

流動保安編碼功能常見問題

1. 什麼是「流動保安編碼」？

答：「流動保安編碼」是工銀亞洲手機銀行內置的一項功能，當您於指定型號流動裝置（「手機」）完成啓用程序後，便可即時使用，無須額外攜帶實體電子密碼器。

2. 「流動保安編碼」需否繳付費用？

答：客戶可免費使用「流動保安編碼」。

3. 什麼情況下需要使用「流動保安編碼」？

答：您可以使用「流動保安編碼」替代實體電子密碼器在手機銀行中進行指定交易。我行將不斷更新可使用「流動保安編碼」的指定交易。

4. 如何啓用「流動保安編碼」？

答：您需要持有工銀亞洲銀行賬戶，在手機上安裝最新版本的「工銀亞洲手機銀行」及於本行登記有效的流動電話號碼及電子郵箱地址，即可啓用「流動保安編碼」。若您重新安裝「工銀亞洲手機銀行」，需要重新設置「流動保安編碼」。

步驟 1：點擊「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 啟用流動保安編碼」。

步驟 2：按指示輸入身份証號碼。

步驟 3：再輸入一次性短信驗證。

步驟 4：自訂「流動保安編碼」6 位數字密碼，即可完成。

5. 如果我的裝置已被破解（越獄/超級用戶許可權），我能否啟用「流動保安編碼」？

答：由於您的裝置已被破解（越獄/超級用戶許可權），裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由及為了保障您的利益，您將不能在此類裝置中啟用「流動保安編碼」功能。

6. 我可否在不同手機啓用「流動保安編碼」？

答：您只可於一部手機上啓用「流動保安編碼」。

7. 如我沒有攜帶手機，能否於其他人的手機上啓用「流動保安編碼」？

答：為了保證您的帳戶安全，請勿在他人的手機上登入手機銀行及啓用「流動保安編碼」。

8. 如我更換了手機，我如何將「流動保安編碼」轉移至新手機？

答：您需要在新手機上安裝「工銀亞洲手機銀行流動應用程式」，並重新啓用「流動保安編碼」。

9. 如果於手機銀行連續多次輸入錯誤的「流動保安編碼」密碼，導致「流動保安編碼」被鎖，我應如何處理？

答：您可於「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 重設流動保安編碼」進行重設或等待 24 小時后再次嘗試。若您選擇重設，重設後，原有的流動保安編碼將失效。

10. 如果忘記流動保安編碼密碼，我應如何處理？

答：您可於「我的> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 重設流動保安編碼密碼，並按指示重設「流動保安編碼」6位數字密碼。

11. 如何更改「流動保安編碼」之密碼？

答：您可於「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 更改流動保安編碼之密碼」，並按指示更改「流動保安編碼」6位數字密碼。

12. 如何停用「流動保安編碼」？

答：您可於「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 停用動保安編碼」，並按指示停用「流動保安編碼」。

13. 如已啟用「流動保安編碼」的手機遺失或被竊，我該怎麼辦？

答：您可以透過其他手機登入手機銀行服務，按「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 停用流動保安編碼」，並按指示停用「流動保安編碼」，已遺失或被竊手機中的流動保安編碼功能即自動停用。

14. 什麼手機型號能使用「流動保安編碼」服務？

答：要在手機上啟用「流動保安編碼」，您的手機操作系統要求如下：

- iOS 10.0 或以上的 iPhone 型號
- Android 6.0 或以上的型號

15. 我是「e 開戶」客戶，可以使用「流動保安編碼」嗎？

答：流動保安編碼暫不支援『e 開戶』客戶使用。如您是「e 開戶」客戶，請登記使用「大額轉出賬戶」功能進行港幣 10,000 元以上轉賬交易。