

足不出戶 工銀亞洲助您輕鬆更新內地工行賬戶資料

受疫情持續影響，很多香港居民未能及時前往中國內地，親自辦理內地中國工商銀行有限公司（「內地工行」）賬戶資料更新，導致內地工行賬戶未能正常使用。工銀亞洲綜合多個常見問題，讓客戶一文看懂如何足不出戶，輕鬆遙距進行資料維護。

常見問題

一、回鄉證過期，內地工行戶口被凍結怎麼辦？

若內地工行客戶因暫時無法更新證件而令其內地工行賬戶遭凍結，可致電內地工行客戶服務熱線 95588 或工銀亞洲客戶服務熱線 (852) 218 95588 免費漫遊至內地工行客戶服務熱線辦理有關手續。

二、忘記電子銀行登錄密碼怎麼辦？

客戶可透過升級內地工行手機銀行應用程式至 7.0 版本，通過內地工行手機銀行登錄介面內的「忘記密碼」功能，以遙距視像方式審核或獲取驗證碼，即可重置內地工行電子銀行登錄密碼。

* 內地工行遙距視像審核服務時間為星期一至星期日 8:30-17:00

三、更改個人資料

內地工行客戶可以透過內地工行網上銀行或手機銀行更改個人資料，包括手機號碼和通訊地址。

內地工行客戶服務熱線：致電內地工行客戶服務熱線 95588 或工銀亞洲客戶服務熱線 (852) 218 95588 免費漫遊至內地工行客戶服務熱線，直接與內地工行職員聯絡。

內地工行網站：www.icbc.com.cn

內地工行微信公眾號：微信搜索並關注「中國工商銀行客戶服務」

註：以上有關內地工行之安排只供參考，最終以內地工行回覆為準。

「工銀亞洲」乃中國工商銀行（亞洲）有限公司之簡稱。

¹ 95588 為內地工行的統一客服熱線。客戶如在香港撥打，請撥 86+境內省市區號+95588。如在境內請直接撥打 95588。