

## 信用卡電子結單 – 常見問題

### · 使用信用卡電子結單

1. 如何使用信用卡電子結單服務？

答：閣下可登入本行網上理財服務，於「電子結單 -> 瀏覽電子結單」列印或下載月結單。

2. 使用信用卡電子結單服務是否需要繳付費用？

答：否。此項服務是免費。

3. 信用卡電子結單可於網上保留多久？

答：信用卡電子結單最多保留最近 84 個月之紀錄。請將所需的電子結單打印或下載，以作紀錄。請留意，請於取消信用卡前將所需的電子結單打印或下載作記錄。

### · 信用卡電子結單電郵提示

4. 何謂信用卡電子結單電郵提示？會否收取費用？

答：當您申請信用卡電子結單時，我們會額外提供電子結單電郵提示服務，每當有新的信用卡結單備妥時，我們便給您發出電郵提示（已提供電郵地址之客戶適用），此項服務完全免費。

5. 如我仍保留郵遞結單，可否同時使用信用卡電子結單服務？

答：可以。您只需開通個人網上銀行服務，便會自動配備電子結單服務。