

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (“การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร” หมายความว่า การใช้บริการของธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ ที่จะกำหนดต่อไปในภายหลัง เช่น เครื่องบริการอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ธนาคารทางโทรศัพท์ ธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งการใช้บริการผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคาร (ซึ่งต่อไปจะเรียกบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารรวมกันว่า “บริการอิเล็กทรอนิกส์”) ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

1. ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้รหัสประจำตัว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ Login Name Password และ Personal Identification Number (PIN) (ซึ่งต่อไปจะเรียกรวมกันว่า “รหัสประจำตัว”) ของผู้ขอใช้บริการ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด (ตามประเภทของการใช้บริการ) โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับเฉพาะตัวและต้องใช้ความระมัดระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้ผู้ใดล่วงรู้และนำไปใช้ในทางทุจริต หรือก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น และหากมีการดำเนินการใด ๆ ผ่านรหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด (ตามประเภทของการใช้บริการ) ไม่ว่าจะโดยเจ้าของบัญชีร่วมกับผู้ขอใช้บริการ หรือโดยบุคคลอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งสิ้นและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการรวมทั้งธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใดทั้งสิ้น

2. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้รหัสประจำตัวผิดหรือเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ธนาคารจะยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทันทีและในกรณีดังกล่าวหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อกับธนาคาร และ/หรือ ดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อขอใช้บริการใหม่

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าในกรณีที่เงินในบัญชีฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามคำขอใช้บริการแต่ละประเภทของธนาคารได้ และ/หรือ ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทและ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนเงินหรือวงเงินเกินกว่าที่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการประเภทนั้นๆ กับธนาคาร และ/หรือ กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ และ/หรือ มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคาร และ/หรือ กฎหมายกำหนดเกิดขึ้น และ/หรือ ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องไม่ว่าประการใดๆ ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่จะเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นของธนาคารใดๆ ทั้งสิ้น

4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการกระทำใดๆ โดยผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใดๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อุปกรณ์ประจำตัวของผู้ขอใช้บริการและตามวิธีการหรือเงื่อนไขของการขอใช้บริการแต่ละประเภทตามที่ธนาคารกำหนดโดยถูกต้องแล้ว ให้ถือว่าการใช้บริการนั้นถูกต้องสมบูรณ์โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะร้องขอหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น และผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการสมัครใช้บริการหรือการดำเนินการโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ เป็นวิธีการที่เชื่อถือได้และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับรองว่าบันทึกหลักฐาน เอกสาร หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการได้จัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด และให้ถือเป็นพยานหลักฐานอันเป็นที่สุดสามารถยกขึ้นเป็นหลักฐานในการพิสูจน์มูลหนี้ และ/หรือ การใช้บริการของผู้ขอใช้บริการได้

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากมีผู้ลักลอบเข้าระบบ เกิดเหตุการณ์พิเศษ เหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เช่น ความบกพร่องหรือความขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้องจนผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้หรือรับบริการได้ หรือไม่ว่าจะโดยประการใดผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

7. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมแบบไม่มีเงื่อนไขในการรับผิดชอบชดเชยบรรดาความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารโดยสิ้นเชิง

8. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงิน โอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใดๆ กับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามที่กำหนด

เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนดเปลี่ยนแปลงและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการได้ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร

9. ในกรณีที่เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ เลขที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (หากมี) ได้เปลี่ยนแปลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามคำขอนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (หากมี) ตามหมายเลขที่เปลี่ยนแปลงนั้นได้ด้วย

10. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ใช้บริการผ่านทางหนึ่งช่องทางใดของธนาคารเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลแต่อย่างใด ในกรณีที่ธนาคารจะใช้สิทธิดังกล่าว และ/หรือ สิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการตามข้อ 8. ข้างต้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการโดยตรง หรือประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือลงประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ หรือลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าหรืออาจแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่ากำหนดที่กล่าวข้างต้นหากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร และผู้ใช้บริการจะไม่นำเงื่อนไขที่ต้องแจ้งล่วงหน้าตามกำหนดเวลาและวิธีการดังกล่าวข้างต้นขึ้นปฏิเสทเพื่อไม่ให้เกิดการแก้ไขเพิ่มเติมของธนาคารมีผลบังคับตามกำหนดเวลาที่ธนาคารแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และหากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารต่อไปให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือ เงื่อนไขเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว โดยผู้ใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ เนื่องจากการใช้สิทธิของธนาคารในกรณีดังกล่าว

11. หากผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการให้บริการของธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าวให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ทำการนั้น ธนาคารจะทำการสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยไม่ชักช้า และผู้ใช้บริการให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารนั้นเป็นที่สุด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการสอบสวนของธนาคาร รวมทั้งค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด (ถ้ามี)

12. เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ใช้บริการตามที่อยู่ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ/หรือ สำนักงานตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นแล้ว

13. ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามระเบียบสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้มีเพิ่มเติม รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลังซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย และยินยอมปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และ/หรือ ข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการ และ/หรือ ธนาคารกำหนดด้วย

14. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม เปิดเผยและใช้รายละเอียดเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน ข้อมูล/ข้อเท็จจริงของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ ให้บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นใดให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นใดได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ตลอดจนยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือ ทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการตามคำร้องขอหรือคำสั่งของ เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล และ/หรือ ทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้และการให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไปแม้ผู้ใช้บริการจะได้ยกเลิกการให้บริการนี้กับธนาคารแล้วก็ตาม

15. ผู้ใช้บริการอาจจะรับ หรือยกเลิกการให้บริการใดๆ ของผู้ใช้บริการกับธนาคารได้ตามที่ผู้ใช้บริการเห็นสมควรภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการแต่ละบริการที่กำหนดไว้ได้ตามช่องทางใดช่องทางหนึ่งที่ธนาคารกำหนด โดยการติดต่อและดำเนินการเพื่อระงับ ยกเลิก และ/หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทุกสาขา และ/หรือ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ ICBC Call Center สำหรับบริการ ICBC Internet Banking ผู้ใช้บริการสามารถระงับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ด้วยตนเองผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริการ ICBC Internet Banking ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดในหน้าเว็บไซต์

16. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

17. ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขที่เป็นภาษาไทยขัดหรือแย้งกับคำแปลภาษาอังกฤษหรือภาษาจีน ผู้ใช้บริการตกลงให้ใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่เป็นภาษาไทยบังคับ