

常見問題

- 問：甚麼是「銀聯閃付」？

答：「銀聯閃付」(UnionPay QuickPass)為中國工商銀行(亞洲)有限公司(下稱"本行")借記卡（“提款卡”）最新之支付功能。

客戶只需於付款時將附有「銀聯閃付」功能之借記卡（印有「銀聯閃付」標誌）拍上印有「銀聯閃付」標誌的商戶感應器並於拍卡後於終端機輸入借記卡密碼即可完成交易，毋須插卡及簽署，快捷方便。

客戶只須持有附有「銀聯閃付」功能之借記卡，即可於香港或海外貼有「銀聯閃付」標誌的銷售點，包括超市、便利店、咖啡店、書店、戲院及麵包店等拍卡消費，付款更為快捷方便。借記卡

- 問：如何申請銀聯閃付借記卡？

答：由 2023 年 8 月 25 日起，所有新申請/補發之借記卡均附有「銀聯閃付」支付功能。持有本行賬戶者可帶同身份證明文件到任何一間分行辦理借記卡申請；如未持有賬戶者可於開戶同時申請借記卡(按開戶流程處理)，可在任何一間分行進行遞交。

- 問：使用「銀聯閃付」與一般插卡支付作交易有何分別？

答：使用「銀聯閃付」支付功能時，你可將銀聯閃付借記卡於任何設有「銀聯閃付」標誌的感應器上拍卡及於終端機輸入借記卡密碼，即可完成付款，毋須將借記卡交予商戶插卡亦可以完成交易，快捷又方便。

- 問：使用「銀聯閃付」有甚麼優點？

答：使用「銀聯閃付」之優點如下：

i. 拍卡付款，快捷方便

將借記卡於任何印有「銀聯閃付」標誌的感應器上輕鬆一拍及輸入借記卡密碼，即可完成付款，快捷又方便！

ii. 直接兌換，無須預先兌換外幣

不論身在香港或海外，交易金額亦將直接從借記卡之港幣基本賬戶結餘直接扣減（外幣與港幣之兌換率會以交易時銀聯所提供之兌換率為準）。

iii. 龐大網絡，全面覆蓋

「銀聯閃付」網絡龐大，只須一張借記卡即可於香港及海外銷售點，包括超市、便利店、書店、咖啡店、戲院及麵包店等拍卡消費。

- 問：如何使用「銀聯閃付」在香港或海外消費？

答：系統會按當時的消費地區，自動選擇對應之外幣作交易。而交易金額亦將直接從借記卡之港幣基本賬戶結餘直接扣減，而有關外幣與港幣之兌換率會以

交易時銀聯所提供之兌換率為準。

- 問：客戶使用「銀聯閃付」時可否選擇支賬戶口？
答：使用「銀聯閃付」交易之金額將直接從借記卡之港幣基本賬戶結餘扣減，客戶不能選擇其他支賬戶口。
- 問：使用「銀聯閃付」支付功能交易時客戶應注意甚麼？
答：客戶應於使用「銀聯閃付」支付功能前確認該借記卡之港幣基本賬戶有足夠金額支付交易，並於拍卡前向商戶表示以「銀聯閃付」拍卡付款。
- 問：如何查詢「銀聯閃付」的交易記錄？
答：使用「銀聯閃付」支付功能之交易紀錄將於借記卡之港幣基本賬戶月結單中顯示。
- 問：使用「銀聯閃付」支付功能需繳付任何手續費用嗎？
答：不需要。無論商戶或銀行都不會向客戶收取任何手續費用。