

## 工銀亞洲流動保安編碼功能常見問題

### 1. 什麼是「流動保安編碼」？

答：「流動保安編碼」是工銀亞洲手機銀行內置的一項功能，當您於指定型號流動裝置（「手機」）完成啟用程序後，便可即時使用，無須額外攜帶電子密碼器，讓您可享有升級理財體驗。

### 2. 「流動保安編碼」需否繳付費用？

答：客戶可免費使用「流動保安編碼」。

### 3. 什麼情況下需要使用「流動保安編碼」？

答：您可以使用「流動保安編碼」替代電子密碼器在手機銀行中進行指定高風險交易認證，有關個網/手機銀行可通過「流動保安編碼」認證的功能，詳見第3.2。

#### **<新> 3.1 如何在個人網上銀行(下稱“個網”)使用「流動保安編碼」進行雙重認證？**

答：當您在手機銀行已啟用「流動保安編碼」，在個網辦理高風險交易時，會預設在手機銀行上以推送方式進行雙重認證。

(請注意，推送認證方式只會推送到登記了流動保安編碼的裝置上)

- 步驟 1: 您的手機銀行會收到工銀亞洲交易授權通知，點擊通知進入授權頁面，並閱讀流動保安編碼授權訊息，確認訊息無誤後點擊「同意」。
- 步驟 2: 點擊同意後，可根據系統提示，輸入您的六位流動保安編碼密碼進行身份認證，並點擊「執行」。
- 步驟 3: 請在手機銀行點擊「確認」，即時授權確認個網交易通過。
- 步驟 4: 在個網會顯示指令成功提交，您可記錄指令序號供參考。

#### **<新> 3.2 個網/手機銀行以流動保安編碼進行雙重認證，可支持哪些高風險交易？**

答：以個網推送「流動保安編碼」進行雙重認證，可支持以下的高風險交易：

1. 大額轉賬匯款
2. 登記/修改第三方收款賬戶
3. 開立/更改定期存款到期指示(只適用於存入已登記本行第三方賬戶)
4. 設定信用卡自動還款
5. 修改登錄密碼
6. 設置/修改用戶登錄名稱
7. 設置登錄方式
8. 修改個人資訊
9. 取消網上銀行服務

以手機銀行「流動保安編碼」進行雙重認證，可支持以下的高風險交易：

1. 大額轉賬匯款
2. 轉賬匯款修改及登記第三方賬戶
3. 轉賬匯款交易限額調整
4. 修改登錄密碼
5. 修改聯絡資料（修改電郵、電話和地址）

### 〈新〉 3.3 如我沒有啟用「流動保安編碼」，可否使用個網推送方式進行雙重認證？

答：如您沒有在手機銀行啟用「流動保安編碼」，或在其他裝置啟用「流動保安編碼」，在個網進行交易時，系統會以「電子密碼器」進行交易認證。

### 〈新〉 3.4 如何在手機銀行同步工銀智投資的流動保安編碼？

答：首先，您必須在同一裝置上將工銀智投資的流動保安編碼啟用，當您首次打開手機銀行，使用賬戶+密碼方式登錄後，系統會檢查到工銀智投資已啟用的流動保安編碼，然後彈出提示，您可按指示輸入流動保安編碼密碼，將流動保安編碼互相關聯。

## 4. 如何啟用「流動保安編碼」？

答：成功登入個人手機銀行，按以下步驟即可啟動「流動保安編碼」：

- 步驟 1: 點擊「我> 服務與設置 > 流動保安編碼設置 > 啟用流動保安編碼」。
- 步驟 2: 按指示輸入身份証號碼。
- 步驟 3: 再輸入一次性短訊驗證碼。
- 步驟 4: 自訂「流動保安編碼」6 位數字密碼，即可完成。

因保安理由，「流動保安編碼」會在成功啟動的 6 小時後生效。在此期間，您仍可使用「電子密碼器」進行交易認證。

## 5. 如果我的裝置已被破解（越獄/超級用戶許可權），我能否啟用「流動保安編碼」？

答：由於您的裝置已被破解（越獄/超級用戶許可權），裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由及為了保障您的利益，您將不能在此類裝置中啟用「流動保安編碼」功能。

## 6. 我可否在不同手機銀行啟用「流動保安編碼」？

答：您只可於一部手機上啟用「流動保安編碼」。

## 7. 如我沒有攜帶手機，能否於其他人的手機上啟用「流動保安編碼」？

答：為了保證您的帳戶安全，請勿在他人的手機上登入手機銀行及啟用「流動保安編碼」。

碼」。

#### 8. 如我更換了手機，我如何將「流動保安編碼」轉移至新手機？

答：您需要在新手機上安裝「工銀亞洲手機銀行流動應用程式」，並重新啟用「流動保安編碼」。

#### 9. 如果於手機銀行連續多次輸入錯誤的「流動保安編碼」密碼導致「流動保安編碼」被鎖，我應如何處理？

答：您可於「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 重設流動保安編碼」進行重設或等待 24 小時后再次嘗試。若您選擇重設，原有的流動保安編碼密碼將會失效。

#### 10. 如果忘記流動保安編碼密碼，我應如何處理？

答：您可於「我的> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 重設流動保安編碼密碼」，並按指示重設「流動保安編碼」6 位數字密碼。

#### 11. 如何更改「流動保安編碼」之密碼？

答：您可於「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 更改流動保安編碼之密碼」，並按指示更改「流動保安編碼」6 位數字密碼。

#### 12. 如何停用「流動保安編碼」？

答：您可於「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 停用動保安編碼」，並按指示停用「流動保安編碼」。

#### 13. 如已啟用「流動保安編碼」的手機遺失或被竊，我該怎麼辦？

答：您可以透過其他手機登入手機銀行服務，按「我> 服務與設置> 流動保安編碼設置> 停用流動保安編碼」，並按指示停用「流動保安編碼」，已遺失或被竊手機中的流動保安編碼功能即自動停用。

#### 14. 什麼手機型號能使用「流動保安編碼」服務？

答：要在手機上啟用「流動保安編碼」，您的手機操作系統要求如下：

- iOS 10.0 或以上的 iPhone 型號
- Android 6.0 或以上