



ICBC do Brasil Banco Múltiplo S.A.

Política de Privacidade para Clientes

Vigência: Fevereiro/2022

INFORMAÇÃO PÚBLICA

As informações contidas neste documento foram classificadas pelo proprietário como sendo públicas, podendo, portanto, ser divulgadas e publicadas externamente com a prévia autorização do proprietário.

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. CONCEITOS E ABREVIATURAS.....	3
3. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	5
4. DADOS PESSOAIS COLETADOS.....	6
5. FINALIDADES DE TRATAMENTO.....	7
6. USO DE COOKIES.....	8
7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	8
7.1 Compartilhamento de dados com terceiros.....	8
7.2 Quão seguros estão meus dados pessoais com terceiros e outras entidades do ICBC Brasil?.....	9
7.3 Como respondemos aos requerimentos legais?.....	9
7.4 Transferência de Dados Pessoais Tratados para fora do Brasil.....	9
8. TRATAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS.....	10
9. RETENÇÃO DE DADOS.....	11
9.1 Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais?.....	11
10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS.....	11
10.1 Os direitos dos Titulares dos Dados envolvendo seus Dados Pessoais Tratados.....	11
10.2 O que podemos precisar do Titular dos Dados?.....	13
11. DIREITO DE REVOGAR O CONSENTIMENTO.....	13
12. RESPOSTA À INCIDENTES DE PRIVACIDADE.....	13
13. DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	14
14. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	14
15. ALTERAÇÕES NESSA POLÍTICA.....	14

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como coletamos e usamos os Dados Pessoais a que tivemos acesso de pessoas naturais relacionadas a nossos Clientes, tais como representantes legais, sócios, acionistas, procuradores, avalistas, garantidores (“Dados Pessoais Tratados”) durante a vigência do relacionamento do Cliente com o ICBC do Brasil Banco Múltiplo S.A (“ICBC Brasil”) e durante o uso do Internet Banking.

O ICBC Brasil compromete-se integralmente a proteger a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais Tratados

A fim de preservar e proteger a privacidade das pessoas naturais relacionadas a seus Clientes, o ICBC Brasil compromete-se, também por meio deste documento, a respeitar e demonstrar o cumprimento das leis de privacidade e proteção de dados vigentes no Brasil. O principal objetivo desta Política é informar a respeito das operações de tratamento de Dados Pessoais Tratados e, cumprir com o princípio da transparência nos processos de tratamento de Dados Pessoais, sejam esses por meios digitais ou físicos, com base na Lei Geral de Proteção de Dados nº13.709, de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”).

O ICBC Brasil é Controlador de Dados Pessoais Tratados e isto significa que nós somos responsáveis por decidir como manteremos e trataremos tais Dados Pessoais. De acordo com a LGPD, é nosso papel ser transparente com nossos Clientes e os Titulares de Dados sobre o tratamento dos Dados Pessoais fornecidos. Esta Política é aplicável a todas as pessoas naturais vinculadas a nossos Clientes que mantiveram ou mantêm relação jurídica com o ICBC Brasil. Poderemos atualizá-la a qualquer momento, e quando o fizermos, informaremos e disponibilizaremos uma versão atualizada.

É importante que nossos Clientes leiam esta Política, juntamente com o Sumário da Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética publicadas em nosso website, assim como outros Termos de Privacidade que possamos fornecer em ocasiões específicas, quando coletamos ou tratamos Dados Pessoais fornecidos, para que estejam cientes de como e por que estamos usando essas informações e quais são os direitos dos Titulares dos Dados, de acordo com a LGPD.

2. CONCEITOS E ABREVIATURAS

ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Controlador - Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que tenha competência para tomar as decisões relativas ao tratamento de dados pessoais, neste caso, o ICBC Brasil.

Operador - Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que trata dados pessoais seguindo as diretrizes definidas pelo Controlador.

Agentes de Tratamento – o Controlador e o Operador.

Dados Pessoais - informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis - Dados de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa natural.

Anonimização - Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

Dado Anonimizado - Dado Pessoal relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado Pseudoanonimizado - É o tratamento por meio do qual um Dado Pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

Encarregado de Dados (DPO) - Pessoa nomeada pelo Controlador como responsável por supervisionar o tratamento dos Dados, que atua como um canal de comunicação entre o controlador, titular dos Dados e ANPD.

Tratamento de Dados Pessoais - Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular ou Titulares - Qualquer pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Clientes – Todo e qualquer cliente do ICBC Brasil.

Consentimento - É uma das hipóteses que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular dos Dados ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica informada pelo ICBC Brasil.

3. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todas as atividades que envolvem o tratamento de Dados Pessoais pelo ICBC Brasil devem observar os princípios elencados na LGPD, quais sejam:

- 1) **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- 2) **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao Titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- 3) **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- 4) **Livre acesso:** garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais;
- 5) **Qualidade dos dados:** garantia, aos Titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos Dados Tratados, de acordo com a necessidade e para cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- 6) **Transparência:** garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- 7) **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Tratados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- 8) **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de Dados Tratados;

- 9) **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- 10) **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento da LGPD e demais normas de proteção de dados pessoais que sejam publicadas pela ANPD.

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Dado Pessoal é qualquer informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável. Isso não inclui dados em que identidade do indivíduo foi removida e não permite a sua nova identificação, considerando meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento (dado anonimizado).

Trataremos Dados Pessoais que foram: (i) fornecidos diretamente pelo Cliente quando do início do relacionamento ou contratação de produtos ou serviços com o ICBC Brasil; ou (ii) obtidos de fontes externas públicas, com o devido embasamento legal.

Nós vamos tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais sobre os Titulares:

- Características Pessoais – Nome completo, data de nascimento, estado civil, gênero, idade, nacionalidade, naturalidade, filiação, profissão, cargo na companhia, nome do cônjuge, assinatura;
- Identificação gerada por órgãos oficiais – CPF, RG (número, data de emissão e órgão expedidor), Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Cédula de Identidade de Estrangeiro, passaporte (se estrangeiro), certidão de casamento (se aplicável);
- Dados de contato: E-mail pessoal, endereço residencial e comercial, número de celular, telefone comercial e/ou residencial, código do usuário no Internet Banking;
- Declarações: (i) Sobre classificação como pessoa exposta politicamente (PEP) ou PEP Relacionado; (ii) sobre possuir residência fiscal nos EUA; ou (iii) sobre enquadramento na regulamentação FATCA.
- Informações financeiras: Patrimônio atual, Renda anual, percentual de capital detido em pessoa jurídica.

As informações coletadas por meio de nossos canais de atendimento são armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. Caso o usuário vinculado ao Cliente ou terceiro decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais e/ou no Internet Banking para usufruir dos serviços do ICBC Brasil, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas no Contrato de Prestação de Serviços de Internet Banking e nos Termos e Condições de Uso. Uma vez informados os Dados Pessoais do usuário, o ICBC Brasil poderá tratar, de acordo com o disposto nesta Política.

5. FINALIDADES DE TRATAMENTO

Nos termos da LGPD, o ICBC Brasil realiza o tratamento dos Dados Pessoais a que tiver acesso unicamente para finalidades específicas e de acordo com a necessidade e as bases legais previstas na mencionada lei, tais como: (i) para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, (ii) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (iii) para a proteção do crédito, (iv) sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus Clientes; ou (v) para atender aos interesses legítimos do ICBC Brasil, de seus Clientes ou de terceiros.

Para qualquer outra finalidade que exija o consentimento do Titular dos Dados, o tratamento estará condicionado à sua respectiva manifestação livre, informada e inequívoca.

O ICBC Brasil, na condição de controlador de Dados Pessoais Tratados, poderá coletar, utilizar, processar e armazenar, sempre com a estrita observância à legislação aplicável, os Dados Pessoais a que tiver acesso de pessoas naturais relacionadas a Clientes, assim como informações cadastrais e financeiras para as seguintes finalidades: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e outros atos ilícitos; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) realizar análises de risco de crédito; (iv) cumprir decisões de autoridades administrativas ou judiciais; (v) executar ações em virtude de relações pré-contratuais ou durante a contratação ou pós contratação (cobrança, etc); (vi) Tratar reclamações, dúvidas e solicitações realizadas em nome do Cliente; (vii) Prestar suporte ao Titular dos Dados em nossos canais de comunicação; (viii) Proceder com auditorias; (ix) Utilizar cookies, conforme a Política de Cookies publicada em nosso website; (x) realizar manutenção e atualização cadastral; (xi) segurança e controle de acesso físico às dependências do ICBC Brasil, .

Todo e qualquer novo serviço online, disponibilizado pelo ICBC Brasil, estará automaticamente sujeito à Política de Privacidade para Clientes vigente à época de sua utilização.

6. USO DE COOKIES

Nós usamos cookies durante a navegação das pessoas naturais vinculadas a nossos Clientes e terceiros usuários em nossa página na internet.

Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, que são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso.

Assim, poderemos usar cookies e coletar, tratar e armazenar informações da navegação dos usuários para:

- permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- aperfeiçoar usabilidade, experiência e interatividade do usuário na utilização dos nossos sites e Internet Banking e durante a sua navegação na internet;
- dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação;
- responder dúvidas e solicitações;
- realizar apuração de estatísticas em geral.

Lembramos que o Usuário pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados.

O Usuário pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização de nosso website através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Leia mais sobre o uso de cookies em nossa Política de Cookies publicada em nosso website.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos ter que compartilhar os Dados Pessoais Tratados com terceiros. Sempre exigimos que terceiros respeitem a segurança dos Dados Pessoais compartilhados e os tratem de acordo com a LGPD.

7.1 Compartilhamento de dados com terceiros

Compartilharemos os Dados Pessoais Tratados com terceiros somente quando e se exigido por lei, se necessário para a execução de contratos celebrados com os Clientes ou procedimentos preliminares relacionados a tais contratos, para o exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos ou quando tivermos um interesse legítimo em fazê-lo.

O ICBC poderá compartilhar os Dados Pessoais Tratados necessários com as seguintes contrapartes e/ou nas seguintes hipóteses:

- Com o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil;
- Com contrapartes em operações de cessão de crédito;
- Com fornecedores e prestadores de serviços de processamento de dados ou relacionados à prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro;
- Escritórios de advocacia contratados para operações financeiras ou para questões contenciosas;
- Sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal ou regulamentação aplicável, ato de autoridade competente nacional ou internacional, ordem ou mandado judicial;
- Aos órgãos de proteção e defesa de crédito;
- Cartórios e Tabelionatos para fins de reconhecimento de firma, cópias autenticadas, registro de garantias ou protestos;
- Plataformas de assinatura eletrônica.

7.2 Quão seguros estão meus dados pessoais com terceiros e outras entidades do ICBC Brasil?

Todos os nossos provedores de serviços terceirizados e outras entidades do ICBC Brasil devem ter medidas de segurança apropriadas para proteger os Dados Pessoais Tratados de acordo com nossas políticas e de acordo com a legislação aplicável envolvendo proteção de Dados Pessoais. Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem os Dados Pessoais Tratados para seus próprios fins. Apenas permitimos que eles processem os Dados Pessoais para fins especificados e de acordo com nossas instruções e normas sobre proteção de Dados Pessoais.

7.3 Como respondemos aos requerimentos legais?

Quando alguma autoridade requerer o acesso aos Dados Pessoais Tratados e este pedido estiver respaldado por lei vigente ou ordem judicial, o ICBC Brasil deverá cumprir o requerimento e compartilhará os Dados Pessoais. Nestas hipóteses, o ICBC Brasil irá fornecer somente as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido.

7.4 Transferência de Dados Pessoais Tratados para fora do Brasil

Compartilharemos parte dos Dados Pessoais Tratados estritamente necessários com nossos controlador localizado na China a fim de: (i) assegurar a execução contratual e procedimentos preliminares relacionados aos contratos através da a) identificação do Cliente e respectivos avalistas, garantidores e signatários e b) cumprir com os procedimentos de auditorias e controles internos relacionados à prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo , e (ii) para o cumprimento de obrigação

legal e regulatória relacionada à prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e outros atos ilícitos.

Ainda, poderemos compartilhar os Dados Pessoais Tratados necessários com as agências de nosso controlador localizadas em Shanghai, Dubai e Panamá quando estas entidades atuarem como credores diretos do Cliente: a fim de: (i) assegurar a execução de contratos ou garantias e procedimentos preliminares relacionados aos contratos a fim de permitir (a) a adequada identificação, qualificação e autenticação do Cliente, seus avalistas e garantidores e respectivos representantes legais signatários, (b) cumprimento dos procedimentos de auditoria e controles internos relacionados à prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória relacionada à a) prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e outros atos ilícitos, (iii) formalização do procedimento “Conheça Seu Cliente”; e (iv) realização de análises de risco de crédito..

Todas as transferências serão realizadas (i) sob o consentimento específico do Titular de Dados, nos termos do art. 33, inciso VIII da LGPD; ou (ii) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato ou garantia, cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral nos termos do art. 33, inciso IX da LGPD.

As outras entidades do ICBC Brasil tratarão os Dados Pessoais compartilhados com grau de proteção equivalente ao que o ICBC Brasil adota com relação aos Dados Pessoais Tratados.

8. TRATAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Criamos medidas para proteger a segurança de suas informações. O resumo destas medidas estão disponíveis no Sumário da Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética publicado em nosso website

Terceiros apenas tratarão os Dados Pessoais de acordo com nossas instruções e se tiverem concordado em tratá-los confidencialmente e mantê-los sob padrões mínimos de segurança.

Implementamos medidas de segurança apropriadas para proteger os Dados Pessoais Tratados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Além disso, limitamos o acesso dos Dados Pessoais Tratados aos funcionários autorizados ao uso direto destas informações, apenas conforme estritamente necessário, sendo limitado o uso para outras tarefas. Eles tratarão os Dados Pessoais dos Titulares de acordo com nossas instruções e estão sujeitos ao dever de confidencialidade.

Criamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de segurança ou incidentes. Caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares dos Dados, o ICBC Brasil comunicará à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e ao Titular dos Dados tomando todas as providências previstas na LGPD.

9. RETENÇÃO DE DADOS

9.1 Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais?

Somente reteremos os Dados Pessoais Tratados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, como os contratos financeiros e de prestação de serviços celebrados com o Cliente, sendo possível mantê-los também para atender a quaisquer requisitos legais, regulatórios, contábeis ou de auditoria, bem como nossos legítimos interesses. Para determinar o período de retenção apropriado para os Dados Pessoais Tratados, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus Dados Pessoais, os objetivos para os quais tratamos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar esses propósitos por outros meios, assim como o prazo legal de retenção (se houver).

Em algumas circunstâncias, podemos anonimizar as informações pessoais para que elas não possam mais ser associadas ao Titular dos Dados, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Nesse caso, os dados não serão mais considerados como Dados Pessoais e poderão ser utilizadas pelo ICBC Brasil.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

10.1 Os direitos dos Titulares dos Dados envolvendo seus Dados Pessoais Tratados

Em certas circunstâncias, o Titular dos Dados tem os seguintes direitos de acordo com a LGPD:

- **Acesso, confirmação da existência de tratamento e informação sobre o compartilhamento:** Este direito permite que o Titular dos Dados possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais Tratados, bem como requerer a confirmação do tratamento que estamos realizando em seus Dados Pessoais. O Titular dos Dados também tem o direito de receber informações sobre eventuais entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados, se houver.

- **Correção de dados:** Este direito permite que o Titular de Dados possa solicitar a correção dos seus Dados Pessoais, caso identifique qualquer erro neles que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, pode ser necessário checar a validade dos Dados Pessoais fornecidos.
- **Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados:** Este direito permite que o Titular dos Dados nos faça uma solicitação para anonimizar, bloquear ou eliminar os seus Dados Pessoais nos seguintes cenários: (a) dados pessoais desnecessários; (b) dados pessoais excessivos; ou (c) dados pessoais tratados em desconformidade com a LGPD. Todos os Dados Pessoais coletados serão anonimizados ou excluídos de nossos servidores quando você requisitar ou quando não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos Dados Pessoais ou caso haja necessidade de preservação para resguardar os nossos direitos.
- **Portabilidade de Dados:** Quando aplicável, forneceremos ao Titular dos Dados, ou a terceiros escolhido pelo Titular dos Dados, mediante requisição expressa, os Dados Pessoais Tratados.
- **Oposição ao tratamento:** O Titular dos Dados também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para continuar a tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o cumprimento de contrato celebrado conosco.
- **Retirar o seu consentimento e saber as consequências de não fornecer consentimento:** O Titular dos Dados tem o direito de não fornecer consentimento, ocasião em que será informado sobre as consequências da negativa. Também tem direito de retirar o seu consentimento, a qualquer momento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento de Dados Pessoais realizado anteriormente com base nesse consentimento.
- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado dos Dados Tratados.**

Se o Titular de Dados deseja exercer qualquer um dos direitos em relação aos Dados Pessoais Tratados, descritos acima, por favor, entre em contato com dpo@br.icbc.com.cn.

10.2 O que podemos precisar do Titular dos Dados?

Podemos precisar solicitar informações específicas do Titular dos Dados para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer quaisquer outros direitos). Essa é uma medida de segurança apropriada para garantir que os Dados Pessoais Tratados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los.

11. DIREITO DE REVOGAR O CONSENTIMENTO

Em ocasiões em que possamos ter solicitado o consentimento do Titular para o tratamento ou transferência dos Dados Pessoais Tratados, o Titular dos Dados terá o direito de retirar seu consentimento para esse tratamento específico a qualquer momento. Para retirar seu consentimento, entre em contato com dpo@br.icbc.com.cn. Depois de recebermos a notificação do Titular dos Dados retirando o consentimento, não trataremos mais tais Dados Pessoais para a finalidade ou finalidades originalmente consentidas, a menos que tenhamos outra base legal ou legítima para fazê-lo ou sejamos obrigados por lei.

12. RESPOSTA À INCIDENTES DE PRIVACIDADE

Na eventualidade de incidentes de privacidade, todos os procedimentos e responsáveis serão acionados para garantir que sejam tomadas as medidas necessárias para mitigar os riscos. Para tanto, consideram-se incidentes de proteção de Dados os casos de:

- Acessos não autorizados;
- Vazamento de Dados Pessoais;
- Situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou comunicação indevida de Dados Pessoais; e
- Qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita.

Nestes casos, em que possam acarretar risco ou danos relevantes aos Titulares dos Dados, o Encarregado comunicará o incidente de privacidade à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e ao Titular dos Dados tomando todas as providências previstas na LGPD.

Se você tiver razões para acreditar que os Dados Pessoais Tratados foram perdidos, roubados ou, de outra forma, colocados em risco de acesso ou divulgação não autorizada, informe imediatamente ao Encarregado de dados do ICBC Brasil, através do e-mail dpo@br.icbc.com.cn.

13. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18)
- Marco Civil da Internet (Lei 12.956/14)

14. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em cumprimento à LGPD, nós indicamos um Encarregado pelo tratamento de Dados Pessoais (DPO) que irá orientar os Clientes e os Titulares de Dados a respeito das práticas adotadas em relação à proteção de Dados Pessoais, receber reclamações e comunicações dos Titulares de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências, dentre outras funções relacionadas à proteção de Dados Pessoais tratados pelo ICBC Brasil, conforme venham a ser estabelecidas em normas complementares. Caso tenha dúvidas ou solicitações, favor contatar dpo@br.icbc.com.cn.

15. ALTERAÇÕES NESSA POLÍTICA

Nos reservamos o direito de atualizar essa Política a qualquer momento e forneceremos uma versão atualizada sempre que fizermos alterações substanciais.