

ข้อตกลงและเงื่อนไขของบัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย)



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 1 หลักทั่วไป	3
บทที่ 2 ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน	11
บทที่ 3 สิทธิและความรับผิดชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 4 เงื่อนไขเพิ่มเติม	20

บทที่ 1 หลักทั่วไป

ข้อ 1 ในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ คำดังต่อไปนี้ี้มีความหมายตามที่นิยามไว้ดังต่อไปนี้

“**ธนาคาร**” หมายถึง ธนาคารโอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)

“**บัตรเครดิต**” หมายถึง บัตรเครดิตของธนาคารทุกประเภทที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตรและรวมถึงบัตรเสริมใดๆที่ออกภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

“**ผู้ถือบัตร**” หมายถึง บุคคลธรรมดา ผู้มีคุณสมบัติที่กำหนดโดยและได้รับอนุมัติจากธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ถือบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรสามารถแบ่งได้เป็น ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริม

“**วงเงินอนุมัติ**” หมายถึง วงเงินสูงสุดที่ผู้ถือบัตรได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นครั้งคราว โดยพิจารณาจากข้อมูลทางด้านเครดิตของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรสามารถใช้วงเงินอนุมัติได้ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

“**วันบันทึกรายการ**” หมายถึง วันที่ธนาคารบันทึกจำนวนเงินที่เกิดจากการทำรายการของผู้ถือบัตร ค่าธรรมเนียมใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าธรรมเนียมใช้เกินวงเงิน ค่าบริการชำระหนี้ล่าช้า ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการจัดการและค่าติดตามทางถามหนี้) และดอกเบี้ยในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร

“**วันสรุปยอดบัญชี**” หมายถึง วันที่ธนาคารสรุปยอดเงินการทำรายการและค่าธรรมเนียม รวมทั้งดอกเบี้ยที่ผู้ถือบัตรต้องชำระให้แก่ธนาคารในช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

“ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย” หมายถึง ระยะเวลานับแต่วันบันทึกรายการจนถึงวันครบกำหนดชำระเงินซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ยานาคกรจะไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยสำหรับรายการธุรกรรมใด ๆ ยกเว้นการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า

“วันครบกำหนดชำระเงิน” หมายถึง วันสุดท้ายที่ต้องชำระยอดชำระเต็มจำนวนหรือยอดชำระขั้นต่ำ แล้วแต่กรณี

“วันชำระเงิน” หมายถึง วันที่ธนาคารทำการบันทึกบัญชี เมื่อผู้ถือบัตรชำระยอดหนี้ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต ไม่ว่าจะเต็มจำนวนหรือบางส่วน

“ยอดชำระเต็มจำนวน” หมายถึง ยอดหนี้จากการใช้บัตรเครดิต รวมถึง ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรยังไม่ได้ชำระแก่ธนาคารจนถึงวันสรุปยอดบัญชี

“ยอดชำระขั้นต่ำ” หมายถึง ยอดหนี้ขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรต้องชำระก่อนหรือในวันครบกำหนดชำระเงิน ตามที่ธนาคารกำหนด

“ค่าปรับการชำระหนี้ล่าช้า” หมายถึง ค่าปรับที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ถือบัตร เมื่อผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้ตามยอดชำระขั้นต่ำภายในวันครบกำหนดชำระเงิน

“ค่าธรรมเนียมใช้เงินวงเงิน” หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรในกรณีที่ยอดหนี้ของผู้ถือบัตรเกินวงเงินอนุมัติและผู้ถือบัตรไม่ชำระยอดหนี้ที่เกินวงเงินอนุมัตินั้น ณ วันที่บันทึกรายการ

ข้อ 2 ผู้ถือบัตรหลักอาจสมัครขอใช้บัตรเสริมให้แก่บุคคลธรรมดาใด ๆ ไม่ว่าจะมีความสามารถในการทำนิติกรรมหรือไม่ แต่จะต้องมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

ผู้ถือบัตรหลักมีสิทธิที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุบัตรชั่วคราวและยกเลิกบัตรเสริมที่ผู้ถือบัตรหลักได้สมัครไว้ในเวลาใด ๆ ผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

ผู้ถือบัตรหลักตกลงยอมรับและรับผิดชอบภาระหนี้ทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเสริมที่ผู้ถือบัตรหลักได้สมัครไว้ และผู้ถือบัตรเสริมตกลงยอมรับและรับผิดชอบภาระหนี้ทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับบัตรหลักและบัตรเสริมร่วมกับผู้ถือบัตรหลักในฐานะลูกหนี้ร่วมแม้ว่าจะมิได้เป็นผู้ใช้บัตรก็ตาม

ข้อ 3 ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อบริเวณแถบลายมือชื่อของบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตรเครดิต ลายมือชื่อที่ปรากฏบนบัตรเครดิตต้องเป็นลายมือชื่อเดียวกันกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ในใบสมัคร ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อเดียวกันกับที่ให้ไว้ในใบสมัครเมื่อมีการใช้บัตรเครดิต หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตาม ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้น

ข้อ 4 บัตรเครดิตที่ออกให้แก่ผู้ถือบัตรแต่ละรายต้องมีการกำหนดรหัสบัตร (PIN Code) ธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยมีการใช้รหัสบัตร (PIN Code) จะถือว่าเป็นการทำรายการโดยผู้ถือบัตรเอง

อนึ่ง ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ในการเก็บรักษาบัตรเครดิตและรหัสบัตร (PIN Code) เป็นอย่างดี และต้องไม่มอบบัตรเครดิตหรือรหัสบัตร (PIN Code) ให้แก่ผู้ใด หรือยินยอมให้ผู้ใดใช้บัตรเครดิตหรือรหัสบัตร (PIN Code)

ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นในทุกกรณี นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรทราบว่าหากผู้ถือบัตรกดรหัสบัตร (PIN Code) ผิดติดต่อกันเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนดแล้ว บัตรเครดิตจะถูกยึดโดยธนาคาร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรลืมรหัสบัตร (PIN Code) ผู้ถือบัตรสามารถขอตั้งรหัสบัตร (PIN Code) ใหม่ได้ที่สาขาของธนาคาร

ใบบันทึกรายการใด ๆ ที่มีลายมือชื่อของผู้ถือบัตรปรากฏอยู่ และ/หรือ รายการทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ แถบแม่เหล็ก ชิพ (Chip) หมายเลขบัตร รหัสบัตร (PIN Code) รหัสผ่าน (Password) หรือข้อความหรือเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ผ่านทาง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ) ร้านค้า (manual acquiring) จุดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) โทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการการรับส่งข้อความสั้น (SMS) โทรสาร หรือธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) แล้ว จะถือว่าเป็นธุรกรรมที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย

ข้อ 5 ในกรณีที่บัตรเครดิตสูญหาย ผู้ถือบัตรต้องแจ้งการสูญหายต่อธนาคารโดยทันที ผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ธนาคารทางโทรศัพท์ (Telephone Banking) ธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งบัตรเครดิตสูญหายโดยตรงที่สาขาของธนาคาร การแจ้งบัตรเครดิตสูญหายดังกล่าวจะมีผลทันทีที่ขั้นตอนการแจ้งสูญหายดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้น แต่ผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนและในช่วง 5 นาทีแรกหลังจาก การแจ้งบัตรเครดิตสูญหายมีผล

ผู้ถือบัตรไม่มีความรับผิดชอบในธุรกรรมที่เกิดขึ้นเมื่อพ้นระยะเวลา 5 นาทีแรกหลังจากการแจ้งบัตรเครดิตสูญหายมีผล ยกเว้นธุรกรรมที่เกิดจากการทุจริต การร่วมกันทุจริตหรือพฤติกรรมอื่น ๆ ที่ไม่น่าไว้วางใจของผู้ถือบัตร

ผู้ถือบัตรอาจสมัครบัตรเครดิตใบใหม่ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของธนาคารหลังจากที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการแจ้งบัตรเครดิตสูญหายครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อ 6 บัตรเครดิตแต่ละใบจะมีระยะเวลาการใช้งานได้ตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะทำการออกบัตรเครดิตทดแทนให้แก่ผู้ถือบัตรก่อนวันหมดอายุของบัตรเครดิตที่ถืออยู่ปัจจุบัน ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ออกบัตรเครดิตทดแทน หากผู้ถือบัตรไม่ทำการเปิดใช้บัตรเครดิตใบปัจจุบันภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือผู้ถือบัตรไม่ทำรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 24 เดือนก่อนวันหมดอายุของบัตรเครดิตที่ถืออยู่ปัจจุบัน หรือผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามที่ธนาคารหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด อย่างไรก็ตาม บัตรเครดิตที่หมดอายุจะไม่สามารถใช้ทำธุรกรรมใด ๆ ได้

ข้อ 7 สำหรับบัตรเครดิตสกุลเงินเดียว ธนาคารจะทำการเปิดบัญชีบัตรเครดิตสกุลเงินบาทและจะอนุมัติวงเงินอนุมัติเป็นเงินสกุลบาทให้แก่ผู้ถือบัตร ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตสกุลเงินเดียวดังกล่าวจะถูกบันทึกงในบัญชีบัตรเครดิตสกุลเงินบาท

สำหรับบัตรเครดิตหลายสกุลเงิน ธนาคารจะทำการเปิดบัญชีบัตรเครดิตสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศ และจะอนุมัติวงเงินอนุมัติเป็นเงินสกุลบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศให้แก่ผู้ถือบัตร ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตหลายสกุลเงินดังกล่าวจะถูกแยกบันทึกงในบัญชีบัตรเครดิตสกุลเงินบาทหรือบัญชีบัตรเครดิตสกุลเงินตราต่างประเทศ แล้วแต่กรณี

ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนดวงเงินอนุมัติรวมให้แก่ผู้ถือบัตรที่ถือบัตรเครดิตมากกว่าหนึ่งใบ

ข้อ 8 ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ในการตรวจสอบธุรกรรมทั้งหลายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิต หากพบว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในธุรกรรมดังกล่าว ผู้ถือบัตรมีสิทธิโต้แย้งรายการการทำธุรกรรมที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการภายใน 60 วันนับจากสรุปยอด หากผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งต่อธนาคารภายในเวลาที่กำหนด จะถือว่าธุรกรรมที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการถูกต้อง อย่างไรก็ตาม หากผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าธุรกรรมที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการไม่ถูกต้องและไม่ได้เกิดขึ้นเนื่องจากความผิดพลาดหรือความผิดของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรมีสิทธิโต้แย้งภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับจากวันที่ได้รับใบแจ้งยอดรายการจากธนาคาร ในการกำหนดวันสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะทำการพิสูจน์ถึงวันและเวลาที่ส่งใบแจ้งยอดรายการให้แก่ที่ทำการไปรษณีย์/บุคคลที่รับส่งพัสดุภัณฑ์ และที่ทำการไปรษณีย์/บุคคลที่รับส่งพัสดุภัณฑ์ได้ดำเนินการจัดส่งให้แล้ว

การเรียกร้องหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่มีอยู่ระหว่างผู้ถือบัตรและผู้ขายสินค้า ผู้ให้บริการหรือบุคคลใดก็ตามจะไม่เป็นการปลดภาระของผู้ถือบัตรจากความรับผิดชอบในการชำระหนี้แก่ธนาคารเมื่อได้รับใบแจ้งยอด

รายการจากธนาคาร ยกเว้นกรณีและผู้ถือบัตรจะได้มอบแก่ธนาคารซึ่งเอกสารหลักฐานทั้งหลายที่มีผลผูกพัน และเป็นที่ยอมรับของธนาคาร

การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการซึ่งผู้ถือบัตรมีเจตนาที่จะชำระหนี้โดยการแจ้ง ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หมายเลขบัตรเครดิตแก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเพื่อการเรียกเก็บเงิน ผู้ถือบัตรตกลงว่าบรรดาเอกสารที่จัดทำโดยผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการสำหรับคำสั่งซื้อสินค้าหรือบริการของผู้ถือบัตรนั้นเป็นหลักฐานในการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรซึ่งผู้ถือบัตรต้องผูกพันตามหลักฐานดังกล่าว ในกรณีและผู้ถือบัตรปฏิเสธการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินหรือจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที ตามธรรมเนียมปฏิบัติของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินพร้อมดอกเบี้ยจากผู้ถือบัตร ถ้าธนาคารสามารถพิสูจน์ได้ว่าหนี้ที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากการกระทำของผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของผู้ถือบัตรที่จะยกเลิกรายการภายใน 45 วันนับจากวันทำธุรกรรมหรือภายใน 30 วันนับจากวันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดวันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษรและผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแต่ไม่สมบูรณ์ หรือมีความชำรุดบกพร่อง สูญหายหรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะไม่เรียกร้องให้ผู้ถือบัตรชำระเงิน ในกรณีที่ชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้วและเป็นธุรกรรมที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ธนาคารจะคืนเงินที่ได้ชำระแล้วนั้นให้แก่ผู้ถือบัตรภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้

ถือบัตร หากเป็นธุรกรรมระหว่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินที่ได้ชำระแล้วให้แก่ผู้ถือบัตรภายใน 60 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการยกเลิกหรือปฏิเสธสินค้าหรือบริการดังกล่าวแก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการและธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้นี้

ข้อ 9 ผู้ถือบัตรตกลงมอบอำนาจและให้ความยินยอมที่ไม่อาจเพิกถอนได้แก่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สมาชิกหรือผู้ใช้บริการของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และธนาคารในการสอบถาม ตรวจสอบ บันทึกรเปลี่ยนแปลง แก้ไข เปิดเผย และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลเครดิต และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดของผู้ถือบัตรที่ได้ถูกบันทึกหรือจัดเก็บไว้ที่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สมาชิกหรือผู้ใช้บริการของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด หรือธนาคาร แม้ว่าบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือ บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรจะถูกปิด เพิกถอน สิ้นอายุ บอกละเอียดหรือยกเลิกแล้ว ภายใต้เงื่อนไขว่าการกระทำดังกล่าวข้างต้นจะต้องเป็นไปตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่มีผลใช้บังคับ

บทที่ 2 ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน

ข้อ 10 ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

10.1 ผู้ถือบัตรที่ชำระยอดชำระเต็มจำนวนตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดรายการก่อนหรือในวันครบกำหนดชำระเงิน จะไม่ถูกเรียกเก็บดอกเบี้ย ยกเว้นหนี้จากรายการการเบิกถอนเงินสด ผู้ถือบัตรที่ใช้งินอนุมัติโดยการเบิกถอนเงินสด มีภาระที่ต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยตามที่ธนาคารกำหนดจากยอดเงินที่เบิกถอนนั้น โดยเริ่มคำนวณนับจากวัน บันทึกรายการจนถึงวันชำระเงิน

10.2 สำหรับผู้ถือบัตรที่ชำระยอดชำระขั้นต่ำตามที่ระบุในใบแจ้งยอดรายการ ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยในอัตราที่ ธนาคารกำหนดจากยอดหนี้คงเหลือ โดยเริ่มคำนวณนับจากวันบันทึกรายการจนถึงวันชำระเงิน หากผู้ถือบัตรชำระหนี้ เป็นจำนวนที่น้อยกว่ายอดชำระขั้นต่ำภายในวันครบกำหนดชำระเงิน ยอดหนี้คงเหลือจะถูกถือว่าเป็นหนี้ที่ค้างชำระ และผู้ถือบัตรจะถูกเรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าปรับการชำระหนี้ล่าช้าตามที่ธนาคารกำหนดสำหรับหนี้ที่ค้างชำระนั้น ใน กรณีที่ยอดต้องชำระต่ำกว่า 500 บาทผู้ถือบัตรต้องชำระหนี้ดังกล่าวเต็มจำนวน

10.3 หากผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินอนุมัติและไม่ได้ชำระยอดหนี้ที่เกินวงเงินนั้นในวันบันทึกรายการ ธนาคาร จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใช้เกินวงเงินจากยอดหนี้ที่เกินวงเงินนั้นจากผู้ถือบัตร ยอดหนี้ที่เกินวงเงินอาจเกิดขึ้นเนื่องจาก

1) หนี้ซึ่งเกิดขึ้นก่อนที่ระยะเวลาการเพิ่มวงเงินอนุมัติชั่วคราวจะสิ้นสุดลง หรือ 2) การเรียกมัดจำดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เป็นต้น

10.4 ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยจากธุรกรรมหรือค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการปลอดดอกเบี้ยโดยเริ่มคำนวณนับจากวันบันทึกรายการจนถึงวันชำระเงิน ธนาคารมีสิทธิ์คำนวณดอกเบี้ยเป็นรายเดือน

10.5 ผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับดอกเบี้ยใด ๆ สำหรับเงินที่ฝากอยู่ในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร

ข้อ 11 ผู้ถือบัตรอาจชำระหนี้ด้วยตนเองหรือโดยการหักเงินจากบัญชีที่ผู้ถือบัตรได้กำหนดไว้ ในกรณีผู้ถือบัตรชำระหนี้ด้วยตนเอง ผู้ถือบัตรต้องฝากเงินเข้ามาในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรให้เพียงพอก่อนหรือในวันครบกำหนดชำระเงิน ในกรณีการหักเงินจากบัญชี ผู้ถือบัตรต้องยื่นคำขอระบุเลขที่บัญชี/หมายเลขบัตรเดบิตของผู้ถือบัตรที่จะใช้เป็นบัญชีสำหรับการชำระหนี้ ผู้ถือบัตรต้องมั่นใจว่ามีเงินที่เพียงพอในบัญชีสำหรับการชำระหนี้ที่ได้กำหนดไว้ก่อนวันครบกำหนดชำระหนี้ 1 วัน มิฉะนั้น จะไม่มีการหักเงินจากบัญชีและผู้ถือบัตรจะต้องชำระหนี้ด้วยตนเอง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรต้องการเปลี่ยนแปลงบัญชีสำหรับการชำระหนี้ที่ผู้ถือบัตรได้กำหนดไว้แล้ว มิฉะนั้น ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายและความสูญเสียที่เกิดขึ้น

ข้อ 12 ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต ตามอัตรา ข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินคงเหลือในบัญชี

บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรและบัญชีสำหรับการชำระเงินตามที่กำหนดในข้อ 11 เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใด ๆ ดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้ชำระค่าธรรมเนียมรายปี (Annual Fee) ให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะได้รับค่าธรรมเนียมดังกล่าวคืนตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอยกเลิกการใช้บัตรเองโดยมิได้ปฏิบัติผิดสัญญาใดๆเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตกับธนาคาร

ข้อ 13 สำหรับการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการทำรายการตามที่กำหนดโดยธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM ผู้ถือบัตรต้องเป็นผู้รับภาระชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวทั้งสิ้น

บทที่ 3 สิทธิและความรับผิดชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 14 สิทธิของธนาคาร

14.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลเครดิต สถานะสินเชื่อ ทรัพย์สินและข้อมูลข่าวสารอื่นใดของผู้ถือบัตร จากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สมาชิกหรือผู้ใช้บริการของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และบุคคลอื่นใด ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบ จัดเก็บและใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงดังกล่าวของผู้ถือบัตรเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ได้ตามกฎหมาย ธนาคารมีสิทธิที่จะยืนยันและเรียกให้ผู้ถือบัตรจัดให้มีการค้ำประกันเพื่อการชำระหนี้หรือไม่ก็ได้

14.2 ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะลดวงเงินอนุมัติที่ได้อนุมัติให้แก่ผู้ถือบัตร ระบุบัตรเครดิตหรือยกเลิกบัตรเครดิตในเวลาใดก็ได้ ตามประวัติการทำรายการ ประวัติการชำระหนี้หรือเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางลบของฐานะทางการเงินหรือรายได้จากแหล่งที่มาต่างๆของผู้ถือบัตร หรือผู้ถือบัตรมีภาระหนี้หรือวงเงินไม่เท่ากับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นสูงเกินกว่ารายได้ซึ่งธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้มีฐานะทางการเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตหรือผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดอันเป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร หรือเพื่อป้องกันบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ความเสี่ยงจากการทุจริตที่ไม่อาจคาดหมายได้หรือด้วยเหตุผลอื่นใดก็ตาม

14.3 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการการใช้บัตรเครดิต เช่น รายการชำระสินค้าหรือบริการ และ/หรือ รายการโอนเงินของผู้ถือบัตรมีข้อสงสัย และ/หรือ ผิดปกติ ธนาคารจะติดต่อไปยังผู้ถือบัตรเพื่อขอความยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด และในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถติดต่อกับผู้ถือบัตรได้ ธนาคารจะระงับการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดทันที โดยถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะให้บริการดังกล่าวอีกครั้ง ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด เมื่อธนาคารสามารถติดต่อผู้ถือบัตรและได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร

14.4 หากผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้ ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เมื่อถึงกำหนดชำระ ธนาคารมีสิทธิที่จะติดตามทวงถามหนี้ที่ค้างชำระผ่านทางจดหมาย บริการรับส่งข้อความสั้น (SMS) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) โทรศัพท์ ประกาศโฆษณา พบปะเยี่ยมเยียนหรือดำเนินการทางกฎหมายใด ๆ ด้วยตนเองหรือโดยบุคคลอื่นซึ่งได้รับมอบอำนาจจากธนาคาร ระบุบัตรเครดิต บังคับหลักประกันและหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หักกลบบนหนี้เอาทั้งเงินในบัญชีใด ๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้เปิดไว้กับธนาคาร และเรียกร้องจากผู้ค้ำประกันหรือผู้ให้หลักประกันใด ๆ (ถ้ามี)

14.5 ธนาคาร ไม่ว่าจะในเวลาใด ๆ มีสิทธิที่จะทบทวนคุณสมบัติของผู้ถือบัตร และระงับการใช้บัตรเครดิตได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีนี้ (1) ผู้ถือบัตรฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อกำหนดหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือคำแนะนำการใช้งาน หรือ (2) ธนาคารมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าผู้ถือบัตรมีความตั้งใจหรือมีพฤติกรรมที่เป็นการทำทุจริตหรือการกระทำผิดกฎหมายและ/หรือเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจหรือธุรกรรมใด ๆ หรือมีการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้ธนาคารเชื่อได้ว่ามีหรืออาจจะมีการใช้บัตรในทางที่ไม่ชอบหรือใช้สิทธิโดยไม่สุจริต หรือ (3) ธนาคารมีความจำเป็นหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือ (4) ผู้ถือบัตรแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในการสมัครเป็นผู้ถือบัตรไม่ว่าข้อความอันเป็นเท็จนั้นจะได้ปรากฏขึ้นหรือเป็นที่รับทราบของธนาคารก่อนหรือภายหลังการออกบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร

14.6 ในกรณีที่ธนาคารจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือรางวัลจากการสะสมคะแนนแก่ผู้ถือบัตร ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกถอนหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ในการสะสมคะแนนหรือสิ่งของหรือประโยชน์ใด ๆ ในโครงการสิทธิประโยชน์หรือรางวัลดังกล่าว เพิกถอนหรือยกเลิกคะแนน หรือระงับสิทธิประโยชน์หรือรางวัลได้

14.7 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับการอนุมัติบัตรเครดิตแล้วแต่ไม่ทำการเปิดบัตรภายใน 180 วันหรือไม่ใช้บัตรเครดิตภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ธนาคารอนุมัติบัตรเครดิต ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับชั่วคราวหรือยกเลิกบัตรเครดิต

ข้อ 15 ความรับผิดชอบของธนาคาร

15.1 ธนาคารจะมอบข้อมูลกลางและเงื่อนไขฉบับนี้ คำแนะนำการใช้งานและประกาศอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตแก่ผู้ถือบัตรเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยประกาศไว้ที่สาขาหรือหรือผ่านทางหน้าเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร

15.2 ธนาคารจะจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) 7 วัน 24 ชั่วโมง เพื่อให้คำแนะนำทางธุรกิจ สอบถามสถานะทางบัญชี จัดการเรื่องร้องเรียน และรับแจ้งบัตรเครดิตสูญหาย เป็นต้น

15.3 ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดรายการเป็นลายลักษณ์อักษรหรือใบแจ้งยอดรายการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่อยู่บัตรกำหนด ให้แก่ผู้ถือบัตรล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วันก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะเรียกให้ธนาคารส่งใบแจ้งยอดรายการให้แก่ตนในรูปแบบอื่นซึ่งมิใช่รูปแบบที่ตนได้แจ้งไว้แล้วก่อนหน้านั้นได้ โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

15.4 ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ถือบัตรไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด ธนาคารจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่องค์กร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ยกเว้นการเปิดเผยตามกฎหมายหรือข้อกำหนด หรือตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการ หรือตามที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหรือบริษัทผู้ให้บริการทวงถามหนี้ที่ได้รับการว่าจ้างจากธนาคารติดต่อกับผู้ถือบัตรหรือบุคคลที่ผู้ถือบัตรได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นของผู้ถือบัตรแก่บุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการทวงถามหนี้ได้ โดยบุคคลที่ผู้ถือบัตรได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ให้หมายรวมถึงบุคคลอ้างอิงที่ระบุไว้ในใบสมัครบัตรเครดิตด้วย รวมถึงให้ธนาคารมีสิทธิจัดเก็บข้อมูลและใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นของผู้ถือบัตร เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตัวตนของผู้ถือบัตร การพิจารณาอนุมัติเครดิต ปรับโครงสร้างหนี้ ป้องกันการฟอกเงินและการหลอกลวง โดยมีสิทธิเปิดเผยให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ทั้งหมด

ก) ธนาคารอินดัสเตเรียล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด

ข) บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หมายความว่า บริษัท ลีสซิ่งไอซีบีซี (ไทย) จำกัด และ/หรือ รายชื่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารประกาศใน www.icbcthai.com ที่หน้าเกี่ยวกับเรา>แนะนำ> บริษัทในกลุ่มธนาคาร

ข้อ 16 สิทธิของผู้ถือบัตร

16.1 ธนาคารเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะใช้บัตรเครดิตได้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

16.2 ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ คำแนะนำการใช้งาน และตารางค่าธรรมเนียม อัตราดอกเบี้ยและสูตรในการคำนวณของธนาคาร

16.3 ผู้ถือบัตรอาจเรียกร้องให้ธนาคารออกใบแจ้งยอดรายการภายในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือส่งรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีบัตรเครดิตผ่านช่องทางการบริการใด ๆ ที่ธนาคารได้กำหนด โดยผู้ถือบัตรรับภาระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

ข้อ 17 ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร

17.1 ข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ผู้ถือบัตรให้แก่ธนาคารนั้นต้องเป็นจริง ถูกต้อง สมบูรณ์และครบถ้วนในทุกกรณี มิฉะนั้น ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

17.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ประสงค์ที่จะรับการเพิ่มวงเงินอนุมัติของผู้ถือบัตรจากธนาคาร ผู้ถือบัตรต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ถือบัตรยอมรับการเพิ่มวงเงินอนุมัติดังกล่าว

17.3 ผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ธนาคารทราบในกรณีที่ข้อมูลของผู้ถือบัตร รวมถึงข้อมูล ที่อยู่ ข้อมูลสำหรับการติดต่อและบัตรประชาชนของผู้ถือบัตรที่ให้ไว้กับธนาคารมีการเปลี่ยนแปลง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีการอื่น

ใดที่ธนาคารยอมรับ ผู้ถือบัตรรับทราบและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะให้หรือระงับการให้บริการส่งข้อมูลต่าง ๆ ของบัตรเครดิตหรือบริการอื่นของธนาคารไปยังผู้ถือบัตรผ่านบริการรับส่งข้อความสั้น (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

17.4 ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ รวมตลอดถึงกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด ประกาศ และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ผู้ให้บริการบัตรและร้านค้ารับบัตรใด ๆ เมื่อผู้ถือบัตรได้ใช้บัตรเครดิตในประเทศไทยหรือในต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข หลักเกณฑ์การทำธุรกรรมและสัญญาที่เกี่ยวข้อง เมื่อผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

17.5 ผู้ถือบัตรจะเป็นผู้รับผิดชอบในภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะและ/หรือภาษีที่มาทดแทนภาษีดังกล่าวที่ใช้บังคับกับการชำระเงินตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

บทที่ 4 เงื่อนไขเพิ่มเติม

ข้อ 18 ธนาคารมีสิทธิที่จะเพิกถอน แก้ไขและเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้หรือข้อตกลงหรือเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ก็ได้ เป็นครั้งคราว ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ถือบัตรเป็นลายลักษณ์อักษร ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

การเพิกถอน แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ ซึ่งข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอื่นใด อันเป็นประโยชน์แก่หรือเป็นการลดภาระหรือปลดปล่อยภาระหน้าที่หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรจะมีผลบังคับใช้ทันที และธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ