

# 一般銀行服務收費

## 目錄

I.	一般銀行服務	1 - 6
II.	往來賬戶	7 - 8
III.	儲蓄賬戶	9
IV.	綜合賬戶服務	10
V.	定期存款	11
VI.	保管箱	11
VII.	匯出款項	12 - 13
VIII.	匯入款項	14 - 15
IX.	貸款服務	16 - 17
X.	租購租賃	18
XI.	「工銀信使」服務	19
XII.	「動賬伴侶」服務	19
XIII.	工銀融安 e 信	20

**備註:**

- ++ 私人銀行客戶之服務收費豁免上限為每項交易港幣 200 元或等值外幣。
- # 理財 e 時代賬戶客戶於使用此服務時，其名下賬戶之理財總值須為港幣 100,000 元或以上或等值；否則，將依其他客戶收費。
- ∟ 親子戶口之客戶豁免年費
- ▲ 長者收費減半
- ◆ 港元金額適用於港幣本票，美元金額適用於美元本票，而人民幣金額適用於人民幣本票
- ▼ 港元金額/港元最優惠利率/一個月香港銀行同業拆息適用於港幣賬戶，美元金額/美元最優惠利率/一個月倫敦銀行同業拆息適用於美元賬戶及人民幣金額適用於人民幣賬戶
- ※ 長者、18 歲以下之客戶及持有以下任何一項產品/服務之客戶豁免收費：私人銀行賬戶服務、理財金賬戶服務、理財 e 時代賬戶服務、綜合賬戶、貸款、按揭、基金、債券、結構性產品、證券及定期存款。  
現領取政府傷殘津貼/綜合社會保障援助計劃的客戶及低收入人士亦可申請 豁免收費，詳情請與本行職員聯繫。
- ※※ 長者、18 歲以下之客戶豁免收費。現領取政府傷殘津貼/綜合社會保障援助計劃的客戶及低收入人士亦可申請豁免收費，詳情請與本行職員聯繫。

本行保留一切權利隨時調整下列收費、優惠及其他銀行服務。收費未能盡錄，詳情請向本行各分行查詢。

## I. 一般銀行服務

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>本票</b>				
a. 發出本票				
- 在分行遞交申請	每張港幣 25 元 / 3 美元 / 人民幣 20 元 <sup>♦♦♦</sup>	每張港幣 40 元 / 4.8 美元 / 人民幣 32 元 <sup>#♦</sup>	每張港幣 50 元 / 6 美元 / 人民幣 40 元 <sup>♦♦</sup>	
- 經網上銀行遞交申請	每張港幣 25 元 <sup>♦♦</sup>	每張港幣 40 元	每張港幣 50 元	
b. 購回發出本票	每張港幣 25 元 / 3 美元 / 人民幣 20 元 <sup>♦♦♦</sup>	每張港幣 50 元 / 6 美元 / 人民幣 40 元 <sup>♦</sup>		
c. 停止支付遺失之本票	每張港幣 60 元 / 7.5 美元 / 人民幣 40 元 <sup>♦♦♦</sup> ，另加香港銀行同業結算有限公司費用			
<b>禮券</b>	豁免	每張港幣 5 元 <sup>#</sup>	每張港幣 10 元 <sup>▲</sup>	
<b>保付支票</b>				
a. 客戶自行保付	每張港幣 100 元			
b. 銀行代客戶保付	每張港幣 200 元，另加受票銀行收費			
<b>櫃位存款</b>				
a. 大量輔幣存款	總存款金額之 2% (每客戶每日存入 200 枚以上，最低港幣 50 元)			
b. 大量港元現鈔存款	總存款金額之 0.25% (每客戶每日存入 200 張以上 / 金額達港幣 100,000 元以上，最低港幣 50 元)	總存款金額之 0.25% (每客戶每日存入 200 張以上 / 金額達港幣 50,000 元以上，最低港幣 50 元)		
c. 大量支票存入	每張額外支票收取港幣 2 元 <sup>♦♦</sup> (每客戶每日存入 30 張以上)			

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>輔幣找換</b>	每袋港幣 2 元 <sup>▲++</sup>			
<b>外幣現鈔找換</b>				
a. 本行客戶	豁免			
b. 非本行客戶	不適用			每項交易港幣 100 元
<b>人民幣現鈔找換</b>				
a. 本行客戶	豁免			
b. 非本行客戶	不適用			每項交易港幣 50 元
<b>外幣現鈔存款/提款</b>				
a. 美元	總金額之 0.25% <sup>++</sup> (每客戶每日超過 7,500 美元以上 / 鈔票逾 500 張, 最低 6 美元)	總金額之 0.25% # (每客戶每日超過 3,000 美元以上 / 鈔票逾 500 張, 最低 6 美元)	總金額之 0.25% (每客戶每日超過 2,000 美元以上 / 鈔票逾 500 張, 最低 6 美元)	
b. 人民幣	總金額之 0.25% <sup>#+</sup> (每客戶每日超過人民幣 20,000 元以上 / 鈔票逾 200 張, 最低人民幣 50 元)		總金額之 0.25% (每客戶每日超過人民幣 10,000 元以上 / 鈔票逾 200 張, 最低人民幣 50 元)	
每客戶每日每貨幣鈔票逾 500 張 / 超過以下限額, 按下列收費: 總金額之 0.25% <sup>#+</sup> (最低 10 澳元 / 5 英鎊 / 10 加元 / 1,000 日圓 / 6 瑞士法郎 / 10 新加坡元 / 6 歐羅)				
c. 其他貨幣	5,000 澳元 5,000 英鎊 5,000 加元 5,000 歐羅 5,000 瑞士法郎 5,000 新加坡元 500,000 日圓	3,000 澳元 3,000 英鎊 3,000 加元 3,000 歐羅 3,000 瑞士法郎 3,000 新加坡元 300,000 日圓	2,000 澳元 2,000 英鎊 2,000 加元 2,000 歐羅 2,000 瑞士法郎 2,000 新加坡元 200,000 日圓	

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>常行指示</b>				
a. 首次設定或修改指示	豁免	每項指示港幣 35 元#	每項指示港幣 70 元	
b. 經網上銀行設定	豁免			
c. 臨時特設付款指示	每項指示港幣 100 元			
d. 因存款不足而被退回之項目	每項港幣 150 元			
<b>因存款不足而被退回之自動轉賬</b>	每項港幣 150 元			
<b>支薪 / 自動託收款項 / 代收學費</b>				
a. 表格形式				
- 至本行賬戶	每項交易港幣 1.5 元			
- 至其他銀行賬戶	每項交易港幣 2 元 (最低港幣 100 元)			
b. 電腦磁碟				
- 至本行賬戶	每項交易港幣 0.5 元			
- 至其他銀行賬戶	每項交易港幣 1 元 (最低港幣 50 元)			
c. 經網上銀行上載檔案 (只適用於支薪)				
- 至本行賬戶	每項交易港幣 0.3 元			
- 至其他銀行賬戶	每項交易港幣 0.6 元			
- 權限分離支薪	至本行賬戶每項交易港幣 0.3 元；至其他銀行賬戶每項交易港幣 0.6 元； 開設費另議			
- 全球發薪	至工銀集團賬戶每項交易港幣 100 元；至工銀集團以外銀行賬戶每項交易港幣 140 元； 開設費及維護費另議			
d. 非經本行特定支薪系統之臨時支薪服務	每項交易港幣 10 元 (最低港幣 200 元)			
e. 入賬退回收費	每項交易港幣 30 元			

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
賬戶結餘證明書	每張港幣 160 元 <sup>**</sup>		每張港幣 200 元	
客戶審計證明書	每次收取港幣 450 元，加急 (三個工作天內提供) 港幣 600 元			
信貸資料	每次港幣 200 元			
查閱個人資料	每次港幣 200 元			
銀行加簽證明	每項港幣 75 元 <sup>**</sup>		每項港幣 150 元	
銀行資信證明	每份港幣 240 元 <sup>**</sup>		每份港幣 300 元	
實時結單 (在櫃位申請)	每份港幣 50 元			
臨時客戶資產概要	每份港幣 50 元 <sup>**</sup>			
<b>綜合銀行報告</b>				
a. 在分行查詢賬戶資訊報告	每戶每張賬單港幣 100 元			
b. 經 SWIFT MT 940 / 941 / 942 向指定銀行之 SWIFT 地址報告每日賬戶變動	每戶每張賬單港幣 500 元			
<b>賬戶紀錄副本 (只適用於存摺儲蓄或定期存款賬戶)</b>				
a. 由提出要求起計 1 年內	每戶港幣 250 元			
b. 由提出要求起計 2 年內	每戶港幣 750 元			
c. 由提出要求起計 3 年內	每戶港幣 1,000 元			
d. 由提出要求起計 3 年以上	每戶每年港幣 1,000 元			
<b>文件影印</b>				
c. 客戶紀錄 (包括已付支票、銀行結單、收據及交易通知書)	每份港幣 50 元 <sup>**</sup>			
d. 樓契約	每份港幣 200 元 <sup>**</sup>			

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>銀行擔保</b>				
a. 佣金	每月 1% 之 1/8 或其部分 (最低港幣 800 元)			
b. 修改	港幣 300 元			
<b>公司賬戶查冊</b>				
a. 本地公司	每次港幣 200 元			
b. 離岸公司	另議 (每次最低港幣 2,000 元)			
<b>工銀商戶寶 (綜合商業賬戶)</b>	每戶每月港幣 200 元 (只適用於公司客戶)			
<b>工銀跨境企業通</b>	每次申請辦理港幣 100 元 (只適用於公司客戶)			
<b>郵寄銀行賬戶月結單服務費用</b> (適用於往來賬戶、結單儲蓄賬戶、綜合賬戶、理財 e 時代賬戶、理財金賬戶、定期賬戶) 每季度內曾以郵寄方式收取任何月結單	每季度港幣 10 元**			
<b>自動櫃員機服務</b>				
a. 年費				
- 理財通自動櫃員機卡	不適用			每張港幣 50 元 <sup>d</sup>
- 綜合賬戶 / 理財 e 時代 / 理財金賬戶 / 私人銀行賬戶之自動櫃員機卡	豁免			不適用
- 理財通 (人民幣) 自動櫃員機卡	每張人民幣 50 元			
b. 因遺失而補領新卡	每張港幣 50 元 / 人民幣 50 元			
c. 港幣自動櫃員機卡使用香港自動櫃員機提取現金				
- 於本行自動櫃員機卡提取	豁免			
- 於香港經 JETCO 網絡提取 (只適用卡內登記的港幣賬戶)	豁免			



項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
d. 港幣自動櫃員機卡使用香港境外自動櫃員機提取現金 (只適用卡內登記的港幣賬戶) <sup>1</sup>				
- 於內地中國工商銀行自動櫃員機提取			豁免 <sup>2</sup>	
- 於香港境外經 JETCO 網絡提取			每項港幣 25 元 <sup>3</sup>	
- 於香港境外經 CIRRUS 網絡提取			每項港幣 30 元 <sup>4</sup>	
- 於香港境外經 China UnionPay 網絡提取			每項港幣 15 元 <sup>5</sup>	
e. 人民幣自動櫃員機卡使用香港境外自動櫃員機提取現金 <sup>1</sup>				
- 於內地經 China UnionPay 網絡提取			每項人民幣 15 元 <sup>5</sup>	

備註:

- 請注意於境外進行櫃員機取款交易時，能否選擇交易的賬戶類別是由收單銀行決定；而且所提取之金額，不一定會從借記卡內與該提取貨幣之相同貨幣賬戶中扣除。
- 透過內地中國工商銀行櫃員機進行以港元結算的櫃員機取款交易，內地中國工商銀行會按交易當時之匯率把提取金額兌換為美元，再由工銀亞洲按交易當時之匯率兌換為港元，客戶可分別瀏覽 [www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn) 及 [www.icbcasia.com](http://www.icbcasia.com) 或致電工銀亞洲客戶服務熱線 (852) 218 95588 查詢參考匯率。
- 透過「銀通」網絡於境外進行以港元結算的櫃員機取款交易，如所提取之貨幣為人民幣，提取金額會按「銀通」收單銀行所訂的交易當時之匯率直接兌換為港元，匯率會直接顯示於櫃員機畫面。如所提取之貨幣為澳門幣，提取金額會按「銀通」所訂的當日匯率直接兌換為港元，客戶可致電「銀通」服務熱線 (852) 2520 1747 查詢有關匯率。
- 透過「CIRRUS」網絡於境外進行以港元結算的櫃員機取款交易，MasterCard 會按交易當時之匯率把提取金額兌換為美元，再由工銀亞洲按交易當時之匯率兌換為港元，客戶可分別瀏覽 [www.mastercard.com/global/currencyconversion](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion) 及 [www.icbcasia.com](http://www.icbcasia.com) 或致電工銀亞洲客戶服務熱線 (852) 218 95588 查詢參考匯率。
- 透過「銀聯」網絡於境外進行以港元結算的櫃員機取款交易，所提取之當地貨幣會按「銀聯」所訂的當日匯率直接兌換為港元，客戶可瀏覽 [www.unionpayintl.com](http://www.unionpayintl.com) 查詢當日匯率。

## II. 往來賬戶

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>退票</b>				
a. 因存款不足		每張港幣 150 元 / 20 美元 / 人民幣 200 元 <sup>▼</sup>		
b. 因其他理由		每張港幣 70 元 / 10 美元 / 人民幣 50 元 <sup>▼</sup>		
c. 因單一張支票超過人民幣 80,000 元		每張人民幣 200 元		
<b>止付支票</b>				
a. 停止支付支票				
- 在分行遞交指示		每項港幣 100 元 / 15 美元 / 人民幣 100 元 <sup>▼++</sup>		
- 經網上銀行/電話理財遞交指示	每項港幣 35 元 / 5 美元 / 人民幣 35 元 <sup>▼++</sup>	每項港幣 70 元 / 10 美元 / 人民幣 70 元 <sup>▼</sup>		
b. 取消止付支票指示		每項港幣 100 元 / 15 美元 / 人民幣 100 元 <sup>▼</sup>		
<b>服務費</b>				
a. 港幣往來賬戶每月平均理財總值少於港幣 10,000 元		每月港幣 50 元 (只適用於公司客戶)		
b. 賬戶兩年以上無進支而結存少於港幣 5,000 元或等值外幣		每年港幣 200 元或等值外幣 (只適用於公司客戶)		
<b>未經授權透支</b>				
a. 臨時透支				
- 利率		本行港幣/美元最優惠利率或一個月香港銀行同業拆息/倫敦銀行同業拆息 (以較高者為準) + 10% p.a. <sup>▼</sup>		
- 手續費		每項港幣 120 元 / 15 美元 <sup>▼</sup>		

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
b. 透支金額超出指定限額				
- 利率	臨時透支利率 (同上) 或協定透支信貸利率 + 3.5% p.a. (以較高者為準)			
- 手續費	每項港幣 120 元 / 15 美元 <sup>▼</sup>			
票據抵用手續費	本行港幣/美元最優惠利率或一個月香港銀行同業拆息/倫敦銀行同業拆息 (以較高者為準) + 10% p.a. <sup>▼</sup>			
轉賬至人民幣往來賬戶 (只適用於人民幣賬戶結餘不足兌現所發出之支票)	轉賬金額之 1% (最低人民幣 200 元)			
於櫃位開發支票	每張港幣 20 元			
開戶未滿三個月結清	每戶港幣 200 元 / 20 美元 / 人民幣 150 元 <sup>▼</sup>			
因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣 200 元 / 20 美元 / 人民幣 150 元 <sup>▼</sup>			
印製特別支票	按成本收費			
以掛號形式郵寄支票簿之郵費	每本港幣 25 元			

備註：平均理財總值包括客戶名下的所有存款結餘及以市值計算的投資。如賬戶為單名持有，客戶的其他聯名戶口亦計算在內。

### III. 儲蓄賬戶

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
遺失存摺 / 圖章	每戶港幣 100 元或等值外幣 <sup>▲++</sup>			
開戶未滿三個月結清	每戶港幣 200 元或等值外幣			
因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣 200 元 / 20 美元			
<b>服務費</b>				
a. 港幣儲蓄賬戶每月平均理財總值少於港幣 10,000 元	每月港幣 50 元 (只適用於公司客戶)			
b. 賬戶兩年以上無進支而結存少於港幣 5,000 元或等值外幣	每年港幣 200 元或等值外幣 (只適用於公司客戶)			
<b>低結存賬戶</b>				
a. 港幣儲蓄賬戶及親子戶口	結存少於港幣 5,000 者不獲利息			
b. 人民幣	不論結存多少均獲利息			
c. 外幣	結存少於以下數額不獲利息:			
	120 美元 200 新西蘭元	150 澳元 200 瑞士法郎	150 加元 200 新加坡元	70 英鎊 15,000 日圓 100 歐羅
提早提取零存整付儲蓄計劃存款 (供款未滿六個月)	港幣 100 元			

備註：平均理財總值包括客戶名下的所有存款結餘及以市值計算的投資。如賬戶為單名持有，客戶的其他聯名戶口亦計算在內。

**IV. 綜合賬戶服務**

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
服務費 <sup>^</sup> (客戶過去 3 個月在本行的平均理財總值)	港幣 800,000 或以上: <b>豁免</b>	港幣 100,000 或以上: <b>豁免</b>	港幣 10,000 或以上: <b>豁免</b>	不適用
	港幣 500,000 — 港幣 800,000 以下: <b>每月港幣 30 元</b>	港幣 100,000 以下: <b>豁免</b>	港幣 10,000 以下: <b>豁免</b>	
	港幣 500,000 以下: <b>每月港幣 300 元</b>			
<b>無抵押透支</b>				
a. 手續費	透支額 1% p.a. (最低港幣 200 元)			不適用
b. 利率	本行最優惠利率或一個月香港銀行同業拆息 (以較高者為準) + 5% p.a.			不適用
c. 未能存入每月最低還款金額之附加費	每月港幣 200 元			不適用
自動備用信貸利率	本行港幣最優惠 利率 -1% p.a.	不適用		
開戶未滿三個月結清	每戶港幣 200 元			不適用
因賬戶處理不當遭本行結清	每戶港幣 200 元			不適用

備註:

- <sup>^</sup> 豁免私人銀行客戶之服務費
- 平均理財總值包括客戶名下的所有存款結餘及以市值計算的投資。如賬戶為單名持有，客戶的其他聯名戶口亦計算在內。

## V. 定期存款

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
到期前提取定期存款	<p>本行可酌情容許定期存款於到期前提取。有關定期存款利息將不會支付，並會按以下計算方法收取手續費：</p> <p>定期存款本金 X (最優惠利率<sup>^</sup> - 定期存款年利率) X 尚餘到期日數 / 一年總日數*</p> <p><sup>^</sup> 有關利率將按本行不時公佈的利率為準</p> <p>* 港元、英鎊及新加坡元：365 日；其他外幣：360 日</p>			

備註：若獲准到期前提取定期存款，本行保留不支付所有應計利息的權利。另外，扣除有關手續費後，客戶有可能會取回少於本金之金額。

## VI. 保管箱

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
年租	請參閱有關分行提供之保管箱收費表			
遺失一條保管箱鎖匙 (需要換鎖)	港幣 200 元			
遺失兩條保管箱鎖匙 (需要強行開箱)	港幣 800 元 (另加工匠費用)			

## VII. 匯出款項

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>匯票</b>				
a. 發出匯票				
- 在分行遞交申請	每張港幣 50 元 <sup>++</sup>	每張港幣 80 元 <sup>#</sup>	每張港幣 100 元 <sup>^</sup>	
- 經網上銀行遞交申請	豁免	每張港幣 64 元	每張港幣 80 元	
b. 購回發出匯票	每張港幣 50 元 <sup>++</sup>	每張港幣 100 元		
c. 停止支付掛失匯票	每張港幣 250 元 <sup>++</sup> , 另加代理銀行收費 (如有)			
<b>電匯</b>				
a. 工銀速匯 (匯款至指定工銀集團網點及至工銀賬戶)				
- 在分行遞交申請	每張港幣 120 元	每張港幣 135 元	每張港幣 150 元	
- 經網上銀行遞交申請	每項港幣 80 元			
b. 發出電匯				
i. 電匯匯往中國工商銀行集團各分行				
- 在分行遞交申請	電報費每項港幣 120 元, 另加代理銀行收費 (如有)	電報費每項港幣 150 元 <sup>^</sup> , 另加代理銀行收費 (如有) (私人銀行賬戶客戶可享電報費 8 折優惠)		
- 經網上銀行遞交申請	電報費每項港幣 100 元, 另加代理銀行收費 (如有)			
ii. 電匯至中國 (中國內地 / 香港 / 澳門 / 臺灣) 非中國工商銀行集團戶口				
- 在分行遞交申請	電報費每項港幣 160 元, 另加代理銀行收費 (如有)	電報費每項港幣 200 元 <sup>^</sup> , 另加代理銀行收費 (如有) (私人銀行賬戶客戶可享電報費 8 折優惠)		

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
- 經網上銀行遞交申請	電報費每項港幣 140 元，另加代理銀行收費 (如有)			
iii. 電匯至其他國家非中國工商銀行集團戶口				
- 在分行遞交申請	電報費每項港幣 300 元 <sup>▲</sup> ，另加代理銀行收費 (如有)			
- 經網上銀行遞交申請	電報費每項港幣 140 元，另加代理銀行收費 (如有)			
c. 個人預結匯	電報費每項港幣 120 元， 另加代理銀行收費 (如有)	電報費每項港幣 135 元， 另加代理銀行收費 (如有)	電報費每項港幣 150 元，另加代理銀行收費 (如有)	
	(若收款行在上海以外地區或非中國工商銀行，須收取轉匯費人民幣 10-20 元，並從匯款金額扣除)			
d. 修改 / 取消 / 查詢電匯	每項港幣 200 元，另加代理銀行收費 (如有)			
<b>以 CHATS 形式撥款到本地其他銀行</b>				
a. 在分行遞交申請	每項港幣 150 元 <sup>▲</sup>			
b. 經網上銀行遞交申請	每項港幣 50 元			
c. 修改 / 取消 / 查詢 CHATS	每項港幣 200 元，另加代理銀行收費 (如有)			



## VIII. 匯入款項

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>匯至本行戶口持有人</b>				
a. 經 CHATS			每項港幣 10 元 <sup>^</sup>	
b. 經電匯			每項港幣 60 元 <sup>^</sup>	
c. 經工銀速匯			每項港幣 60 元 <sup>^</sup>	
給匯款/代理銀行/追查機構之跟進電傳/訊息			每項港幣 200 元, 另加海外代理銀行收費 (如有)	
<b>購買外幣支票</b>				
a. 購買在海外 (相同貨幣之國家) 銀行收款之外幣支票				
i. 存入港幣賬戶			每張港幣 60 元, 另加代理銀行收費 (如有)	
ii. 存入相同貨幣賬戶				
- 美元			0.25% (最低港幣 60 元), 另加代理銀行收費 (如有), 於入賬後第七天起息	
- 其他貨幣			0.25% (最低港幣 60 元), 另加代理銀行收費 (如有), 於入賬後第十四天起息	
b. 購買在海外(非相同貨幣之國家)銀行收款之外幣支票存入港幣賬戶或存入相同貨幣賬戶			0.25% (最低港幣 60 元), 另加過渡期利息、郵費及代理銀行收費 (如有)	
c. 退票			每張港幣 150 元, 另加利息及代理銀行收費 (如有)	

備註:

<sup>^</sup> 私人銀行客戶豁免收費

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>支票託收</b>				
a. 託收外幣支票	每張港幣 200 元，另加代理銀行收費 (如有)			
b. 託收於澳門銀行收票之港幣支票	每張港幣 200 元，另加代理銀行收費 (如有)			
c. 退票	每張港幣 150 元，另加利息及代理銀行收費 (如有)			

## IX. 貸款服務

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>按揭貸款</b>				
a. 逾期還款附加費	每次遲交款項之 2%，按月計算 / 每期遲交款項之 1%，按每兩星期計算			
b. 更改供款計劃 (年期 / 供款日 / 供款金額 / 供款方法 / 還款週期)	每項港幣 1,000 元			
c. 於罰款期後提早償還貸款 (全數 / 部份)	每次港幣 500 元			
d. 要求減息申請	每次港幣 1,000 元			
e. 簽發文件 (還款明細表 / 還款紀錄 / 擁有權確認書 / 按揭詳情 / 尚欠款項)	每份港幣 200 元			
f. 按揭契 / 轉讓契 / 買賣合約 / 大廈公契之核實副本	每份港幣 500 元			
g. 樓契託管費 (貸款額已清繳)	每年港幣 2,500 元			
h. 贖回契約費用	每次港幣 1,000 元			
<b>活期/ 定期貸款</b>				
遲交利息或本金之附加費	最少為協定貸款利率加 3.5%p.a., 按日計算至還款日為止			

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>私人貸款 / 稅務貸款</b>				
a. 提早還款手續費	尚欠款額之 1.5%			
b. 逾期還款附加費	每期遲交款項之 5%，按月計算。不設最低逾期還款利息。			
<b>貸款違約利率</b>	<p>貸款違約利率: 26.8%</p> <p>當因貸款逾期而被銀行要求全數清還貸款，銀行有權以全數貸款餘額的 2% 按月以複息計算，計算日期由銀行發全額催收函要求全數清還貸款餘額通知起至付清當日為止。</p> <p>實際年利率是一個參考利率，乃根據銀行營運守則所設定之方法計算，以年化利率展示出包括銀行產品的基本利率及其他費用與收費。</p>			

## X. 租購租賃

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
更改車輛資料			每次港幣 500 元	
轉換車輛			每次港幣 1,000 元	
個別車輛牌照辦理			每次港幣 300 元	
續領車輛牌照四個月			每次港幣 300 元	
更改供款計劃 (年期 / 供款日 / 供款金額 / 供款方法 / 還款週期)			每次港幣 1,000 元	
要求減息申請			每次港幣 1,000 元	
影印車輛登記文件副本			每份港幣 20 元	
還款紀錄 / 還款明細表			每份港幣 200 元	
索取已清還賬戶資料附加費			每賬戶港幣 200 元	
合約 / 貸款文件之核實副本			每份港幣 200 元	
貸款違約利率	<p>貸款違約利率: 26.8%</p> <p>當因貸款逾期而被銀行要求全數清還貸款，銀行有權以全數貸款餘額的 2% 按月以複息計算，計算日期由銀行發全額催收函要求全數清還貸款餘額通知起至付清當日為止。</p> <p>實際年利率是一個參考利率，乃根據銀行營運守則所設定之方法計算，以年化利率展示出包括銀行產品的基本利率及其他費用與收費。</p>			

## XI. 「工銀信使」服務

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
<b>經短訊</b>				
每月可享用免費短訊數目	50 個免費短訊	30 個免費短訊	15 個免費短訊	個人客戶： 15 個免費短訊 企業客戶： 50 個免費短訊
額外使用短訊數目之收費	本地訊息每個港幣 0.8 元 / 海外訊息每個港幣 1.5 元		本地訊息每個港幣 1.0 元 / 海外訊息每個港幣 1.5 元	
<b>經電郵</b>	豁免			

備註:

1. 本地訊息指以香港流動電話接收之短訊
2. 海外訊息指以非香港流動電話接收之短訊

## XII. 「動賬伴侶」服務

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
經短訊/電郵發出收付款通知服務	每賬號每月港幣 20 元 (只適用於公司客戶)			

### XIII. 工銀融安 e 信

項目	私人銀行/理財金客戶	理財 e 時代客戶	綜合賬戶客戶	其他客戶
風險信息查詢服務（包年不限量套餐）	年費港幣 3,000 元（可開通不超過十個賬戶）			
風險信息查詢服務（按用量收費）	每筆查詢港幣 25 - 40 元			

備註:

1. 包年不限量套餐僅包括除“係數”功能外的所有基礎查詢功能，如需開通“係數”功能則會產生額外費用。