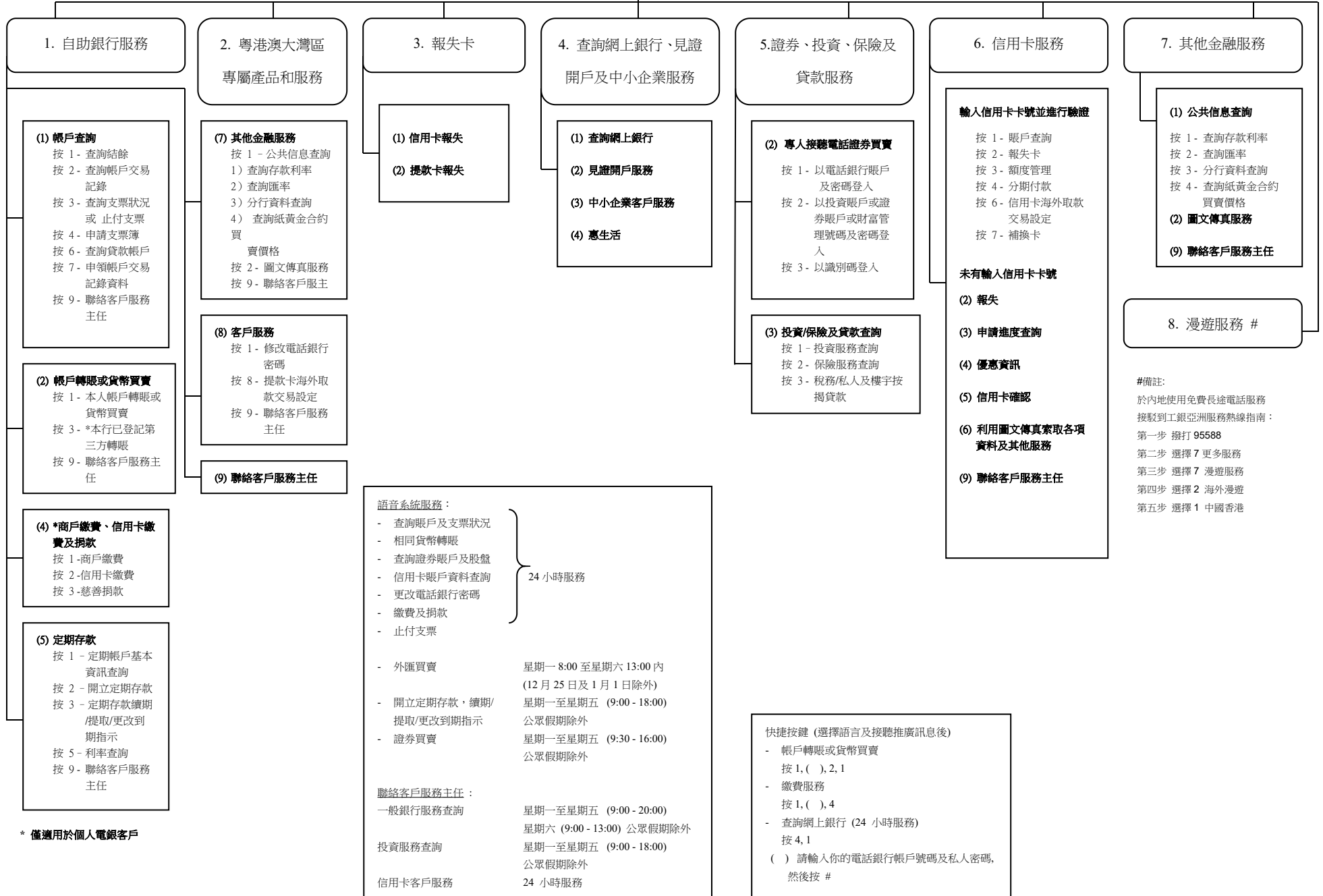


# 24 小時電話銀行客戶服務熱線 (852) 218 95588

步驟 1：選擇語言；按 1 廣東話，按 2 普通話，按 3 英語

步驟 2：選擇服務；選擇以下服務



**語音系統服務：**

- 查詢賬戶及支票狀況
- 相同貨幣轉賬
- 查詢證券賬戶及股盤
- 信用卡賬戶資料查詢
- 更改電話銀行密碼
- 繳費及捐款
- 止付支票

} 24 小時服務

- 外匯買賣 星期一 8:00 至星期六 13:00 內 (12 月 25 日及 1 月 1 日除外)
- 開立定期存款，續期/提取/更改到期指示 星期一至星期五 (9:00 - 18:00) 公眾假期除外
- 證券買賣 星期一至星期五 (9:30 - 16:00) 公眾假期除外

**聯絡客戶服務主任：**

- 一般銀行服務查詢 星期一至星期五 (9:00 - 20:00) 星期六 (9:00 - 13:00) 公眾假期除外
- 投資服務查詢 星期一至星期五 (9:00 - 18:00) 公眾假期除外
- 信用卡客戶服務 24 小時服務

**快捷按鍵 (選擇語言及接聽推廣訊息後)**

- 帳戶轉賬或貨幣買賣 按 1, ( ), 2, 1
- 繳費服務 按 1, ( ), 4
- 查詢網上銀行 (24 小時服務) 按 4, 1

( ) 請輸入你的電話銀行帳戶號碼及私人密碼，然後按 #

\* 僅適用於個人電銀客戶