ICBC 工銀亞洲

跨境金融 首選銀行

企業網上銀行

服務指南

企業網上銀行
服務指南

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行

歡迎使用工銀亞洲企業網上銀行

工銀亞洲的企業網上銀行服務，讓您隨時了解您公司於本行賬戶的財務狀況，一切盡在掌握之中。

特色優勢

- 直接監察及操控賬戶資料
- 保安及監管完善，安全操控戶口的財務事宜
- 獲取最新資料及數據，掌握最快市場資訊
- 資金管理服務
- 貿易融資服務
- 證券交易服務
- 助您更有效率地運用資源，提升生產力

企業網上銀行
服務指南

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行

服務對象
公司客戶

開戶條件
持存款賬戶的公司客戶可以申請開通網上銀行服務

申請流程

第一步

櫃面註冊
親臨到工銀亞洲分行辦理

第二步

硬件要求
只須基本私人電腦及上網裝置即可使用

第三步

安全認證
以工銀亞洲電子密碼器進行雙重認證，
安全地進行網上交易

企業網上銀行
服務指南

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行

目錄

1 登入企業網上銀行 p.2
2 賬戶管理 p.3
3 轉賬匯款 p.5
3.1工銀速匯 p.7
3.2本行轉賬 p.9
3.3 本地/海外他行轉賬匯款 p.11
a.本地一般轉賬 p.12
b.特快轉賬–CHATS p.13
c.電匯 p.14
d.e秒轉–FPS p.15
3.4 批量付款 p.16
4 交易授權 p.20
5 交易管理 p.21

服務範圍

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行

- 賬戶管理
- 轉賬匯款
- 貨幣買賣
- 繳費
- 定期存款
- 單證與貿易融資
- 投資
- 信用卡
- 自動轉賬/支薪
- 貸款
- 資金池
- 收款服務
- 電子結單
- 交易查詢/批核
- 財智賬戶
- 工銀信使
- 資訊中心
- 客戶服務

1 登入企業網上銀行

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行

1 在瀏覽器中輸入 www.icbcasia.com

2 按「企業客戶」

3 輸入客戶ID及密碼後
按「登錄」往下一頁

首次登入必須使用
密碼信封中的密碼

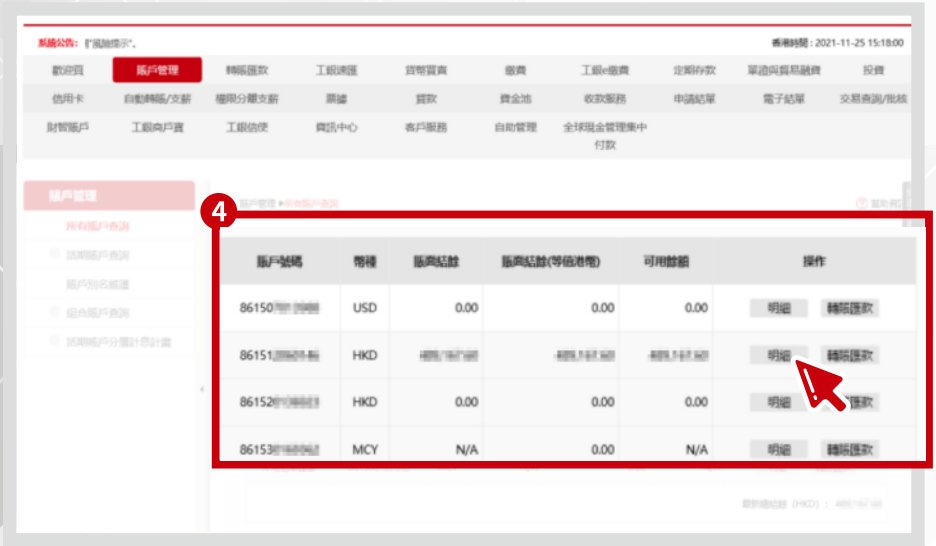
2 賬戶管理

ICBC 工银亚洲
跨境金融 首選銀行

1 於主目錄按「賬戶管理」

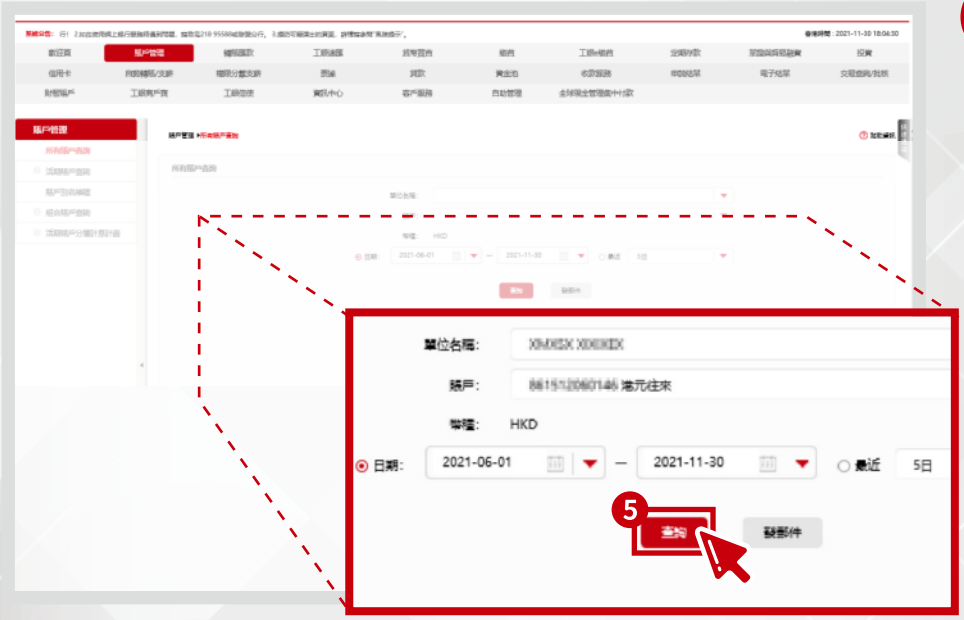
2 按「所有賬戶查詢」

3 於單位名稱選擇需查閱之賬戶然後按「查詢」往下一頁



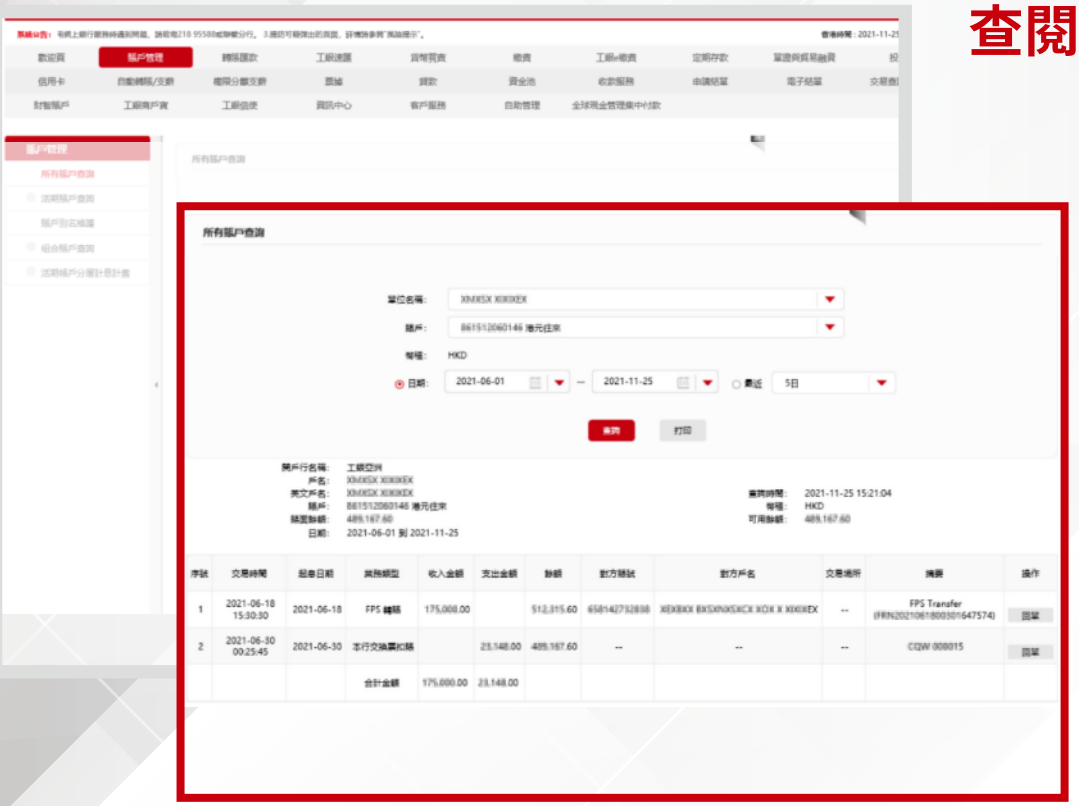
4 按「明細」往下一頁

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行



5 點選需查詢的資料
然後按「查詢」往下一頁

查閱賬戶詳情



3 轉賬匯款

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行

1 於主目錄按「轉賬匯款」

3.1 工銀速匯

本服務可更簡便匯款往中國工商銀行國內或海外地區的賬戶(下稱"工行 賬戶")。當中以預先登記工行收款賬戶辦理匯款將最為方便，具體手續可前往本行任何一間分行辦理。

3.2 本行轉賬

本服務可進行其他本行轉賬服務。當中以預先登記收款賬戶辦理轉賬將最為方便，具體手續可前往本行任何一間分行辦理。

3.3 本地/海外轉賬

本服務可進行其他跨行轉賬及跨境匯款等服務。當中以預先登記其他收款賬戶辦理匯款將最為方便，具體手續可前往本行任何一間分行辦理。

工銀速匯

工銀集團利用全球化經營網路和先進的清算系統，為您提供最方便、最快捷的匯款服務，讓您通過“工銀速匯”以最低廉手續費且最快的速度進行境內外工行賬戶之間的匯款，尊享工行客戶的專屬禮遇。

特色優勢

更快速度

報文即時發出、款項最快可於10分鐘內*送抵收款銀行，最快當天入賬。

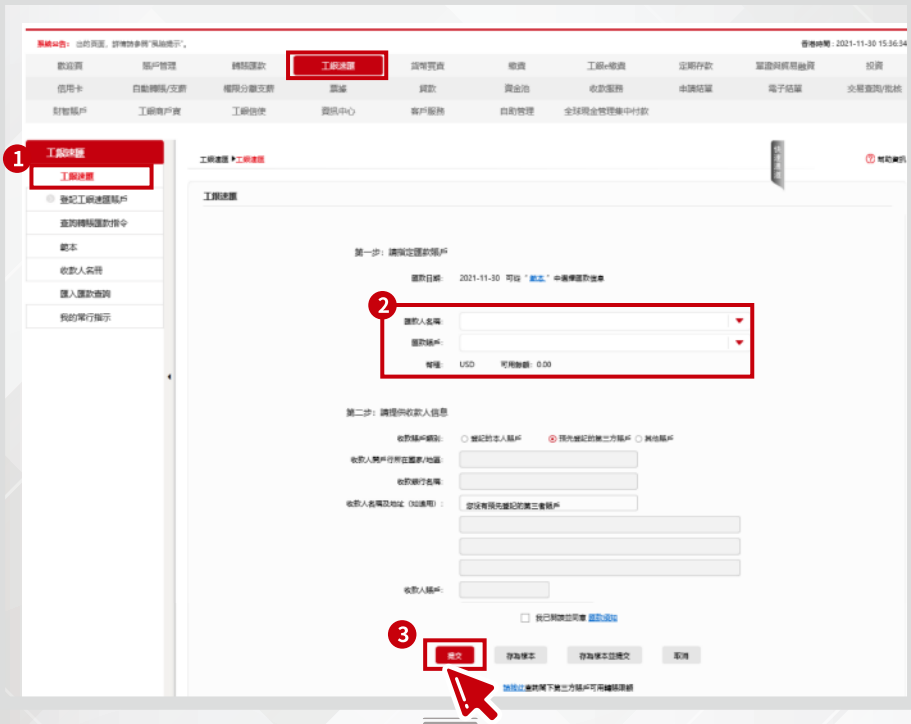
*實際入賬時間視乎收款行當地的外管要求及操作而定

更低收費

經網銀交易，每筆手續費低至HK$80，豁免中文字碼電報費。

更多網點

收款網點超過15,000個，覆蓋工行於國內的所有網點，以及海外多個指定分行。



1 於主目錄按「工銀速匯」

2 點選收款賬戶類別及填寫所需資料

3 按「提交」往下一頁

核對轉賬資料

4 請於工銀電子密碼器輸入一組 7位數字的驗証碼
按工銀電子密碼器上的「確認」鍵獲取動態密碼

5 輸入動態密碼
然後按「確認」

速匯指令已成功辦妥

請妥善保管交易編號以便日後查詢

你可以通過「查詢轉賬匯款指令」功能，查詢、打印指令信息。

1 於主目錄按「轉賬匯款」

2 按「查詢轉賬匯款指令」

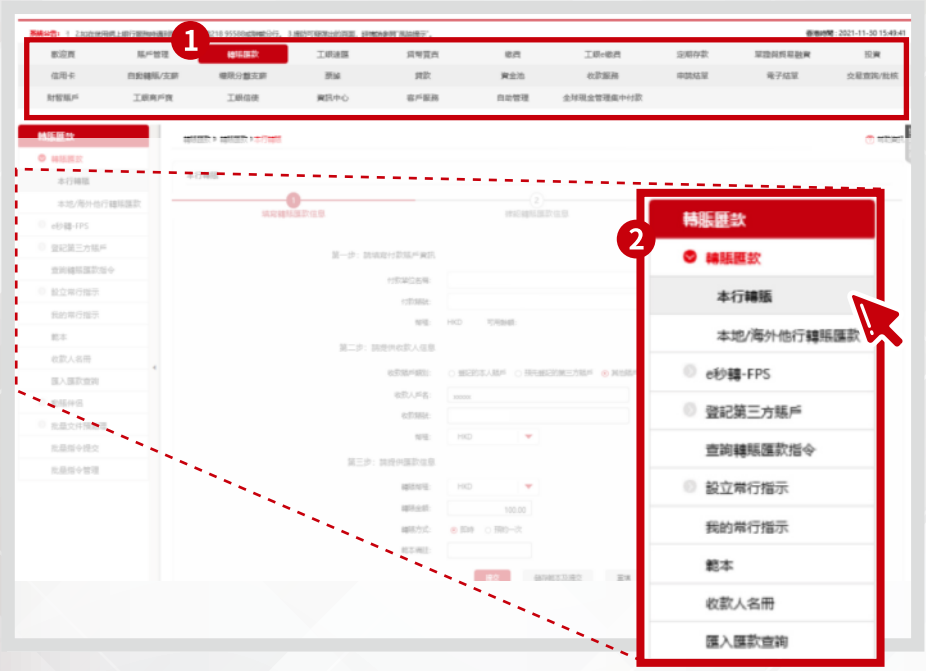
3 查看未來3個月的預約指令

4 設定所需資料

5 按「查詢」搜尋過往轉賬匯款記錄

6 揀選下載格式，按「下載」

本服務可進行其他本行轉賬服務。當中以預先登記收款賬戶辦理轉賬將最為方便，具體手續可前往本行任何一間分行辦理。



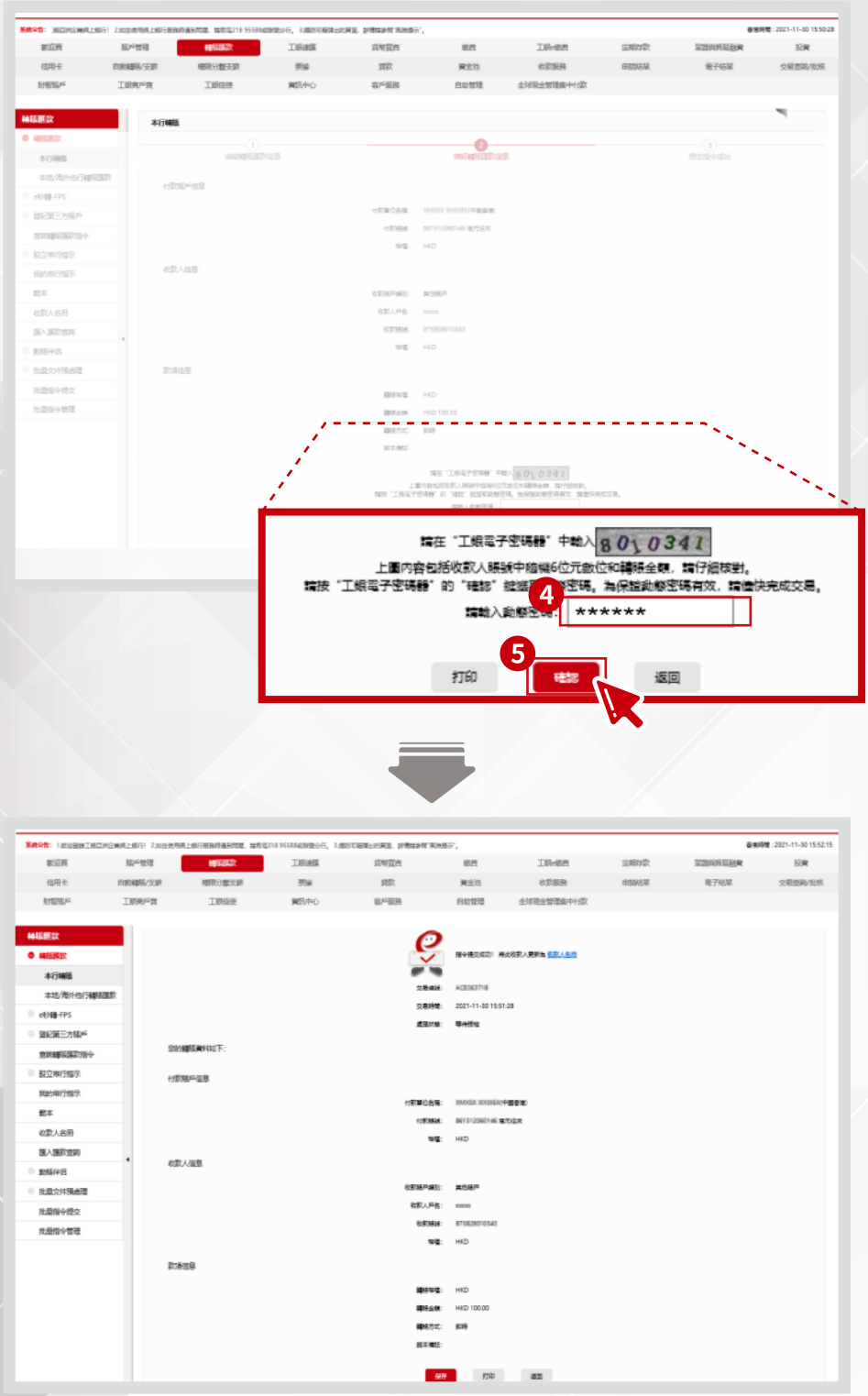
1 於主目錄按「轉賬匯款」

2 按「本行轉賬」

3 填寫所需資料
然後按「提交」往下一頁

收款賬戶類別包括

- 登記的本人賬戶
- 預先登記的第三方賬戶
- 其他賬戶



核對轉賬資料

4

請於工銀電子密碼器
輸入一組 7位數字的驗証碼
按工銀電子密碼器上的
「確認」鍵獲取動態密碼

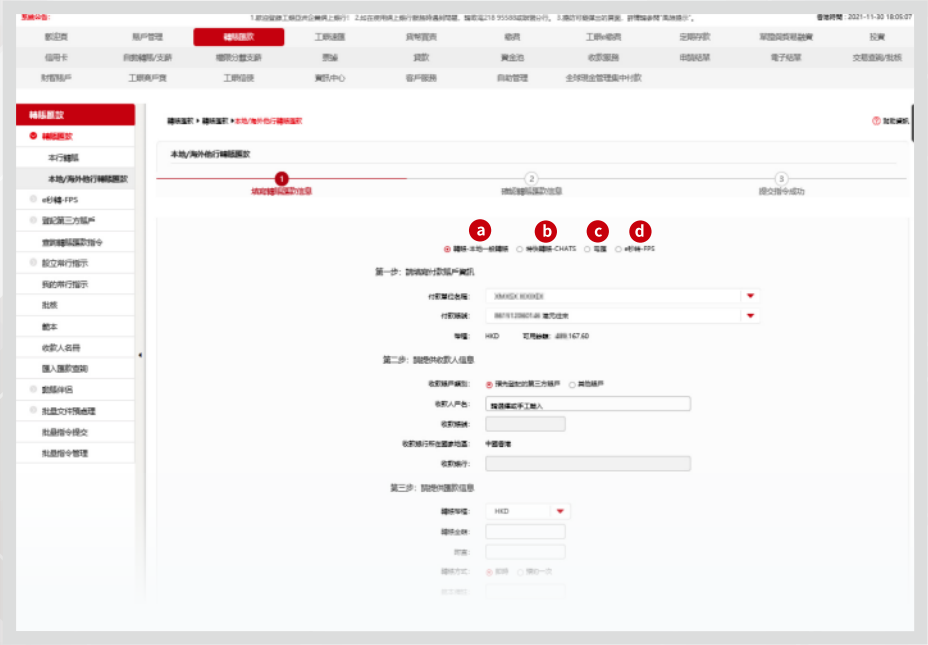
5

輸入動態密碼
然後按「確認」

轉賬指令已成功辦妥

請妥善保管交易編號以便日後查詢

本服務可進行其他跨行轉賬及跨境匯款等服務。當中以預先登記其他收款賬戶辦理匯款將最為方便，具體手續可前往本行任何一間分行辦理。



a 轉賬–本地一般轉賬

b 特快轉賬 - CHATS

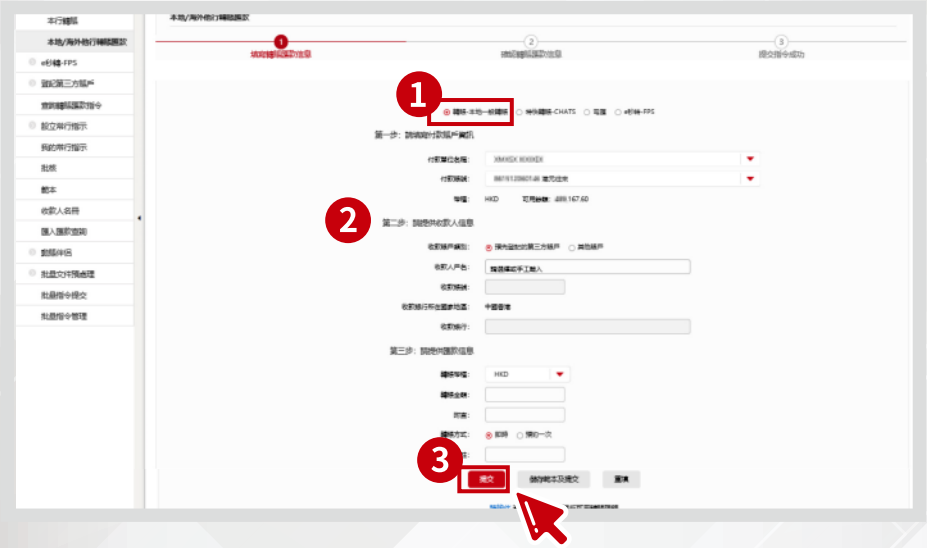
c 電匯

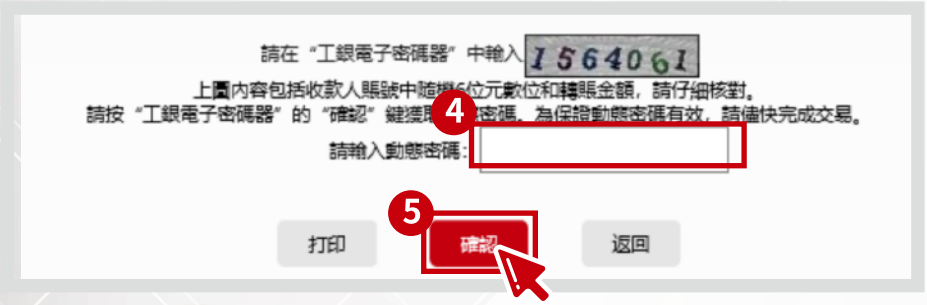
d e秒轉–FPS

交易提示

1. 閣下透過網上銀行服務向本行作出指示, 即表示　閣下同意受有關服務之條款及條件所約束。
2. 轉賬至其他銀行的交易服務時間為：
經本地一般轉賬：
星期一至五： 24小時；
星期六、日及公眾假期： 不提供服務。
於營業日截數時間前辦理之交易將於即日稍後存入收款戶口，而於營業日截數時間後辦理之交易將會於下一個營業日之內存入收款戶口，但須根據收款銀行的安排。(截數時間為，每營業日下午2時)。
經CHATS：
港元及美元： 星期一： 上午 9 時至下午 5 時 (公眾假期除外)；
星期二至五： 上午 0 時至下午 5 時 (公眾假期除外)；
歐元及人民幣： 星期一： 上午 9 時至下午 4 時 (公眾假期除外)；
星期二至五： 上午 0 時至下午 4 時 (公眾假期除外)；
經電匯：
港元及美元： 星期一： 上午 9 時至下午 5 時 (公眾假期除外)；
星期二至五： 上午 0 時至下午 5 時 (公眾假期除外)；
人民幣：星期一： 上午 9 時至下午 2 時 30 分 (公眾假期除外)；
星期二至五： 上午 0 時至下午 2 時 30 分 (公眾假期除外)；
其他貨幣電匯： 星期一： 上午 9 時至下午 3 時 (公眾假期除外)；
星期二至五： 上午 0 時至下午 3 時 (公眾假期除外)；
* 如非服務時間，閣下可透過預約方式提交下一個工作天或以後的交易指令。
3. 如閣下提交預約交易, 請確保扣賬帳戶在執行日期有足夠款項。
4. 如要調整每天交易限額，閣下可親往本行任何一間分行、郵遞書面申請至開戶分行。

a 轉賬 – 本地一般轉賬





1 點選「本地一般轉賬」

2 填寫所需資料

3 按「提交」往下一頁

核對轉賬資料

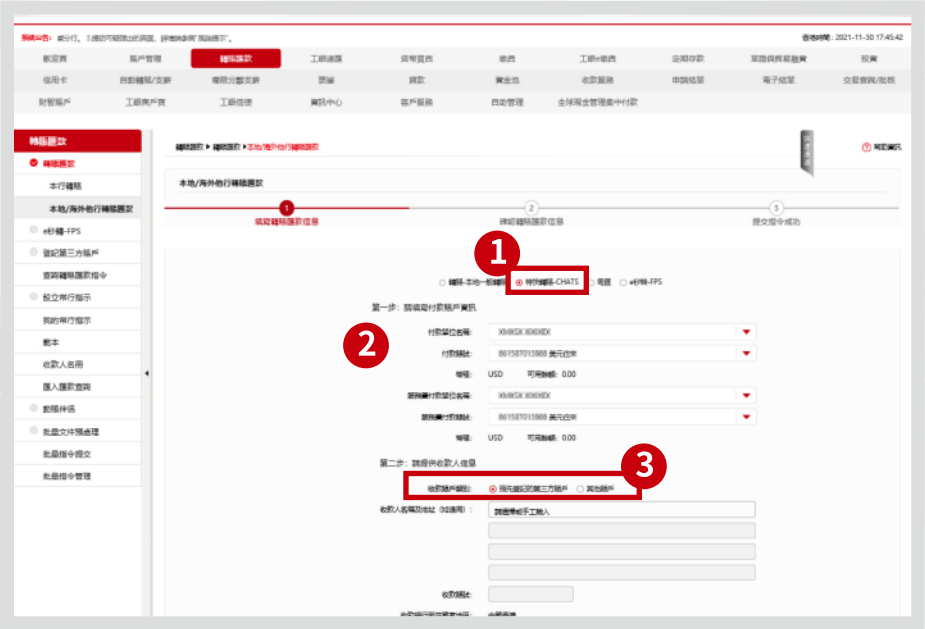
4 請於工銀電子密碼器輸入一組 7位數字的驗証碼
按工銀電子密碼器上的「確認」鍵獲取動態密碼

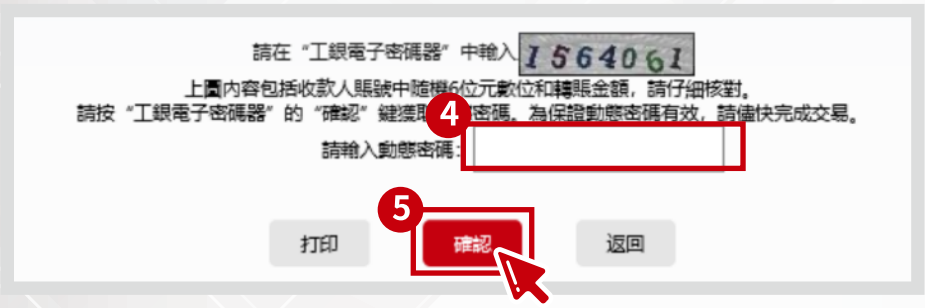
5 輸入動態密碼
然後按「確認」

轉賬指令已成功辦妥

請妥善保管交易編號以便日後查詢

b 特快轉賬 – CHATS





1 點選「特快轉賬-CHATS」

2 填寫所需資料

3 選擇「收款賬戶類別」

核對轉賬資料

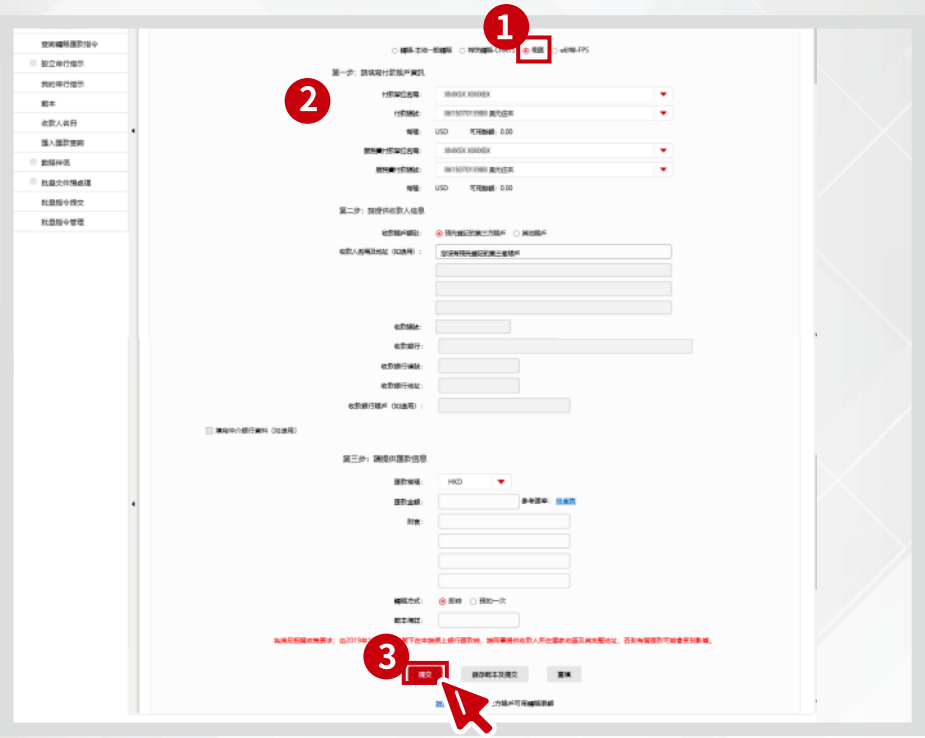
4 請於工銀電子密碼器
輸入一組 7位數字的驗証碼
按工銀電子密碼器上的
「確認」鍵獲取動態密碼

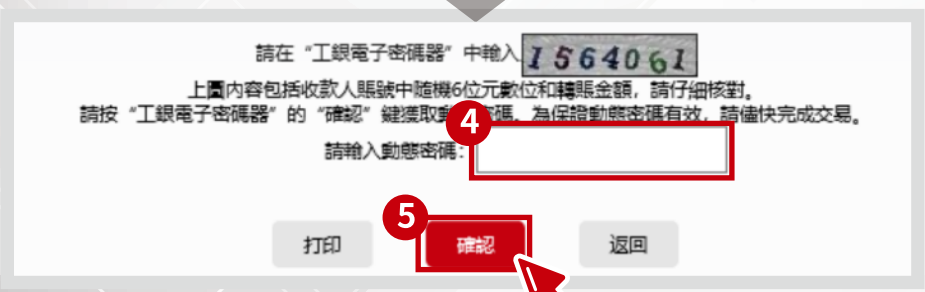
5 輸入動態密碼
然後按「確認」

轉賬指令已成功辦妥

請妥善保管交易編號以便日後查詢

c 電匯





1 點選「電匯」

2 填寫所需資料

3 按「提交」往下一頁

核對轉賬資料

4 請於工銀電子密碼器
輸入一組 7位數字的驗証碼
按工銀電子密碼器上的
「確認」鍵獲取動態密碼

5 輸入動態密碼
然後按「確認」

轉賬指令已成功辦妥

請妥善保管交易編號以便日後查詢

d e秒轉 – FPS

1 點選「e秒轉–FPS」

2 填寫所需資料

3 按「提交」往下一頁

核對轉賬資料

4 請於工銀電子密碼器輸入一組 7位數字的驗証碼
按工銀電子密碼器上的「確認」鍵獲取動態密碼

5 輸入動態密碼
然後按「確認」

轉賬指令已成功辦妥

請妥善保管交易編號以便日後查詢

批量付款流程簡介

1 模板下載

2 填寫指令

3 檔案加密

4 批量指令檔案上傳網銀

5 系統預檢查

6 交易提交

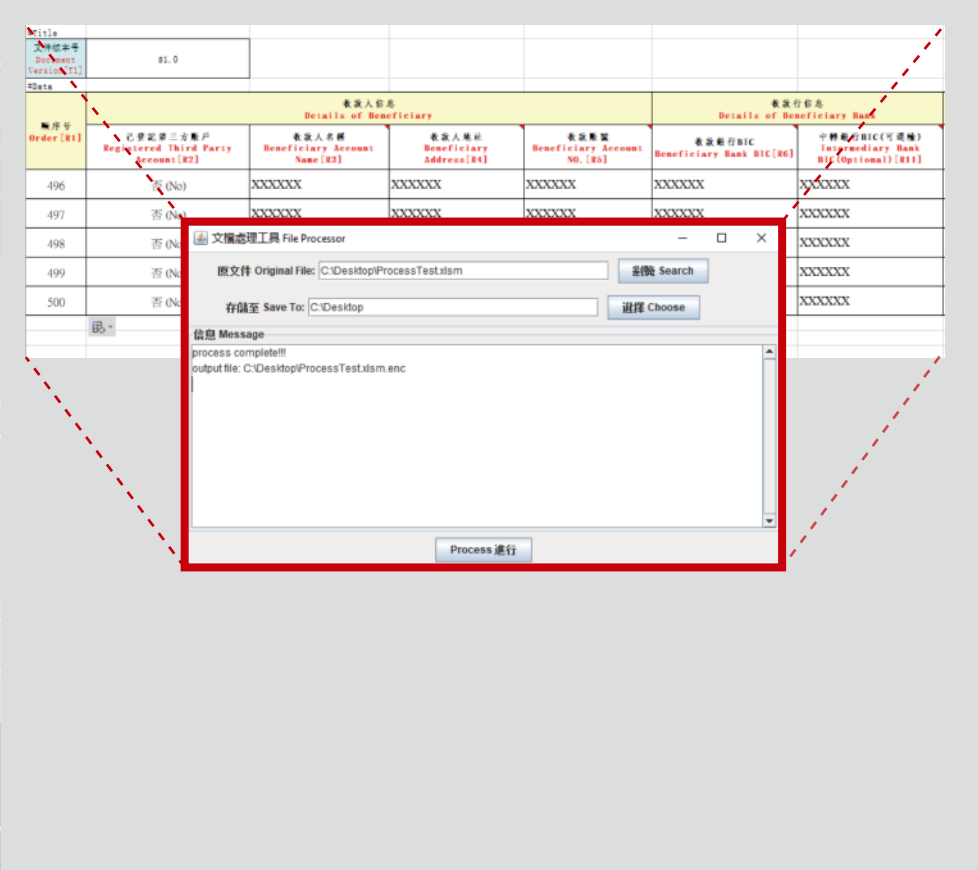
7 交易授權

8 交易接納

步驟一：模板下載

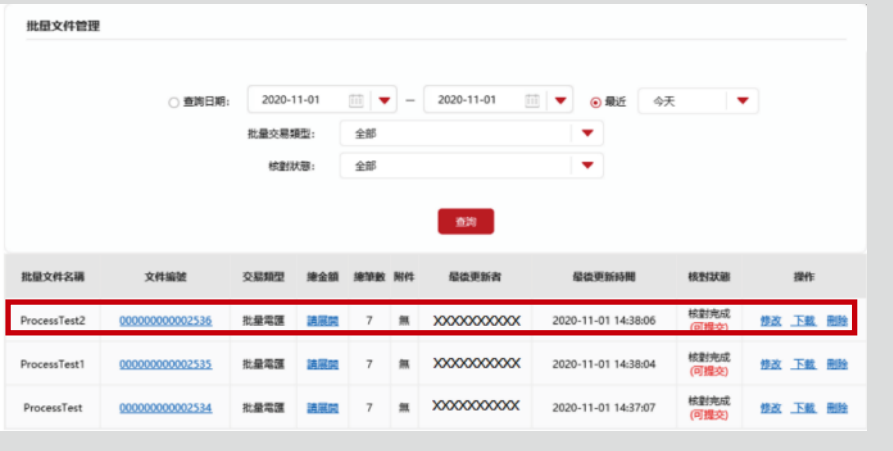
- **擁有提交權限用戶點擊**「批量付款」 – 「批量文件預處理」 – 「批量模板下載」下載相關批量模板。
- **下載內容為一個壓縮包，包括:**
  1.對應的批量付款模板
  2.已登記賬戶信息表
- **支持的付款渠道:**
  1. 本行轉賬
  2. SWIFT
  3. 工銀速匯
  4. CHATS
  5. FPS

模板式樣，例子:
(本行轉賬)



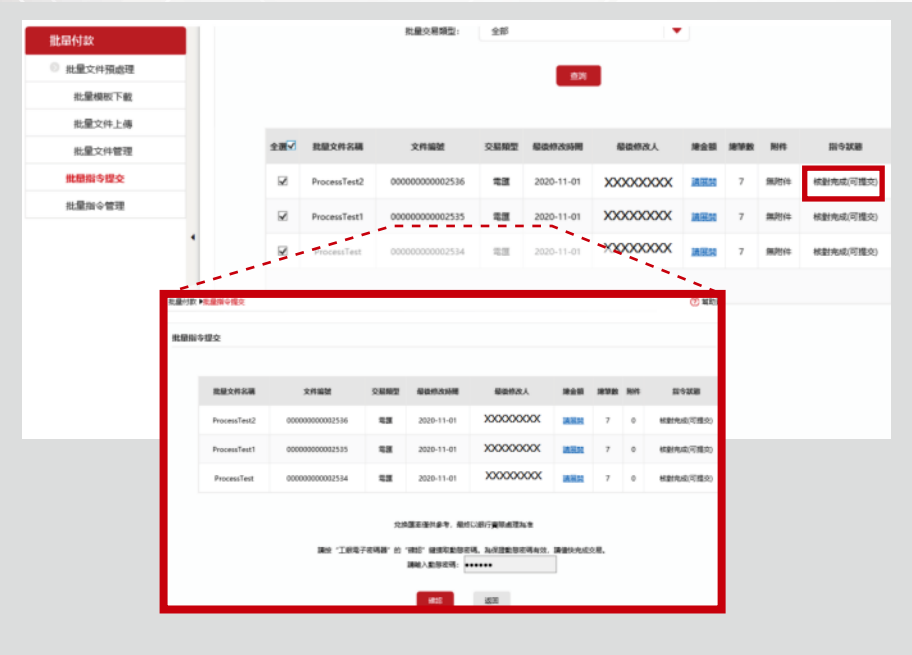
步驟二：批量付款指令填寫

步驟三：批量付款檔案處理

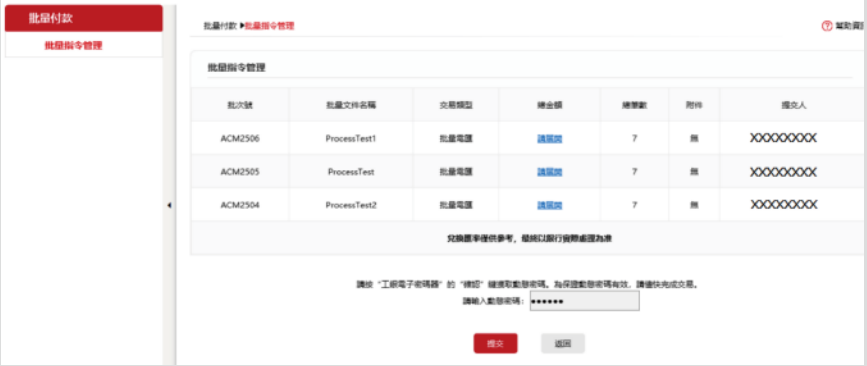


步驟四：批量付款指令檔案上傳網銀

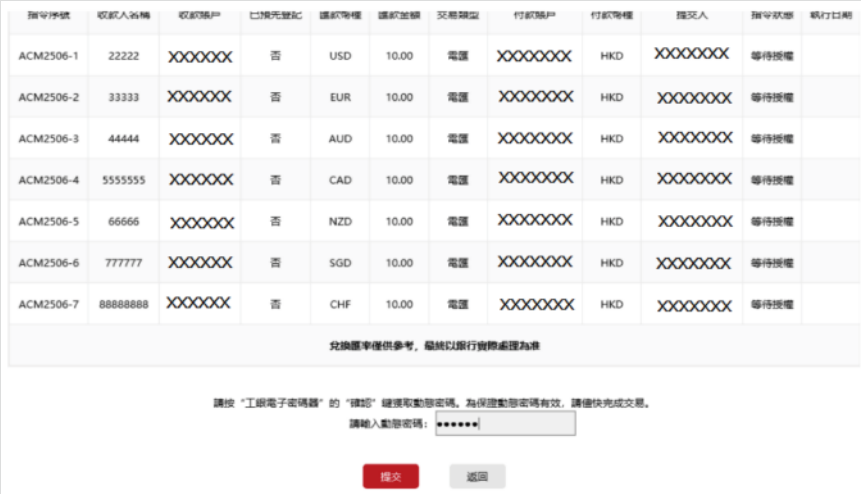
步驟五：系統預檢查



步驟六：批量交易提交



● 多批交易授權



● 同批多筆交易授權

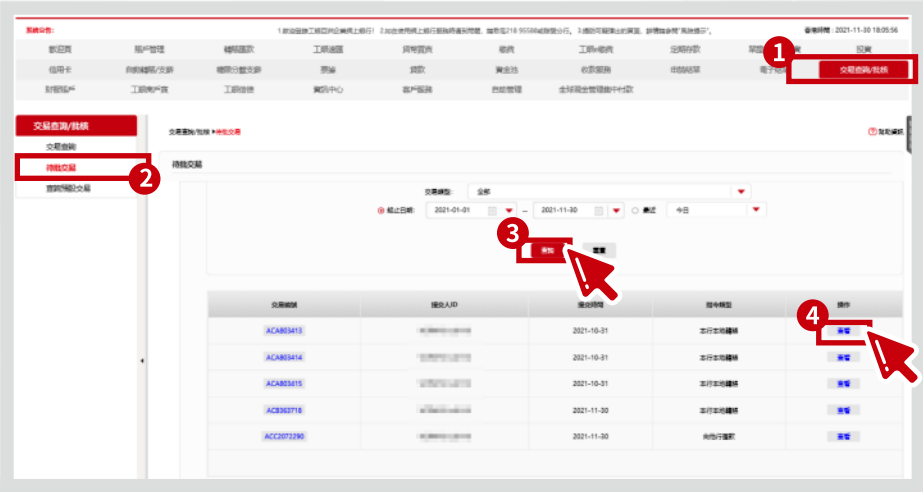
步驟七：批量交易授權

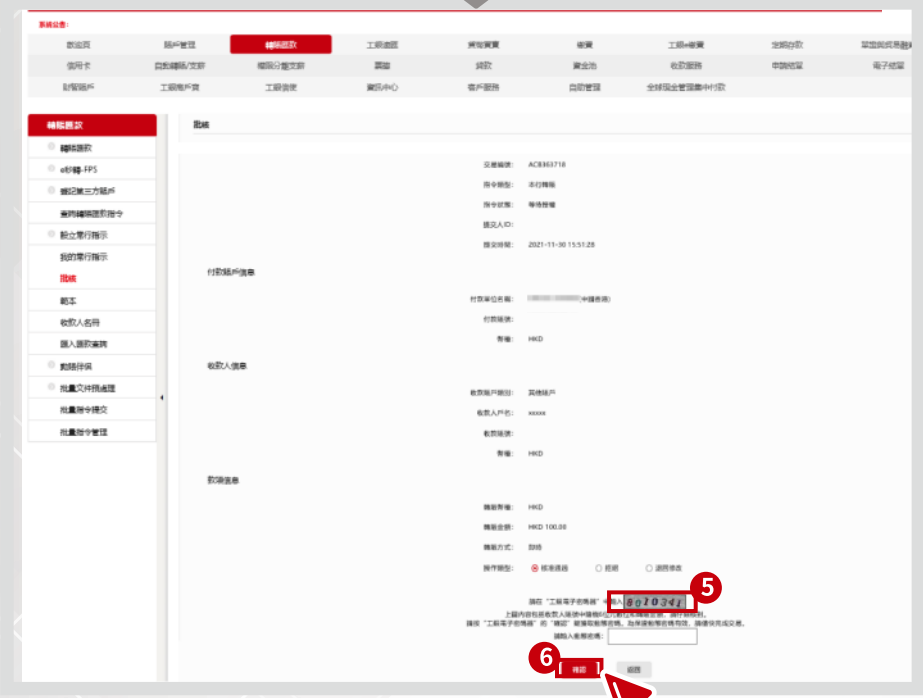
批量付款注意事項

1 每一模板最多接受500筆交易

4 交易授權

ICBC 工銀亞洲
跨境金融 首選銀行





1 於主目錄按「交易查詢批核」

2 按「待批交易」

3 選擇交易類型及交易起止日期
然後按「查詢」

4 按「查看」
閱覽待批交易詳情

核對交易資料

5 請於工銀電子密碼器
輸入一組 7位數字的驗証碼
按工銀電子密碼器上的
「確認」鍵獲取動態密碼

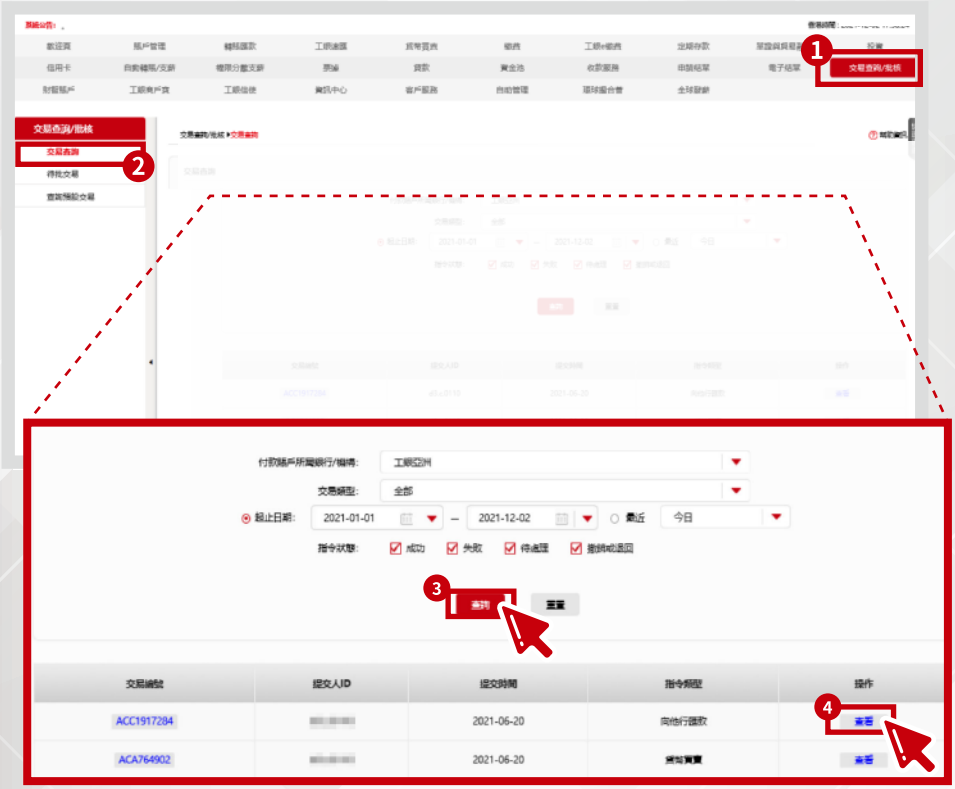
6 輸入動態密碼
然後按「確認」

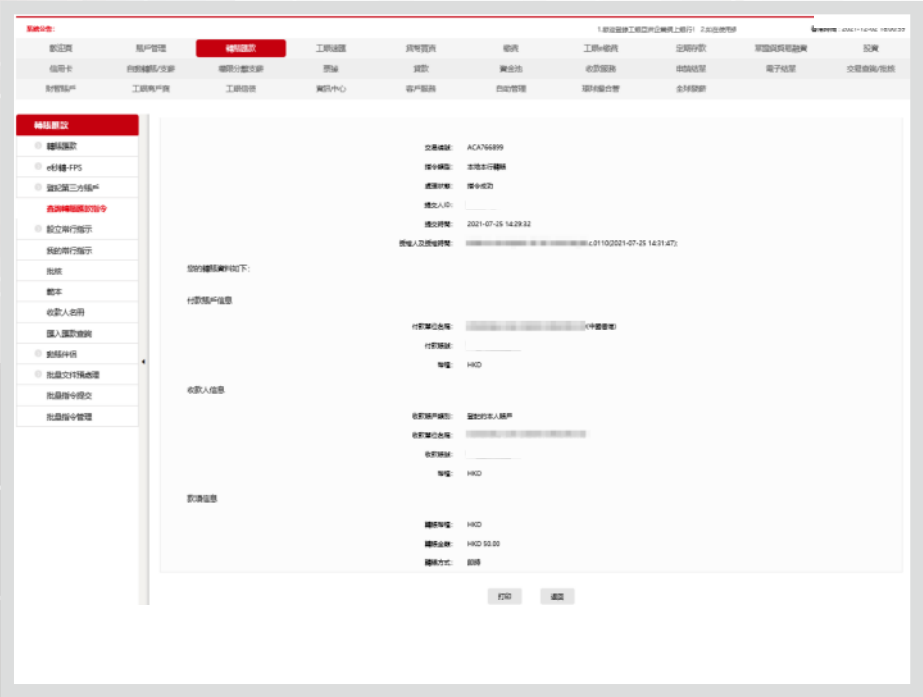
交易授權已成功辦妥

請妥善保管交易編號以便日後查詢

5 交易管理

ICBC 工银亚洲
跨境金融 首選銀行





1 於主目錄按「交易查詢批核」

2 按「交易查詢」

3 選擇交易類型及交易起止日期
然後按「查詢」

4 按「查看」
閱覽待批交易詳情

查看

- 指令類型
- 處理狀態
- 轉賬資料