

手機銀行及工銀智投資 同步流動保安編碼設定

【教學示範】



為提升閣下的數碼理財體驗，我行將流動保安編碼服務拓展至工銀智投資，您可在在同一裝置上，在工銀智投資**啟用**流動保安編碼，或將個人手機銀行App與工銀智投資App**同步**流動保安編碼設定，並可啟動流動保安編碼生物識別登錄功能，讓登錄時更安全便捷。



功能：

1. 手機銀行辦理高風險交易驗證
2. 個網辦理高風險交易推送驗證

功能：

1. 登錄 (流動保安編碼密碼或生物識別)

目錄：

- (1) 工銀智投資App**啟用**流動保安編碼操作示範
- (2) 工銀智投資App**同步**手機銀行App流動保安編碼設定, 啟用流動保安編碼生物識別功能操作示範
- (3) 手機銀行App**同步**工銀智投資App流動保安編碼操作示範
- (4) 手機銀行App**停用**流動保安編碼操作示範
- (5) 工銀智投資App**停用**流動保安編碼操作示範
- (6) 工銀智投資App出現**異常**情況處理方法

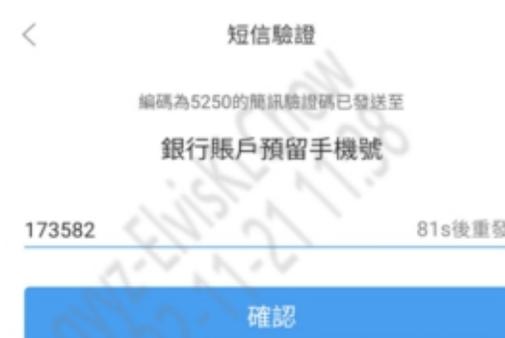
(1) 工銀智投資App啟用流動保安編碼操作示範 (步驟1/4)

當手機銀行App未啟用流動保安編碼，您可先在工銀智投資App啟用流動保安編碼服務，啟用後可同步啟用流動保安編碼生物識別功能。在下次登錄時，您便可以流動保安編碼密碼/生物識別登錄工銀智投資App。

首先，請您打開工銀智投資App，輸入登錄賬號/名稱，登錄密碼及SMS-OTP 登錄。



HKIDR Banner Sample



(1) 工銀智投資App啟用流動保安編碼操作示範 (步驟2/4)

登錄後，系統會彈出啟用流動保安編碼提示，請按以下指示完成啟用流程。

流動保安編碼啟用流程：

1. 輸入3位隨機香港身份證號碼 及；
2. 短訊驗證碼 及；
3. 設定您的流動保安編碼密碼

The process is shown in six sequential screenshots:

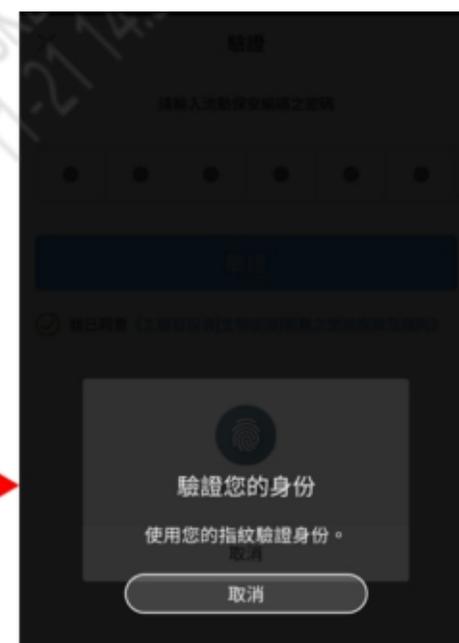
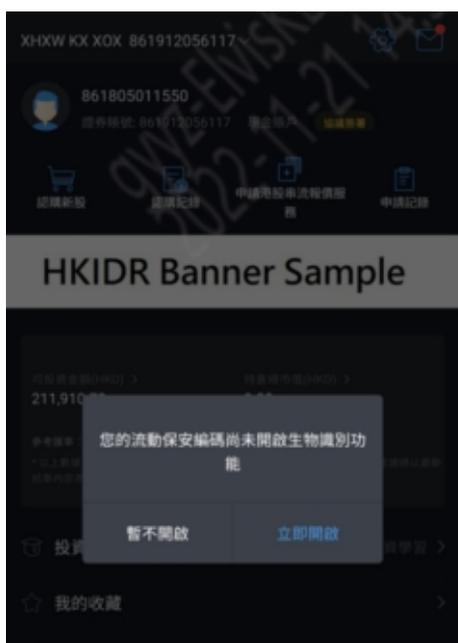
- Step 1:** Welcome screen with a notification: "歡迎啟用流動保安編碼。啟動後可直接使用流動保安編碼進行登錄，無需進行二次驗證。" (Welcome to enable mobile security codes. After activation, you can log in directly using mobile security codes without a second verification.)
- Step 2:** "啟用流動保安編碼" screen. It states: "只需3個步驟即完成。請按照提示進行身份驗證，請準備好您的身份證件信息。" (Only 3 steps to complete. Please follow the prompts for identity verification, prepare your ID information.) It lists: 1. 驗證一次性短訊 (Verify one-time SMS), 2. 設置流動保安編碼密碼 (Set mobile security code password). A "立即啟用!" button is at the bottom.
- Step 3:** "啟用流動保安編碼" screen for ID card verification. It asks for "身份證件上的字母或數字之" (Letters or numbers on ID card) and shows input fields for 第1位 (Z), 第2位 (2), and 第4位 (2). A "檢驗預留信息" button is at the bottom.
- Step 4:** "啟用流動保安編碼" screen for SMS verification. It asks for "短訊驗證" (SMS verification) and shows input field for 500588. A "確定" button is at the bottom.
- Step 5:** "啟用流動保安編碼" screen for password setting. It asks for "設置密碼" (Set password) and "確認密碼" (Confirm password). A "確認" button is at the bottom.
- Step 6:** "啟用流動保安編碼" screen showing success: "您的流動保安編碼已啟用" (Your mobile security code is activated). It includes transaction details: 交易編號: 13697455, 交易時間: 24/10/2022. A "返回" button is at the bottom.

(1) 工銀智投資App啟用流動保安編碼操作示範 (步驟3/4)

成功啟用流動保安編碼後，系統會彈出啟用流動保安編碼生物認證提示，請按以下指示完成啟用流程。
成功啟用生物認證後，您可在"設置"內看到生物識別的開關為"打開"。

流動保安編碼生物認證啟用流程:

1. 輸入流動保安編碼密碼
2. 短訊驗證碼
3. 生物認證



(1) 工銀智投資App啟用流動保安編碼操作示範 (步驟4/4)

啟用流動保安編碼生物識別後, 下次便可使用 "人臉識別(Face ID)/ 指紋認證(Fingerprint)" 或直接登錄。

***請注意: 在工銀智投資App啟用的流動保安編碼啟用後即可使用。**

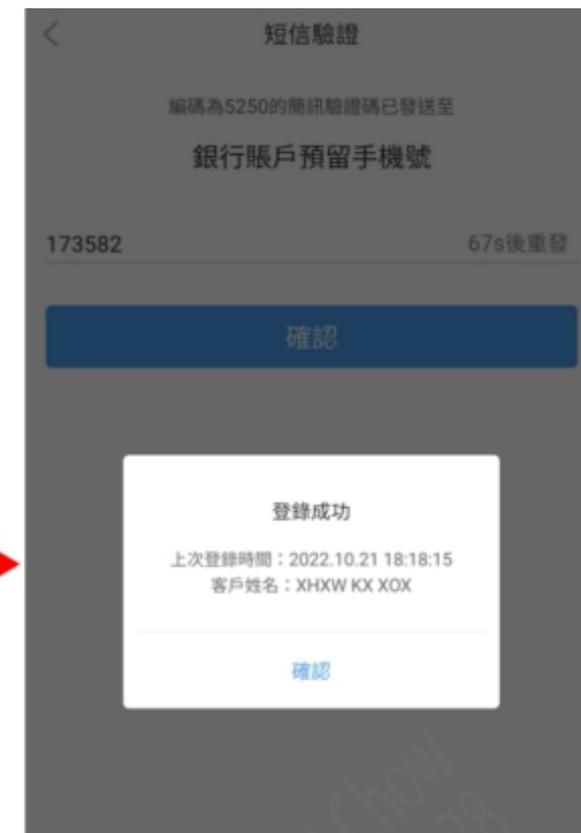
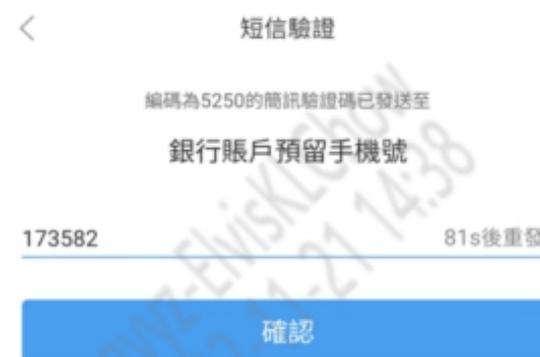
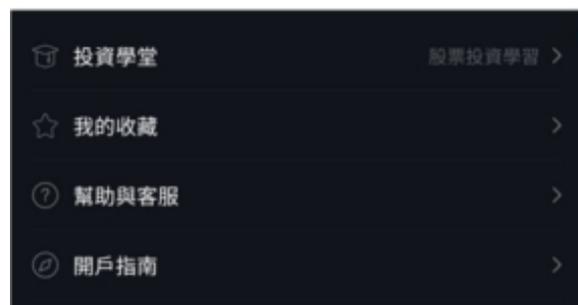


(2) 工銀智投資App同步手機銀行流動保安編碼設定, 啟用流動保安編碼生物識別功能操作示範 (步驟1/5)

當您在同一裝置上已啟用手機銀行流動保安編碼, 請登錄工銀智投資App(輸入登錄賬號/名稱, 登錄密碼及SMS-OTP 登錄)。



HKIDR Banner Sample



(2) 工銀智投資App同步手機銀行流動保安編碼設定, 啟用流動保安編碼生物識別功能操作示範 (步驟2/5)

系統彈出同步手機銀行流動保安編碼提示, 請按"同步流動保安編碼設定", 當您閱覽有關條款及細則並確認同意後, 請按"確認同步"。



工銀智投資



工銀亞洲

我們留意到您已在此裝置同時安裝了工銀亞洲手機銀行應用程式, 並已啟用流動保安編碼。我們建議同步按你在工銀亞洲手機銀行應用程式設定的方式登入【工銀智投資App】, 以便你可更簡單及更安全地登入工銀智投資服務。

前往工銀亞洲手機銀行App

下次提醒



啟用流動保安編碼

歡迎使用工銀亞洲流動保安編碼



如以流動保安編碼登入【工銀智投資】, 您更可設置生物識別應用面容ID或指紋識別認證迅速登入【工銀智投資】, 讓投資理財更輕鬆簡易。

我同意《流動保安編碼條款及細則》

啟動流動保安編碼

取消

(2) 工銀智投資App同步手機銀行流動保安編碼設定, 啟用流動保安編碼生物識別功能操作示範 (步驟3/5)

請輸入流動保安編碼密碼, 系統會顯示"同步手機銀行流動保安編碼設定成功"。

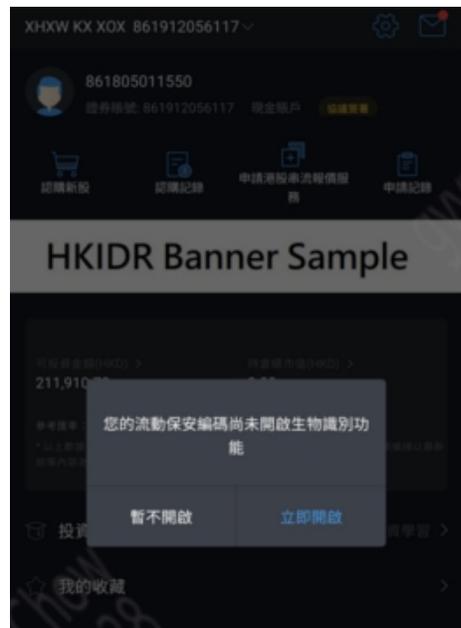


(2) 工銀智投資App同步手機銀行流動保安編碼設定, 啟用流動保安編碼生物識別功能操作示範 (步驟4/5)

成功啟用流動保安編碼後, 系統會彈出啟用流動保安編碼生物認證提示, 請按以下指示完成啟用流程。
成功啟用生物認證後, 您可在"設置"內看到生物識別的開關為"打開"。

流動保安編碼生物認證啟用流程:

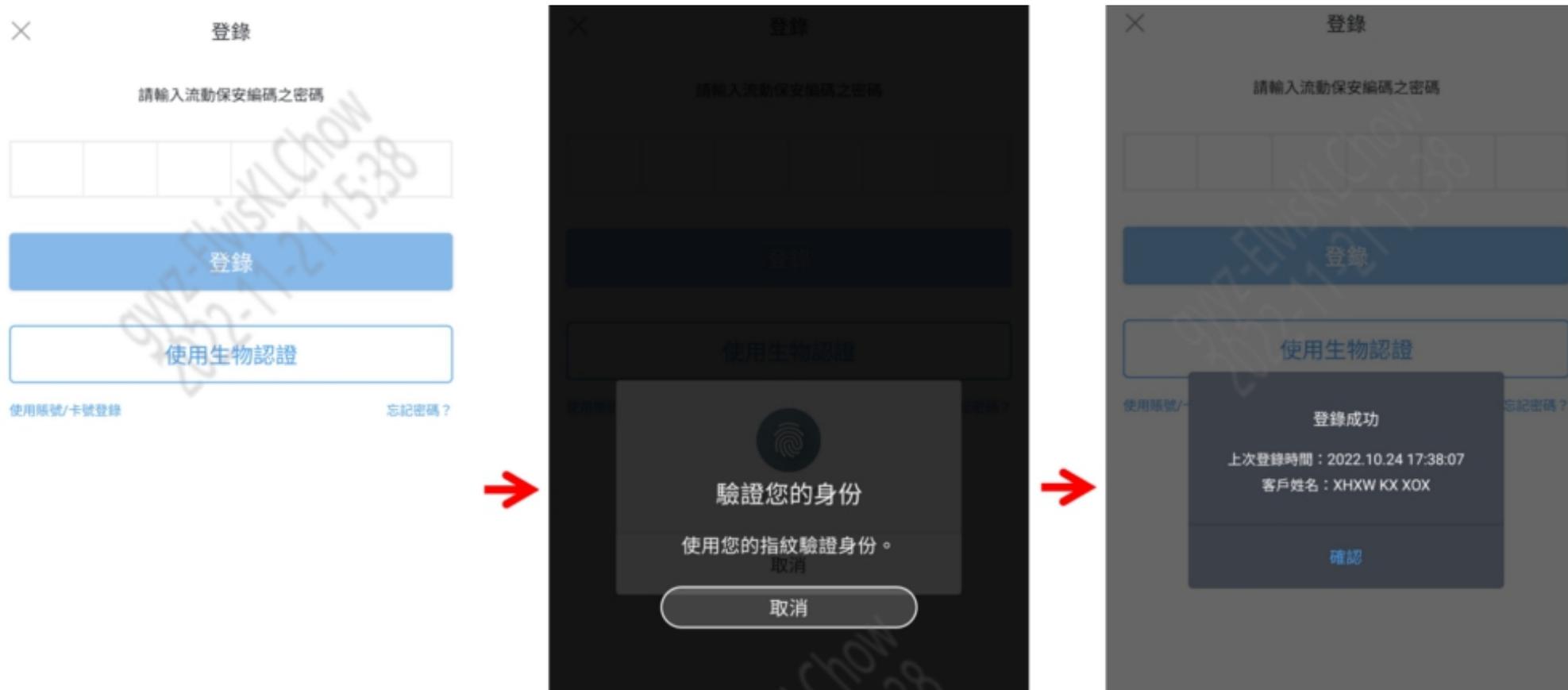
1. 輸入流動保安編碼密碼
2. 短訊驗證碼
3. 生物認證



(2) 工銀智投資App同步手機銀行流動保安編碼設定, 啟用流動保安編碼生物識別功能操作示範 (步驟5/5)

成功啟用流動保安編碼生物識別後, 下次登錄工銀智投資App便可使用 "人臉識別(Face ID)/ 指紋認證(Fingerprint), 或可選擇輸入流動保安編碼密碼, 直接登錄。

***請注意: 在工銀智投資App啟用的流動保安編碼不受6小時凍結限制, 啟用後即可使用。**



(3) 手機銀行App同步工銀智投資流動保安編碼示範 (步驟1/2)

- 當您在工銀智投資App已啟用流動保安編碼，您可在手機銀行App**同步**工銀智投資流動保安編碼。首先，請您登錄手機銀行(輸入登錄賬號/名稱及登錄密碼)。成功登錄後，系統會發出將流動保安編碼同步的提示，請按"立即同步"。
- 進入關聯的版面後，請按"關聯流動保安編碼"，然後輸入在工銀智投資App已設定的流動保安編碼密碼，再按"驗證"。



(3) 手機銀行App同步工銀智投資流動保安編碼示範 (步驟2/2)

完成驗證後，會出現"關聯成功"的頁面，請按"返回"跳到流動保安編碼狀態頁面。如需前往手機銀行首頁，請再按左上的 "<"(見紅框)。

***請注意: 在手機銀行App成功啟用流動保安編碼6小時後才可使用。**



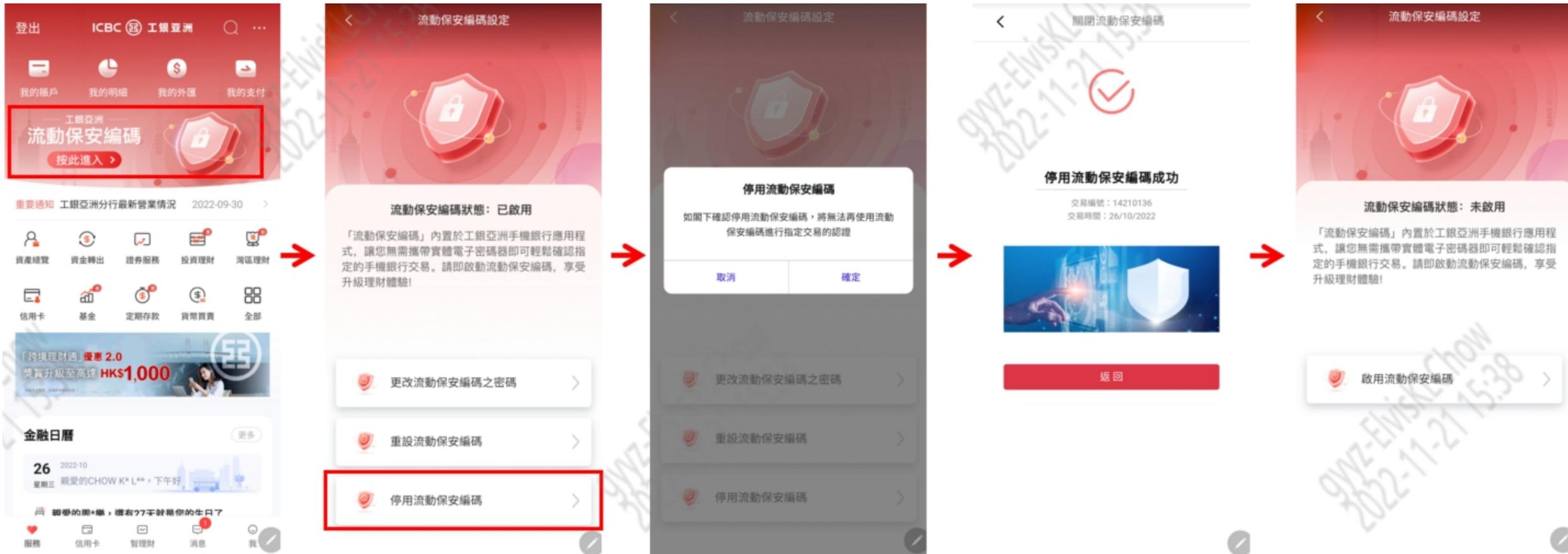
(4) 手機銀行停用流動保安編碼示範

當您在手機銀行及工銀智投資已啟用流動保安編碼，您可在手機銀行App**停用**流動保安編碼服務。

停用流動保安編碼流程：

登錄手機銀行App後，在上方按下流動保安編碼的圖標，然後點擊**"停用流動保安編碼"**，再按**"確定"**。成功停用流動保安編碼後，流動保安編碼狀態會顯示為**"未啟用"**。

***請注意: 停用流動保安編碼會令工銀智投資App流動保安編碼同步被停用(包括生物識別登錄功能)**



(5) 工銀智投資停用流動保安編碼示範

當您在手機銀行及工銀智投資已啟用流動保安編碼，您可在工銀智投資App**停用**流動保安編碼服務。

停用流動保安編碼流程：

登錄工銀智投資App後，在右上方按下設定的圖標，然後點擊"停用流動保安編碼"，再按"確認"。成功停用流動保安編碼後，系統會要求客戶以登錄賬號/名稱+登錄密碼+SMS-OTP重新登錄。

***請注意:** 停用流動保安編碼會令手機銀行的流動保安編碼同步被停用。如需在手機銀行辦理高等風險交易，需重新在手機銀行啟用流動保安編碼，並在啟用後6小時才生效。



(5) 工銀智投資出現異常情況處理方法

如在工銀智投資App遇到任何異常情況，在登錄/未登錄的狀態下，可按右下方的"我"，然後點擊"關於工銀智投資"，再按"錯誤上報"，系統便會將閣下遇到的情況上傳到相關部門排查。完成後，請與我們熱線中心人員+852 2189-5588 聯絡或親臨分行。

請注意: 如在手機銀行App的流動保安編碼狀態處於(1) 輸入錯誤密碼6次而觸發的24小時凍結 或 (2) 累計多次輸入錯誤密碼而觸發的永久凍結，工銀智投資App將無法同步/啟用流動保安編碼。

- (1) 輸入錯誤密碼6次而觸發的24小時凍結 - 可親臨分行辦理解凍服務
- (2) 累計多次輸入錯誤密碼而觸發的永久凍結 - 可親臨分行或使用電子密碼器辦理解凍服務

