

跨境金融 首選銀行



慎防偽冒來電

二零二一年四月十三日,香港一中國工商銀行(亞洲)有限公司(「工銀亞洲」或「本行」)籲請客戶及公眾人士注意,本行發現近日有不法之徒偽冒中國工商銀行職員致電客戶或公眾人士。該等來電聲稱事主的內地信用卡有逾期未還款項,並提供聲稱作識別之用的職員編號,部份電話內容亦提及該客戶或公眾的個人資料,包括姓名、聯絡電話及身份證號碼,以提高可信性進一步套取更多個人資料。工銀亞洲特此聲明,本行與該等偽冒來電沒有任何關連,並重申本行不會透過電話向客戶索取任何個人資料或密碼,亦不會要求客戶或公眾人士經社交平台或軟件上載任何個人資料及有關影像。

本行早前已將上述偽冒來電的有關情況通知香港警方,同時採取必需及適當行動,以保障客戶及公眾人士利益和本行商譽。

任何人士若曾向可疑來電者提供個人資料,應立即聯絡香港警方,以便警方跟進和調查。

如有任何查詢,請致電本行客戶服務熱線 (852) 218 95588 或透過電郵 enquiry@icbcasia.com 聯繫本行。

- 完 -

中國工商銀行(亞洲)有限公司

中國工商銀行(亞洲)有限公司(「工銀亞洲」)是目前全中國最大商業銀行-中國工商銀行股份有限公司(「中國工商銀行」)在境外的業務旗艦,亦為香港具本地系統重要性銀行之一。目前,工銀亞洲在港設有57間零售網點(其中29間為「理財金賬戶」中心)。業務範圍包括商業銀行、投資銀行及證券、保險、基金等綜合金融服務,經營重點為企業銀行、零售銀行及金融市場等業務。工銀亞洲之全資附屬公司華商銀行及工銀資管(全球)有限公司,分別專注於中國內地人民幣業務及中國工商銀行集團全球資產管理業務。