

## 九、未成年人資訊保護

本行應用程式向香港本地及境外用戶提供金融服務，其產品和服務主要面向具有獨立金融行為能力的成人。本行不會採集不具備獨立金融行為能力的未成年人資訊。

## 十、通知和修訂

根據法律法規，監管政策及運營需要，本隱私政策會不定期更新。但未經閣下明確同意，本行不會削減閣下依據本隱私政策所應享有的權利。本行會通過網站、App 等管道發出更新版本，並在生效前通過網站公告或以其他適當方式提醒閣下相關內容的更新。

## 十一、如何聯繫本行

如閣下對本隱私政策或用戶資訊的相關事宜有任何疑問、意見或建議，可以通過撥打本行（852）21895588 客服熱線或到本行各分行網點諮詢或反映意見。